

● 长沙晚报全媒体记者 彭玮蔚 匡春林 通讯员 张萍 王帅

水是生命之源，饮用水安全直接关系到人民群众的身心健康，更关乎着地方长远发展和社会和谐稳定。

在长沙，加强饮用水水源生态环境保护、保障群众饮水安全，一直是长沙水业集团工作的重中之重。

今年4月以来，长沙水业集团党委持续深化“走找想促”调研活动，大力开展调查研究，聚焦政治效益、社会效益、环境效益、经济效益综合提升，积极开展靶向研究施策，及时组建提升供水民生保障能力工作专班，认真分析96533和12345热线工单，全面梳理供水民生保障领域突出问题，开展实地走访40次，重点督办解决调研发现的供水民生问题53个，用心用情守护全市人民的供水安全。

聚焦更高质量党建引领

将“走找想促”成果转化于干事创业强大动力

地处长沙河西地区洋湖版块，随着该区域的高速发展和长株潭一体化建设快速发展，现有3个水厂均长期超负荷运转，洋湖水厂以南用水需求持续增加，供水形势愈加严峻。

“市民用水难点在哪里，党员的身影就在哪里。”项目临时党支部应运而生。

长沙水业集团结合项目时间跨度长、工程量大、流动党员多的实际情况，坚持把支部建设在项目终端，成立临时党支部，组建“长沙市第二水厂扩建工程智慧党员先锋队”，把施工现场建成党建实践阵地、建立党员活

动室，逐步形成关键岗位有党员、关键环节有党员盯、关键时刻有党员冲的浓厚氛围，全力助推水厂二期改扩建工程建设。

长沙水业集团始终聚焦提升党建质效，做优做实“长沙水，为民情”党建品牌建设和“一支部一特色”，打造长沙市示范基层党组织——中共水业党校，指导基层支部扎实开展“立足岗位作贡献”“承诺践诺”“建言献策”等各项活动，并贯穿于窗口服务、设施巡检、社区共建、检测入户等具体工作中，引导党员把“走找想促”成果转化于干事创业强大动力。



↑ 长沙水业集团全力保障水质安全。

↓ 供水抢修人员第一时间为市民解决用水问题。

本版图片除署名外均为长沙晚报全媒体记者黄启晴摄

今年以来，长沙水业集团持续深化“走找想促”活动，全力以赴做深做实做透水务文章

汨汨长沙水，殷殷为民情



↑ 图为长沙南湖水厂。长沙晚报全媒体记者 邹麟摄

← 长沙水业集团供水客户服务热线96533，24小时为市民服务。

聚焦更高层次民生保障

解决居民二次供水问题，持续推进自来水户表改造

“多亏长沙水业集团进行的户表改造，困扰我们多年的用水难题得到了彻底解决。”对天心区海利华官小区居民张新国来说，随着小区户表改造竣工验收，从此实现了真正意义上的用水无忧。

建于2004年的海利华官小区位于天心区金盆岭街道狮子山社区，由3栋连体高层住宅加底商组成，其中住宅341套，商业用房29套。由于年久失修和物业管理不善，小区供水主管道的泄漏问题已持续超过10年，日漏损400余吨，累计水资源损失已超过100万元。

2022年初，长沙将二次供水设施户表改造工作作为一项民生实事工程，计划用3年时间，完成全市亟待实施的老旧小区二次供水设施户表改造工作，海利华官小区就在其中。

“切实解决居民用水问题”“从根本上保障小区用水安全”……长沙水业集团结合“走找想促”活动，深入小区实地调研走访，组织相关下属子公司召开专题会议，制定切实可行方案，并第一时间组建项目组进场施工。

急用户之所急、想用户之所想，项目组严格把控工期，从进场施工到实现新系统供水，仅用了67天的时间。

小区改造从邻近市政道路DN150主管道接水至小区地下室生活泵房，新建低、中、高三个加压区，加压管道沿地下室穿过架空层进入各栋楼梯间，立管及水表均设

置在楼梯间空旷位置，小区供水管线全部换新，实现“一户一表、水表出户、供水企业结算到户”。

一件民生实事里，可窥见万千民生需求，服务民生、保障民生，水业集团永远在路上。

长沙水业集团从海利华官小区的二次供水设施户表改造中，举一反三摸底梳理全市类似问题，通过对典型问题深度分析、协调和解决，形成了同类问题可复制和可应用的经验和模式，为全市近60万居民户表改造建立了标准化、可复制的模板。

今年以来，长沙水业集团以“走找想促”活动为契机，聚焦“水质安全、水量足额、服务优质”三个主要目标，成立工作专班，以“四下基层”为抓手，以“二次供水设施户表改造”为工作重点，聚焦用户急难愁盼，全面推进全市365个老旧小区提质改造，截至12月，已进场施工近80个。

一次次民生改造中，更多创新动能在集聚。长沙水业集团还通过大数据的分析、整理和应用，搭建用于调度分析的供水管网离线水力模型，对管网实行智慧化管理，实现小区二次供水数据上传，调度平台24小时全方位统一监控和管理，“数智化”赋能水务民生保障工作，激活高质量发展的创新动能，推进更高层次的民生保障。

长沙“走找想促”在行动



聚焦更高质量供水保障

让水量保障更优化 让服务保障更规范 让水质保障更严格

建设中的中联智慧产业城，因地处枫林路供水管网末端远程区域，存在供水水压低、水量不足的问题。

长沙水业集团通过实地了解发现，中联智慧产业城附近未建设市政道路，供水公司无法随道路铺设供水管道，仅北侧有枫林西路DN600供水管道，纳秋路、雪松路、月季路（许龙路枫林路以南路段）虽已完成地下综合管廊建设，但供水公司尚无供水管道入廊。经过多轮论证，多方最终确定了在现状管道上开梯与管道入廊的方式解决该区域用水问题。

截至目前，项目通过完成对枫林西路DN600管道开梯，解决了产业城内高机园区用水问题；同时完成了月季路（枫林路—雪松路）DN1000球墨管入廊并实现了通水。目前供水已覆盖中联智慧产业城高机园区、泵送园区、工起园区、中联总部、工程起重机械智能制造项目配套用房等其他区域。同时，雷锋水厂原水管道正在施工建设中，预计2024年建成通水后，中联智慧产业城区域及相关高远程区域水量水压问题将得到基本解决。

距离中联智慧产业城近20公里外的周南启明实验学校，消防及整体验收前，因为地处城市新开发区域且地势较高，区域供水需求量大，同样面临供水用水问题。

为彻底解决该片区供水、保障学区用水，长沙水业集团启动了金星北路加压站及配套管网新建工程，计划在长望路与北二环交会处建设金星北路加压站，为金星北路区域、望城长望路区域未来城市发展提供坚实供水保障。加压站建成后，不仅将大大缓解望城水厂供水压力，还将与银盆岭水厂扩能技术改造及外管网施工工作形成联动，补给局部区域缺水量，全面提升河西片区供水承载能力。

两件供水实事，折射出长沙水业集团在深入开展“走找想促”活动中，不断发现问题、着力解决问题、深入推动发展的坚实步履。

今年4月以来，长沙水业集团围绕水量提升、水质保障、服务品质提升、户表改造等多项供水保障工作，部署多项重点工作，出台多项具体举措，深度推进“走找想促”活动。

让水量保障更优化。长沙水业集团坚持“合理经济、适度超前”原则，针对水量足额供应的目标，共制定了2项专项规划和3个供水分区优化方案，通过靶向施策，制定了涵盖德雅路、体院路、新河调区等多项具体调度方案。

让服务保障更规范。长沙水业集团制定《2022年—2024年供水服务提升行动方案》，梳理管网生产、供水营销、工程建设以及客户服务等管理制度规范共计80余篇，对应形成对外服务流程的规范化细则。

让水质保障更严格。长沙水业集团依据新颁布的《生活饮用水卫生标准》GB5749-2022，制定了《长沙水业集团有限公司供水水质管理办法》，同时形成了《集团生活饮用水水质指标风险分级管控清单》，对水质指标进行分级管控。

长沙水业集团还结合“立足岗位作贡献”活动要求和全市排水一体化改革工作部署，第一时间组建专班，在深入摸底市政公共排水管网运营维护工作机制相关情况的基础上，迅速组建长沙市排水设施管理有限公司，深入了解2019—2021年内六区排水管网现状普查成果，扎实提升城市污水综合治理效能。