

走在前 作示范

省会长沙在行动

● 周游 洪虹 袁雨晴

若问起长沙河西的高品质、高人气之地，金星中路必然榜上有名。这是许多人City walk的经典路线：从白鹤咀站出来，逛逛步步高，隔着金星路与其相对而立的是河西王府井商场和5A甲级写字楼。

浓浓的“都市风”身后，还有老城区的醇厚风景：走进湖南湘江新区咸嘉新村等一众社区，体会梧桐树下的光影交错、民生百态，看文艺与烟火气交织。

一幕幕场景，构成咸嘉湖的AB面，也成为咸嘉湖街道一直在思考与实践的治理命题：以服务提质为街域高质量发展赋能，以治理提效为居民打造高品质社区。

一次次破题，都离不开不断扩大“朋友圈”的治理共同体，党建联盟朋友圈，基层治理朋友圈，产业发展朋友圈……一个个发展同心圆的画就，让咸嘉湖品质“满圈”幸福“出圈”。



咸嘉湖街道发布“嘉人计划”，为“四类”人才代表颁发人才服务卡。

党建联盟朋友圈 “圈”出区域党建一家亲

从面积上看，咸嘉湖街道不大，仅3.12平方公里，辖6个社区；但咸嘉湖街道实有人口6.7万，市场经营主体超万家、企业5575家，管理难度不小。

“大”和“小”的矛盾，考验着街道管理者的智慧。如何更好服务居民，更好帮助企业？咸嘉湖街道从“党建”破题。

11月10日，咸嘉湖街道组织开展区域化党建联席会暨“嘉人携手·约‘惠’咸嘉”主题活动——“嘉人计划”人才工作、第三届金星商圈消费启动仪式。

活动现场，咸嘉湖街道与湖南财政经济学院、湖南工商大学音乐学院、长沙市妇女联合会、湖南湘江新区开发建设局（交通运输局）、长沙王府井百货有限责任公司的合作氛围。

翻开区域化党建联席会项目书，里面详细展示了项目名称、服务内容、联系人等信息。从精品课程到志愿服务，从阵地共享到慰问帮扶，从社会实践到卫生健康，一个更加多元、精细、高效的基层治理体系构建起来。

“爹爹爹，刚才我们看到的就是一个很典型的电信诈骗场景，大家接到陌生电话，一定要提高警惕。”12月15日上午，一场聚焦“安全”的区域化党建活动在白鹤咀社区公共服务中心举行，来自湖南工商大学国际商学院的大学生党员饶泰峰化身宣讲员，向社区居民们详解电信诈骗的“套路”。

白鹤咀社区负责人介绍，2018年，白鹤咀社区党总支和国际商学院党委结成共建单位以来，依托学校优质服务资源对接社区需求，党员学生、青年志愿者就成了社区的“常客”，真正实现了双方党组织资源共享、优势互补。

区域化党建如何落到实处，凝聚街道发展的合力？咸嘉湖街道持续优化“街道党工委-社区党组织-小区党支部-楼道党小组”

四级联动模式，充分发挥片组邻“三长制”作用，不断激活基层治理“一盘棋”，完善上下贯通、执行有力的组织体系。以不低于每季1次的党工委扩大会议、每月1次的社区党组织扩大会议，随时开展的党小组会商进行党建工作专项调度。

同时，聘请成员单位为街道“大工委”兼职委员，街道“大工委”下设社区区域化党建联盟，每个社区聘任2名以上兼职委员。聚焦民生实事，整合区域资源，动态设置需求清单、资源清单、项目清单“三张清单”，合力商议解决重大事务和重点难题。

在区域化党建的路上，咸嘉湖街道一步一个脚印，将党建联盟“朋友圈”越做越大。

辖区内党组织之间交流少，党员们互不相识，如何提升党员教育管理的实效？咸嘉湖街道创新“开放式”党组织生活，以区域为单位，将活动主题的选定权交给党组织和党员，党员、入党积极分子和群众都在受邀之列，实现党员教育管理跨区域、全天候。

街道、社区场地有限，日常活动开展有困难，咋办？通过区域化党建，咸嘉湖街道整合资源，构建起“1+N”党群服务阵地体系，在1万余平方米各类党群服务阵地中，依托“主题党日”“党员加油站”“凝聚力党课”“嘉课堂”（专家课堂、互动课堂、家庭课堂、实践课堂）“红色之家”等平台，实现区域化党建联席会成员单位学习教育联合抓、主题活动合办；开展“党建领航幸福嘉园”大走访大排查活动，党员干部下沉到网格，设立党员示范岗和党员责任区，组织党员在基层治理、推动发展、安全稳定中勇担当、作贡献。

“党建‘朋友圈’的目的是彼此契合、结果是相互成就。”咸嘉湖街道党工委书记潘绍辉表示，街道将党建优势转化为组织保障和发展动力，打造了一系列党建特色品牌，开启了街区发展的“红色引擎”。未来，咸嘉湖街道将不断凝聚奋进磅礴力量，厚植人才优势，着力提升城区发展能级，持续构建城区治理共同体，共同凝聚起携手服务人民群众的强大合力。



建成已有20余年的咸嘉新村，如今仍勃勃生机。金星商圈，是河西数一数二的人气聚集地，这里曾是岳麓区首座亿元楼宇诞生地。除署名外均为咸嘉湖街道供图

咸嘉湖的朋友圈

咸嘉湖街道以党建为引领，推动高质量发展和幸福生活精彩“出圈”



基层治理朋友圈 “圈”出居民幸福感

基层社区服务群众势单力薄怎么办？怎样做大基层治理的“朋友圈”，引入更多资源回应民生需求与盼？这一点，咸嘉湖街道的居民们很有感触。

今年7月，荷叶塘社区西子园小区突遇停电，经查是由于变压器内部零件损坏导致的，想要彻底解决供电问题需更换变压器，可首付款从哪儿来？街道社区迅速组织召开业委会、物业公司及居民代表会议，研究方案。

“物业垫付部分资金，剩下的居民众筹吧。”小区党员代表谭素娥带头举手的提议，得到了绝大部分居民的支持。通过党员单元、网格长网格、居民代表联系等方法，从发通知到收齐首付款，用时不到6小时。

这正是咸嘉湖街道总结提炼的“四级五步六联”联系服务群众工作法，6个社区设立29个小区党支部，62个党小组，持续优化“街道党工委-社区党组织-小区党支部-楼道党小组”四级联动模式。

四级联动联出更多幸福新场景：高鑫麓城小区林映日带领租户代表们，与小区空巢老人、高龄老人等特殊群体结对帮扶；“楼道里的医生”唐润仙每周定期在党群服务站坐诊，随时上门看诊；润泽园社区7名外卖小哥联户代表，每月协助社区慈善超市，为残疾特困户护送米、油上门……

深化党建引领基层治理，咸嘉湖街道把开展居民代表常态化联系服务群众工作放在首位，发动2500余名党员参与到基层治理工作中，其中小区党员代表帮助居民解决实际问题达286个。

清晨，当阳光洒向大地，咸嘉新村小区内的小广场上已有居民在晨练。建成已有20余年的咸嘉新村社区，“智能眼”“防控网”“巡逻员”等社区管理服务一个不落，这正得益于社区打造的智慧管理平台系统，不仅可以实时监控，还能及时发现并采取措施。

老旧小区、开放式安置小区多，是咸嘉湖街道的一大特点，治安防控、停车管理等问题突出。群众期盼改造，但基层缺乏专项资金，居民出资更不现实。

街道经多方调研，决定引入第三方科技公司，由其出资为小区安装智慧停车系统、摄像头、门禁，并与综治中心联动，小区再以相应的停车公共收益返还。截至目前，咸嘉湖街道共建成11个数字停车系统、545个数字监控、245个数字门禁、22个数字广播。

有效打通联系服务群众“最后一米”，着力提升基层精细化治理水平，居民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

“上海再好我也不去，这里好有味！”咸嘉湖街道荷叶塘社区居民代表谭素娥总会这样毫不犹豫地拒绝儿子的邀请。原来，社区每周7天的书法、绘画、剪纸、京剧等课程，正成为周边老人每日生活不可或缺的部分。

老旧小区多，基础设施并不占优势，60岁以上老人超8000人，80岁以上老人587人，咸嘉湖街道是如何“转劣势为优势”，一步步打造起养老、爱老典范？

走进咸嘉湖街道综合养老服务中心，5层楼内，处处可见颐养天年的幸福场景。4000平方米被划分为多个功能区，中医医师、康复师、社工师、心理咨询师、持证护士、专业厨师、专业养老护理员等多样化的人员配置，让每位老人能享受到“医、康、养、护、享、乐”六位一体的专业养老服务。此外，中心设立老年食堂，还可对未设食堂的站点配送餐食。

目前，咸嘉湖街道大力推进街道、社区“老年生活圈”配套设施和“共享+”空间建设，打造了近1万平方米养老服务共享区域，全街社区老年日间照料中心实现全覆盖。目前有养老院2家，社区（小区）居家养老服务站11家，积极打造15分钟养老服务圈。

产业发展朋友圈 “圈”出街域高质量发展

如果说小区党建激发了居民自治的活力，那么楼宇党建则用“红色引擎”为区域经济发展再添动力，使城市基层党建与经济社会发展同频共振、无缝对接。

金星中路与桐梓坡路交会处，林立高楼勾画出一条靓丽起伏的城市天际线，也绘就一幅楼宇经济高质量发展的绚丽画卷。其中，王府井写字楼写下浓墨重彩的一笔——岳麓区首个超亿元楼宇，连续数年税收过亿元。

这座“竖起来的产业园”总建筑面积近3万平方米，办公楼内知名企业众多。寸土寸金的空间里，7层一处“景观位”显得与众不同。这是王府井楼宇党建服务中心，咨询台、洽谈室、企业形象展示区、企业文化活动区等一应俱全。在这里，咸嘉湖街道按照“楼宇设党委、企业设支部、社区派专人、物业做保障”模式，建成“共享+楼宇党建服务站”，为数十家企业员工排忧解难。

楼宇党建——这是王府井的另一张“名片”，也是咸嘉湖街道塑造楼宇治理软实力的“秘籍”。围绕辖区高端商业商务集聚的特点，伴随着楼宇成长，咸嘉湖街道同步推进其党建工作，一步一个脚印。从政策咨询、工商注册到税务登记等，楼宇党建服务站可“一站式”办理，嘉政务、嘉课堂、嘉公益、嘉诊所、嘉生活等各类特色服务也应有尽有。

为了凝聚合力，2021年，咸嘉湖街道积极引导辖区各类企业“抱团”发展，组建商圈联盟“贤嘉荟”，构建党建赋能、强强联合的“大党建”格局。目前，全街6座商务楼宇，入驻企业365家。

“接下来，我们想把9家分公司集合起来整体发展，寻找合适的办公场所是现在首要解决的问题”“我们面临的问题就是缺少专业人才，包括写作、拍摄、剪辑等等”……

不在会议室，不在办公室，不占用办公时间，11月15日，一场咸嘉湖街道的政企“早餐会”在轻松的氛围中展开，大家边吃边聊，听建议、解难题、话发展，企业代表们将各类情况“摆上桌”，与会领导和街道干部们一一“接单”。

“人人都是营商环境、事事都是营商环境”，在咸嘉湖街道，这已成为一种共识。在银谷国际社区，有400多家企业，社区根据行业分类对辖区单位进行管理，4家物业公司为成员的“筷乐派”，77家酒店餐饮娱乐等第三产业为成员的“筷乐派”，11家艺术培训机构为成员的“学术派”，以及345家金融服务业为成员的“钱进派”，不但搭建起商户需求的反馈平台，更为企业解决了一批资源共享、用人需求等急难问题。

不难看出，气质迥异的咸嘉湖街道的AB面，却拥有相同的治理内核：共建共治共享。“城区治理中，我们把工作的核心进一步聚焦到‘人’身上，以共建为根本动力，以共治为重要方式，以共享为最终目的，实现新作为。”咸嘉湖街道办事处主任厉雁硕表示，未来，街道将进一步在招大引强的基础上，以“店小二”精神服务好驻街的企事业单位，让更多企业来到咸嘉湖、留在咸嘉湖、爱上咸嘉湖。

党建共同体正像一块磁铁，不仅让咸嘉湖街道的企业、单位拧成一股绳，更把党员群众紧紧凝聚在一起。随着街域吸引力进一步增强，一个优势互补、资源共享、片区联动的区域化党建格局进一步完善，一个发展的“同心圆”已然绘就。



↑在咸嘉湖，老年人可轻松实现家门口的健康养老。

↓多面咸嘉湖，正一步一个脚印，把朋友圈越做越大。陈飞摄

