

有效应对人口老龄化 用心用情守护“夕阳红”

市人大常委会举行全市养老服务工作专题询问

长沙晚报全媒体记者 彭玮蔚 匡春林 唐朝昭

养老的事涉及千家万户，是家事也是国事。党的二十大报告提出：“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。”这一重大部署为推进养老服务业升级发展提供了根本遵循。

12月6日，市人大常委会第十八次会议第二次全体会议就全市养老服务工作开展专题询问。市人大常委会组成人员提出询问，市人民政府副市长，市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市自然资源规划局、市住建局、市卫生健康委、市市场监管局、市医保局、市人居环境局、市消防救援支队的主要负责同志和分管负责同志到会应询。

专题询问会现场，聚焦民生本，回应养老关切。询问人直奔主题、直击要害，针对全市养老服务工作的重点、难点、热点问题提出询问；应询人坦率真诚、实事求是，用翔实的数据、扎实的作为与询问人面对面交流。一问一答间，充分彰显全市有效应对人口老龄化，推进养老事业高质量发展和现代化新长沙建设的扎实步履。



12月6日，市十六届人大常委会第十八次会议第二次全体会议就全市养老服务工作开展专题询问。长沙晚报全媒体记者 周数邑 摄

不断增强养老专业护理力量

市人大常委会委员、社会委主任委员康小平：现在，养老机构普遍存在“招不到人”“留不住人”的问题。如何增强养老护理岗位吸引力，解决专业护理人员不足的问题？

市人社局局长胡春山：老龄化社会正加速到来，全市养老机构护理人员数量不足、待遇不高、环境不优、留不住人等问题亟待引起高度重视。背后的原因主要是：薪酬待遇不高，岗位吸引力特别是对年轻人的吸引力不足；就业环境不优，护理人员的服务对象大多是失能、半失能或失智老人，任务繁重；职业地位不高，从业人员多数是大龄农村妇女，学历和专业技能普遍不高。

养老产业会产生大量的岗位需求，是就业的巨大“蓄水池”。全市人社部门将进一步提高认识，在市委、市政府坚强领导下，联合民政等相关部门加强调研，以就业为导向出台系列政策，鼓励引导养老产业发展，促进就业优先战略有效实施；坚持问题导向，通过开展养老护理员等从业人员招聘培训，加强培训与就业的结合，解决“有人来”的问题；学习借鉴外地的先进经验，探索出台全市养老服务机构、养老护理人员岗位补贴、入职补贴等政策，解决待遇不高的问题；开展职业技能大赛和树立先进典型等工作，强化对各级养老服务机构考核，加大对养老护理行业的宣传力度，增强养老护理员的职业荣誉感和工作责任感。

养老是朝阳产业，也是巨大的就业市场。面对“银色浪潮”，我们将努力把堵点痛点变成亮点，让长沙的老年人更有获得感、幸福感和安全感。

市人大常委会委员、民侨外委主任委员吴英姿：长沙如何加大财政对养老服务的投入并建立与经济社会发展相适应的增长机制？

市财政局副局长李孟：为满足日益增长的养老服务需求，长沙将强化资金统筹、优化支出结构、加大撬动作用，确保养老服务投入持续增长，为全市养老事业发展提供有力保障。

将着力优先保障养老支出，2024年全市计划投入各类资金2.8亿元，全面提升居家和社区基本养老服务品质。着力突出支持重点，养老服务支出从“重建设”向“重服务”转变，全面落实老年人福利待遇，重点支持居家养老、适老化改造、人才培养等领域，加快构建起居家、社区、机构相协调的养老服务体系。着力完善投入机制，会同各相关部门积极争取上级政策及资金，积极争取中央预算内投资、福彩公益金按不低于55%的比例安排用于支持养老服务，与一般公共预算安排的其他专项资金统筹使用，形成合力。着力用好专项债券，支持符合条件的养老服务基础设施项目申报地方政府专项债券，持续拉动养老领域有效投资。

着力撬动社会投入，综合运用减税降费、财政奖补、购买服务、融资担保等政策工具，吸引更多社会资本参与养老服务，构建政府、市场、慈善多元结合的投入机制。

市人大常委会委员、财经委主任委员、常委会预算工委主任汤建尧：请问市卫生健康委如何进一步优化家庭医生上门服务方式和内容？

市卫生健康委主任刘激扬：目前，全市1757个家庭医生团队，与244万城乡居民建立了稳定的健康服务关系，充分发挥了健康“守门人”作用。

随着人口老龄化不断加深，人民群众的家庭医生服务需求日益增加。接下来，长沙将通过招聘一批、培养一批、下沉一批，扩充服务力量。由紧密型医联体积极引导专科医生、二三级医院医师下沉基层，都加入到家庭医生团队伍里来，让签约服务更普及。通过灵活签约，推广一到三年的灵活签约协议周期；通过个性化签约，对肾功能衰竭、糖尿病、高血压患者提供个性化签约服务；通过功能社区签约，与企事业单位、工厂学校等功能社区签约，以群众需求为导向签约。

同时，通过个性化服务，对脑卒中、骨折等康复病人、失能失智老人上门服务提供康复、护理、换药等个性化服务；通过连续服务，对糖尿病、高血压、慢性肾功能衰竭患者提供必要的家庭病床、随访监测、康复护理服务；通过安全服务，保障用药、医疗安全，也保障医护人员的必要安全。对于一般的签约人群，也将加大工作力度，要求家庭医生通过多种方式定期推送相关信息和健康提示，开展健康教育，加强日常联系，切实做到签而有约。

市人大常委会委员、教科文卫委主任委员李文格：近年来，老年产品用品市场良莠不齐。请问市市场监管局，如何加强老年人消费权益保护？

市市场监管局局长周志辉：近年来，全市市场监管系统针对老年消费需求特征，建立健全老年消费监管体系，持续深化“护老”专项行动，切实维护老年群体合法权益。

市市场监管局将整治老年产品用品市场纳入网格化服务事项清单，建立“日管控、周排查、月调度”工作制度，强化经营环节监管。2020年以来，全市完成产品抽检1553批次，合格率达99.7%。聚焦老年产品用品消费相关领域，常态加强打击整治。针对“专家推荐”“权威认证”误导消费、“虚假宣传”“虚假广告”欺瞒消费等违法违规行为，坚持露头就打。先后查处违法违规案件65起，移送公安机关23起，取缔无证企业26家。梳理老年产品用品非法营销常见类型和惯用套路，制作发布反诈防骗宣传视频，帮助老年人提升防范意识。定期发布典型案例，震慑违法犯罪，浓厚敬老氛围，守护“夕阳红”。

坚决保障养老服务设施安全运行

市人大常委会委员、监察司法委主任委员唐志远：经初步摸底，全市部分配建的居家养老服务用房存在设计布局不合理、面积质量不达标等情况。请问如何保障住宅项目配建的养老服务设施质量符合老年人托养和日间照料需求？

市资规局总工程师李畅：首先，是在政策端发力，明确了面积、设计布局等养老服务设施配建标准。自2017年以来，市资规局共审批518个新建住宅项目，配置了包括养老服务设施在内的社区用房共69万余平方米。其次是在规划端发力，坚持总规引领、专详衔接，根据养老专项规划，初步按高于国家标准要求在都市区范围内布局了养老福利设施用地。下一步，市资规局将结合最终审批的专项规划，及时优化控制性详细规划用地布局，确保养老服务设施用地落得下、落得准。同时，在审批端发力，把好审查关、协同关、验收关，确保养老服务设施按有关要求配置到位，对配建不达标的项目坚决不予验收、坚决责令整改。

市人大常委会委员、法制委主任委员、常委会法工委主任杨建辉：据统计，全市现有88家养老机构未通过消防审验。请问在推动解决这个问题上有什么具体措施？

市住建局副局长刘晓军：既有建筑消防安全是城市安全运行的重要内容，养老服务机构事关老年人的获得感、幸福感、安全感，消防问题更应该得到关注和重视。

市住建局作为建设工程消防审验收备案的主管部门，坚持“分类施策、标本兼治”的原则，积极履行部门职责，切实加强安全管理、提供全面服务。面对部分既有养老机构在用地、房屋权证、消防审验手续不齐等方面存在难点堵点，导致消防审验不过、建筑使用有隐患等问题，市住建局会同市民政局等五部门出台了《关于解决养老机构、残疾人托养机构康复机构用地、房屋权证、消防审验等遗留问题的通知》，分类施策、积极有序推进问题的解决。市住建局将会同有关部门在依法依规的前提下，对满足要求的加快办理到位，条件不足的按“一楼一策”原则帮助整改到位，确实无法整改的综合处置到位。始终坚持“人民至上、安全至上”的理念，积极高效办理各类养老机构的消防审验手续，确保程序合法、过程安全、群众满意、效果良好。

市人大常委会委员、联工委主任张建华：实施城镇老旧小区改造时，如何推进适老化改造或无障碍设施建设？如何与当地区县（市）政府协同配合，推动老旧小区改造与养老服务设施建设统筹发展？

市人居环境局局长周飞：长沙作为城镇老旧小区改造全国试点城市，“十四五”期间全市计划改造老旧小区2202个（涉及居民34.54万户）。2019年以来已改造1778个，完成总任务的81%，惠及居民27.06万户。

“如何推动”和“如何协同统筹”可以用“三问三抓”来总结。“三问”一是改什么要问需于民。开发“城镇老旧小区改造居民意愿调查小程序”，结合入户调查，线上线下广泛征求居民意见。二是怎么改要问计于民。再次广泛征求居民意见，重点关注适老化和无障碍设施建设。三是改得怎么样要问效于民。改造完成后，市级进行抽查复核和居民满意度调查，确保改出成效，符合民意。“三抓”一是抓机制保障，形成“市级统筹、区县实施，民生吹哨、部门报到”工作机制。二是抓政策保障，形成“1+N”的政策体系。三是抓资金保障，实现改造资金合理共担。

下一步，在老旧小区改造工作中，长沙将更加关注“一老一小”和残障人士需求，把老旧小区改造好事办好、实事办实，让老百姓的幸福感在家门口升级。



天心区暮云街道楠竹社区居家养老服务站里，老人们排舞蹈、学民乐、听讲座，其乐融融。资料图片

深入推进养老服务高质量发展

市人大常委会委员、副秘书长于安全：在推进高质量发展和现代化建设的进程中，长沙如何有效应对人口老龄化？老龄化时代同时叠加数字化时代，长沙怎样才能既做到养老智慧化，又兼顾数字适老化？

市人民政府副市长周敏：长沙将突出规划引领，统筹养老事业“一盘棋”。把养老事业纳入全市经济社会高质量发展的战略大局，切实做好老龄事业发展规划，加快出台《长沙市推进基本养老服务体系建设实施意见》，充分发挥长沙市发展养老服务业领导小组的统筹协调作用，齐抓共管、凝聚合力推进养老服务业健康有序发展，将养老服务设施建设纳入全市国土空间总体规划。

将突出需求导向，树牢养老示范“一面旗”。打造一批养老服务示范项目，培育一批优质养老服务品牌，培养一批养老服务专业人才，满足全市不同层次、不同时期的老年人需求。加快老旧小区、老人家庭、公共活动场所等与老年人日常生活密切相关领域的适老化改造，优化公共交通工具老人专席和绿色通道设置，推进医疗卫生、邮政电信、银行金融等行业为老年人提供优先便利服务，着力建设老年友好型城市。深化“十五分钟养老服务圈”建设，引导专业的养老服务企业就近运营乡镇（街道）综合养老服务中心和村（社区）居家养老服务站点，打造一批养老服务的社会样板。

将突出体系建设，织密养老保障“一张网”。加快构建“市级示范镇街标准、公办兜底保普惠、民办做高端创特色”的养老服务体系，加快实现街道（乡镇）综合养老服务中心、社区（村）居家养老服务站全覆盖，建成设施完善、功能完备的市县乡村四级养老服务网络，并向生活小区延伸。加快实现以“六助”为主要内容的居家养老服务在主城区全覆盖，并向农村地区延伸，不断完善农村养老服务设施体系建设，进一步丰富农村居家养老服务的功能，最大程度激发农村机构养老活力。

长沙将从三方面着手统筹推进智慧养老和数字化养老：打造智慧养老平台，加快构建覆盖医疗、健康、养老、护理、助餐、出行、生活等全天候应用场景的长沙市养老智慧平台，实现养老事项“一网通办”、数据分析

“一屏统览”、服务供给“一键直达”；打造数字化适老场景，聚焦老年人高频民生需求，引导互联网网站与App开展适老化功能与服务升级，打造居家安全、公共出行、社交通信、生活购物、金融服务、智慧医疗等更多的适老数字化应用场景；打造智慧化研发高地，充分利用长沙优质高校资源，打通产学研用双向融合通道，支持新材料、人工智能、虚拟现实等领域老年用品的研发生产应用，培育一批数字化、智能化老年用品研发生产“专精特新”企业，力争打造数字智慧健康养老发展新高地。

市人大常委会委员、副秘书长周宏兆：目前，全市居家和社区养老服务还不能完全满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老服务需求。请问市民政局将采取哪些措施进一步推动全市城乡居家养老服务高质量发展？

市民政局局长刘亮：近年来，市民政局立足更好满足老年人对美好生活的期待，创新政策链、拓展供给链、优化服务链，在居家养老方面不断打通“堵点”、消除“痛点”；长沙市成功被纳入全国首批居家和社区养老服务改革试点城市，获批全国居家和社区基本养老服务提升行动项目；在全国率先实施困难老年人家庭适老化改造，累计完成8789户，实现困难老年人家庭“愿改尽改”；建成市县乡村四级养老服务网络并逐步向生活小区延伸，实现了区县社会福利中心和街镇综合养老服务中心的全覆盖；社区（村）居家服务站覆盖率达85%，力争在2025年实现全覆盖。

针对全市老年人口绝对数量大、增长快，需求日益多元化、个性化的现状，全市民政部门将突出政策引领，以《长沙市居家养老服务条例》贯彻落实为抓手，分类配套完善养老助餐、上门服务、用房配建、人才培养等政策措施；提升服务质效，以高品质服务引领高质量发展。坚持连锁化、标准化、专业化发展路径，为老年人提供“助餐、助洁、助浴、助医、助行、助急”等“六助”服务；激发社会活力，将家庭照护服务列入基本养老服务清单，通过政府购买基本养老服务等方式，引导养老服务企业和各类社会组织提供上门服务，推进农村互助养老服务更低成本和更高质量的契合。



长沙已打造9条“敬老爱老”公交专线，专门定制并投用41台低入口登乘公交车，减少老年人登车隐患。资料图片