

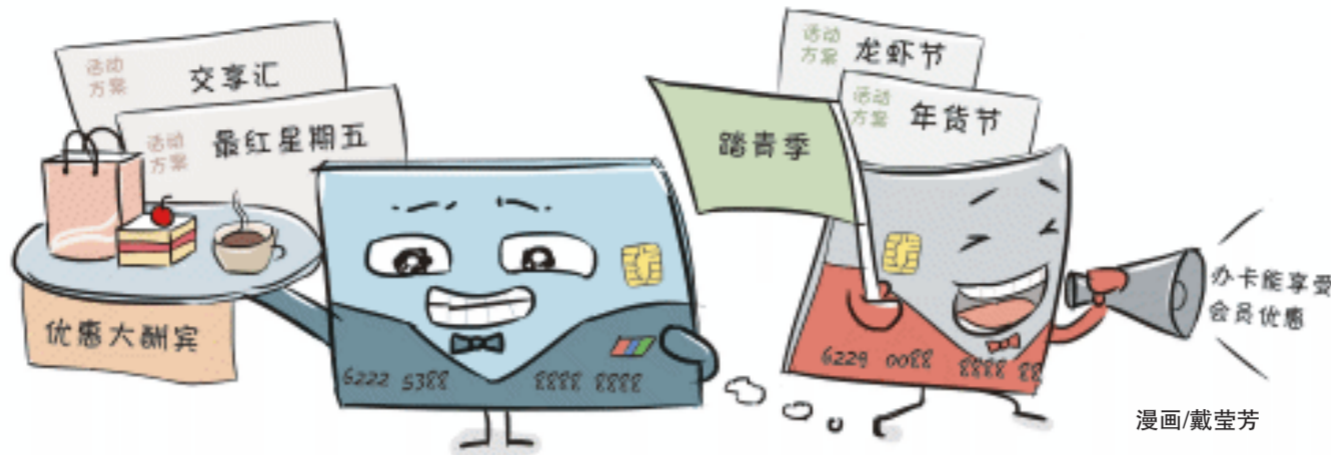
截至2023年三季度末,信用卡数量同比减少2800万张,业务遇冷成不争事实

“失宠”的信用卡,向精耕细作转型

长沙晚报全媒体记者 陈星源

“感觉心里踏实多了!”近日收到信用卡注销的信息,长沙市民李女士如释重负。作为曾经的信用卡爱好者,她坦言,小小的卡片给自己带来了不少烦恼,“不消费就要交年费,实在‘肉痛’,所以决定跟它告别。”

在极简主义盛行的当下,越来越多的消费者与李女士的想法不谋而合。央行近期发布的《2023年第三季度支付体系运行总体情况》显示,截至2023年三季度末,信用卡和借贷合一卡数量为7.79亿张,较2022年同期减少2800万张,信用卡业务遇冷已成不争的事实。从“人手一张”到“纷纷销卡”,信用卡业务遇到了哪些瓶颈,又该如何转型发展?



漫画/戴莹芳

监管加强

征信风险增加,不少老客户销卡

去年火爆银幕的电影《孤注一掷》揭示了电信诈骗的诸多套路,其中“盗刷信用卡”便是电信诈骗的关键一环。

现实中,为防范电信诈骗,监管部门在信用卡领域也动作频频:2022年7月,银保监会(现“国家金融监督管理总局”)、央行发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(以下简称《通知》),明确指出严格规范发卡营销行为。银行业金融机构不得以发卡数量、客户数量、市场占有率或者市场排名等作为考核指标,应当持续采取有效措施防范伪冒欺诈办卡、过度办卡等风险,并对单一客户设置本机构发卡数量上限。

在政策的指引下,提高信用卡办卡门槛成为各大银行的共识。记者梳理发现,目前各大银行信用卡的申请人除年满18岁外,还需达到一定的收入水平、具备还款能力,或者拥有可抵押资产,学生、初

入职者等群体的申请难度提升。

此外,《通知》还指出强化睡眠信用卡动态监测管理,严格控制占比。连续18个月以上无客户主动交易且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡数量,占本机构总发卡数量的比例在任何时点均不得超过20%。

由此引发的征信风险,正给不少老客户造成困扰。

“差一点就影响征信了!”说到信用卡欠费的经历,市民安女士至今仍心有余悸。安女士表示,她办理的信用卡去年由于消费未达三次,需要扣除年费,而银行方面并未进行还款提醒,导致其对信用卡欠费一事毫不知情,“前一陣子买房的时候才发现,幸好可以申诉,不然房贷利率就要上调了!”

在社交平台上,与安女士有类似遭遇的网友不在少数。为彻底消除征信隐患,销卡成为他们的共同选择。

竞品冲击

消费贷和互联网金融吸引年轻客群

在诞生之初,信用卡凭借“延迟还款”“分期付款”的独特模式,有效减轻消费者的经济负担,一时间成为“香饽饽”。时至今日,品种丰富的消费信贷产品接连推出,能够更快速、便捷地满足支付需求,这对信用卡的原有客群造成冲击。

“平时不花什么大钱,用花呗就够了!”这是当下许多消费者的选择。中国信息协会常务理事、国研新经济研究院创始院长朱克力表示,“互联网金融科技崛起,包括‘花呗’‘借呗’‘白条’等消费信贷产品层出不穷,这些产品门槛更低、操作更便捷,自然吸引了更多年轻人的目光。”当下一些年轻人的消费观念在发生变化,他们更注重理性消费,信用卡的透支功能不再被一些年轻人所青睐。

在花呗、京东白条等工具占据小额支付的同时,消费贷产品也在大额支付领域大放光彩。1月15日,国家金融监督管理总局指出,2023年以来银行业金融机构积极推动消费信贷业务发展,商业银行个人消费贷款利率总体处于较低水平,对于信用良好的优质客户,实际贷款利率最低4%以下,接近一年期LPR(贷款市场报价利率)水平,即3.45%。

记者梳理发现,目前长沙各大银行的消费贷利率多为“3字头”,其中部分最低利率逼近或低于3%,如长沙银行“快乐秒贷”为3.35%、交通银行湖南省分行“融税消费贷”为3.15%、浦发银行“浦闪贷”为2.9%等。与之相比,信用卡分期还款利率则普遍在10%以上,消费贷正逐步取代信用卡在大额支付方面的功能。

存量经营

精细化管理,提高客户的获得感

尽管信用卡业务在拓增量方面举步维艰,但将目光转向存量经营,其在支付领域仍占有一席之地。打折喝奶茶、消费随机立减、积分兑换礼品……对习惯使用信用卡的市民来说,每年能从消费中薅到不少“羊毛”,也是一种有效的理财手段。

随着信用卡市场逐步进入存量经营时代,良好的客户体验成为留住消费者的关键。如何提高客户的获得感,部分银行在本地客群运营方面进行发力。例如,交通银行湖南省分行持续打造“交享汇”“最红星期五”等系列卡品牌活动,围绕市民“吃喝行购”各类消费场景,结合国金、王府井、海信、运达汇等重点商圈及各大领域头部商户,推出优惠活动;长沙银行打造的弗兰士子品牌,专注“吃喝玩乐”的本地金融+生活生态,开展年货节、踏青季、龙虾节、水果节、咖啡节等活动,推动城市消费的复苏与发展。

与此同时,主动加强业务管理,整治信用卡乱象也是应有之义。近几个月来,交通银行、中信银行、华夏银行等多家银行先后发布关于进一步规范信用卡资金用途的公告,明确信用卡适用范围,提醒持卡人增强交易安全意识,严禁参与电信网络诈骗、赌博及洗钱等违法犯罪行为等。

业内人士指出,未来在策略上,发卡行可通过内外大数据分析,总结客户消费特点,制定有针对性的运营策略和权益体系,并联动场景和渠道打通断点堵点,构建体系化、数字化的精细化运营能力,持续提升高质量发展能力,提高持卡人体感。

再下四城 茶颜悦色加速开拓省内市场

长沙晚报1月18日讯(全媒体记者 刘捷萍)本土茶饮品牌茶颜悦色加速开拓省内市场。18日,茶颜悦色宣布,永州新店将于3月开门迎客,邵阳、郴州、娄底的新店有望在4月陆续开业。

“茶颜不止去永州,还有这3个地方。”18日,茶颜悦色在小红书上表示,永州新店已经在推进中,预计3月下旬和大家见面。此外,邵阳、郴州、娄底的店铺也正在接洽。有望在4月陆续开业,“我们也一步一步尽量走得稳些。”茶颜悦色还表示,将制作永州专属的城市纸杯和明信片。

截至目前,除长沙大本营外,茶颜悦色已入驻

省内的常德、株洲、岳阳、衡阳、益阳、湘潭、张家界;省外则开到了湖北武汉、重庆、江苏南京、无锡。门店总数达500多家,均为直营。

2023年,茶颜悦色研发及生产基地一期项目落地长沙望城经开区,项目预计总投资5.2亿元,规划用地面积超100亩,将建设茶萃全自动生产线、茶叶产品自动化生产线及其配套、辅助生产设施,打造茶叶深加工技术、茶叶精加工技术的创新研发生产中心,并同步引入咖啡深加工的研发。项目预计2025年试投产,全面达产后将覆盖5000+家门店的核心技术原物料供应。

永旺梦乐城湖南首店 9月亮相长沙

长沙晚报1月18日讯(全媒体记者 刘捷萍)湖南首个永旺梦乐城项目落户长沙星沙,将于9月开门迎客,为长沙零售市场注入新活力。17日,永旺梦乐城长沙星沙购物中心的招商发布会,汇聚了约300个品牌代表。

永旺梦乐城是亚洲最大的零售企业集团之一——永旺集团旗下核心企业,是引领购物中心开发的专业商业地产开发商,中国现有的永旺梦乐城数量已达到22家。

永旺梦乐城长沙星沙

购物中心是长沙重点招商引资项目,位于星沙开元东路与东九路交会处,紧邻地铁3号线广生站,交通便捷。项目建设用地约11.5万平方米,总建筑面积约23万平方米,地上由四层购物中心组成,共规划约3400个停车位。项目包含永旺综合百货超市在内,预计将有240家品牌入驻,是集电影院、潮流服饰、大型餐饮、家居杂货、特色休闲娱乐于一体的大型购物中心,将提供舒适、便捷、亲民的一站式购物体验。

健康

责编/杨蔚然 美编/何朝霞 校对/肖应林

长沙晚报全媒体记者 彭放 通讯员 金浪

“平时吃东西都很注意的,哪里晓得馋了几口腊肉,差点进了‘鬼门关’!”近日,经过长沙市中医医院(长沙市第八医院)急诊科、肝胆胰·血管外科的接力救治,71岁的刘奶奶终于走出急性重型胰腺炎的阴霾。快过春节了,湖南人过年谁家餐桌上没有一碗腊肉,为什么几片腊肉让刘奶奶陷入险境?急性胰腺炎为何如此凶险?听听专家的说法。

祸从口入,救治9天后终于转危为安

刘奶奶患有胆囊结石伴胆囊炎,医生建议其尽早手术治疗,但老人害怕手术,每次发作都选择保守治疗。

医生给老人做了气管插管 几块腊肉下肚后

增多,胆道疾病、高脂血症、长期酗酒者应重点防范 春节期间由于饮食和作息的改变,急性胰腺炎病人明



本版漫画/何朝霞

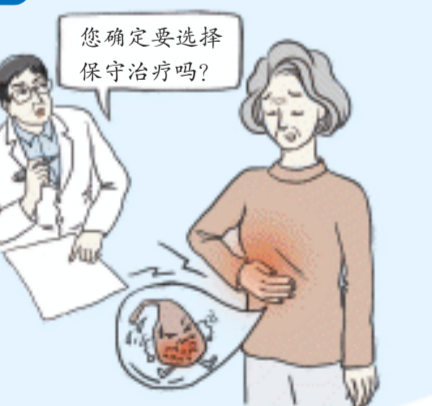
平时刘奶奶遵医嘱,注意清淡饮食。前段时间,她到农村的侄女家小住几天,抵挡不了热情招待,每餐饭菜都吃得特别满足。特别是有一天晚餐,侄女端上了一碗自家熏制的腊肉,刘奶奶更是没有忍住诱惑。“城里买的腊肉瘦肉多,我觉得塞牙不爱吃,侄女特意给我选了块腊肥肉,拌上豆豉蒸得软烂喷香。”刘奶奶不知不觉吃下了好几块。

次日凌晨4时左右,刘奶奶由120急救车送入长沙市中医医院(长沙市第八医院)星沙院区急诊科。

入院后,刘奶奶很快被诊断为急性胰腺炎,情况不容乐观,随后出现呼吸急促、血氧饱和度低,立即转入急诊重症监护室治疗。几个小时后,她又因弥漫性腹膜炎,导致呼吸窘迫、心率快、血压低等休克症状。病情危急!急诊科医护团队紧密合作,争分夺秒展开抢救:行气管插管给予机械通气,实时调整呼吸机参数,采取镇痛镇静、控制炎症反应,解痉抑痛,补液维持内环境稳定,积极控制腹腔间隔等多项综合措施,同时实施床旁连续性肾脏替代治疗以清除炎性介质及内毒素。

病情危急!

急诊重症监护室



谁知,当天夜间刘奶奶出现上腹持续性胀痛,伴大汗、恶心、呕吐、胸闷,呕吐黑褐色胃内容物数次。老人开始不想夜里惊动亲人,自行吃了几颗胃药,谁知腹痛仍然进行性加重,越来越无法忍受。



专家解读

胰腺炎是内因和外因相互作用的结果

很多人都知道,胰腺是重要的内分泌器官,它分泌的胰岛素和胰高血糖素能调节血糖。其实,它还是人体仅次于肝脏的第二大消化腺体,它每天会分泌约750~1500毫升胰液,其主要成分为腺泡细胞分泌的各种消化酶及由导管分泌的水和碳酸氢盐。这些胰液会排入小肠,是消化蛋白质、脂肪和糖的主力部队。当各种原因引起胰液流出不畅、反流,使得胰腺及周围组织,被胰腺分泌的消化酶“自身消化”,就会引起胰腺炎。

“每年春节前后,由于饮食和作息的改变,急性胰腺炎病人明显增多。比如2023年春节期间,我们科共收治26名病人,其中15名是急性胰腺炎。”肝胆胰·血管外科主任易晓雷介绍。

很多急性胰腺炎病人疑惑,“为什么大家都一桌吃饭、一起举杯,胰腺炎却偏偏找上我”。易晓雷分析,导致胰腺炎的原因大致可分为内因和外因。

内因

胆道疾病。正所谓“胆胰不分家”,胆道和胰腺的解剖关系十分密切。因此,临床上最常引发胰腺炎的疾病就是胆道疾病,最常见的是胆结石,另外还有胆道蛔虫、胆道肿瘤等。

高脂血症。由于生活水平提高以及各种不良生活方式影响,高脂血症的发生率呈逐年上升的趋势。其中高甘油三酯血症已经成为引起急性胰腺炎的第二大病因。

长期酗酒。酒精可以损伤胰腺,引起急性、慢性胰腺炎的发生。

外因

外因包括暴饮暴食、长期熬夜,过度劳累。

如果没有内因的存在,单纯的饮食和生活的不规律是极少引起胰腺炎的。而如果有内因的存在,随着春节前后饮食和生活习惯的改变,就容易引发急性胰腺炎。

预防胰腺炎 攘外必先安内

所谓“攘外必先安内”,预防胰腺炎的道理也是如此。首先要从去除内因着手,患有胆结石、高脂血症、胰腺胆道肿瘤等疾病的病友,应及时就医,及时处理。内因一旦去除,春节阖家团圆之际,即使适当饮酒、放开胃口,一般也不会引发胰腺炎。而如果由于各种原因,春节前不能及时地处理好这些病因,那么,春节要严格控制饮食,保持规律作息。即便如此,由于内因未能去除,也很难确保胰腺炎不会发作。

在胰腺炎患者中,约80%属于轻型胰腺炎,通过禁食、输液可以得到比较好的治疗效果;然而,还有20%是重症胰腺炎,发病十分凶险,死亡率15%~30%。因此,一旦出现以下疑似胰腺炎的症状,一定要及时就医。

持续性上腹部疼痛:

腹痛是急性胰腺炎的主要症状。常在饱餐或者大量饮酒后,上腹部或者左上腹部出现剧烈腹痛,可放射至背部、胸部和左侧腹部,且持续时间长。

恶心、呕吐:

发作频繁,呕吐物为食物或者胆汁,此时患者往往会停止排便及排气导致严重腹胀,坐立不安。

黄疸、发热:

如果是胆结石、胆管结石导致的胆源性胰腺炎,可能会出现胆管堵塞从而导致黄疸和发热等胆管炎症状。