

百姓的“急难愁盼”，办！ ——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

●新华社记者

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记多次走进当地的政务服务中心或便民服务中心、察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感的领域，总书记多次指方向、明重点、提要求：——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改

善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……
一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务新作为。

故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰遇到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名注册、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇(街道)4753个村(社区)完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇(街道)行政综合服务中心、198个村(社区)综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务改革，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证接待量的她有了更多时间投入到其他为民事项中。

【新闻深一度】开具证明不曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。

下转2版①

下转3版①

“长沙大讲堂”举行 金融赋能科技创新 助力全球研发中心城市建设 吴桂英周海兵出席

长沙晚报12月23日讯(全媒体记者 陈登辉 凌晴)23日上午，长沙大讲堂围绕“金融赋能科技创新”举行专题讲座，中国投资协会股权和创业投资专业委员会副会长刘晔、中国中小企业协会副会长陈玮应邀作专题讲。省委常委、市委书记吴桂英，副省长、市长周海兵出席。

刘晔从全球格局和中国发展逻辑、长沙全力建设全球研发中心城市创投大有可为等方面，作“大力发展创业投资 助推长沙高质量发展”讲座。陈玮以“创新创业创投 科创时代新动力”为题，从创投基金是推动科创的主要力量、中国创业投资的历史使命等方面作讲座。

长沙全力建设
全球研发中心城市

2023年度活力城市大会在北京举办 长沙获评“2023年度活力城市”

长沙晚报12月23日讯(全媒体记者 匡春林)年末岁尾，长沙再添一张靓丽城市新名片。22日，由中国新闻周刊主办的2023年度活力城市大会在北京举办，大会发布“2023年度活力城市”案例，长沙多项指标表现亮眼，在众多城市中脱颖而出，获评“2023年度活力城市”。

城市是推动高质量发展、创造高品质生活、全面建设社会主义现代化国家的重要载体。中国新闻周刊长期关注城

下转3版②

沈晓明在长沙调研并主持召开座谈会时强调 坚定不移扛起省会城市担当 为实现“三高四新”美好蓝图作出更大贡献

毛伟明参加座谈会

长沙晚报12月23日讯(湖南日报全媒体记者 刘燕娟 孙敏坚)22日，省委书记沈晓明在长沙调研经济社会发展情况并主持召开座谈会，强调要深入学习贯彻党的二十大精神和中央经济工作会议精神，全面落实省委十二届四次全会精神，坚定不移扛起省会城市担当，埋头苦干、锐意进取，全力以赴推动各项工作高质量发展，为实现“三高四新”美好蓝图作出更大贡献。省委副书记、省长毛伟明参加座谈会并讲话。

位于长沙经开区的索恩格汽车部件(中国)有限公司是全球领先的起动机和发电机技术与服务供应商，沈晓明来到企业生产车间，了解企业生产和研发布局、智能制造等情况，鼓励企业加强关键核心技术自主创新，积极开拓新能源汽车市场，持续提升核心竞争力。

中国长沙人力资源服务产业园经开区集聚了260多家人才机构，是全国首批国家人力资源服务出口基地。沈晓明走进产业园，详细了解人才引进与服务、就业保障等情况介绍，并来到正在举行的招聘会现场，与招聘企业和求职人员交流，要求以优质服务为企业劳

务协作、引才聚才、就业用工等提供保障，招引更多龙头企业集聚。

作为我省最大的工程机械装备制造企业，三一集团有限公司正在谋划打造三一科技城，助力长沙全球研发中心城市建设。沈晓明详细了解三一科技城规划建设情况，并参观了企业18号灯塔工厂。他指出，要优化设计理念，强化功能布局，坚持科技城总体规划与市县规划相衔接，注重配套设施建设先行、公共资源开放共享，努力把三一科技城建成长沙全球研发中心城市的标志性项目。同时，要发挥企业创新主体作用，推动产学研用融合贯通，营造良好创新创业生态。

长沙吉因加生物科技有限公司是长沙启动全球研发中心城市建设后新落户的研发型企业，沈晓明详细了解企业研发及成果转化、保税研发政策落地等情况，鼓励坚持科技创新，研制生产更多优质产品，为保障群众生命安全和身体健康作出更大贡献。在湖南自贸试验区长沙片区，沈晓明听取了“邮快跨”集约监管和“跨境一锁”快速通关改革情况介绍，指出要加强制度集成创新，扩大高水平对外开放。

沈晓明还不打招呼来到天心区坡子街综合楼，对楼道电线老旧错乱、消防设施配备不全、存在明显安全风险隐患的问题进行了暗访，要求引以为戒、举一反三，实打实加快推动问题整改，确保人民群众生命财产安全。

座谈会上，在听取长沙市经济社会发展情况汇报后，沈晓明指出，长沙是全省政治、经济、文化、科教、商贸、金融中心，是湖南的窗口，代表全省的形象。要坚定不移强化省会城市的担当作为，把省会担当体现在模范践行正确政绩观、为全省稳增长挑大梁、提升城市首位度、增强辐射带动力、形成区域影响力和落实省委省政府重大战略部署上，在现代化新湖南建设中彰显更大作为。要坚定不移建设以先进制造业为重点的现代化产业体系，把准主攻方向，提高招商引资能级，发挥园区主阵地作用，持续优化营商环境。要坚定不移打造全球研发中心城市，善于学习先进经验，突出优化创新生态，加快构建“政产学研金”协同体系，健全创新政策扶持机制、考核激励机制，激发高校、科研院所和企业一起紧密合作，共同参与长沙全球研发中心城市建设。要坚定不移推

进全面深化改革和扩大高水平对外开放，以更大力度推进制度集成创新，用好珠三角、长三角、海南自由贸易港等区域的外向型“跳板”与“门户”作用，进一步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放。要坚定不移建设高品质幸福宜居城市，优化城市空间结构和布局，以绣花功夫补齐城市短板，提升城市品质，保持定力稳住房价，保障和改善民生，不断提升群众获得感。要坚定不移守好安全发展底线，提升本质安全水平，严控政府债务风险，全力维护社会稳定，着力建设更高水平的平安长沙、法治长沙。要坚定不移推进全面从严治党，深化拓展主题教育成果，持续推进正风肃纪反腐，着力夯实基层基础，建强干部队伍，不断提升领导和推动长沙高质量发展的能力水平。

毛伟明在讲话中说，长沙作为全省龙头、制造强市、活力之都、魅力新城，经济首位度高、产业标度高、创新显示度高、城市美誉度高，近年来高质量发展取得长足进步，地区生产总值三年年均增长5.3%，集聚92家国家级科创平台。

下转2版①

下转3版①

长株潭城市群一体化发展第五届市委书记联席会议在株洲举行 传达沈晓明毛伟明指示批示精神 锚定“三高四新”美好蓝图 在新起点上推进长株潭一体化取得更大实效

吴桂英周海兵沈裕谋吴小月曹慧泉刘志仁刘烁出席

长沙晚报12月23日讯(全媒体记者 凌晴 陈登辉)23日，长株潭城市群一体化发展第五届市委书记联席会议在株洲举行。会议传达了省委书记沈晓明，省委副书记、省长毛伟明关于长株潭一体化发展工作指示批示精神。

省委常委、长沙市委书记吴桂英，副省长、长沙市市长周海兵出席并讲话。省商务厅党组书记、厅长沈裕谋，省发改委党组成员、省长株潭一体化发展事务中心党委书记、主任吴小月，株洲市委书记曹慧泉，湘潭市委书记刘志仁，江西省萍乡市委书记刘烁出席。株洲市委副书记、市长陈恢清，湘潭市委副书记、市长胡贺波，萍乡市委副书记、市长熊运浪，湖南省直部门、长株潭三市和萍乡市有关领导出席。

会议在传达学习省委书记沈晓明指示批示精神时指出，沈晓明书记高度重视长株潭一体化发展工作，多次深入三市调研、专题研究部署、提出新的要求。6月20日，沈晓明书记在长株潭一体化发展领导小组会议上强调，省委、省政府推动长株潭一体化发展的战略部署是完全正确的，各方面落实也是有力有效的。要坚定不移、一以贯之把长株潭一体化抓下去，在新的起点

上推进长株潭一体化取得更大实效。要树牢“一体化”和“高质量”的正确政绩观。要构建“对内互济、对外抱团”的协作格局。要对标对表抓好深度谋划，着力实施一批标志性工程。要完善常态化工作机制，省直有关部门要加强政策协同，强化支持保障，三市党委、政府要切实履行主体责任。要持续深化改革创新，赋予三市更多先行先试权。11月16日，沈晓明书记在生态绿心专题调研座谈会上强调，要牢记绿心保护的初心和使命，坚守初心、保持定力，以更高站位、更实举措把绿心保护抓出更大成效。要坚定不移高标准高水平抓好生态绿心保护，确保绿心保护初衷不变、绿心总面积不减、绿心生态品质提升、绿心地区居民收入稳定增长。12月13日，沈晓明书记在省委理论学习中心组第二十八次集体学习时强调，三市要埋头做好自己的事，准确把握虹吸与辐射的关系，努力形成虹吸与辐射良性互动的局面。长株潭要下大力气提升经济总量和发展质量，更好发挥全省高质量发展“定盘星”的作用。

会议传达了省委副书记、省长毛伟明对本次联席会议作出的批示：推进长株潭一体化，

是贯彻落实习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神的重大举措，是推动湖南高质量发展的重要支撑。近年来，三市一体化建设取得显著成效，形成了协同推动的浓厚氛围，呈现出齐头并进的良好势头。长株潭三市要始终牢记习近平总书记殷嘱托，抢抓长株潭都市圈上升为国家战略的重大战略机遇，紧扣高质量、同城化发展方向，坚持前瞻性思维、系统性谋划，推动产业差异化融合发展，构建一体化创新发展体系，促进公共服务共建共享，以更大力度、更强劲、更实作风，加快将长株潭都市圈打造成为全国重要增长极，争当奋力实现“三高四新”美好蓝图的领头雁、排头兵。

会议通报了《长株潭一体化发展三年行动计划(2023—2025年)》今年完成情况，审议并签署了《长株潭一体化发展2024年行动计划》及系列合作协议。

吴桂英说，要牢记习近平总书记的殷殷嘱托，深入学习贯彻党的二十大精神，在党中央、国务院和省委、省政府的坚强领导下，锚定“三高四新”美好蓝图，

推进长株潭一体化抓出更大成效，加快打造全国重要增长极，为奋力谱写中国式现代化的湖南新篇章贡献长株潭更大力量。希望三市强化问题共答，以协同发展为导向、改革创新为牵引，统筹推进为保障，着力构建“对内互济、对外抱团”的协作格局；强化创新驱动，在培育产业集群、优化创新生态、引进培育人才上协同发力，以科技创新引领现代化产业体系建设；强化惠民利民，进一步促进优质资源要素优化配置、拓展延伸，持续推进政务服务“跨市通办、一网通办”，不断提升公共服务水平；强化互联互通，打通“断头路”、拓宽“瓶颈路”，畅通“微循环”，进一步降低物流成本，拓展对外通道，加快优化融城发展空间形态；强化生态共治，实施绿心增绿复绿补绿行动、环境空气质量达标攻坚行动，协同推进湘江保护和治理一号工程，共同绘就绿色发展的美丽画卷。

周海兵说，在新的起点上，要以更坚定的步伐推动长株潭一体化加快发展，抢抓机遇、精心谋划，坚决破除影响一体化发展的思维定式和行政壁垒，全力以赴把合作事项抓实办好；

下转2版② 相关报道见2版

吴桂英主持召开市信访工作联席会

“解剖麻雀”寻病根 举一反三“治未病” 以强烈的责任担当做细做实信访工作

周海兵出席

长沙晚报12月23日讯(全媒体记者 陈登辉 凌晴)23日上午，省委常委、市委书记吴桂英主持召开市信访工作联席会。她强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心，“解剖麻雀”寻病根，举一反三“治未病”，用心用情解决好群众急难愁盼问题，努力为推进长沙高质量发展和现代化建设创造更加安全稳定的社会环境。副省长、市长周海兵出席。

会议通报了省委暗访发现问题，针对天心区坡子街综合楼楼道电线老旧错乱、消防设施配备不全、存在明显安全风险隐患等情况，深刻剖析、严肃对待、坚决整改、举一反三。吴桂英强调，要全面排查安全隐患，重点对楼栋消防器材、灭火器、应急灯、消防栓水管以及消防通道等进行拉网式检查，统筹抓好电线乱搭、违规经营、环境脏乱等问题整改，形成常态化长效管护机制。信访是送上门来的群众工作，是群

众对党和政府的信任。各级各部门尤其是领导干部必须从信访问题中深刻反思党性不强、群众观念不牢、工作作风不实，绝不容许走过场、敷衍了事，真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。

吴桂英强调，全市上下要结合正在开展的主题教育，坚持和发展新时代“枫桥经验”，践行“四下基层”工作制度，力戒形式主义、官僚

主义，以强烈的责任担当做细做实信访工作。要敢于较真碰硬，狠抓工作落实，以群众满意度为检验标准，以问题导向健全相关机制，聚焦重点重复信访事项和多年积案，坚持分类施策，努力实现“案结事了”“息诉罢访”“事心双解”。要压实工作责任，各级党委政府扛牢属地责任，领导干部落实接待下访、包案等制度，相关部门主动担当作为，确保信访维稳形势稳定向好。

下转2版③