

# 断枝砸坏爱车，能赔吗

## 车险理赔专业团队为你解答

长沙晚报1月23日讯(全媒体记者 范宏欢)21日晚，长沙迎来2024年的第一场雪。路面湿滑、结冰很容易引发交通事故，导致雪天成为车险报案的高峰期。遇到下雪天气，该买哪些险种才能为出行“保驾护航”？人身安全又该通过哪些保险来保障？本报记者特别邀请了来自平安产险湖南分公司的理赔专家团队，就冬季特殊天气驾驶、投保以及理赔等方面提供全方位的好点子。



### 22日车险报案量是平日的3倍

雨雪天气带来低温和潮湿，路面有可能结冰，能见度下降，出行面临更大的挑战，汽车事故也明显增多。23日，记者从平安产险湖南分公司获悉，由于大雪伴随着本周第一个工作日，数据显示，22日当天车险报案量较日均案件量增幅超200%。

“最害怕的就是工作日遇上大雪天，路不好走工作又不能耽误，平时10分钟的路这次竟然开了40分钟。”22日，市民曾先生着实体验了一把“步步惊心”，正盘算着给爱车多买几种保险，增加车辆和人员的安全保障。

很多人为了节省保费，在车险的选择上只购买法定的交强险，但交强险在全国范围内实行统一的责任限额。而投保商业车险，其中包括

车损险(保障自身车辆，赔偿限额为车损险保额)、第三者责任险(保障第三者受害方，超出交强险额度的第三方损失，赔偿限额为三者险保额)、车上人员责任险(保障车上人员遭受人身受伤的情况，赔偿限额为承保额度)，对于自己及第三方的财产和人身都有较为全面的保障。

### 雪天行车风险大，投保要未雨绸缪

未雨绸缪，积谷防饥。在意外来临之前，科学合理地配置保险，不失为一种“御寒”方式。

在车辆商业险险种的选择上，理赔专家建议，首先一定要投保足额的车损险。冬季的积雪容易把一些树枝压断，如果砸到车身，很容易造成车顶凹陷或玻璃砸碎划伤。车主如果没有投保车损险，所造成损失就要自掏腰包。此外，雪天路滑，发生碰撞致使车上人员或他人受伤的

概率较大，这个时候投保第三者险及车上人员责任险很有必要。

人身安全保险配置方面，在低温环境下，不仅路面结冰，人体的反应能力、应变能力也会减弱，意外发生率会大大上升。可以考虑购买人身意外伤害保险或者专门针对冬季疾病的保险。若因为雨雪天气造成的交通事故导致驾乘人员受伤，可以考虑平安车主尊享保、车家保等随车类人身意外伤害保险，保障相关风险。

### 并非所有雪天出险都能获得理赔

那么，因大雪导致车辆财产损失，哪些可以申请保险赔付，又该如何报案呢？

记者了解到，本次长沙大雪出现了许多压断树枝砸坏室外停放车辆的情况，如果车主没有购买车损险，保险公司不予赔偿。如果购买了车损险，则可以向保险公司申请赔偿。另外，因道路湿滑，车辆不慎与行人、其他车辆或隔离带等固定物等发生碰撞，只要车主投保了交强险、车辆损失险、第三者责任险及车上人员责任险，在保额范围内，都可以正常理赔。

但是否选择保险公司理赔，车主还要考虑出险是否划算。如果爱车受损面积小(如小划痕

等)，建议车主自行修理。这样不仅花费小，也不会增加出险次数，第二年缴纳的车险费用也不会上升。

需要注意的是，雪天出险并非所有情况都能获得理赔。例如，因雪天车主强行启动而导致发电机被烧毁，或车篷被积雪压坏以及没有及时报案，或擅自对车辆进行修复造成损失的，通常情况下保险公司不赔付。因此，车主在给爱车投保前，一定要弄清楚投保险种的免赔范围，再根据自身需求选购主险和附加险，这样还可以降低费用。

据悉，平安产险湖南分公司已启动大灾应急响应机制应对冰雪天气激增的理赔服务需求，包括开通理赔绿色通道、简化业务手续和索赔单证；非必须现场处理的案件全部远程处理，减少客户户外等待时间等。客户可通过“平安好车主”“平安好生活”“平安企业宝”APP线上报案。

“截至22日20时，我们已经完成了80%的客户查勘服务，雪灾案件结案率超10%，雪灾案件当天最快半小时内支付结案。”平安产险湖南分公司相关负责人介绍，目前理赔队伍已全员上岗，以积极应对出险客户的理赔服务需求。



## 穿过风和雪 守护光与暖



扫码看辣视频



22日，长沙迎来低温冰冻天气，浏阳蕉溪岭上一片银装素裹。记者23日从国网长沙供电公司获悉，这两天该公司出动328人、车辆156台，对230条输电线路、65座变电站开展防冻融冰特巡和带电检测。

据了解，该公司在蕉溪岭上风口、重冰段线路设置固定观冰哨10个、流动哨69个，启用22套覆冰监测装置，数百电力工人每天在冰雪中坚守。国网长沙输电检修公司安排工作人员上山，进行防冻融冰特巡和带电检测，实时报告数据，确保居民用电安全。

长沙晚报全媒体记者 邹麟 通讯员 刘敏学 摄影报道

## 大雪天女孩独自离家找妈妈，蓝天救援队担心她遇危险主动伸援手 两次“邂逅”她，一定得帮忙

长沙晚报1月23日讯(全媒体记者 刘琦 实习生 徐蹊成)“大雪天，她一个人走在路上非常危险，我实在是不放心。”1月22日13时许，第二次与8岁女孩妞妞(化名)“邂逅”，湖南省红十字蓝天救援队队员谭立决定，不能再让她一个人走在马路上，一定得帮忙。

谭立告诉记者，当日11时许，他开车带着家人去吃饭，在一座大桥附近发现了妞妞，当时她正独自在机动车道上行走，旁边就是快速驶过的车辆。“我当时感觉很不对劲，这种天气小朋友应该不会独自出门，有可能是跟父母走散了。”反应过来时，谭立的车子已无法掉头回去。

“我看到大桥上有城管队员正在开展除雪作业，就停车跟他们说，不远处有一个小女孩，请帮忙接一下，问一下她的家庭住址，这样的天气别让她一个人走了。”做完这些后，谭立就去吃饭了。可能是他没有描述清楚位置，也可能是妞妞后来已离开那个地点，城管队员并没有找到妞妞。

饭后，谭立驾车路过湘江中路时，再次发现了妞妞的身影。“我在好远的地方就看到你了，你已经走了很远了。”谭立喊住了妞妞，让她不要继续行走。“我当时没有穿队服，她的防备心理又很强，我便想



扫码看辣视频



## 警车变身救护车疾驰到医院

长沙晚报1月23日讯(全媒体记者 邓艳红 通讯员 邓昊雯)“警察同志，我女儿突发身体不适，麻烦你们帮忙送医！”22日17时许，岳麓公安分局治安三大队接到武汉游客谢先生电话求助，称其女儿在橘子洲景区游玩时突然感到胸闷气短，急需前往医院就诊。

“我们马上过来！”接到求助后，民警黄小毛、辅警符珏一边赶往现场，一边与医院联系。因天气等多方原因，医院无法第一时间派车赶到现场。“孩子现在状况怎么样，能正常行动吗？”在了解女孩的基本情况后，民警决定驱车将其就近送往市四医院。

此时寒风凛冽，又是出行晚高峰，橘子洲大桥和橘子洲景区之间的引桥上，站满了欲一赏洲头

壮丽雪景的行人，桥面上的车辆也因天气原因行驶缓慢。“麻烦让一让！车内有病！谢谢配合！”辅警符珏一边拉响警笛，一边向周围的车辆喊话，周围的行人和车辆迅速让出了一条道。

“没事的，马上就到了！”车上，黄小毛不停安慰着谢先生一家。因为小女孩出现了胸闷情况，担心车内太闷，民警特意关掉车内空调。警车一路疾驰，最后仅用9分钟就顺利到达。看着谢先生带着女儿走进医院，两人悬着的心终于放了下来。

“实在太感谢你们了，长沙警察太优秀了！”当天晚上，在民警进行电话回访时，谢先生称女儿已无大碍。谢先生准确念出了民警的警号，对自己燃眉之急的民警黄小毛、辅警符珏表达诚挚谢意。



# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

中共长沙市委宣传部  
长沙市文明办  
星辰在线(长沙文明网) 制作