



情义就是“黄金”

长沙市、芙蓉区以情招商稳商结“金果” 中国黄金电商全国总部落子长沙

● 颜家文 杨俊峰 朱佳

“情义就是黄金！”金秋十月，长沙市芙蓉区，中国黄金街再结“金果”：中国黄金电商全国总部项目签约仪式在长沙举行，中金珠宝电子商务(长沙)有限公司也将正式更名为中金珠宝电子商务有限公司。两字之差，格局之变！从2021年12月在长沙设立全资子公司，到2023年10月电商总部正式落地，标志着该项目成为省、市深度推进央企对接合作以来，首个落地长沙并产生贡献的央企总部。

以情招商 一段双向奔赴的“金玉良缘”

秋色温柔，秋阳灿烂。芙蓉区建湘路南段，北起解放路口、南到人民路口，长约500米的中国黄金街上，云集着中国黄金、周大生、周六福、龙凤珠宝等多家知名黄金珠宝大牌。

刚一开市，熙熙攘攘的人群涌进中国黄金街，连成片的金饰柜台被围得里三层外三层。期间，中国黄金柜台前人群络绎不绝。挤进人潮，会看到拿着“新国潮”金饰尽兴而归的“00后”，会看见对新品流连忘返的各个年龄层次的消费者，自开街以来，这里逐渐成长为集黄金珠宝批发、零售、电商为一体的产业集聚街，成为了市民游客咨询了解、购买黄金的好去处，是网红长沙的网红街区之一。

中国黄金集团有限公司是中国黄金行业唯一一家中央企业，拥有4家上市公司，48座矿山，6座冶炼厂及遍布全国大中城市3000余家“中国黄金”品牌营销网点，制定行业90%以上的技术标准。

2021年，中国黄金集团与长沙第一次结缘。

这是一次央企与长沙的双向奔赴！

2021年，《长沙市创建区域性国际消费中心城市暨长沙市消费升级(2021—2023年三年行动方案)》出台。

“希望与中国集团携手并进，开创互利共赢新局面！”当年5月22日，在长沙(北京)投资推介会上，省委常委、市委书记吴桂英发出热情邀约，希望中国黄金集团发挥资金、技术、管理优势，与长沙市开展深度合作。

中国黄金集团有限公司党委书记、董事长卢进在与吴桂英会见时回应说，长沙是一片活力满满的沃土，中国黄金集团对在长沙投资兴业充满信心。

推介会上，中国黄金集团与长沙市人民政府签署合作框架协议，双方结合芙蓉区黄金珠宝产业聚集和“中国黄金”品牌的优势，与长沙市开展深度合作。同年12月，中国黄金集团旗下全资子公司——中金珠宝电子商务(长沙)有限公司成立，负责“中国黄金”品牌在互联网的推广运营及产品营销。这既是对长沙营商环境的信心，也是对长沙营商环境的考验！

既是不谋而合，也是顺势而上！

中国黄金街原本是五金机电一条街，曾经聚集着一大批做五金机电、化学仪器的商户。像当年的长沙下河街一样，是一条业态零散、街容老旧的老街。

以头部企业中金珠宝电商平台落户为契机，

2022年，长沙市、芙蓉区将中国黄金街项目纳入区“一环两带十六纵十六横”中重点项目，中国黄金街启动建设。经过建筑提质、景观升级、道路铺装、交通完善、强弱电下地、亮化布局等提质改造、升级换代，昔日的“老街”焕然一新。开街首日，黄金珠宝销售批发总额超1亿元。

稳商安商，脚步为亲。中金珠宝电子商务(长沙)有限公司成立以后，芙蓉区委书记周春晖，芙蓉区委副书记、区长崔晓以及分管副区长等多次赴京走访中国黄金，沟通战略合作及业务迁转事宜。

有一件“小事”令企业至今难忘：2022年下半年，正是全国新冠疫情防控最吃紧的关键时刻，公司一个重要会议在长沙召开，参会80多个客商，来自全国各地，防疫任务极其艰巨。收到企业需求后，芙蓉区没有丝毫犹豫，由区卫健局、定王台街道迅速成立工作专班，组建防疫专业队伍，为来长客商上门做好核酸每日一检，切实做好疫情防控指导工作，确保会议的平稳圆满召开。

为解决总部员工迁转长沙住宿问题，区街联动主动服务，为企业找到合适的房源；为支持企业在长顺利发展，省、市给予专项奖补，芙蓉区量身定制扶持政策……事必作于细而成于实。“‘中’意的是长沙、芙蓉一诺千金的诚信，也是政府服务的贴心细心。”中金珠宝电子商务有限公司相关负责人坦言。

情之所至，金石为开。中国黄金电商总部落地的背后，是央企看好“网红”长沙产业“长红”的信心，更是一段双向奔赴的“金玉良缘”。

据介绍，目前，中金珠宝现已入驻京东、天猫、淘宝、网易严选、拼多多、得物等各大主流电商平台及抖音、快手、微信视频号等短视频直播平台，开设16家官方店铺，并创新性开设线上授权业务，开设授权店铺84家。

“预计2023年双十一期间，即可实现销售额过10亿元。未来，我们将继续全力推动中国黄金品牌电商业务发展，以市场为导向，优化产业链，联动线上线下，完善运营生态，全力打造中国黄金直播基地，布局中国黄金线上矩阵。”该负责人表示，将充分发挥“央地合作”的政策优势，推动长沙黄金珠宝产业链发展，立足湖南，深度辐射全国市场，畅通循环发展渠道，打造全产业链云平台。



中金珠宝电子商务(长沙)有限公司正式落户芙蓉区中国黄金街。 陈飞摄



中国黄金电商全国总部揭牌，中国黄金街再结“金果”。 余劭劭摄

以商招商 “链”就中央商务区强磁场

一商进驻引来百商云集。随着中国黄金集团等头部企业的落户，多家黄金珠宝大牌、网红门店纷纷抢滩登陆中国黄金街。

今年1—9月，中国黄金街销售总额达10.3亿元。开街仅两年，高“含金量”的中国黄金街，正是以商招商的生动案例。

连续五年举办“520企业服务日”，年年升级营商环境惠企政策的美蓉区，深谙“以商招商”之道。

在芙蓉区“五区建设”版图中，定王台街道是“中央商务区”核心区域，27栋商务写字楼集聚于此。街道围绕国金中心、世茂大厦、湖南投资大厦、中石油大厦等重点楼宇，强化招商引智和产业聚集，充分利用楼宇对相同、相关企业的吸附作用，更大规模地实施产业聚集、资本聚集、人才聚集、信息聚集，促进产业链、价值链的延伸，成就了一段又一段“以商招商”的佳话。

逆势增长，强势破局！2020年—2021年，受疫情影响，世茂环球金融中心曾面临巨大招商压力，空置率一度达到50%。为此，芙蓉区现代服务业中心、定王台街道与世茂环球金融中心多次商讨，结合区位优势及定位实际，明确“聚焦保险金融，发力链条产业”的招商思路。通过扫楼走访，在第一时间掌握区内外头部企业异动信息，并千方百计协助工商迁转、政策落地、广告招牌等事项，最终协助世茂成功引入了太平洋、泰康等保险类金融总部，并以此作为“点金石”吸引了一批知名律所、会所等链条企业跟进入驻。目前，全国十大律所湖南总部已在世茂入驻4家，并释放强大经济效能，这也让世茂去年的税收从5000余万元一跃突破亿元，去化面积2万余平方米。目前，世茂大厦55楼以上已成为保险金融、律所的聚集区，实现了“企业聚集在上下楼、产业汇集在上下游”。

长沙国金中心首店云集，约60家国际知名品牌首次入驻中南地区，湖南首家苹果直营店、乐高授权专卖店相继开业，九龙仓集团旗下首家珂玛酒店11月1日开门迎客，东亚银行、天健会计师事务所、启元律师事务所等区域总部企业相继落户；湖南投资大厦保险银行证券业占比23%，今年税收有望突破5亿元……以商招商，大招商招大商。一幢幢特色楼宇，变楼宇海拔为产业标高，成为芙蓉中央商务区的“名片”，持续推动芙蓉产业链、价值链向高端迈进。

稳商留商 “让企业来了就不想走”

有人说，芙蓉区有一览全城的高度，因为其辖区范围内有湖南第一高楼——长沙国金中心、湖南第二高楼——世茂环球金融中心。

“要让服务的温度匹配楼宇的高度，让企业来了就不想走！”落户长沙两年期间，中金珠宝电子商务(长沙)有限公司享受到的“专班服务”，不是例外而是常态。

举办企业“接待日”纾困解难，“芙蓉夜话”晚上谈白天干，共商“网红商圈”高质量发展大小事。在高端楼宇集聚、市场主体活跃的定王台街道成立楼宇专项服务工作组，将27栋楼宇划分4个网格，一楼一册，一企一档……近两年，街道紧紧围绕挖掘楼宇潜力效能，创造了一个又一个“引企留企、稳商留商”的美蓉经验。

精准施策，一批存量项目成功盘活。因整体经济形势不景气，原芙蓉广场家乐福店闭店，湖南苏宁易购易家旗舰店在芙蓉区相关部门及街道的支持帮助下，顺利接管并于今年5月盛大开业；辖内烂尾楼盘盛大项目空置近10年，经积极引智对接，于今年10月成功竞拍。

精细服务，针对企业提出的问题、诉求、建议等，造册建档，跟踪办结。“既然这里就是家，谁愿意背井离乡呢？”经过常态化上门，联企专员了解到一些优质税源企业因业务扩

展，急需更换或扩大办公场地，通过楼宇专员协助选址，成功将一批发展潜力大的重点企业如长沙奥格工贸有限公司、长沙胜道体育用品有限公司留在了芙蓉区继续发展。

“一号工程”加速度，招商引资掀热潮。中国黄金电商总部的落地，既是一份精彩的两年答卷，也是一个鼓舞人心的开端。

今年1—9月，芙蓉区市场经营主体166561家，与去年相比，同比增幅14.25%，企业存量78515家，同比增幅16.45%。重点商务楼宇完成楼宇净招商面积7.9万平方米。

“以真心换真情，抓好招商引资‘一号工程’，汇聚芙蓉发展新动能！”周春晖表示，下一阶段，芙蓉区将深入推进全员招商专项行动，掀起全员招商、全力招商、全程招商、全域招商热潮，结合芙蓉优势资源、优势产业，大力“引进来”，坚持“走出去”，强化招商推介、提质招商队伍，以高质量招商引资为长沙高质量发展蓄势赋能。

“我们将持续锻造‘永远可以相信芙蓉’的营商环境品牌，致力打造‘省时、省力、省钱、省心’的最省营商环境，助力企业在芙蓉区发展势头更好，让群众在芙蓉区办事心情更爽。”崔晓表示，芙蓉区优化营商环境永远在路上，要真正让营商环境成为芙蓉区的金字招牌。

民生

责编/朱秉山 美编/余宁山 校读/刘芳

老人烦心许久的麻烦事解决了

因卫生间修整施工，八旬老人与装修工产生纠纷，社区人员和帮帮团记者介入调解

● 长沙晚报全媒体记者 聂映荣

“这个事情弄得我每天烦躁，觉都睡不安稳，你们能不能帮忙想想办法？”日前，80岁的老人徐先生向长沙晚报帮帮团求助称，两年前，自己请一位装修工修整卫生间。后来，旁边的卧室、客厅木地板及墙体均出现渗水现象，他认为这与当时修整施工有关，双方产生纠纷。事后，帮帮团记者对此进行调查，并与当地社区工作人员介入调解，最终成功化解这场纠纷，也让老人了却了这桩烦心许久的麻烦事。

八旬老人拄拐到报社讲述麻烦事

10月16日，头发花白的徐先生拄着拐杖来到长沙晚报社，并向帮帮团记者讲述称，他和老伴住在雨花区左家塘街道长铁社区狮子山一片。2021年左右，楼下杂物间房主向其反映，他的卫生间漏水到了楼下的天花板。

经对方介绍，徐先生找到装修工吴先生，并请其到他家来修整卫生间，解决漏水问题，同步更换卫生间地面瓷砖，并将原有的蹲便器更换成坐便器。

“总共花了五六千块钱。”徐先生说，当时双方并未签订合同，漏水到楼下的问题解决了，但后来紧邻卫生间的主卧、客厅的木地板出现渗水、泡发现象，靠近地板的部分墙体也因渗水发霉、发黑。“那些地方渗水，水的来源只有卫生间。”徐先生认为，吴先生修整施工时抬高了卫生间地面，还可能没有做好防水层，未合理设置地漏位置，这才引发渗水。

他说，今年以来，自己多次就此联系吴先生，吴先生认为责任并不在自己，双方沟通未果，对方甚至不再接电话。后来，徐先生多次向12345政务服务热线反映，但都未能解决问题。

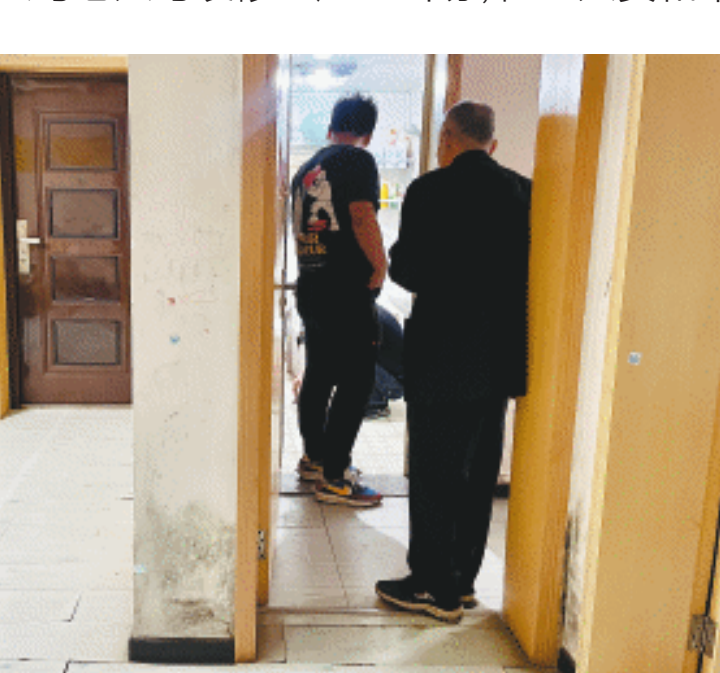


▲与卫生间相邻的墙体因渗水发黑，部分地板边缘翘起。

长铁社区工作人员邀请第三方装修工到老人家中帮忙查看分析渗水原因。均为长沙晚报全媒体记者 聂映荣 摄

此事的症结在何处？记者就此找到吴先生。吴先生说，徐先生的房子本身是老旧小区的老房子，早在自己修整卫生间之前，旁边主卧木地板等就存在渗水现象。他展示当时的施工图片称，自己此前按规范对卫生间的墙面及拆除部分做了防水层，为给老人节省成本，他保留了卫生间原墙体瓷砖。

“他家卫生间地面本来就比较高，我并没有抬高，施工也没有什么问题。”吴先生说，后来徐先生找过他多次，他帮忙将卫生



因卫生间修整引纠纷，沟通陷入困局

间门口的一部分木地板更换成了瓷砖，还免费帮他疏通了几次管道。“我能帮就帮一下，但这并不是我的义务。他后来情绪越来越激动，我每次跟他沟通都被骂一顿，不想再跟他见面了。”

吴先生称，此前，自己也曾为此事与徐先生的女儿沟通过多次，徐先生女儿更心平气和。如果她愿意出面，吴先生也愿意进一步沟通。

事后，记者联系上徐先生的女儿，她说，这场纠纷持续已久，她不希望父亲一直纠缠

于此，她愿意出钱重新装修，但其父亲拒绝她介入，她也只好作罢。

10月18日，长铁社区相关负责人告诉记者，此前，社区人员反复与当事双方沟通，但双方各执己见，甚至不愿见面。社区先后请了3名水电工作为第三方人员帮忙分析渗水原因，有的认为与防水层有关，有的认为与地面及墙体间的填缝剂未处理到位有关，有的认为与热水器管道有关，“不同的人的判断不一样，当事人也不认可。”

邀请业内人士分析 多次调解化纠纷

10月19日，记者来到徐先生家中，发现其主卧靠近卫生间的墙体下方部分涂层脱落，客厅墙体靠近地板的部分墙面较为湿润，且已发霉发黑，多块木地板边缘翘起，露出内部材质。

当日，长铁社区综治主任杜湘徽再次邀请一名拥有丰富经验的装修工和记者一同来到这里，查看分析情况。该装修工分析称，一种可能性是内部管道有漏点，但需要进行自来水管加压测试才能确定；另一种可能性是墙面与地面之间的防水不到位，加之卫生间地面瓷砖下方材料积水外渗。这也意味着，要做测试并撬开地板，才能确定到底是哪方的责任。但是，徐先生并不认可这一方案。

眼看此事又将陷入僵局，一方面，杜湘徽及记者劝导徐先生，尽量控制住情绪，心平气和对方沟通；另一方面，杜湘徽协调徐先生女儿抽时间出面，一同参与此事的调解。最后，记者又与杜湘徽等人找到吴先生，劝其与各方坐下来一起沟通，吴先生当面答应。

随后的一个星期里，社区工作人员又先后两次组织各方当面调解，并综合讲述了多名行业人员的分析。杜湘徽告诉记者，10月28日，双方最终达成一致意见，吴先生对徐先生给予一定赔偿，徐先生不再追究，自己选择后续装修维护。

事后，徐先生说：“谢谢你们，这一段时间花了不少心思帮忙解决问题，我的这桩烦心事也算是了了。”

9月，长沙这些企业和车辆交通违法多

长沙晚报10月31日讯(全媒体记者 刘琦)近日，长沙市公安局根据9月重点行业领域事故排名通报，对道路运输平均违法次数排名靠前企业、连续2个月违法列入排名的车辆和交通事故连续2个月排名靠前的乡镇(街道)进行公示。

平均违法次数排名前5的货运企业(违法总数、企业车辆总数、平均违法次数):湖南兆昌建材贸易有限公司(28.7、4)、长沙创隆物流有限公司(91.28、3.25)、湖南旺程机械设备租赁有限公司(26.9、2.89)、长沙市芙蓉区祝红货运部(14.5、2.8)、湖南鑫蚁物流服务有限公司(14.6、2.33)。

平均违法次数排名前5的客运企业(违法总数、企业车辆总数、平均违法次数):长沙鸿顺汽车客运有限公司(12、41、0.29)、湖南都城汽车运输有限公司(3、11、0.27)、湖南新干线汽车运输有限公司(34、127、0.27)、长沙友盟客运有限公司(3、12、0.25)、长沙市湘辉旅行社有限公司(54、224、0.24)。

平均违法次数排名前5的出租车企业(违法总数、企业车辆总数、平均违法次数):湖南湘龙出租车有限公司(121、373、0.32)、长沙秀峰汽车租赁有限公司(97、315、0.31)、长沙鸿基运输实业有限公司(231、768、0.3)、湖南万众交通运输有限公司(73、276、0.26)、长沙嘉年出租汽车有限公司(81、314、0.26)。

以上单位由市交通运输局组织单位主要负责人约谈，连续3次列入排名的长沙秀峰汽车租赁有限公司由市交通运输局挂牌整顿。

连续2个月违法列入排名的车辆(8月、9月违法次数):长沙绿色慧联汽车服务有限公司湘ADJ5635(8次、18次)、长沙县湘龙肖学军日用品店湘ADU8980(9次、12次)、长沙兴华物流有限公司湘AK9008(19次、19次)、湖南尚诺汽车贸易有限公司湘AP5302(9次、8次)、湖南湘江新区彭军湘ADX9064(4次、3次)。以上车辆由属地安委办组织对企业(含个体经营户)负责人和驾驶员约谈;属地行业主管部门责令所属企业暂停该车辆的营运,并对驾驶员重新培训教育考核(个体经营户由行业主管部门实施)。

8月、9月交通事故连续2个月排名靠前的乡镇(街道):横市镇。由宁乡市人民政府对该镇主要领导进行约谈。

