

走在前 作示范

省会长沙在行动

长沙晚报全媒体记者 唐朝昭

一座舒适宜居的品质城市，承载着人民群众对美好生活的向往。

在冬日暖阳中走上长沙街头，只见大街小巷道路立面干净整洁；来到公园广场，盎然绿意让人赏心悦目；夜幕降临，一江两岸华灯闪烁，夜景绚丽多彩……今年，在市委、市政府坚强领导下，长沙城管部门顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待，下足“绣花功夫”，以精细管理焕发城市之美，以城管之为赋能现代化新长沙建设。

“我们将坚决落实市委、市政府工作要求，坚持精细管理，持续提升城市管理水平和文明程度，努力在建设宜居幸福城市上走在前、作示范。”市城管执法局党组书记、局长邓鹏宇表示，长沙城管部门将始终坚持“人民城市为人民”，持续补齐城市管理“短板”，擦亮“山水洲城”招牌，奋力打造宜居、韧性、智慧城市。



中非经贸博览会举办期间，三一大道湖南广电跨线桥下五彩“屏”纷迎宾客，为长沙“增花添彩”。

关键词 安全守护

坚持常态隐患排查，筑牢城市安全运行“底座”

对于千万人口的特大城市，安全无疑是城市运行最关键的“底座”。长沙城管部门始终以“时时放心不下”的责任感，立足职责职能，不断筑牢安全防线，守牢安全红线。

燃气安全事关千家万户。“作为首批退出区域，五一商圈、渔人码头、梅溪湖商圈和40个夜市街区2021户餐饮商户瓶装液化气已实现全面退出。”据市城管执法局相关负责人介绍，今年，长沙燃气行业全面加强城镇燃气安全常态隐患排查，推动城区重点区域瓶装液化气有序退出、液化气安全管理改革、管道燃气进农安小区等，拧紧燃气“安全阀”，守护城市“烟火气”。

据统计，今年全市共排查相关企业4.7万余家，交办整改隐患16263个，实现动态清零。长沙各级城管执法（行政执法）部门强力打击“黑窝点”“黑气瓶”等违法行为，累计开展日常执法检查4.4万余次，查处违法行为2558起，联动公安机关共办理燃气方面案件11起，拘留14人，其中刑事拘留1人。

为针对性解决农安小区用气难，长沙今年推进44个农安小区开通管道燃气，并免费为用户更换室内橡胶软管44.6万根，守好燃气安全“最后一米”。

关键词 精细管理

为市容顽疾做“减法”，推动市貌“常新”

市容“常治”，市貌“常新”。今年，对标国家卫生城市创建标准、美丽长沙建设新常态要求，长沙城管部门开展“市容环境品质巩固提升年”行动，为市容顽疾做“减法”，为城市环境做“加法”。

清理“牛皮癣”广告、打扫卫生“死角”、清运垃圾……在城区各个街道社区，“全民周末大扫除”成为常态。环卫工人和各单位、企业、社区的党员、居民志愿者齐心协力，按照“全覆盖、见底色、常态化”的深度保洁标准，用双手扮靓家园。

各区环卫部门全面落实市容环境卫生常态化、精细化管理要求，严格落实全天候、全覆盖清洗作业机制和全民参与的“周末大扫除”，推进全市市容环境卫生全域提升达标。

为了更精准匹配一线环卫工人实际需求，今年环卫部门开展“走进环卫工作间”活动，提质改造了一批环卫工作间，解决现有设施破损、功能缺失、断水断电等问题，更好地就近满足环卫工人的热饭、喝水、休息、工具存放等实际

“这块广告牌因审批过期，在楼顶闲置7年多，锈迹斑斑，一到暴风雨天气就让人担心。”8月25日凌晨，位于五一广场西北角慕亦酒店楼顶的两块大型招牌被安全拆除。今年，市城管执法局牵头各区县（市）持续深入推进全市户外广告和招牌设施设置安全隐患排查整治，出台《长沙市户外招牌设置导则》并编制配套图集，指导区县（市）按照“一设施一档案”要求，全面摸排辖区户外广告和招牌设施，逐一登记造册，实行动态管理，擦亮城市“天际线”，更守护市民“头顶的安全”。

据统计，今年全市共计排查摸底户外广告和招牌8.7万余块，完成大型户外广告和招牌设施安全检测3000余块，完成对8.3万块招牌的安全检查，签订安全责任书8.4万份，签订率100%。

从“头顶的安全”到“脚下的安全”都用心守护，今年，长沙城管部门还牵头开展城区窨井盖普查工作，开发建设了长沙市窨井盖信息管理系统，为窨井盖建立更详细准确的“户口档案”。截至12月，今年长沙城区普查窨井盖约92万座，基本完成普查任务，普查数量全省第一。

需求。目前，全市100个环卫工作间提质项目、25个更新项目、100个共享项目已全部完成并投入使用，一座座环卫工作间真正成为城市美容师的“暖心小屋”。

创铣路面、摊铺沥青、反复压实……12月13日，冬夜寒风凛冽，在东二环路子铺大桥上，开福区的市政工人们趁着夜间车流量较少，抓紧修复路面破损和坑洞。

“我们在日常排查中发现桥面存在不同程度的麻包、空洞情况。这些道路病害不仅影响行车舒适性，也存在安全隐患。”据开福区市政设施维护中心负责人介绍，春节前开福区市政部门计划持续开展路面和窨井盖修复，为民营造更加平安舒适的节日出行环境。

今年长沙城管部门持续开展“市容环境品质巩固提升年”等行动，全力打造人民满意的高品质城市



城管工作贴近民生、连着民心。今年，长沙城管部门用心解决民生“关键小事”，不断擦亮城市管理民生底色——

市区两级城管执法部门强力推进市容秩序治理，加强蓝天保卫战执法整治，露天烧烤违规夜市专项整治，露天焚烧垃圾防控执法，渣土违法整治，“两违”清查、自建房违建整治等，奋力实现市容市貌干净整洁、公共空间井然有序；

全力保障“一江两岸”景观亮化效果，打造城市夜经济名片，彰显长沙魅力，为重大节会营造良好氛围；扎实开展功能照明维护管理，全市共计发现各类路灯故障及安全问题1988处，其中整改1829处、正在



作为长沙重要的交通“动脉”，芙蓉路路面立面干净整洁清爽。

关键词 品质提升

厚植绿色底色，唤醒城市“金角银边”

良好的生态环境是最普惠的民生福祉。今年，长沙城管部门分两批推进实施44个城市公园绿地试点开放共享工作，在公园草坪、林下空间以及空地等划定开放共享区域，增加可进入、可体验的活动场地，让自然“触手可及”，让市民尽享生态红利。下一步，市内其他城市公园和具备条件的闲置地、郊野绿地还将逐年分步开放共享。

结合国庆节、中非经贸博览会等重要节会，长沙城管部门在100处重要节点打造园林街景、园林花境，新建提质32座园林街景，布置各类园林花卉2800万盆，为城市“增花添彩”。全市14个公园参与创建“最

美公园”，按照“一园一主题、一园一风格、一园一故事”标准，优化空间布局、丰富景观色彩、完善配套设施，提升公园品质。

一个个口袋公园、一片片城市绿地，正唤醒城市的“金角银边”。正值岁末，在湖南湘江新区，6座街角花园正抓紧建设和改造。位于湖中社区中心处的望月湖街角花园是本次纳入改造的花园之一，结合周边区域人流量大、少儿老年人口较多的特点，通过缩减草皮增加老年人小孩分类活动空间，同时增设晾晒区，满足居民群众生活要求。

据市城管执法局相关负责人介绍，今年，长沙利用拆迁腾地、城市边角地、社区闲置绿地、闲置广场等空间，共建街角（口袋）公园26个，建设面积约10万平方米，补绿城市空地，改善了市容生态，让市民实现“出门见绿、行路见荫、步行入园”的愿景。在第十四届中国（合肥）国际园林博览会中，参展长沙园包揽了展园综合、植物专项、技术创新全部三个奖项。

支路街巷是城市的“毛细血管”，也是连接千家万户、连通民生民心的“最后一公里”。今年，长沙城管部门持续深入开展老旧街巷环境综合整治提升行动，推进197条支路街巷环境“升级”，推动精致管理向支路街巷延伸，全面提升人居环境和城市品质。

↓2023年，长沙城管部门持续深入开展老旧街巷环境综合整治提升行动，推进197条支路街巷环境“升级”。均为长沙城管执法局供图

整改59处，整改率达92%；做好护栏、路名牌等交通设施日常维护，维护交通隔离设施约350公里、路名牌约6000块，有序开展护栏翻新工作；

牵头各区开展城区学校人行天桥建设，目前6座人行天桥已全部完工；开展“走流程、解难题、优服务”活动，市城管执法局分管负责人前往政务服务大厅窗口，陪同办事企业、群众全环节办理一件事，找准关键问题，听取群众意见，“对症下药”优化升级政务服务；

完善升级智慧渣管平台，持续推进渣土运输电动化。今年以来渣土车闯红灯、超速等交通违法行为较去年同期下降70%，城区渣土运输交通事故发生率同比下降50%……

10月26日，市委第三巡察组进驻市城管执法局开展巡察工作。巡察组深入企业和群众广泛听取意见、了解民生实情，竭尽全力推动解决群众反映的大事小情。通过与市城管执法局多次协商座谈沟通，集中梳理出一批城管领域群众关心的问题、反映强烈的突出问题。

收到问题反馈清单后，11月28日，市城管执法局党组启动六大整治行动，围绕市民关注的燃气安全隐患、道路破损坑洼、营盘路隧道昏暗失修、环卫洒水车不规范作业、餐厨垃圾气味扰民、共享单车乱停乱放等领域开展整治，积极解决民生实际问题，将巡察成果切实转化为为民服务成效，助推城市管理高质量发展。

关键词 绿色智慧
以“智”促治，理念革新管理升级

伴随着城市工作理念的不断革新，绿色和可持续成为城市管理转型升级的必然路径。

如何更好助推“无废城市”建设？今年，市城管执法局持续深入推进生活垃圾减量化、资源化、无害化处置，预计全年生活垃圾处理量324万吨（不含浏阳市、宁乡市）。全市生活垃圾回收利用率达到41.46%、资源化利用率达到86.55%、无害化处理率100%，居民垃圾分类投放的知晓率和参与率不断提升。据住建部通报，长沙市生活垃圾分类工作晋升大城市第一档，实现争先进步目标，地铁4号线站厅和专列入选住建部2023年生活垃圾分类宣传教育基地名单。

同时，长沙城管部门试点开展园林绿化垃圾处理和资源化利用试点，积极与院校、科研单位和设备生产企业对接交流，构建园林绿化垃圾收运体系、源头减量体系和资源化利用体系。今年，全市共建设6个园林绿化垃圾暂存点、2个中转站，在湘府文化公园等重点公园新增配置园林绿化垃圾粉碎和资源化利用设备，推动园林绿化垃圾“不出园”。

以“智”促治，让城市管理更高效。今年，长沙市城市综合管理服务平台基本建成，进入试运行阶段。平台接入了城管环保网格化、智慧执法、生活垃圾综合监管等信息系统，汇聚了市政、园林、环卫、执法等领域2.95亿条数据。项目获评第十六届智慧城市大会2023年度中国智慧城市优秀应用案例一等奖。据悉，该平台可实现与各行业应用系统业务实时流转，有效提升任务派遣处置和督查督办能力，强化城市综合管理水平，为长沙城市治理提供有力的数据支撑。

数据赋能让城市管理更精细。近年来，市城管执法局推进物联网、大数据、人工智能等信息技术与城市管理深度融合，建设城市运行管理服务场景，推进街面秩序“云治理”、城市管理“云执法”、环卫车辆“云监管”等，持续提升城市治理智能化水平。

数说

2023年长沙城市管理亮点

- 推进197条支路街巷环境综合整治
- 推进市容环境常态化、精细化管理，打造100个增花添彩景观点，高标准服务保障100余次重要节会
- 修补路面近30万平方米，完成人行道清障70公里，整治窨井盖1万余座，涂装61座桥梁构件
- 组织开展城区窨井盖普查，普查数量92万座
- 开展14个最美公园建设工作，44个城市公园绿地分批实施开放共享试点
- 在第十四届中国（合肥）国际园林博览会中，参展长沙园包揽了展园综合、植物专项、技术创新全部三个奖项
- 实施园林垃圾处理和资源化利用试点工作，已建设6个园林绿化垃圾暂存点、2个中转站、1个公园处置和资源化利用场地
- 长沙市生活垃圾分类工作晋升大城市第一档，实现争先进步目标
- 长沙市污水处理厂污泥与生活垃圾清渣焚烧协同处置二期项目荣获中国建筑工程质量最高荣誉——中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）
- 长沙市城市综合管理服务平台项目获评第十六届智慧城市大会2023年度中国智慧城市优秀应用案例一等奖
- 聚焦五一商圈城市运行安全，重点排查摸底五一商圈广告招牌3176块，完成安全检测841块，现场安全检查2082块，签订安全责任书2854份，整改或拆除存在安全隐患以及设置不规范广告招牌405块，整治率100%
- 深入开展全市燃气安全排查整治，排查隐患16263处，排查率、整改率100%，排查整治工作排名全省前列
- 大力推进44个农安小区开通管道燃气，目前已有1402户居民提交通气申请，实现“愿通尽通”
- 通过数字化城管发现和解决城市管理问题120余万个。其中，通过区县和市直单位考核发现和解决问题82万余个，通过采集员自行处置解决轻微问题27万余个，通过普查及专项行动发现和解决问题11万余个