走在前 作示范
省会长沙在行动

吹响『雷锋哨』 办好『大民生』

朱华 郑梦窈

党的二十大报告为社会治理创新描绘了清晰的路线图。近年来，长沙市望城区全力推进党建引领“热线+网格、吹哨+报到”工作，建设共建共治共享的社会治理制度，切实推动“走找想促”走深走实，不断做深做实“基层吹哨、部门报到”的“雷锋哨”品牌，积极探索精细化基层治理新路子，以更高的效率、更优的质量解决好群众急难愁盼问题，提升群众的幸福感、安全感、获得感。2023年，“雷锋哨”基层治理经验入选市“十佳特色改革案例”，同时获评全国12345政务服务便民热线“专业精进典范”。

↑望城“雷锋哨”总平台指挥调度大屏上，基层治理的各类信息一屏尽览。 陈飞 摄

←望城区创新推出“雷锋哨”机制，引导以党员干部为生力军的万名网格员下沉基层，及时发现和解决群众急难愁盼问题。朱华 摄

夯实治理力量，沟通民情畅渠道

自2021年10月望城区创新推行“雷锋哨”工程加强基层治理以来，已经有两年之久。如何进一步精细化基层治理，提高社会治理效能？

以党建为引领，充分调动多元力量，织密基层治理网格，打造共商、共建、共治、共享的社会治理品牌型新模式，成为望城的新举措。

望城区月亮岛街道银星村汉王陵片区位于北二环与银江路之间、银杉路两侧未拆迁的农村区域，多年来随着周边项目建设推进，逐渐被包围成了“城中村”，片区道路破烂不堪。

“修路成为村民最迫切的现实需求。”汉王陵片区片长、银星村两委委员朱志远将村民的意见反馈到了“雷锋哨”平台，得到了多部门“应哨”，近日，银星村成功实施道路硬化工程，解决了汉王陵片区百余户村民出行难问题。

今年，望城区推进“三长制”与“热线+网格、吹哨+报到”工作机制深度融合，拓宽了“三长”服务群众路径，提升了为民服务水平和基层治理效能。在镇街—村(社区)—小区（屋场)—楼院四级网格基础上设立“微网格”，在村(社区)以下划片分组设邻，实现“小区(屋场)—楼院—微网格”网格架构与“片—组—邻”组织架构互融共促、相辅相成。片长一般由村(社区)干部(三级网格长)担任，组长一般由村(居)民组长(四级网格长)担任，从5至15户村(居)民中推选村(居)民代表(微网格员)担任邻长。

目前，望城共有11个一级网格、127个二级网格、605个三级网格、4411个四级网格，网格里活跃着党员干部3000余人、“雷锋哨”志愿者10800余人，共同组成了数量充足、结构合理、管理规范、素质优良的基层治理队伍，提高了治理精准度。

“随手拍”则让人人都可以成为网格员。“只花了两分钟拍照上传，没想到我反馈的问题两天就得到了解决！”家住月亮岛街道翡翠花园小区的肖女士在回家路上发现金星路市政绿化带因施工造成绿化带内钢筋裸露，对过往的行人带来了安全隐患，就拍了照片上传至望城区今年新开发的“随手拍”微信小程序上。经职能部门现场检查，钢筋裸露区域为信号灯底座，迅速对该处浇筑了混凝土，裸露钢筋已被覆盖，安全隐患得以消除。

以前基层治理工作多依赖于职能部门和网格员走访上户，为进一步拓宽问题反映渠道，望城区社会治理服务中心专门开发了“随手拍”微信小程序，让每一个有意愿的群众都参与到基层治理工作中来。今年以来，望城区通过“随手拍”微信小程序收到群众反馈问题8071条，办结率99.31%。

强化联动机制，聚力攻坚解难题

以“互联互动”促进“整合融合”，不断壮大治理“朋友圈”，形成服务群众的多方合力，是望城推进基层治理的有力举措。

森林海小区是高塘岭街道望府路社区的大型居民小区，因为管网年久失修，长期漏损，经常出现停水情况，给居民带来了很大的困扰。通过高塘岭街道望府路社区吹响“攻坚哨”，望城区住建局、区住保局、自来水公司等相关部门积极回应，通过会议决定将森林海小区的管网问题纳入水改计划，并于今年7月正式启动水改施工，预计年底前完成全部施工，将彻底解决该小区上千户居民的用水难题。

“梅园路附近有乾源国际、东方明珠两个小区，污水管道堵塞严重影响了附近居民的日常生活。”黄狮岭社区三级网格长黄宇杰在网格走访中了解到梅园路(乾源国际段)之间污水井存在反水问题，迅速吹响了“雷锋哨”。

为彻底解决梅园路污水管道堵塞问题，区“热线+网格、吹哨+报到”工作领导小组办公室组织月亮岛街道、黄狮岭社区及市政、住建等有关区直部门召开了梅园路污水管道破损问题专题会议，经会议讨论，各与会部门协商达成一致，该项目由月亮岛街道作为项目实施主体，将梅园路污水管道提质改造项目作为应急抢险项目实施，污水管道 施工由市政中心负责，路面修复由月亮岛街道负责，资金由区财政予以保障。

据悉，今年以来，望城区共处置“雷锋哨”16233个、“热线哨”65799个、“攻坚哨”34个，基本实现“小事不出网格、大事不出街镇”，通过“雷锋哨”有效解决了新村小区下水管道沉降脱落、同心体育公园安全隐患、中南社区百余户居民和商户用水、马桥河路道路交通安全、丽景华庭小区外墙空鼓等问题。

推进党群服务阵地建设，探索建立多方日常议事制度。大泽湖街道充分整合街村党员干部、村民小组长、村(居)民代表等多方力量，用好民情走访日、西塘夜话厅、东马社区书记信箱、支部议事厅等平台载体，收集民情民意；在桥驿镇和乔口镇，一杯清茶、几张板凳搭建的屋场夜话上气氛热烈，居民畅所欲言，干群关系融洽。据悉，今年望城新建143个“雷锋驿站”，各村(社区)依托驿站召开“三长”民情分析会、民情恳谈会1000余场次，与“雷锋哨”一起密织了一张“线上+线下”的民需网。

同时依托“雷锋哨”平台，以领导督办、短信提醒、定时报警、超时亮红黄灯等方式，结合群众和企业对诉求办理的满意度评价，在线监督各部门诉求办理情况，确保诉求应办、尽办、快办、办好。

“以前有了问题‘眉毛胡子一把抓’，现在网格定人、定责，有问题第一时间解决，数字赋能给社会治理嵌入‘智能芯片’。”望城区社会治理服务中心负责人表示。望城“雷锋哨”基层治理典型经验入选长沙市“十佳特色改革案例”，彰显了可复制可推广的价值。

完善平台体系，暖心服务优环境

社会治理一头连着千家万户冷暖，一头连着经济社会发展。今年，望城区依托智慧望城“雷锋哨”平台，聚焦企业需求，创新开发建设“雷锋哨”服务企业模块，无疑成为望城优化营商环境的一大亮点。

“雷锋哨”服务企业模块具备问题办理和政策宣传两大主要功能，既聚焦企业从开办到退出全生命周期的各类诉求办理，又实时提供全区所有惠企政策宣传服务。上线“雷锋哨”服务企业模块后，企业在线“吹哨”，政府即刻“应哨”，实现企业诉求“一键式”解决，可为全区各类市场主体提供高效智能化服务。

长沙市望城区创联农机专业合作社联合社理事长谭新龙通过“雷锋哨”小程序一扫，将用工荒的难题一键上传，“雷锋哨”服务企业模块秒收，并立刻派单至望城区人社局抓紧办理，两天内便解决了几十个劳务用工的难题。

湖南九典宏阳制药有限公司生产中心负责人王湘武等企业方最近也关注企业“雷锋哨”：“园区要新建一个锅炉，对我们需要供热的企业来说是雪中送炭，我们会通过企业‘雷锋哨’这个平台，随时了解项目进展情况。”

望城经开区铜官工业园内，需要用汽企业有近40家。而园区内唯一的热源企业湖南华电长沙发电有限公司(以下简称“长沙电厂”)，受国网湖南省电力公司统一调度，存在两台发电机组同时停运而无法实现常年稳定供热的问题，让企业深受困扰。望城经开区铜官工业园把该问题列为重点问题，成立集中供热保障服务领导小组，大胆改革创新，决定新建一套80吨/小时规格备用燃气锅炉，由园区投资，长沙电厂参与设计、建设、验收等全过程管理并负责后期运维工作。园区把该问题的办理进度实时报送至企业“雷锋哨”，方便企业随时查看，增强了企业的获得感。

截至目前，“雷锋哨”企业服务模块共收集企业诉求460条，已办结444个，回访满意率100%。

民生

责编/朱秉山 美编/王志云 校读/李乐

漫画/何朝霞

扫码看辣视频

20分钟路程仅用6分钟，两名交警铁骑早高峰护送出租车上即将分娩的孕妇及时赶到医院

车上孕妇马上要生了，能不能帮个忙？

长沙晚报12月21日讯（全媒体记者 张洋子）早高峰的长沙街头车水马龙，在两名交警铁骑的护送下，一辆牌照为湘ADX0071的出租车穿梭于车流中，他们共同护送的是一名即将分娩的孕妇。争分夺秒之下，一段20分钟的路程被缩短到6分钟，孕妇平安到达医院。

这一幕发生在12月20日。当天8时29分，在长沙劳动路车站路口雨花交警大队铁骑中队岗亭外，一名出租车司机急匆匆地向执勤交警求助，说他的出租车上有一名孕妇即将分娩，需要紧急送往医院。“警察同志，我车上有个孕妇马上要生了，能不能帮我个忙！”司机已急得满头大汗，早高峰交通流量大，他的车被堵在路上了。

“你们这是要去哪里？”“去市妇幼保健院。”第一时间了解情况后，雨花交警大队铁骑中队辅警刘伍阳、易斌立刻驾驶各自的铁骑摩托，一前一后为这名出租车司机开道。“我们马上通报了分控中心，配合我们进行绿波保畅。”刘伍阳介绍，他和易斌当时打开了警灯警笛，牵引出租车沿车站路、城南路赶往市妇幼保健院。

牵引途中，刘伍阳在前方指挥车辆让行，易斌则牵引出租车快速通过。“中间我们还遇到了交通拥堵，没办法只能借道逆行了一段。”刘伍阳表示。同时，雨花交警分控中心控制交通信号灯全程绿波保畅。在交警与出租车司机的通力合作下，本来需要20分钟的路程，仅用了6分钟便顺利到达，为孕妇顺利生产争取了宝贵的时间。

到达医院后，两名交警铁骑和司机师傅还协助医护人员将孕妇抬上了担架，护送进了治疗室。“警官、司机师傅，太感谢你们了，真的是帮了我们大忙！”看到交警铁骑和出租车司机辛苦护送，孕妇家属不断道谢。

看到孕妇平安抵达，两名交警铁骑队员又回到了工作岗位。“如果市民遇到类似的需要交警帮助的情况，可以第一时间求助路面交警，我们都会出手帮助。”

新时代 新雷锋
积极践行社会主义核心价值观

为生命护航的协奏曲

白木

一面是孕妇临产，人命关天；一面是早高峰，道路拥堵。二者碰在一起，真是急煞人也！长沙的哥与交警齐心协力，打开一条绿色通道，并一路保驾护航，及时将孕妇送医，在寒冬演绎了一场“生命至上”的暖心故事。

孕妇临产阶段风险较高，可能出现大出血、难产等危险，如果不能及时送医，大人和腹中胎儿的安全都难以得到保障。在这场争分夺秒的爱心接力中，首先要点赞那位出租车司机，他没有置身事外，而是急乘客之所急，遭遇拥堵时，他赶紧向就近的交警求助，十分明智。

其次，要点赞两位执勤交警高度的责任心和专业素养。两人分工明确，时而一前一后为出租车在车流中开道、护航。与此同时，他们迅速向雨花交警分控中心求援，全程绿波保障通畅。

再者，要点赞值守的交警分控中心工作人员、医护人员和让行的车主。人人都出了一份力，共同构建了一个安全高效的应急系统，呵护着孕妇转运及分娩的平安。正因为如此，一段需要行驶20分钟的路程才能被缩短至6分钟，创造了一个小小的奇迹。

这样为生命护航的故事在长沙一再发生，受到特殊关照的对象不止临产的孕妇，还有重病的老人、中毒的孩子等，但故事的主角多离不开交警、医护、的哥、市民。可以说，为生命护航是这座文明城市、“好人之城”经久不衰的协奏曲。

岳麓蓝天救援队昼夜不停奔赴抵达地震灾区，驰援当地开展救灾工作

矿泉水牛奶冻成冰 躲余震搭帐篷运物资

长沙晚报12月21日讯（全媒体记者 刘琦）“晚上气温很低，在休息时还经历了余震，但是我们会克服困难，继续投身抗震救灾工作。”12月21日晚，岳麓蓝天救援队副队长邱明星在短暂休息间隙，接受记者采访时表示。20日22时许，岳麓蓝天救援队3台车16名队员抵达甘肃地震灾区，立即投入到工作中。

昼夜不停赶往灾区 带来精干救援力量

“甘肃，岳麓蓝天救援队来了！”12月19日22时许，岳麓蓝天救援队驰援甘肃地震灾区的16名队员携带救援装备和物资，从长沙出发。每辆车上都有3名驾驶员，大家轮换休息，一路进发，人休车不休。约24小时后，队员们到达积石山中学。

记者了解到，此次驰援甘肃，拥有丰富救援实战经验的岳麓蓝天救援队队长谭章和副队长戴海东、王国强、邱明星均参加行动，参与的其他队员均来自岳蓝特勤队，可谓该队的精干力量。针对当地的实际情况，除救援装备外，岳麓蓝天救援队还携带了帐篷、睡袋等装备。

到达目的地后，队员们顾不上休息，根据社会力量现场协调中心统一调度，旋即前往周家村安置点运送救灾物资。“震中受灾村民的房屋不能居住，我们带来的4顶帐篷原打算自用，但他们比我们更需要，我们与甘肃蓝天的队友一起为村民搭建帐篷。”谭章介绍，帐篷搭建完毕，队员们返回集合点，至凌晨3时方才入眠。

低温和余震带来考验 克服困难持续作战

“正好在梦中，突然感觉到一种重型设备凿地的感觉，伴随着奇怪的声音，我一下就醒了，估计是余震。”谭章告诉记者，21日4时02分，积石山县发生4.1级余震，他钻出睡袋，没穿外衣和鞋子就冲到了走廊。“有的队友因为过度疲惫，都没有感受到余震。”谭章说。8时许，大家继续投入到工作中。

队员们睡在幼儿园地板上，尽管有睡袋，但仍然非常寒冷。“昼夜温差非常大，白天的时候还好，夜间温度很低。矿泉水、牛奶都能冻成冰。”邱明星告诉记者，余震发生时，他也惊醒撤离至室外。低温和余震给大家带来重重考验，但队员们都不怕困难和艰险。

21日上午，谭章与社会力量现场协调中心负责人沟通工作计划，带队前往中庄村集结地，进行救灾帐篷搭建。根据安排，岳麓蓝天救援队与兄弟救援队伍完成100顶帐篷的搭建任务，并在帐篷内安装了取暖设备，保证受灾群众正常生活。

“现在最重要的就是灾后重建和群众安置工作。”邱明星介绍，在受灾区域，队员们开展需求调研，收集受灾群众所需的物资，及时上报信息，帮助受灾群众搭火炉、接电线；当地送来救灾物资后，队员们立即行动，搬运物资，分发给群众。“当地群众非常感激，我们能做的就是尽全力为他们服务，在社会力量现场协调中心的调度下，配合当地做好相关工作。”邱明星说。

同城通 生活资讯全搜索 为您服务全天候 分类信息
QQ 办理 微信办理 星收银(付款)
电 话:0731-82205305
Q Q:800083498
微 信:长沙同城通
刊登资讯不出门 手机平台服务您
公告类:60 元 / 行 资讯类:50 元 / 行 标题限 9 字以内(占 2 行) 正文 13 字 / 行 套红加收 20% 套彩加收 30%

公告声明

公告
长沙市岳麓区吖辣嗦餐馆(简称:鸭院子)因店铺转让,原会员请移至钵乐府王家湾店消费,限2023.12.25-2024.1.25 一个月内消费完毕,未消费完的本店概不负责,敬请谅解.钵乐府王家湾店地址:长沙市岳麓区左家垅王家湾北东麟阁酒店旁。联系电话:18607335448 乔女士

遗失声明
长沙市臻万装饰股份有限公司遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明
湖南新环境房地产经纪连锁有限公司遗失租赁合同,编号:654860/507045/507055/706486/681771/591656/591057/652181;托管定金收据,编号:422520,以上文书编号的文书声明作废。

公告
拟在刘家冲北路 129 号开办医院,如有利益冲突方,可于 2023 年 12 月 30 日前到天心区卫健委反映。过期主管机关将依法核发证照。
特此公告。
2023 年 12 月 20 日

旧机动车拍卖公告
受委托,我公司定于 2023 年 12 月 28 日下午 2:18,在长沙市望城区大泽湖街道永通大厦一楼公开拍卖永通集团旧机动车一批。展示时间:2023 年 12 月 27 日-2021 年 12 月 28 日;展示及报名地点:长沙市望城区大泽湖街道永通大道永通二手车(永通大楼一楼);咨询电话:19918310125。
北京巅峰科技有限公司
2023 年 12 月 21 日

遗失声明
湖南省科学技术咨询中心遗失中国工商银行股份有限公司长沙东升支行开户许可证,许可证号:Z5510000113103,声明作废。

公告
拟在曲塘路与洞井路交会处(融科东南海 D 区商业楼)开办医院,如有利益冲突方,可于 2024 年元月 5 日前到雨花区卫健委反映,过期主管机关将依法核发证照。
特此公告。
2023 年 12 月 20 日

遗失声明
湖南为先酒店管理有限公司遗失财务章和黄娜私章,声明作废。

下列证件声明作废
●彭畅不慎遗失执业证号为14301202211512323、发证机关为湖南省司法厅的律师执业证,现声明作废。