

# 变天了,开学买的冬季校服 还没发货?



● 长沙晚报全媒体记者 邓艳红

“刚开学就下了单,过了一个半月才收到货!”“9月份下的单,到现在还没发货……”连日来,部分中小学生家长向长沙晚报帮帮团记者反映,他们购买学校指定生产厂家的校服,下单一两个月后,厂家仍迟迟未发货,学生到现在还没收到校服。针对家长们反映的问题,记者进行了调查。

## 家长反映

下单快两个月,校服还没发货

8月22日,天心区仰天湖赤岭小学发出了《关于开展学生校服征订工作的通知》,称学校选定了福建泉州市侨兴服饰有限公司为校服供应商,要求学生们自行在网上商城下单,购买秋季冬季校服。

刘女士的孩子就读仰天湖赤岭小学三年级。看到通知后,她于8月30日通过学校提供的二维码,扫码进入相关网上商城,下单购买了一套秋季校服、一件冬季棉衣及一条冬季棉裤。刘女士原以为下单后,很快就会收到校服。可她没想到的是,厂家迟迟不发货。“学校要求学生穿校服,我只好让孩子穿以前买的旧校服上学。”刘女士说,经她几度催促,10月18日才收到校服,距她下单已经过了一个多月。

刘女士孩子的校服发货速度虽然慢,但总算是收到校服了。而有一些家长反映,他们9月下的单,生产厂家到现在还没发货。

李先生的孩子在长沙市城东某中学读高一,该校服的供应商为长沙顺吉服饰有限公司。9月24日,李先生在该公司网上商城下单购买一件冲锋衣和一条冬季棉裤。近20天后,他收到了冲锋衣,可冬季棉裤直到现在还没有发货。“马上变天了,总不至于还穿夏季校服。”李先生无奈地说。

除此之外,记者搜索发现,有不少长沙家长都在网上反映校服迟发或漏发的问题,有的家长还反映,校服生产厂家售后服务差,“客服微信永远不回,客服电话则一直处于忙线中……”



漫画/戴莹芳

## 厂家回应 订单量大,11月份会陆续发货

记者了解到,长沙顺吉服饰有限公司是长沙多所学校校服的供应商,很多家长在投诉中都提到了“顺吉校服”的名字。

是什么原因导致校服迟迟未发货,校服什么时候才可能到达学生们手中呢?对此,记者采访了长沙顺吉服饰有限公司客服部工作人员。该工作人员承认,确实存在校服迟发的情况,迟发的原因主要是订单量比预料中的大,厂家正在加紧生产发货。

工作人员介绍,存在迟发现象的“顺吉校服”主要有三类,一是冲锋衣,二是冬季棉裤,三是提质版秋装校服。

“冲锋衣可以拆卸,不属于常规的校

服。”工作人员介绍,他们之前预计冲锋衣的订单不会有那么多,没想到家长们很喜欢这款校服,下单量大。“第一批冲锋衣已经发货,第二批冲锋衣会在11月10日左右发出,最迟不超过11月15日发出。”

工作人员介绍,冬季校服裤子也有两种:卫裤和棉裤。根据该公司去年的订单量来看,棉裤下单量不是很大,今年棉裤的订单比去年多了不少,因此棉裤正在加紧生产,预计下周可以发货。

至于提质版秋季校服,工作人员介绍,这套校服是根据家长们要求新上架的,目前接到的订单只有几十套,预计在11月底发货。

## 专家建议 校服选用可让学生、家长及社会参与

针对部分家长反映的校服迟发情况,记者采访了市教育局。市教育局有关工作人员介绍,已经将情况反映给了相应的学校,学校将会出面联系校服供应商,督促供应商提高产能,按时按质完成校服供应。

记者调查发现,关于校服迟发的投诉几乎每年都有,而且涉及多所学校。“如果是一般的商家,十天半个月不发货,售后也爱理不理,这种情况可能吗?”一些家长认为,学校没有统一采购校服,而是让家长自行和指定的生产厂家联系购买校服,这让他们在厂家沟通时处于弱势的地位。“这就导致校服生产厂家夸大欺客,收到钱后迟迟不发货。家长和生产厂家沟通时也经常被挂断电话。”一位家长说。

家长们建议,学校在选定校服供应商后,应对供应商有相应的约束机制,督促其按时按质完成校服供应。“在长沙的供应商,可以在同城设立销售网点

面对面销售,现场买到更适合自己的校服,也可以减少网购等待时间。”还有一位家长在采访时建议:“校服可以走市场机制,学校只负责校服样试、颜色、品质、规格等标准的制定,众多服装生产企业都可以按照这一标准生产,把具体购买权、选择权交给家长。”

记者了解到,2022年,中国校服产业研究中心发布了《中国校服采购现状调查》报告。报告指出,越来越多的学生和家对于不同季节、不同校园场景下的校服有着更丰富的需求,但是校服的供给水平参差不齐,滞后于需求端的发展。相关专家建议,学校应在深入论证和与家长委员会充分沟通的基础上确定是否选用校服。选用校服的学校要加快建立以学校和家委会为主体,学生代表、家长代表、社会代表等多方参与的校服选用组织,负责具体选用、采购、监督等工作。

## 没有金刚钻 别揽瓷器活

● 白木

下单快两个月,校服还没发货;售后服务差,客户微信永远不回,客户电话一直占线……在网购便捷的今天,某些校服生产厂家的“懒政”着实让人不解。俗话说:“没有金刚钻,就别揽瓷器活。”倘若自己产能、服务跟不上,就别去抢那么多订单,让给优秀的同行去做!

校服不是什么高科技含量的复杂产品,市场上能生产校服的厂家成千上万。学校告知家长去规定的厂家购买,想必校方在指定前是对它们作过一番认真考察和遴选的。指定的厂家供应商应该有实力也足够负责,能够为学生及时提供高性价比的校服。

但现实结果截然相反,报道提及的厂家供应商产能、服务、态度显然都不令人满意,被不少学生家长打了“差评”。可偏偏就是这样效率低下的厂家供应商拿到了学校的订单,并对家长的催促、投诉无动于衷。事出反常必有妖,比如,厂家中标校服是否合法合规?谁来监督这些厂家是否履行了当初中标的承诺?学生家长、家委会是否有选择校服生产厂家的权利?凡此种种,都有待相关部门调查,给个说法。

## 星城夜谈

湖南新闻观察专栏

## 研究生被“刑警”骗走350万余元

学生遭遇假冒公检法诈骗,先后35次转账;警方抓获52名嫌疑人,追回273万余元

长沙晚报11月5日讯(全媒体记者 葛映荣 通讯员 李迪 周德华)国内某高校在读研究生小谢接到“刑侦民警”电话,声称其涉嫌洗钱,需要将名下的资金转入“清查账户”证明清白。完全被对方吓住的小谢,不仅从自己账户打钱,还向家里筹钱,到网贷平台贷款,共向“清查账户”转账350万余元。近日,长沙铁路公安局通报这起由公安部铁路公安局挂牌督办的电信诈骗案,为受害人挽回损失273万余元。

今年4月13日,小谢接到一个电话,对方自称是“XX市公安局刑侦支队警员”,并称小谢名下的电话卡牵涉到洗钱案件之中,小谢需要配合调查。取得小谢的信任后,“刑警”又以帮助小谢洗清嫌疑为由,要求小谢进行“资金优先清查”。随后,小谢将自己150万元存款转到“清查账户”。没想到,对方要求小谢再提供200万元“清查资金”证明清白,小谢只好请假回家筹款。

4月13日至17日,小谢先后19次向对方指定账户转账共计2523967元;4月19日,她又分16次向对方指定账户转账共计983329元,前后涉案金额共350万余元。

元。4月19日,她乘坐G6060次列车前往深圳时,忽然觉得自己可能被骗了,打电话咨询银行后,更意识到了问题的严重性,便马上向长沙铁路公安局报案。

长沙铁路公安局迅速成立专案组,全力开展破案攻坚。专案组以涉诈手机号码为切入点,于4月30日在湖南邵阳抓获诈骗手机号码开户人林某。经初审深挖,缜密侦查,打掉了一个以谢某花为首的诈骗犯罪团伙。今年4月至9月,专案组相继在广东、广西、浙江、福建等9个省(区)20个市(州),将谢某花、曹某飞、林某钦等52名涉案嫌疑人抓获归案。

经查,2022年11月以来,谢某花组织团伙成员通过QQ群收购公民个人信息,注册各类聊天软件,帮助境外诈骗分子掩饰真实身份,在成功实施诈骗后,以“贸易优先清查”方式将诈骗资金漂白。截至目前,22名涉案商户积极退赔涉案资金273万余元,案件正在进一步办理中。



## 长沙市消防部门公布数起典型火灾案例 他清洗管道引发大火被追刑责

● 长沙晚报全媒体记者 刘琦 实习生 张西雅

秋冬季,火灾多发,消防安全莫忽视。11月是全国消防宣传月,长沙市消防部门公布数起典型火灾案例,提醒广大市民提升消防安全意识,防范火灾事故发生。

### 出门忘拔电源,竟引发火灾

“房屋里有人员被困吗?”“起火的楼层在几楼?”“快速疏散围观群众!”11月2日,长沙县中国铁建国际城一期一住户家中突发火情,长沙消防指挥中心立即派遣7辆消防车、32名消防救援人员赶赴现场处置。消防救援人员赶赴现场处置。消防员回忆,现场浓烟滚滚,火势当时已蔓延至楼上,还不时有杂物燃烧后掉落至地面。消防员立刻疏散围观群众至

安全地带,随后分两组快速对8楼、9楼展开灭火行动,成功控制火势。

起火房屋业主讲述,事发当日,她在楼顶晾晒衣物,回家时发现房屋起火,仔细一看竟是自己家。得知已有其他业主报警后,她将门打开,在小区内等待消防员到来。“起火之前,我在杂物间煮饭用电饭煲煮着,没有拔电源。”业主称。目前,具体火灾原因仍在调查中。

### 地下车库杂物起火,消防员快速扑灭

10月31日15时55分,岳麓区梅溪湖街道绿地麓云国际小区一期地下车库起火。接到报警后,梅溪湖消防救援站3辆消防车、18名消防救援人员前往处置。

当日15时59分,消防救援人员抵达现场后勘查发现,小区负一楼地下车库杂物堆放处发生火灾。现场指挥员立即

下达作战命令:水罐消防车消防员占据小区正门上风口位置,单干线出2支水枪进行灭火,同时架设排烟机开启排烟措施,并在车库出口侧上风方向部署掩护水枪;其余消防车消防员迅速形成供水干线,向主战消防车进行供水。经过十余分钟的紧张扑救,现场火势被扑灭,未造成人员伤亡。

### 排烟管道清洗人员犯了失火罪

日前,因涉嫌失火罪,某清洗服务有限公司清洗人员张某被岳麓公安分局刑事拘留。

今年7月29日,岳麓区观沙岭街道佑母塘路一餐饮门店发生火灾,岳麓区消防救援大队消防员立即赶赴现场处置。火灾扑救后,该大队经调查发现,起火地点为餐饮门店厨房内排烟管道,过火面积约40平方米,无人员伤亡。

原来,某清洗服务有限公司人员张某清洗厨房管道时,在用切割砂轮切割管道过程中,因火星溅落引燃管道附着的油污等可燃物,火势经排烟管道蔓延,造成相邻的银行、教育培训机构等建筑受损,据统计火灾直接财产损失超过100万元。

因该案涉嫌失火罪,岳麓公安分局依法决定对该案件立案侦查,并对相关嫌疑人进行刑事拘留。

## 守护满山绿,长沙有实“招”

长沙森林防火工作获国家表彰,全市已建成林火阻隔系统515公里、森林消防蓄水池5887立方米

● 长沙晚报全媒体记者 范宏欢 通讯员 王添乐

红叶漫山,秋意正浓。漫步在岳麓山蜿蜒的山径上,金黄的秋叶与古老的建筑相映成趣,让人流连忘返。有市民在长椅上小憩闲聊,情侣牵着小手惬意散步,还有人捡拾秋日里颜色缤纷的落叶,花果把玩观赏,在城市森林中享受生活。

近日,在长沙市2023年秋冬季森林防灭火工作会议上,长沙市林业局被授予“2019—2021年度全国森林草原防灭火工作先进单位”,标志着长沙森林防灭火工作再上新台阶。作为森林草原防灭火领域的最高荣誉,长沙为何能获此殊荣?记者进行了一番探访。

### 创新形式筑牢防火屏障

在长沙市天心区暮云新村清水塘组的一处防火带上,种满了形态优美的树木。“这是木荷,是生物防火林带的一部分。”长沙市林业局工作人员介绍,木荷树叶含水量高达45%,木质坚硬且体内油脂含量较少,在干季会储存更多的水,这使得木荷树阻燃效果好,是天然的防火树种。周边一旦

发生火灾,这片宽30米、长2.8公里的木荷,就宛若一堵高大的“防火墙”,不仅能阻断山火扩散,还能为灭火应急救援行动提供较为安全的进场、扑救和撤离通道。

湖南地貌多以丘陵山地为主,地形地貌复杂,一旦发生森林火情,很容易迅速向周边山林蔓延。对此,长沙创造性地提出了“在全市林地上全面构建1500亩闭环网格”的森林防火工作思路,在全市904万亩林地上,计划建设5561个闭环,新建阻隔系统2911公里,重点防范发生重特大森林火灾。

而在岳麓山风景名胜区,“以水灭火”的生态型森林消防蓄水池同样成为了森林防火的“好帮手”。

“秋冬季,一个没及时熄灭的烟头都有可能引发山林大火,严重危及游客和周边居民生命安全。”岳麓山风景名胜区相关负责人说,对于山林灭火,取水是最棘手的问题。

针对这一情况,在长沙市林业局的指导下,湖南湘江新区有关部门在岳麓山修建了蓄水量1400立方米的生态型森林消防蓄水池。一旦发生森林火情,森林消防队可用高压水泵,森林消防水

罐车等直接在水池抽水或消防栓取水对周边进行扑救,取水时间缩短45分钟,为森林火情扑救争取时间。目前,麓山景区已有消防蓄水池4处,消防栓107个,建成消防供水管网13124米,增设移动式水囊23处、消防水带箱46个,初步形成了覆盖主要游览线路及核心景区的消防管网系统。

### 硬招实招守护绿水青山

上述这些只是长沙全力推进森林防火工作的缩影。

点点星火,可毁林万亩。长沙市现有林地面积904万亩,森林覆盖率55%,居全国省会前三、中部六省省会第一。如何守护满山绿?长沙有硬招实招。

今年以来,长沙扎实开展森林防火基础能力提升两年行动,以“做实、闭环、有效”为总原则,按1500亩林地标准划分网格,将全市904万亩林地划分为5561个网格,规划到2030年建设林火阻隔2911公里、蓄水池15334立方米。建成后,全市林火阻隔密度将达到9.16米/公顷,实现全域闭环管理。截至今年11月1日,全市已建成林火阻隔系统515公里、森林消防蓄水池5887立方米、森林

消防队伍11支,上线林火监控260个。

长沙还坚持以科技赋能森林防火,探索打造了“天空地”一体化森林防火指挥体系。天上有卫星,购买第三方卫星公司服务,利用卫星遥感,实现15分钟快速感知森林热点情况;空中有直升机,长沙现已建成49个应急停机坪,建设了2个森林航空站,整合应急直升机4架用于防火巡查,平均每年飞行30个小时;塔上有监控,全市建成260个林火监控点位,能在5秒内发现火情,10秒内判读推送给就近的网格员,并触发网格员长预警指挥,迅速调动周边防火队伍扑救。同时,长沙在重点进山路口安装云广播1038个,可以实现自动感知、自动播报等功能,能有效提醒进山人员注意森林防火。

“我们将继续扎实做好基础工作,确保全市森林生态安全。”长沙市林业局相关负责人表示,将持续开展林区输配电设施隐患排查整治行动,加快两年行动、高风险区综合治理项目建设进度,及时整改不达标的林火阻隔系统和森林消防蓄水池,进一步提升森林火灾综合防控水平,推动森林防灭火工作高质量发展。



11月5日,2023年度长沙市物业行业“星城杯”职业技能竞赛举行。长沙晚报全媒体记者 王志伟 通讯员 邵佳云 摄影报道

长沙晚报11月5日讯(全媒体记者 陈映明 通讯员 邵佳云)物业管理员开展知识竞答、主题演讲;保洁员比试垃圾分类、擦玻璃;保安演练队列、交通手势……名企大集结,技能大比武,每一项竞赛都气氛热烈、精彩纷呈。11月5日,2023年度长沙市物业行业“星城杯”职业技能竞赛举行,来自全市物业行业的37支参赛队伍,555名选手同台竞技,展现长沙物业人风采。经历一整天激烈角逐,分别评出5个竞赛工种的一二三等优秀优胜奖、团体“先进集体”以及“优秀组织奖”。

此次竞赛由长沙市住建局、市总工会主办,长沙市物业管理协会承办,共设物业管理员、电工、消防设施操作员、保洁员、秩序维护员5个竞赛工种,采取理论考试和现场实操相结合,以主题演讲、实践操作、形象展示等方式进行比赛。

“这次比赛的内容实际上也是我们日常工作的内容,既是对自己技能的考验,也是一次很好的交流学习机会。”来自五矿物业湖南公司的参赛者刘洋今年24岁,去年退伍后成为了一名物业礼宾主管,在他看来,保安工作要做好并不容易,除了要有专业技能,更重要的是要有服务意识。