长沙燃气服务春节不打烊，记者跟随网格服务员开展上门服务

需求噌噌涨，他每天服务8至10家用户

长沙晚报全媒体记者 周辉霞

1月10日下午，站在龙湖天宸原著小区的门口，李洪平不时拿出手机看时间，不时接电话、打电话。与业主刘先生约好下午2时安装新房的智能燃气表，接通热水器和厨房灶台的燃气。离约定的时间已经过去一个小时，服务中心的同事多次催促他早点赶回公司处理一些事务。

“用户没有准时，耽误了安装。这个任务单可以先取消，要业主再拨打95158提出服务申请，明天再派发任务，再约时间上门啊。”同事给他出主意。

“用户大老远从浏阳赶过来，急着新年前点火入住。早一天接通燃气，他就可以早一天搬入新家过年。我再催一催、等一等吧。”李洪平硬是等着刘先生赶到新房，完成燃气表的安装和开通。蓝色的火焰在灶台上跳起来，用户开心地聊起搬入新宅后的假期安排。他说，将心比心，自己多等待那一小时，换来的是用户的安心和舒心，挺好的。

李洪平是长沙新奥燃气“蓝焰维修服务队”荷花园网格服务中心的网格服务员。他进入新奥燃气工作有7年了，目前负责该服务片区的所有安装开通业务，时常还要支援维修班组的工作。整个片区有192个小区、5万余家用户，在刚刚过去的2022年，他平均每天要为6家用户提供上门开通、维修以及用气安全宣讲的服务。

在用户家中，李洪平给用户介绍热水器接管的注意事项。 长沙晚报全媒体记者 周辉霞 摄

扫码看视频
拍摄：周辉霞
剪辑：冯启阳

“春节前的燃气服务需求更多了，有的用户急着点火入住，有的赶在节前对热水器、燃气灶的安全隐患进行排查和整改，加上疫情期间积压的大量热水器安装业务需要在春节前完成，燃气安装开通、安全检查以及维修应急等服务需求噌噌上涨。”李洪平说，他和中心的其他10名网格服务员，在节前基本上平均每天要服务8至10家用户，早上8时出门，晚上8时还骑着电动车穿行在万家灯火中。

“您家的厨柜里没有预留安装燃气表的位置。您可以调整集成灶排烟管道的位置，或者重新拨打95158，申请我们工程队的同事进行处置。”下午5时，他一手提着两个智能燃气表，一手提着30来斤重的工具包，走进了汇城东景2栋一单元16楼，完成另一单安装业务。蹲在地上，猫下腰，拿着燃气表在狭小的厨柜里比划来、比划去，发现无法安装器具，他便将解决方案告知业主方先生。“遇到这种当场无法完成的安装或维修任务，我们得找出方案，为用户提供参考，直到问题解决。”李洪平在安装业务上的精益求精深得用户的好评，常常有用户通过服务热线对他在工作上的一丝不苟表扬、点赞。

李洪平的春节假期将如何度过呢？“坚守岗位。”李洪平是郴州人，家里人都希望他假期能携妻带子回家团聚，但他做通了家人的思想工作，报名担负起春节假期的值守，从大年三十到正月初六。“我们全年不打烊，过年期间也一直有人值班。用户只要有需要，随时拨打新奥燃气服务热线，我们随时进行应急处理，保障片区用户正常用气、安全用气。”他说。

欢春 走基层

省医保局发布通知要求

确保春节期间新冠救治药品和集采药品耗材备货充足

长沙晚报1月10日讯（全媒体记者 徐媛 通讯员 欧阳振华）临近春节，为了保障老百姓如常购买新冠救治药品和集采中选药品耗材，我省全力保障市场供应。10日，湖南省医疗保障局发布《关于做好春节及新冠病毒感染高峰期间救治药品和集采中选药品耗材供应保障工作的通知》，要求新冠病毒感染救治药品和集采中选药品耗材配送企业做好春节期间药品耗材临床需求计划，积极协调货源，保障备货充足，严厉打击和从严从快查处恶意囤货、搭配销售、串通涨价等违法违规行为。

省医保局要求，各集采中选药品耗材、新冠病毒感染治疗药品生产企业要充分考虑新冠病毒感染高峰和医疗机构春节备货导致采购量显著增加的实际情况，务必严格质量管理，加紧排产保供；要会同配送企业，根据医疗机构报量需求情况，做好相关预案，优先保障前期参与报量和承担新冠病毒感染救治医疗机构的供应需求，解决主要矛盾；医疗机构完成约定采购量后，继续采购中选产品时，中选企业必须按中选价格继续保证供应。

在配送服务方面，新冠病毒感染救治药品和集采中选药品耗材配送企业要做好春节期间药品耗材临床需求计划，积极协调货源，保障备货充足，指定专人负责与医疗机构的沟通和联系，对采购需求及时响应、及时配送。对供需紧张的药品耗材，要做好大额订单调剂工作，避免因大额配送导致其他医院相对紧张。省级医药配送企业要结合各市州实际情况，做好市州供应的合理调配，加强偏远地区和乡镇基层医疗机构配送力量。

省医保局提醒，要及时通报供应紧张药品和耗材生产供应、库存分布情况，方便医疗机构采购。各级医疗保障部门主动联合市场监管部门，落实监管责任，严厉打击配送企业借机恶意囤货、搭配销售、串通涨价等违规行为，一经发现，将严肃处理。

多个新冠救治药品纳入医保报销

包括奈玛特韦片/利托那韦片、阿兹夫定片等

长沙晚报1月10日讯（全媒体记者 徐媛 通讯员 曹亮）备受关注的新冠特效药奈玛特韦片/利托那韦片、阿兹夫定片等药品，在湖南可医保报销了。10日，湖南省医疗保障局发布《关于将〈新型冠状病毒感染诊疗方案（试行第十版）〉相关药品临时纳入基本医保支付范围的通知》，将《新型冠状病毒感染诊疗方案（试行第十版）》中未纳入医保目录的药品临时增补纳入基本医保支付范围，按甲类药品进行管理。

对在《新型冠状病毒感染诊疗方案（试行第十版）》中已纳入医保目录，但设置的医保限定支付范围未明确用于新冠治疗的药品，临时新增“新型冠状病毒感染治疗”支付范围。通知自发文之日起执行，执行至2023年3月31日。

扫码了解详情

装上“GPS”，手术更轻松精准

长沙市第三届“我最喜欢的民间发明”评选结果揭晓

长沙晚报1月10日讯（全媒体记者 徐运源）记者10日从长沙市科技新闻学会获悉，通过资格审查、网上初评、复评和终评等，长沙市第三届“我最喜欢的民间发明”公众评选及展示活动61项获奖发明成果正式对外发布，在人体内进行精准定位和手术的导航系统及应用方法、全方位保护攀岩者的装置、快速拿出雨衣组件或雨具进行穿戴的背包等一批实用型发明引人关注。

中南大学湘雅二医院普外科副主任医师熊力牵头发明的“实测定位手术导航系统及定位手术导航方法”，斩获唯一的特等奖。目前，医生实施手术的大部分时间得用手和器械来仔细辨认和分离相应组织结构，但人体血管的分支分布由深及浅，而手术却倒过来，由浅及深地进行。这种“路径矛盾”导致有些时候医生无法判断病灶、人体重要结构与手术刀之间准确的位置关系，从而产生手术误伤与出血。

“本发明的最大创新是将‘植入信标’作为定位标记引入人体导航中，通过数字孪生技术让手术过程更直观，从而提高了手术的安全性、效率和精准度。相当于给人体内部装上了‘GPS’定位系统，医生可以轻松地把手术器械送到指定位置。以肝脏手术为例，医生在这个系统的帮助下，可以提前阻断病灶处肝脏内部的大血管，再来进行切除手术，可以大大减少出血量，降低手术难度。”熊力介绍。

本次活动由长沙市科学技术协会特别支持，长沙市科技新闻学会主办，中国发明协会中小学创造教育分会、长沙市天心区沙湖桥小学协办。

扫码了解详情

1月9日，湖南烈士公园，市民、游客在灯笼下走过，有的驻足观赏，有的拍照打卡。春节即将来临，公园摆放花卉、悬挂灯笼，营造过年气氛。长沙晚报全媒体记者 贺文兵 摄

随着春节临近，长沙大街小巷、商超集市年味越来越浓，逛街打卡购物的市民、游客络绎不绝。

长沙晚报全媒体记者 陈飞 摄

年味渐浓

扫码看视频
拍摄/剪辑：陈飞

1月10日，天心区坡子街街道八角亭社区新时代文明实践站里喜气洋洋。剪纸达人带着居民剪窗花，倡导文明节俭过佳节。 长沙晚报全媒体记者 陈飞 通讯员 朱蓉 摄影报道

黄兴冷链搭建应急物流体系

冻品储备2万吨保春节供应

长沙晚报1月10日讯（全媒体记者 宁霞）随着春节临近，各大冷链物流基地进一步加大年货储备力度，满足群众的多样化需求。记者10日从湖南黄兴冷链物流园了解到，目前园区冻品储备达到2万吨，通过与国内各大物流运输机构达成战略合作，搭建了应急物流体系，确保节日期间持续供应和价格稳定。

当日记者在湖南黄兴冷链物流园看到，物流车辆川流不息，装卸工人忙着搬运货物，入库出库。在交易大厅，猪肉、牛羊肉、生鲜等品类丰富、储备充足。

从澳洲牛排、智利车厘子，到波士顿龙虾、阳澄湖大闸蟹……近年来，丰富多样的高品质生鲜食品通过冷链物流直达百姓餐桌。居民消费需求的加快升级，也让冷链物流行业迎来增长黄金期。

湖南黄兴冷链物流园项目三期建设现场，塔吊林立，机器轰鸣，施工车辆往来穿梭，一派热火朝天的建设场景。据了解，该项目总投资近3亿元，预计2024年初竣工进入试运营阶段，建成后冷库总建筑面积将达到8万平方米，储存货物突破10万吨，年吞吐量将达到30万吨以上。

“党的二十大报告提出，要加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。这让我们物流企业倍感振奋。”在黄兴冷链物流公司负责人龙凤舞看来，作为长株潭商贸物流产业的重要组成部分，黄兴冷链面临巨大的发展机遇。

记者了解到，投资1.5亿元建成的一期二期工程包括农产品冷链仓储中心、物流配送中心、综合办公楼和生活服务配套设施建设，可容纳货物3万吨，年吞吐量超过10万吨。形成了农产品自营与仓储外包相结合、现场交易与物流配送相融合的多功能专业农产品冷链物流体系。随着冷链物流市场的不断发展变化，传统冷库已经无法满足客户对冷链物流的需求。三期项目将进一步完善服务设施和公共信息平台建设，形成集农产品冷链运营和冷链技术装备研制于一体的综合性农产品冷链产业链示范园区。

“智慧、科技、绿色赋能，黄兴冷链计划建设的智慧物流园区，除大规模采用智能化分拣设备外，厂房还将采用底部悬空的复式结构，大大提高空间利用率。”龙凤舞介绍，作为湖南省重要综合性物流枢纽之一，黄兴冷链将全力以赴推进三期项目建设，不断完善物流基础功能，提升运营服务价值，助力湖南省现代物流高质量发展。

湖南发布2022“最美湘警”名单

长沙9名个人2个集体上榜

长沙晚报1月10日讯（全媒体记者 刘琦 通讯员 刘思言）今年1月10日是第三个中国人民警察节，当日，湖南省委宣传部、省公安厅举行忠诚之光——2022“最美湘警”云发布仪式，向社会发布100个“最美湘警”的名单，展示获奖代表先进事迹。

去年4月起，省委宣传部、省公安厅联合组织开展首届“最美湘警”系列推选宣传活动。通过广泛部署发动，边挖掘边宣传边推树，内外联动、上下同频、警媒融合，推选出“最美湘警”100个。这份名单中，有“最美民警”30名、“最美辅警”30名、“最美警嫂”20名、“最美警队”20个。其中，长沙4人获评“最美民警”，3人获评“最美辅警”，2人获评“最美警嫂”，2个集体获评“最美警队”。

54岁的“最美民警”刘正大是岳麓公安分局莲花派出所社区民警，辖区群众亲切地称呼他为“大哥”。刘正大连续13年从事社区工作，成功化解矛盾纠纷4500余起，确保小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。2021年4月，莲花社区警务区专门成立了一个以他名字命名的“正大工作室”，2022年2月被授予“枫桥式警务室”。

长沙磁浮快线上，经常看到一个高个子辅警，或是巡逻执勤，或是立岗值守，或是服务群众。他就是“最美辅警”梁子，在长沙市公安局公交治安分局黎明派出所工作。参加公安工作5年来，梁子救助群众600余人次，为群众找回遗失物品70余件，帮助寻找走失老人、儿童10余人，为群众挽回经济损失20余万元，收到群众赠送锦旗20余面。

“他保人民安全，我护人民健康。”“最美警嫂”刘玉凤是中南大学湘雅二医院的一名护士，也是天心公安分局治安三大队民警苏济明的妻子。丈夫全身心投入到工作中，经常在单位吃住，刘玉凤除了做好自己工作外，还主动挑起了家庭重担，照顾老人和小孩。

他们是长沙交通的“指挥员”、交通态势的“分析家”、事故派警的“大管家”。在“最美警队”长沙市公安局交警支队指挥中心，民辅警们时常是幕后英雄。在“中非经贸博览会”、国际马拉松赛等重大安保工作中，指挥中心指挥调度及时，应急处置得当，取得显著成绩。

扫码了解详情

“关键时刻能救人于危难，累却值得”

警察节当天，记者探访市公安局110指挥中心，了解接警员的故事

长沙晚报全媒体记者 聂映荣

1月10日，对于110接警员来说是个极为特别的日子，既在日期里有伴随他们的数字“110”，这一天还是中国人民警察节。在长沙市公安局110指挥中心，接警员们照常在接听一个个报警电话的过程中度过这个节日，且24小时轮班“不打烊”。当天，记者来到这里探访。

电话铃刚响一声，接警员便接通了来电

“您好，长沙市110，请问您有什么事要报警？”10日上午10时许，长沙市公安局110指挥中心，电话铃声不时响起。每次刚响一声，接警员便立即接通了电话。

“您具体位置在哪？”“需不需要通知救护车过来？”“请保持电话畅通，我马上通知辖区派出所民警过来！”12名接警员头戴耳麦，双手不时敲击键盘记录事件、报警人位置等信息，并迅速操作鼠标选择对应的辖区派出所派警。

短短10多分钟，有报警反映双方因纠纷引发口角甚至肢体冲突的，有报警称自己遭遇了电信网络诈骗的，有家里老人走失请求警方帮忙寻找的……

“这里有个消防栓坏了……”10时40分左右，一位天心区居民打来电话，虽然这并不属于110受理范围，但接警员并未直接拒绝受理，而是通过系统将此非警务警情联动转给了12345政务服务便民热线，由供水部门进行后续处理。接警员说：“有时消防栓坏可能涉及到地下水管爆裂，如果现场情况严重，还可能影响交通，所以我们还是会根据严重程度进行不同处理。”

细聊20多分钟，阻止了一场轻生悲剧

26岁的接警员凌子在本科、研究生阶段学的专业都与心理学相关，毕业后，曾在常德一家职业技术学校担任心理老师。2021年，她从学校离职，成为了这里的一名接警员。

“刚开始对这份工作充满好奇，后来发现压力极大！”凌子说，24小时“不打烊”的110报警电话背后，是接警员们24小时三班倒。特别是晚班，从晚上10时持续至次日上午8时30分。

有时接警量多，一个班次下来，一名接警员要接超过200个电话，连喝水、上厕所的时间都非常紧，“不敢放松，也不敢延误接听，你不知道下一个电话可能会是个多紧急的电话，甚至可能是人命关天的事。”

2022年9月的一个晚上，凌子接到一名大学生打来的电话，刚一接通，对方就在电话里哭，但不说话。凌子接连问了几声，对方才缓缓说了一句：“我不想活了……”

凌子意识到这个电话有多重要，放缓语速询问对方是因何事难过，沟通一阵后得知主要是因其与身边人关系不好，但对方一直不肯透露自己所在的学校及具体位置。

随后，凌子试着与其共情，并讲述人际关系处理不好是常见的事，自己也曾遇到过这样的事。细聊20多分钟后，凌子终于一步步打开对方的心扉，也得知了其所在位置。最终，她将警情快速派发给辖区派出所民警，并联系上该学校老师，找到了学生。事后，学校也对学生进行了心理辅导，防止了一起悲剧的发生。

耐心劝导，在关键时刻帮助有轻生念头的人揪住生的希望；快速接警、派警处置打架斗殴类警情，防止事态恶化；快速分析信息，帮助心急如焚的家长寻找走失的小孩；及时联动反诈中心，为受害者止付诈骗资金……凌子坦言：“干这份工作，有时真的不但身体累，心也累，但在关键时刻能救人于危难，就觉得所有的一切都值得！”

2022年11月长沙公共客运行业服务质量排名出炉 171路公交线路、市出租公司和4号地铁线服务最优

2022年11月份，我市公交集团服务质量综合考评得分为76.33分，环比下降了4.96%。公共汽车行业共考核线路284条，日常考核100分的公交线路为171路。日常服务质量考核得分排名后10名的公交线路共计15条，按得分由低到高依次为：409路、702路、长株潭101路、社区巴士12号线、205路、359路、386路、501路、809路、12路、18路、22路、230路、58路和大科城4号线。

巡游出租汽车行业服务质量综合考核平均得分为91.43分，与上月相比，下降0.03分，得分最高的是市出租公司，最低的是嘉年华公司。

轨道交通运营单位得分为98.99分，1号线线路得分为96.54分，2号线线路得分为97.28分，3号线线路得分为97.13分，4号线线路得分为97.48分，5号线线路得分为96.55分。

11月巡游出租汽车行业服务质量排名

名次	企业简称	综合得分	名次	企业简称	综合得分
1	市出租	98.33	11	三维	90.76
2	龙骧	97.49	12	湘涂	89.99
3	鹏程	96.98	13	中创	89.94
4	鸿基	96.50	14	今日女报	88.88
5	福兴	95.90	15	鑫沙	88.76
6	新里程	94.34	16	秀峰	88.26
7	津湘	92.33	17	坤泰	88.19
8	湘龙	91.69	18	个体分部	85.96
9	津红	91.68	19	万众	85.60
10	通畅	91.48	20	嘉年华	85.56

11月公共交通客运量（单位：万人次）

名称	日均客运量	月度客运量	名称	日均客运量	月度客运量
常规公交	87.83	2634.94	地铁2号线	36.5	1095
巡游出租车	43.28	1298.43	地铁3号线	21.7	651
网络预约出租车	66.74	2002.19	地铁4号线	25	750
地铁1号线	30.9	927	地铁5号线	18.1	543
			地铁6号线	28.6	858