

13岁女孩在短视频平台为主播送礼物，30多天花了近6万元

# 未成年人“巨额打赏”谁之过？

长沙晚报全媒体记者 刘琦 实习生 徐蹊成

“我从来没想到，这样的事情会发生在自己身上。最近我们两口子一直睡不着觉、吃不下饭。”近日，市民刘先生向长沙晚报帮帮团记者反映，13岁的女儿梅梅(化名)在短视频平台上为主播送礼物，30多天花了近6万元。发现这一情况后，刘先生向该平台申请全额退款，却频频受阻。未成年人“巨额打赏”，谁之过？记者就此展开了调查。

## 打赏 20分钟花了3.8万余元

刘先生和妻子肖女士在外地，夫妻俩在长沙县一家企业打工。“我们俩一个上白班、一个上夜班，在家的时间多用来休息。”因为工作较忙，夫妻俩教育孩子的时间不多。梅梅目前正上初中，此前曾在老家跟爷爷奶奶生活在一起。

平时，梅梅喜欢用妈妈的手机网购，买点自己喜欢的小东西，周末经常会玩手机。“孩子知道她妈妈的微信支付密码，她平时买东西花不了多少钱，收到货以后，喜欢的我们会留下来，不喜欢的就退掉。”肖女士的微信支付绑定了银行卡，刘先生并未意识到，此举存在大额消费造成钱财损失的隐患。

“我们发现孩子曾给同学转账，赶紧找到对方家长，将钱退了回来。”刘先生介绍，一查不要紧，他们发现梅梅曾在某短视频平台上打赏了数名主播，共花费近6万元。“你们看，2023年12月9日这一天，14时至14时20分，短短20分钟的时间里，她就为这名主播打赏了386679个币的礼物，折合3.8万余元。”刘先生展示的消费记录显示，梅梅从2023年11月6日至12月9日，不断在平台上购买各种礼物并送给主播。经过平台最终认定，梅梅送礼物的消费金额为57527元。

“我们两口子一年都攒不下这么多钱。”刘先生坦言，自己父母身体不好，年幼的儿子也在老家跟随老人一起生活，这笔钱对这个家庭来说并不是一个小数目。他跑到派出所报警，但被告知无法立案。



漫画/余宁山

有事您找我  
有事我帮您  
帮帮团 帮您解决问题

帮帮来了 调查

湖南万和联合律师事务所李健律师表示，依据《民法典》第一百四十五条规定，限制民事行为能力人实施的纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应的民事法律行为有效；实施的其他民事法律行为经法定代理人同意或者追认后有效。而高额打赏则明显不属于与其年龄、智力相匹配行为，其法定代理人有权主张撤销。

“我们作为她的监护人，对她打赏主播的行为是不知情的，更是不同意的，因

近年来，未成年人私自使用家长手机巨额打赏网络主播的事件时有发生。“有的家长让孩子知晓自己的支付密码，认为孩子在网上花点钱买东西可以得到锻炼；有的家长对孩子陪伴和教育不够，孩子一闹，就将手机给他们；还有的家长自己平时老在孩子面前玩手机，潜移默化中影响了孩子，让孩子也成了‘网瘾少年’。这些行为，都为此类问题的发生埋下了隐患。”业内人士指出，“巨额打赏”背后的根本原因，往往是家长对未成年人使用网络缺乏有力有效

## 争议 该退多少钱？双方难达成一致

此，平台理应按照法律和相关规定，全额退款。”从本月初开始，刘先生就向平台提交了退款申请和相关证据，要求全额退款。

然而，退款的过程并非一帆风顺。争议点就在于，短视频平台认为，刘先生提交的资料中，部分内容反映出“家长同意孩子消费”。

原来，在2023年11月25日发现梅梅向同学转账后，肖女士当晚就更改了微信支付密码。其后，梅梅通过网络上的“忘记支

## 提醒 未成年人用手机，家长需加强监管

付密码教程”，用肖女士的身份证、银行卡信息和验证短信，再次更改支付密码。在短视频平台打赏主播后，部分付款记录、银行卡提示短信等内容也被梅梅删除。12月10日，梅梅再次给同学转账，被刘先生发现，她大额打赏的事情才浮出水面。

“监护人知晓未成年人会网购、转账，后续未成年人在使用手机时监护人就应该监督。”该平台客服认为，因为家长在此事件中存在部分责任，因此只能退款70%。针对退款比例，双方难以达成一致意见。

供服务的过程中，应当以更加审慎的态度、更加成熟的技术、更加严密的措施，针对未成年人使用其服务设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能。”业内人士指出，学校、社会也应当加强对未成年人的网络素养宣传教育，增强未成年人科学、文明、安全、合理使用网络的意识和能力。

亡羊补牢，不如未雨绸缪。李健律师提醒，在此类事件中，事后维权存在举证等一定难度，市民日常生活中要加强对未成年子女的监管，从源头上预防才是根本。

## “熊孩子”放烟花，引燃十几辆电动车 应急、消防部门提醒：寒假中莫忽视消防安全

长沙晚报1月28日讯(全媒体记者 刘琦)当前，长沙中小学生在“寒假模式”下，加之春节临近，不少孩子喜欢燃放烟花爆竹，而稍有不慎，烟花爆竹就会引发火灾。日前，长沙市消防部门通报相关典型案例，提醒广大家长加强对孩子的消防安全教育。

长沙县消防救援大队提供的视频监控显示，1月1日15时57分左右，一名身穿黄色衣服的小男孩从同伴手里接过正在燃烧的仙女棒烟花，拿着它靠近一块铁皮挡板上的“假草皮”。不一会，“假草皮”被引燃，小男孩见起火，急得用脚去踢，但是未能成功灭火，同伴来帮忙也无济于事。火势逐渐蔓延，周边的几台电动车迅速被引燃。

记者在现场看到，13台电动车被烧得仅剩框架，起火的2栋2单元架空层上方的墙体也被熏黑。“火灾造成的直接经济损失初步计算有4万多元。”长沙县消防救援大队防火监督员潘文汉介绍，火灾还烧坏了此处的排污管、线缆等。住在1楼的曾女士告诉记者，其家里的衣服、被子都被熏黑了，原本挂在窗边的

腊肉、腊鸡也已无法食用。

1月15日，雨花区某小区一居民家起大火。据目击者反映，火灾是有小孩在家中放烟花鞭炮引起。

近年来，因儿童燃放烟花爆竹引发火灾或者造成人员伤亡的案例不胜枚举。长沙市应急管理、消防部门提醒广大市民，儿童应在大人的看护下燃放烟花爆竹，不要让儿童燃放危险性较高的品种；不要手持燃放；燃放过程中若出现熄火等异常情况，不要马上靠近查看；不对未点燃的烟花爆竹进行二次点燃；不要用已点燃的烟花爆竹点燃其他烟花爆竹；不能在窗口、阳台和房屋内燃放，同伴来帮忙也无济于事。此外，燃放烟花爆竹时不要靠近草垛等易燃可燃物，不要向人群、输油管、下水道等抛掷点燃的烟花爆竹。寒假期间，家长要对孩子加强监管和安全教育，防范火灾、交通、意外伤害等各类事故发生，确保儿童人身安全。



扫码看辣视频

## 上接1版①

高标准农田建设成效显著；加快推进交通强国战略实施，高质量推进交通基础设施建设成效显著；对完成全省公共文化服务体系高质量发展五年行动计划、办好各级旅游发展大会、实施全域旅游战略、发展文化和旅游产业、促进文化和旅游消费、创新驱动发展和科技创新能力提升成效显著；推动基础教育高质量发展成效显著；营商环境改善成效显著；社会信用体系建设成效显著；“一件事一次办”改革成效显著；知识产权、经营主体培育工作成效显著；打好防范化解风险攻坚战，财政管理改革成效显著；实施“保交楼”、保障性安居工程、自建房安全整治和农村住房建设等工作成效显著；打好重点民生保障仗，办好重点民生实事、促进就业和社会保障工作成效显著；

推动河湖长制工作成效显著；推动林长制工作成效显著；落实有关重大政策措施真抓实干成效明显等工作获得了表扬激励。

今年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。湖南省人民政府办公厅关于2023年度真抓实干成效明显地区表扬激励的通报指出，各地各部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神、二十届二中全会和中央经济工作会议精神，深入落实习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神，认真贯彻落实省委十二届五次全会精神，把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，锚定“三高四新”美好蓝图，做好“十个统筹”，实施“八大行动”，开拓创新、大抓发展，推动现代化新湖南建设取得新的更大进展。

## 上接1版②

目前来看，这轮中东部地区的雨雪天气过程为今冬以来持续时间最长、影响范围最广、出现冻雨省份最多，但其持续时间、低温强度、冰冻范围尚不及2008年初南方低温雨雪冰冻天气过程。从湖南来看，湖南西部有雨转雨夹雪或雪，西北部部分地区有暴雪、局地有大暴雪或特大暴雪，这一次降雪中心偏北一点。省气象台预计，未来三天湖南降雨自南向北发展，其中29日湘南部分地区中到大雨，局地暴雨。

长沙的雨也要下到2月了——市气象台预报显示，1月30日至31日，南支槽发展，低层西南气流加强，持续阴雨天气；2月1日至4日，冷空

气南下，长沙阴雨维持，气温下降6℃至8℃。

除了需要防范雨雪天气，我们又将经历气温的“冷暖剧变”。1月31日至2月1日，南方暖热将达到阶段性高点，最高温20℃线将北抬至江南中部。1月31日起，随着冷空气以及雨雪天气的展开，我国大部气温又会自北向南陆续下滑。长沙气温也将先升后降，未来三天最高气温将逐步达到10℃以上，自2月1日开始，随着冷空气南下，气温又将明显下滑，最高温降至4℃左右。

气象部门提醒，此次过程预报时效长，后期预报还可能调整，建议公众密切关注气象部门发布的最新天气预报，合理安排出行计划。

## 为电诈开“后门”，他断了自己“后路”

### 长沙市发出首份涉及电信诈骗的职业禁止令

长沙晚报1月28日讯(全媒体记者 邓艳红 通讯员 周玮师)为帮助利用信息网络实施犯罪活动的上线提供大量电话卡，某电信从业人员竟大开“后门”，利用职业便利批量办卡。近日，这起帮助信息网络犯罪活动案宣判，该电信从业人员胡某某被判处有期徒刑一年三个月，并处罚金一万元，且在刑满执行完毕起三年内禁止从事电信行业。这也是长沙市发出的首份涉及电信诈骗的职业禁止令。

2023年5月，在某移动营业厅担任店长的胡某某突然接到久未联系的同行张某某的电话，对方声称“有一笔买卖”，问他愿不愿意做，胡某某便应邀与张某某等人相见。在那场会面中，胡某某还认识了某科技公司经理石某某及其朋友李某，这些人要聚在一起做一件“大事”。

张某某和李某表示，他们的“老板”需要大量电话卡以供业务需要，所以希望胡某某和石某某提供帮助。凭着多年的行业经验，胡某某察觉张某某二人的“老板”是利用信息网络实施犯罪活动人员，在其追问下，张某某承认和李某近

一个月以来一直在以办理电话卡帮助上线实名注册APP的方式获利，并许诺如果胡某某帮忙，会给予丰厚的报酬。在张某某的诱惑下，胡某某心动了。

经过一番讨论，四人展开了行动。石某某利用其人脉资源，在开福区某小区租赁一套房，组织大量社会人员提供身份认证办理电话卡，胡某某负责携其工号到该租赁房内为上述社会人员办理电话卡和提供开卡服务，石某某以每张20-30元的价格向办卡人员提供报酬，并承诺所办电话卡仅短期使用，用完即毁。胡某某、石某某将获取的电话卡邮寄给张某某、李某，张某某等二人收到电话卡后，按照上线的安排实名注册APP，再交由上线使用。

2023年7月，民警在该小区抓获犯罪嫌疑人石某某，在某移动营业厅抓获犯罪嫌疑人胡某某，犯罪嫌疑人张某某和李某也陆续到案。经开福区检察院审查发现，犯罪嫌疑人胡某某、石某某共计出售实名认证电话卡877张给被告人张某某、李某，上述电话卡中已查实其中一张被用于实施电信诈骗。石某某违法获利35000元，

胡某某违法获利13000元，张某某违法获利13000元，李某违法获利40000元。

承办检察官认为，犯罪嫌疑人胡某某等四人明知他人欲利用信息网络实施犯罪，收购、出售他人手机卡二十张以上，且违法所得均在一万元以上，情节严重，其行为已构成帮助信息网络犯罪活动罪，依法应当追究刑事责任。根据《中华人民共和国刑法》第三十七条之一的规定，犯罪嫌疑人胡某某作为电信行业从业人员，利用职业便利实施犯罪，依法应对其禁业限制。

开福区检察院以上述人员涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪，依法向法院提起公诉。2023年12月25日，经法院开庭审理，被告人石某某、张某某、李某被判处有期徒刑一年八个月至一年二个月不等，并处罚金；被告人胡某某被判处有期徒刑一年三个月，并处罚金一万元，且在刑满执行完毕起三年内禁止从事电信行业。

平安长沙 反诈在行动



户外工作者现场领取大礼包。长沙晚报通讯员 王菲菲 摄

## 暖冬大礼包让快递小哥心里暖

长沙晚报1月28日讯(全媒体记者 颜家文 通讯员 王菲菲)“天气虽冷，工作虽累，但我们的心里很暖。”1月28日，接过志愿者递过来的暖冬大礼包，顺丰快递员小哥詹小军开心地笑道。

寒风凛冽，春节将至，而快递外卖小哥依旧穿梭在大街小巷，为千家万户送上日常所需。28日，一场为外卖快递小哥送温暖的活动在芙蓉区朝阳街道朝阳社区举行。社区联合朝阳街道华海3C红色之家站点，为辖区快递小哥、外卖小哥、交警、环卫工人等户外基层工作者送上暖冬大礼包，礼包里

不仅有暖宝宝、手套等保暖物资，还有防护护手霜。活动现场，快递小哥、外卖小哥和环卫工人围坐在一起，享受着热气腾腾的姜茶，更分享着收到大礼包的喜悦。

“非常感谢户外工作者的辛勤付出，我们尽些绵薄之力，希望能给这些冬日逆行者带去些许冬日温暖。”朝阳社区党委书记汤显炜表示，朝阳社区将持续开展关爱新就业群体活动，进一步在辖区营造理解、尊重、关爱新就业群体的良好氛围，提升大家的获得感、幸福感、安全感。

## 宁乡市国有建设用地使用权出让公告

根据有关法律、法规的规定，经宁乡市人民政府(2024)004号国有建设用地使用权宗地出让方案签批单批准，宁乡市自然资源局决定以网上挂牌方式在长沙市国土资源网上交易系统出让1宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标等要求：(单位：平方米、万元)

网挂编号	供应方案编号	宗地位置	面积	规划指标				起始价	报名保证金	增价幅度	出让年限
				用途	容积率	绿化率	建筑密度				
[2024]宁乡市002号	(2024)004	宁乡市夏梓铺镇镇长龙新村、岳宁大道西侧	2762.74	加油加气站用地	≤0.6	≥20%	≤30%	1658	332	20	40年

二、挂牌起始价中不包含本次挂牌交易过程中所发生的价外税费和挂牌交易服务费。

三、凡符合原国土资源部有关规定及本局发布的《宁乡市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》规定资质的中华人民共和国境内法人、自然人和其它组织均可申请参加本次宗地网上报价；申请人可以单独申请，也可以联合申请。

四、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按符合资质的价高者得的原则确定竞得人。

本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易，即通过长沙市国土资源网上交易系统进行。凡办理数字证书、按要求足额缴纳竞买保证金的申请人，方可参加网上挂牌交易活动。

五、本次网上挂牌出让的详细资料和要求，见《长沙市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》《长沙市国土资源网上交易系统操作说明》和《宁乡市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件，有意竞买者登录长沙市国土资源网上交易系统(http://gtjy.csgzy.cn)查询。申请人可于2024年1月29日至2024年2月28日，在网上浏览或下载本次挂牌出让文件，并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

六、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让办公地点为长沙公共资源交易中心(地址：长沙市岳麓区岳麓路279号)；网上挂牌报价时间为2024年2月18日上午9时起(以网上交易系统/服务器时间为准，下同)至2024年2月28日上午10时止。

七、申请人应当及时登录长沙市国土资源网上交易系统并在系统上向长沙公共资源交易中心提交竞买申请并支付竞买保证金(保证金缴纳账号由交易系统随机生成)。网上挂牌竞买保证金到账截止时间为2024年2月27日下午5时。挂牌报价时间截止时，有2个或2个以上竞买人报价的，系统自动进入网上限时竞价程序，通过限时竞价确定最高报价人，最高报价人在线上传相关资料至网挂系统获取《最高报价人确认书》。最高报价人经资格审核后符合网上挂牌出让须知要求的，签订《成交确认书》，网上挂牌交易活动结束。

八、如果在参加本次网上挂牌交易活动的过程中遇到疑难问题，请及时联系，联系电话如下：

网上挂牌出让业务咨询电话：0731-87838168(宁乡市土地储备中心)

网挂系统使用服务咨询电话：0731-89938892(长沙公共资源交易中心)

净地供应监督举报电话：0731-82290529(湖南省自然资源厅)

数字证书办理地址：岳麓区岳麓路279号一楼大厅三号窗口

数字证书办理咨询电话：0731-82238355

宁乡市自然资源局

2024年1月29日