

# 共享普惠城市

## 2023全球智慧城市大会·长沙 特别报道



2023全球智慧城市大会暨华为云城市峰会·长沙召开,发布全新“城市一朵云3.0”解决方案。长沙晚报全媒体记者 刘晓敏 摄

# 数字赋能城市 共筑智慧未来

### “2023全球智慧城市大会·长沙”展开一场国际化的城市对话,未来长沙将建设具有全球影响力的城市数字发展样板和标杆

长沙晚报全媒体记者 朱泽寰 刘攀

如何提高城市规划、建设、治理水平,打造更为宜居包容,更具韧性的智慧城市,正成为全球城市发展与治理关注的焦点。31日,“2023全球智慧城市大会·长沙”在湖南国际会展中心(芒果馆)开幕,来自国内外智慧城市领域的专家学者、政府和公共管理部门的负责人,数字技术领域的企业和研发中心相关代表,围绕如何推动城市未来更有智慧、更有温度,采取线上线下相结合的形式,开展了一场国际化的城市对话。

#### 大咖分享前沿干货 构建数字普惠城市

灵感的迸发,往往能激活新的理念和行动,从而启发城市的智慧。  
“中国作为全球智慧城市大会全球唯一分会场,中国的智慧城市建设为世界提供了前瞻的科技创新应用和丰富的城市实践探索。本届大会主办城市长沙,更是一颗在国际智慧城市建设中闪耀的璀璨明珠。”开幕论坛中,全球智慧城市大会创新部部长路易斯·戈麦斯·费尔南德斯表示,期待通过本次大会的研讨,学习智慧城市建设的宝贵经验,同时发掘更多解决方案。

当日,德国工程科学院院士、世界规划教育组织副主席奥泰因·赫尔佐格以《AI赋能减碳目标》为主题,分享世界减碳经验,他期待未来能出现更多更好的技术,实现二氧化碳的减排目标。

中国经济体制改革研究会副会长、中国深圳综合开发研究院院长樊纲以“城市化、现代化进程与普惠城市建设”为主题进行了分享。他认为,智慧城市应当走普惠发展道路,通过传统产业的数字化创造出更多的就业、更高的收入,进而吸引更多的人才涌入。

长沙市数据资源管理局党组书记、局长周娟平以《以“数”谋城,致胜未来——加快建设“数字长沙”全方位赋能高质量发展和现代化建设》为主题,分享了“数字长沙”的实践与探索。目前,长沙在重点民生领域打造了一批有温度的智慧应用,惠民服务的数字化、均等化、便捷化水平不断提高。通过数字化构建普惠城市,充分发挥出了数据对城市治

理、民生服务、经济发展的赋能增效作用。

华为公司副总裁、华为中国区总裁张修征以《释放创新价值 共筑美好城市》为题,分享“AI必将重塑千行万业”,甚至会颠覆现有的工作模式的观点。他表示华为已开始用AI大模型赋能智慧城市建设,今后也将与长沙继续携手,打造出新的“长沙模式”“湖南模式”。

#### 凝练城市建设力量 描绘智慧城市蓝图

“数字科技正在成为推动智慧城市建设的重要力量。”“智慧城市的覆盖面应该进一步触及民众、政府、城市等多个层面。”随着专家大咖的探讨逐步深入,众人对于智慧城市的蓝图也越来越明晰。

“通过‘晓屋’可跨域办理市监、税务、人设、卫健等45000多项政务服务以及1000多种公共、商业服务。”广东中标数据科技股份有限公司有关负责人介绍,“晓屋”是城镇社区的基础设施,其依托互联网平台,将政府、公共服务、商业等方面机构的窗口服务集纳进一间酷似电话亭的“小屋子”,用户可通过远程通讯设备实现各项业务的远程办理。

“民生服务便利化,是智慧城市发展的重要内涵,数字时代,如何让数据多跑路,老百姓少跑腿”,成为智慧城市发展的核心要素之一。“腾讯云副总裁姚一兆在分享中提到,除了民生服务,智慧城市的发展另一个重点是围绕政府管理,如何借助数字化技术让政府管理更高效,成为城市智慧化的迫切需求。”

为此,腾讯云联合长沙市政府打造的长沙“城市超级大脑”,为长沙城市治理发挥了关键支撑作用。其中,腾讯云为长沙超脑打造了核心数据底座,给城市装上了“数据大脑”。目前,已经联通政务部门信息系统356个,汇聚各领域数据190亿多条。

#### 多款科技成果亮相 夯实数字基础底座

除了赋能城市治理,优化用户使用体验,对于自然灾害的预警和防控也是智慧城市的应有之义。“我们是一家专注于北斗与遥感技术融合应用于安全监测预警、数智化领域的服务型高科技企业。”中勘北斗研究院总经理谢江岸介绍,基于北斗卫星系统基础定位数据及相关技术,可为用户提供

厘米级定位、毫米级感知、纳秒级授时的时空智能服务,业务范围涵盖:应急抢险、自然资源、地质灾害、矿山安全、桥梁隧道、建筑房屋、边坡、水利、环境、电力等领域的精准监测、预报预警、数字孪生服务。

“将数字孪生技术应用于防灾减灾可不仅能提升救援效率,且救援成本还能节省60%。”谢江岸告诉记者,今年6月,研究院的设备成功在浏阳预警了一起山体滑坡时间,所幸撤离及时,并未造成人员伤亡。

类似的“黑科技”在大会智慧城市成果展区一一亮相。长沙市有关负责人表示,未来,长沙将锚定建设全球研发中心城市的战略目标,加强数字长沙建设整体布局,加快智慧城市建设,夯实数字基础底座,统筹推进数字产业化、产业数字化、数据价值化治理数字化,着力打造全国数字技术自主创新策源地、全国先进计算产业发展集聚地、全国数字智造产业转型引领地、数据要素大循环中部枢纽,建设具有全球影响力的城市数字发展样板和标杆。



扫码看视频

## 一朵智慧云,满城烟火气

### 2023全球智慧城市大会暨华为云城市峰会·长沙召开,发布“城市一朵云3.0”

长沙晚报10月31日讯(全媒体记者 刘攀)10月31日,2023全球智慧城市大会暨华为云城市峰会·长沙召开,探讨AI时代下智慧城市的发展新趋势,发布全新“城市一朵云3.0”解决方案。副市长彭涛通过视频推介长沙。

#### 探索“城市+AI”

共建湖南自主创新产业新生态  
近年来,湖南省大力推进数字经济与实体经济融合发展,长沙积极探索新兴城市理念,激活城市智慧。目前,华为携手长沙实现了智慧治理、惠民服务、产业经济、生态宜居等多项最佳实践,加快数智化深耕。

自2019年双方首次建立合作以来,华为云已在长沙打造了“政务一朵云”解决方案,并先后成立了湖南省鲲鹏生态创新中心、马栏山·华为云音视频产业创新中心、湖南欧拉生态创新中心、“鹏腾”生态湖南创新中心等,助力长沙的城市创新力不断升级。

长沙市数据资源管理局党组书记、局长周娟平在演讲中介绍,经过多年实践,长沙“政务一朵云”实现了云上服务惠全民、云上治理保安全、云上产业促发展,助推数字长沙高质量发展。

华为公司副总裁、华为中国区总裁张修征表示,面对AI历史性的战略机遇,华为将持续打造坚实的鲲鹏和昇腾算力底座,并持续投入AI大模型研发,赋能和加速千行万业的智能化转型。未来,华为还将与长沙在“城市一朵云”升级的基础上,将“算力+大模型”与城市治理、民生服务、产业发展等场景深度融合,共同探索领先的智慧城市发展之路。

峰会同步举办了“城市+AI,共建长沙‘全市一朵云’点亮仪式”,并开启“共建湖南自主创新产业新生态”联合行动。未来,华为将继续携手拓维信

息、麒麟信安、博识峰云等企业,进一步赋能各行各业数智升级。

#### “云”上应用更安全

#### “城市一朵云3.0”迎智能升级

随着智能化时代的来临,城市建设需要一朵更加韧性、安全、智能的“云”。

当日,全新的华为云“城市一朵云3.0”版本升级亮相。据华为云中国区副总裁刘少华介绍,此次升级将算力、数据、模型、应用集约化承载在城市一朵云平台之上,通过持续迭代升级,响应更高质量、更智能、更具韧性的城市建设新要求。同时,城市安全保障体系和运营服务体系全新升级,让云上承载的各类海量应用更安全,时刻守护数字城市平稳运营。

峰会上,国家信息中心信息化和产业发展部主任单志广解读了AI大模型发展态势,以及大模型赋能数字化转型的能力、机遇与应用。他认为,“政务大模型赋能智慧城市,一方面可以更好地把人类各种领域的知识、经验汇聚,打造智慧城市的知识大脑。另一方面,过去传统的一网通办、一网统管、一网协同,都可以通过政务大模型实现应有的能力升级。”

中国信息通信研究院云计算与大数据研究所副所长栗蔚解读了《“一城一云”服务城市高质量发展白皮书》。她提到,“一城一云”的支撑能力、业务能力、配套能力和运营服务能力有机协同,将护航城市高效运维,释放智慧城市建设更大价值。“长沙政务云建设按照‘全市一朵云’的总体思路,是全国首个按需填充的政务云成功案例,将高效助力长沙打造全国城市云标杆。”



扫码看视频

## 《长沙智慧城市建设领域产业图谱》发布 共录入1209家企业

长沙晚报10月31日讯(全媒体记者 范宏欢)31日,在2023全球智慧城市大会上,《长沙智慧城市建设领域产业图谱》正式发布。本次图谱共录入1209家企业,其中本地企业760家,国内非本地企业449家,上图企业共324家。

近年来,长沙已经形成完备的产业体系,龙头企业带动效应明显,北斗、信创、网络安全等产业特色明显,政务、医保、地理信息等垂直领域应用型企业百花齐放。为了更加准确地掌握和发挥场景牵引的作用,为相关需求部门提供清晰的指

引,也为了让更多的人了解长沙的方案,对长沙智慧城市相关企业有了一个整体的了解,在长沙市数据资源管理局的指导下,长沙市新型智慧城市研究会于2023年3月正式启动《长沙智慧城市建设领域产业图谱》研制工作。

图谱整体围绕算力、网络、物联感知、安全等四大基础设施和“一网通办、一网统管、一网协同、一脑赋能”等四大平台,聚焦经济调节、市场监管、公共安全、城市管理、规划建设、民生保障、生态宜居、交通出行等八大应用领域,全面梳理全市智慧城市建设情况。



2023全球智慧城市大会特别设置“数字长沙”成果展,主要展示近几年数字长沙和新型智慧城市建设成果。长沙晚报全媒体记者 刘晓敏 何文瑞 摄影报道

### 2023全球智慧城市大会“数字长沙”成果展亮点纷呈

## 奔赴数字之约,点亮智慧星城

长沙晚报10月31日讯(全媒体记者 范宏欢)31日,2023全球智慧城市大会在长沙开幕。本次大会特别设置了“数字长沙”成果展,分为数字规划、工作纪实、基础设施、智慧应用、数字经济五大版块,主要展示近几年数字长沙和新型智慧城市建设成果。值得一提的是,本次展览吸引了中国移动、中国电信、中国联通等三大电信运营商的并肩展出,一系列5G创新应用尤其引人注目。

#### 长沙移动

#### 打造新型智慧城市运营商

作为参展运营商代表,长沙移动充分展示了“连接+算力+能力”新型信息服务体系助力城市数字化转型的能力和成果。长沙市12345政务热线大数据分析平台、移动应急救援、5G+云广播、智慧停车平台等亮点展项,吸引了众多参观企业负责人的关注。

对于不少长沙市民来说,拨打12345——有事找政府,办事很靠谱,是最直观的感受!依托长沙移动运营的长沙市12345政务热线大数据分析平台,能对热点问题和突发事件实时预警,及时调整按键转接的咨询发布,优化坐席话术和工单

受理流程,大大提高了“接通率、直办率、处理率和满意度”,打造了便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。长沙移动副总经理王佳介绍,开通10年来,政务热线已受理解决民生诉求超千万件,满意度行业领先。

除了打造人民满意的政务服务,长沙移动还依托5G+平台打造了“平时服务、战时应急、平战结合”,集事故灾害预警、稳定风险预测、政务信息发布、政策宣讲服务等多功能于一体的应急云广播。既是“智慧城市”建设的重要组成部分,也是社会治理效能提升工程的重要内容,在应对各类突发事件等工作中发挥了独特优势。目前已累计在长沙建设近1.5万个云广播点位。

#### 长沙电信

#### 创新应用场景,绘就美好数字生活

智慧安消、天翼云电脑、天翼视联智盒、电信卫星通话……走进长沙电信展区,一系列前沿应用充分展示了中国电信借助其云网优势、科技创新以及平台优势,在政务、民生、产业等领域打造的众多成熟案例。

“这个四四方方的黑色盒子叫

视联智盒,是电信推出的边缘计算盒子,支持多算法并行分析,单台最大可提供16路视频的处理能力。”中国电信长沙分公司政企客户部副总经理黄弘玮介绍,视联智盒为摄像头加载AI算法,可实现对社区、园区、校园、企事业单位等多场所的人、车、物、事的自动监测、智能化记录与报警,满足安防、安监、交通、工业制造等场景的AI应用需求。

在通话安全方面,展区内展示的天翼量子密话也吸引了记者的注意。据悉,基于“量子密钥+定制终端+国产芯片+国密算法”,中国电信推出了全球首个运营级量子安全通话方案,即建立一次通话则进行一次加密,可有效防止电话被窃听、信息被拦截,提高安全性。另外,近期华为发布了Mate60 Pro手机,中国电信也同步推出了手机直连卫星业务,实现了对极端环境下通话安全的时刻保障及守护。

#### 长沙联通

#### 打造坚强网络,筑牢网络安全屏障

本届全球智慧城市大会,长沙联通以网络强国、数字中国、智慧社会建设为己任,以“打造坚强网络,

筑牢网络安全屏障”的使命目标,开设联通信创云、算网大脑平台、联通墨攻平台、联通经济运行平台、中南研究院五大展示区,从联通云底座、算网服务、安全运营体系建设、科创能力等多个方面,呈现了中国联通在服务智慧城市安全运营体系建设、助力智慧城市推进强链延链补链、优化算网枢纽布局、夯实智慧城市发展根基等方面的综合实力和优秀方案解决能力。

“这个平台主要应用在什么场景?”“在政企服务方面可以有哪些合作机会?”现场,多家政府企事业单位对联通信创云、墨攻平台等智慧创新应用平台表现出较大的兴趣,并在深入交流后表达了进一步合作意向。

“以中国联通中南研究院为例,我们打造了安全可靠、云网一体、数智相融、专属定制、多云协同的联通云,已成为数字经济‘第一算力引擎’,并在湖南完成部署,形成3+12+X的格局,服务客户遍布14个州市。”长沙联通相关负责人表示。



扫码看视频