

谭晓波

一流的营商环境是最大的“吸铁石”，也是一座城市最核心的竞争力。作为要素市场化配置的关键一环，公共资源交易是否统一规范、公开透明、高效便捷，已经成为反映长沙营商环境的重要窗口。

“以前招标项目注册和进场时多环节流转，而现在提交招标公告及文件后一次审核、自动通过，进场流程越来越

方便快捷。”12月25日，湖南众创信诚工程咨询有限公司负责人登录长沙工程建设电子招标投标系统时，真切地感受到电子交易系统功能的不断完善优化。

开展“我为市场走流程”活动，破解办事“堵点”“痛点”；CA数字证书跨平台、跨区域、跨行业兼容互认，让企业降本减负；创新“智慧评标系统”“数字见证”服务，以新型智慧交易实现“阳光高效”……回眸2023年，一项项务实便民的举措，一桩桩刀刃向内的

改革，让长沙公共资源交易服务以优解忧，持续打造便民服务的“金品牌”，赢得企业交口称誉的“金口碑”，擦亮营商环境的“金名片”，全力打造“全省标杆、全国一流”新型智慧交易中心，以营商环境“优越度”助力长沙建设全球研发中心城市“快步跑”。近日，长沙公共资源交易中心在2023年公共资源交易可持续发展论坛暨公共资源交易年会（第十届）获评2023年度全国十佳公共资源交易中心（市级）。



长沙公共资源交易中心开展“我为市场主体走流程”活动，将服务“难点”“痛点”变为“亮点”“风景”。

以优解忧，赢得企业交口称誉

长沙公共资源交易中心为企业服务“加力度”，让营商环境“升温度”

党建聚力 以生态之“廉”筑“阳光”之“道”

火车跑得快，全靠车头带，而这个“火车头”正是党建工作。党建做实了就是生产力，做强了就是创新力，做细了就是凝聚力。

今年以来，长沙公共资源交易中心以党建为引领，坚持廉政风险防控与交易服务“两手抓、两手硬”，打造阳光高效公共资源交易平台。

走进长沙公共资源交易中心，在各区域的警示文化墙、教育宣传栏上，随处可见一个将代表中心的LOGO与廉洁元素相融合的“廉”字，连成了一道“思廉、倡廉、崇廉”的廉政文化风景线。

今年11月25日，中心党支部组织开展廉政宣传教育社会实践活动，支部党员到中心开标区向招标人、招标代理机构等经营主体发放廉政风险防控手册，进一步强化廉政氛围，营造风清气正的交易环境。

以党建为引领，涵养清廉生态。中心坚定不移推进全面从严治党，持续深化党风廉政建设，着力从思

想倡廉、科技护廉两个方面，擦亮“清廉文化”底色，提升“清廉交易”成色，营造公平公开阳光透明的公共资源交易营商环境。

在交易服务平台增设“廉心廉语”板块，已有24位干部职工在此分享廉政心得或感悟；举办“兴正气家风·守清廉本色”清廉文化创意比赛、“弘扬中华美德 传承文明家风”专题讲座……长沙公共资源交易中心把廉洁意识、履职尽责近距传递到干部职工身边，让干部职工在耳濡目染中感受廉政熏陶，在潜移默化中弘扬廉政清风，督促干部职工常怀敬畏之心，筑牢防微杜渐、拒腐防变的思想防线，构筑内心“廉政墙”。

以科技赋能打造“智慧眼”，让“围标”“串标”等违法违规行为无处遁形，筑牢筑强廉洁自律“防火墙”。长沙公共资源交易中心协助行政监督部门制定完善44套电子招标投标标准范本，有效防范招

文件“量身定制”、向评委“打招呼”等人为干预风险；依托数字见证平台记录交易全过程，牵头编制《公共资源交易平台数字见证管理规范》作为湖南省公共资源交易领域12项地方标准之一正式发布，形成交易见证报告书，切实推进公共资源交易公开透明、公平公正，“阳光交易”。中心还常态化开展远程异地评标和评标专家“三随机”抽取，减少专家被“围猎”风险，2023年共完成远程异地评标项目277宗，省外合作项目9宗。同时，积极发挥中心第一现场优势，对违法违规问题亮剑发声，及时制止。2023年共向行政监督部门移送问题线索6条，其中1条经行政监督部门查实认定围标串标，涉事企业受到行政处罚。

清风化人，润物无声。2023年以来，中心实现了交易活动“零投诉”，中心工作人员违纪违法“零发生”。

俯身听民意 以服务之“优”解企业之“忧”

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”这是掷地有声的承诺，更是念兹在兹的行动。

今年5月11日，长沙公共资源交易中心成功开出第一张电子非税收入缴款通知单，缴款人通过微信扫码支付后系统即时自动生成电子非税收入一般缴款书。自此，长沙公共资源交易收费全面进入全流程电子化新时代。

“电子缴费方便快捷，足不出户就能完成交易服务费缴纳，电子票据可随时下载打印，再也不用担心票据遗失了，真是太好了！”一位缴款人在体验电子缴费后由衷感叹。

经营主体是感知营商环境最敏感的“神经单元”，经营主体的获得感是检验营商环境的“最佳标尺”。今年4月以来，中心开展“我为市场主体走流程”活动，以模拟走、全程走的方式深入调研，通过对业务流程、系统功能存在的优化提升点和难点、痛点、堵点进行全面梳理、精准定位，与经营主体充分沟通并收集意见，形成“服务及系统优化清单”共计139项优化需求。

紧盯问题，即知即改，立行立改。中心围绕

经营主体在移动端平台获取各类公共资源交易信息的需求进行调研和功能设计，升级“长沙公共资源交易”微信公众号服务，优化菜单结构，新增“标讯订阅、评审费查询、掌阅数据”等功能，完善“信息查询”等模块，通过完善指尖服务功能，为经营主体、评标专家、社会公众等用户提供更加便利、快捷的信息服务。

“群众办事的难点痛点，就是服务改进的重点、焦点。”今年，中心全面实行项目评标结果复核“一次性、不见面、线上办”，规范评标结果复核流程。所有复核流程均通过系统采用“不见面”的方式完成，评标、复核等交易活动时间大大缩减、质量有效提升，既提高评标效率和质量，又提升风险防控能力。

优化营商环境“软环境”，才能拼出发展“硬实力”。在全市全力以赴抓项目、稳投资、促发展的背景下，长沙公共资源交易中心以项目建设为支撑，强化重大项目服务保障机制，落实“一通道五机制”服务保障举措，为长沙重大工程项目和全球研发中心城市“一城一区三基地”建设提供绿色通道保障，确保项目“早开工、早建设、早投产”，为实现“三高四新”美好蓝图、践行八个“走在前、作示范”注入强劲动能、汇聚磅礴力量。

改革“走在前” 以科技之“钥”启数智之“门”

“明者因时而变，知者随事而制”，是一种求真务实的态度，是一种破冰前行的勇气，更是一种创新发展的智慧。

在全省率先上线建设智慧辅助评标系统、数字见证服务全面提效、专家费用支付及查询全面实现电子化……今年来，长沙公共资源交易中心以“数字化、智能化”引领平台服务质量再上新台阶，一系列举措将改革不断推向纵深，让经营主体的发展活力得以激活。

众所周知，评标专家是公共资源交易活动中的“阅卷人”，是保障交易公平公正、维护交易清廉清正的关键主体。如何进一步规范专家评标评审行为，提高评标工作质量和效率，是中心提升数字服务能力层面着重思考的课题。

今年12月，围绕项目交易评审重要环节，紧盯评标过程中存在的耗时长、效率低、评审质量不高、评委自由裁量权过大等堵点难点问题，中心以探索人工智能与公共资源交易深度融合为路径，正式上线“编标数据结构化、评标操作人性化、澄清沟通多元化、招投开评标规范化、评标辅助智能化、评委裁量可视化”的智慧辅助评标系统，平均智能评审率达到86%。

“系统有效减少评标专家误判，提高评标评审公正性，显著提高评标专家评审效率，压缩评审时长，降低评标评审资源成本。”据中心有关负责人介绍，下一步，中心将逐步在房建市政、交通水利等工程施工、监理、服务各类工程建设招标项目中全面应用。

哪里有改革哪里就有生机，哪里有创新哪里就有活力。数据显示，2023年以来，中心共完成公共资源交易项目4066宗，交易金额2110.80亿元，电子化率100%。

“营”在当下，方能赢未来。下一步，长沙公共资源交易中心以精准化实现“便利化”，以“智能化”实现“透明化”，以“网络化”实现“高效化”，用一系列“良心、用心、暖心”的服务举措把企业请进来、让市场活起来、使资源跑起来，用惠企益商的服务为长沙加速进入发展“快车道”提供最优质的“软环境”。

长沙全力打造“全省标杆、全国一流”新型智慧交易中心，以营商环境“优越度”助力经济发展“快步跑”。均为长沙公共资源交易中心供图



亮出“组合拳” 以成本之“减”促负担之“降”

营商环境是市场经济的培育之土，是经营主体的生命之氧，只有进一步优化营商环境，才能真正解放生产力、提高竞争力。

今年以来，长沙公共资源交易中心打出一系列降本“组合拳”，为企业“松绑减负”，让企业“轻装上阵”。

担保保函费率由原6%降至5%，最低300元/笔；保证保险费率由原6%降至5%，最低500元/笔；银行保函费率由原5%降至4%，最低200元/笔……今年10月，中心再次下调电子保函费用，大大降低了企业交易成本。截至今年11月底，中心共开具电子保函10161笔，为企业减少资金占用22.92亿元。

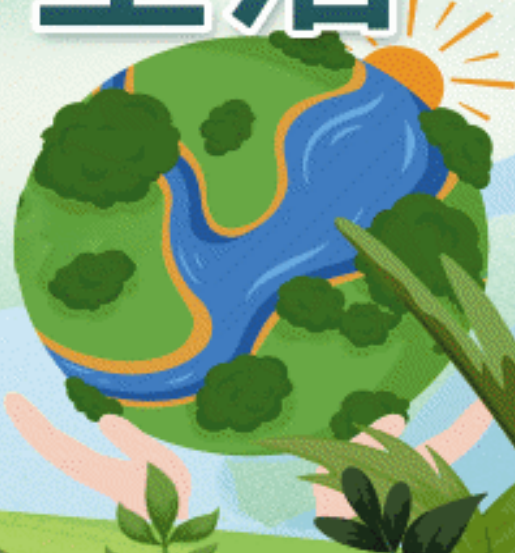
很长一段时间，公共资源交易CA数字证书存在条块分割、不联通、互不认的局面，形成了数

据“壁垒”，不仅阻碍了各平台、各区域、各行业之间融合应用，也给企业造成了费用负担。

今年，中心交易系统与湖南省CA数字证书和电子签章兼容互认平台全面对接，数字证书实现“一处办理、全省通用”，支持与全省统一CA证书电子签章共享系统合作的16家CA数字证书兼容互认。现在无需重复办理数字证书即可在全省14个州市参与交易活动，通过升级数字证书还可在全国9省72个地市进行招投标活动，大大节省交易所需费用。同时，利用长江中游城市群公共资源交易合作基础，长沙牵头联合武汉、合肥、南昌，搭建长江中游城市群公共资源交易“长江链”服务平台，长江中游城市群省会城市通过移动数字证书（标证通）实现跨省互认。

免收政府投资类工程项目交易服务费，每年约为经营主体节约交易成本500万元；增加银行保函方式缴纳土地竞买保证金，减轻竞买人资金占用压力，激发土地市场活力……一项项减税降费政策“落地开花”，为千千万万企业减轻负担，增添创新创业的底气和信心，助力经营主体“青山常在，生机盎然”。

创绿色环保 享美好生活



中共长沙市委宣传部 宣
长沙市文明办 宣

设计 星辰在线（长沙文明网）