

优惠加码“伺候”，恭候入团品鉴

长沙市“云上看房”博览会开启“市州品鉴团”招募，助力楼市小阳春

长沙晚报全媒体记者 田甜

在这个美好的春天，选一套心仪的房子！

日前，伴随着长沙市“云上看房”博览会活动持续深入，为满足春节期间众多返乡人士在长沙看房、选房需求，活动组委会即日起开启“市州看房品鉴团”大型招募。有意愿的读者可扫二维码报名。

长沙市“云上看房”博览会自2023年12月6日启幕以来，采取了媒体互动、房企互动、市区互动、线上线下互动的创新模式，系列活动持续开展，好戏连台。“市州看房品鉴团活动”作为其中重要一项活动已于春节前开始筹备，现诚邀全省各市州及其他外地有意向在长沙购房的消费者参与，共同走进长沙品质楼盘，寻找自己的心仪好房。



春节期间，不少购房者在长沙润府项目营销中心看房。长沙晚报通讯员 陈龙 供图

长沙市“云上看房”博览会的深入开展，尤其是“云上看房”数字展馆的上线，打破了信息壁垒，展示了长沙品质楼盘的新材料、新工艺、新技术，让广大消费者对长沙的品质楼盘有了更为清晰的认识，也增强了人们购房的信心。

“今年的楼市小阳春值得期待，‘云上看房’积累了不错的人气。”华润置地(湖南)公司相关负责人介绍，其旗下热销项目长沙润府项目和长沙瑞府项目在春节期间到访量均过百，分别成交了15

优化服务+做强品质，参“团”有好礼

套、12套。据记者了解，长沙市各个品质楼盘这段时间都呈现出不错的发展态势。当前假期已过，楼市热度还在持续，很多楼盘的到访量仍然保持一个不错的水平。

“我们将不断做优服务，推出精彩活动，加码‘购房福利’。”华润置地相关负责人介绍，以长沙市“云上看房”博览会为契机，深度参与“市州品鉴团”等活动，强化品牌形象宣传，推出系列精彩活动，量身定制诸多优惠政策，致力

拉动在售项目销量，尤其是春节前后，针对返乡置业人群以及市州购房人群，更是从服务、福利等多方面展现出满满诚意。

据了解，长沙市“云上看房”博览会参展企业和项目，将以不同方式参与到活动中来。特别是为了更好地迎接“市州看房品鉴团”的客户，各个品质楼盘不仅着眼细节，优化服务，更用心准备了丰富的“到访礼”，还在购房的系列福利优惠的时长和力度上“加码”。

线上看房+线下品鉴，购房者更便利

中，还可以通过数字展馆全方位比较，为购房者尤其是身在外地的购房者带来了极大便利，提高了大家看房、选房、买房的效率。

“云上看房”是虚，“线下买房”是实，为了更好地服务消费者，助力长沙楼市迎来“小阳春”，长沙市“云上看房”博览会特别开启“市州品鉴团”招募，让“线上看房”的消费者，实实在在地开启线下品

鉴，更进一步帮助消费者选择和判断。

当前，“市州品鉴团”报名通道已经开启，有意向的消费者可以通过扫二维码报名。长沙市“云上看房”博览会组委会还将持续联合金融机构提供一系列金融服务，如房贷、按揭等，开展优质新房推介以及政策服务，邀请政策服务部门、优质房企等做主题路演，推介“品质好房”。

五大维度推荐“品质好房”

长沙市“品质好房口碑榜”即将启动

长沙晚报全媒体记者 田甜

什么样的房子是品质好房？长沙哪些项目配得上“好品牌、好产品、好服务”？长沙市“云上看房”博览会自2023年底启幕至今，已经吸引了全市近百个企业参与。参展企业及项目“同台竞技”，各自的综合实力、创新力、销售力、服务力等一览无余，“好房子”的答案也就藏于其中。

记者从活动组委会获悉，作为本次房博会的压轴大戏，长沙市“品质好房口碑榜”即将启动，将从企业及项目的品牌影响力、智能建造力、项目品质力、服务力量力、社会责任力这五大维度着眼，为长沙品质好房擦亮名片，向消费者提供购房参考。

提供参考，“榜单”成指南

找到一个各个方面都称心如意的“好房子”，并不是一件容易的事。“通过这五大维度，消费者可以更好地判断一个项目的优势所在，可以让消费者更加放心和安心。”长沙市“云上看房”博览会组委会相关负责人表示，长沙市“品质好房口碑榜”活动的开展，将为广大购房者提供一份有分量、有价值的“购房指南”。

据悉，长沙市“品质好房口碑榜”的评选包含五大维度。品牌影响力将重点考察房企的品牌价值、行业美誉度、市场占有率等，智能建造力重点关注项目的智慧系统及科学技术手段运用等，项目品质力是评估项目从施工到物业全生命周期的产品及服务质量，服务力量力重点考察企业的客户服务水平，社会责任力考察企业在践行社会责任等方面的创新做法……

长沙，连续16年蝉联“中国最具幸福感城市”，宜居宜业，是这个城市的突出特征，并不乏“好房子”。无数建设者用企业的实力、设计的创新、产品的匠心、服务的温馨，打造了一个个契合土地价值的、经得起时代考验的作品，可以见到两江两岸日新月异，可以看到“城市封面”建筑不断涌现，可以享受到品质人居带来的幸福生活。

“我们这次的评选，就是要让好房子被更多人看见。”长沙市“云上看房”博览会组委会相关负责人说，此次评选，还有另一层更为深远的用意，致力于通过推介一批好企业、好项目，挖掘其身上的闪光点和创新做法，为行业树立起标杆，同时也让消费者增强在长沙买房的信心，助力长沙房地产行业开启更加璀璨的未来。

评选严谨，“榜单”有分量

长沙市“云上看房”博览会由长沙市住建局、长沙市人社局、马栏山视频文创产业园管委会联合主办，长沙晚报社等主流媒体共同承办。这是政府、企业、媒体、群众联手共同打造的盛会，线上线下充分互动，系列活动开展不停，为广大购房者提供了一个安心、舒心且实惠的购房渠道和服务平台。

“此次活动是高站位的，评选也要有权威性。”长沙市“云上看房”博览会组委会相关负责人介绍，长沙市“品质好房口碑榜”是此次房博会的重要活动之一，为了保证评选的权威性，全过程将遵从公平、公正、公开的原则，并将综合公众意见，致力于为购房者提供一份有分量的“榜单”，助力购房者更精准地

选择和判断。此次评选主要有网络投票、专家评审两个关键环节。在网络投票阶段，将在“云上看房”数字展馆平台设置公众投票专区，邀请广大购房者及市民进行投票，结合投票结果，为各个企业及项目进行打分。专家评审是关键环节，由组委会邀请富有影响力的专家、行业专业人士等组成结构合理的评审团，对参评的企业及项目进行综合评估。

参与长沙市“品质好房口碑榜”活动的企业及项目，可以是企业自荐或他人推荐，需提前提交报名表，并按照组委会要求提供营业执照、项目基本信息、奖项证书等相关材料，活动后续相关信息敬请关注。

民生

责编/易勇 美编/吴志立 校对/肖舜

年前才店庆促销，年后就关门玩消失？

健康猴羽毛球馆突然闭店，不少学员家长要求退费，相关街道和部门已介入处理

长沙晚报全媒体记者 邓艳红

事前没有任何通知，位于开福区龙湾商业广场的健康猴羽毛球馆突然就关门了，这是一家专门针对中小学生的羽毛球馆，在长沙拥有不少付费学员。

2月18日，许多家长领着孩子来球馆上课，才发现球馆已经人去楼空。“去年12月底，这家球馆还举行了8周年店庆，并以此促销招生……”感觉上当的家长说。多位家长告诉帮帮团记者，家长们已通过多种渠道进行维权，要求退费。

家长投诉

一些学员才在店庆促销中交钱，这家羽毛球馆“跑路”了

健康猴羽毛球馆由湖南康壹体育集团有限公司经营，该公司在长沙有多家球馆，用来对中小學生进行篮球及羽毛球培训。为了孩子，很多家长不惜花费高价让孩子成为该公司的学员。

去年10月，余先生为孩子办理了健康猴羽毛球馆的培训服务，1.5万元共300节课时。当时，余先生将学费转给了一位羽毛球教练，但协议上盖的是湖南康壹体育集团的章。春节放假前，球馆工作人员告诉余先生，正月初九即2月18日，球馆开张上课。

2月18日，余先生带孩子来上课，可迎接他的不是教练，而是一道上了锁的大门。“球馆的门被锁了，教练一个也没看到，球馆外则是一些同样来上课的学员。”余先生赶紧联系教练询问是怎么回事，教练则在电话中告诉他：“我都有好几个月没领工资了，还上什么课……”

“球馆跑路了？那我们孩子还没上完的课时怎么办？”除了联系教练外，一些家长还联系经营球馆的负责人和湖南康壹体育集团的法人代表，可是电话纷纷被拒接。“这不是骗人吗？”多位家长向记者反映，健康猴羽毛球馆去年12月底才办了8周年店庆，并且以此促销招生，一些学员就是在促销活动中交的钱。

一些知情的家长向记者透露，还没有上完课的学员一共有400多位，这些学员少的学费交了几千，多的交了上万元。

店方反馈

多个因素导致闭店，法人代表和球馆经营者互相推诿

2日，记者来到位于龙湾商业广场四楼的健康猴羽毛球馆，这家昔日热热闹闹的球馆如今空无一人，球馆的玻璃门上上了一道锁，球馆内的地板上散落着大量羽毛球，球馆外凳子上则还放着几张宣传单。

是什么原因导致这家羽毛球馆突然关门的呢？在采访中，家长们频频提到湖南康壹体育集团有限公司的法人代表蔡某和球馆的经营者黄某涛。“我们问蔡某，他说从去年11月就把该羽毛球馆转让给黄某涛个人经营，黄某涛卷走了招生的学费，却未投入羽毛球馆运营；我们问黄某涛，他说公司之前就欠了场馆租金，而11月之前的学费都进了公司账户。”家长们说，“他们双方互相推诿，都没有恢复开课的意愿。”

22日下午，记者来到位于恒大雅苑的湖南康壹体育集团有限公司，发

现该公司大门上上了一道锁，无人上班。记者多次拨打蔡某的电话，也无人接听。黄某涛则告诉记者，球馆闭店是多个因素导致的，其中一个原因是公司欠了场地租金和教练员工资。他还表示，自己今年1月就已从公司离职，至于他和蔡某之间的关系，他不愿多谈。

针对学员们退费的诉求，黄某涛告诉记者，他只有去年11月、12月和今年1月负责经营健康猴羽毛球馆，当时收的学费部分用来发教练工资和交场地租金了，而且由他负责的学员只有几十个。“这几个学员我会主动联系他们，要么重新找场地把课上完，要么退费。”

对黄某涛的承诺，家长们则将信将疑。“他确实主动联系我了，但他说要退费的话他要去贷款，这要等到什么时候？”余先生说。

部门监管

投诉的学员越来越多，街道已介入处理但无执法权

“我交了1.5万元钱，300节课时现在还剩下170个课时，我希望剩余课时能够退费！”余先生告诉记者，很多家长都希望能退费，而且去了多个部门反映情况，但从部门的反馈来看，他们对是否退费成功很不乐观。

开福区市场监督管理局一工作人员告诉记者，确实有一些家长来投诉过。“这种预付卡的消费维权很难，因为我们没法对预付卡的资金进行监管，也不知道公司的经营状况……”这位工作人员透露，开福区洪山街道目前正在牵头处理这些投诉，市场监督管理部门则进行配合。洪山街道公共服务办一名工作人员告诉记者，蔡某和黄某涛之间

有矛盾导致球馆被关。“具体什么矛盾我们不清楚，估计有经济方面的原因。”该工作人员说。

工作人员告诉记者，投诉的人一直在增加，街道已经联系过企业以及蔡某、黄某涛，要求不得损害消费者权益。该工作人员还表示，街道会一直跟进处理，但街道没有执法权，他们已向多个上级部门汇报过这件事。市场监督管理局和街道的工作人员都建议，家长们可以去法院起诉进行维权。“可以申请财产保全，防止企业跑路。”



羽毛球馆的玻璃门上上了锁，球馆内一片狼藉。长沙晚报全媒体记者 邓艳红 摄

律师提醒

保存好证据，发生纠纷时才好维权

湖南万和联合律师事务所律师李健表示，根据《消费者权益保护法》《民法典》等相关规定，商家应当如约履行约定义务，如果逾期不履行则构成违约，依法应当承担相应赔偿责任。李健还指出，如果有证据证明商家一开始就

是以恶意侵占公众财产为目的，则还可能涉嫌刑事犯罪，受害者可以向公安机关报案，公安机关介入予以立案侦查。李健提醒，市民应警惕储值消费，尤其针对成立不久的消费场所，消费者应更加慎重。进行储值消费前，应仔细阅读服务合同，了解清楚相应的权利和义务。进行储值消费后，一定要保存好消费凭据，发生纠纷时才能更好维权。

“办小事、帮小忙”是干得最多的事

长沙火车站铁警帮旅客寻物追物，小事不小看

长沙晚报2月22日讯(全媒体记者 聂映荣 通讯员 吕颖)春节期间，旅客张先生在长沙火车站遗失了一个包，长沙铁路公安处长沙站派出所民警帮忙找到，并帮其保管；春节后，他来领取包，还随身带来一面锦旗。另一名旅客的包被别人错拿，民警尽心追查，最终物归原主。“办小事、解小忧、帮小忙，这是我们春运期间干得最多的事情。”该派出所民警说，为旅客服务，就要做到“小事不小看”。

2月19日下午，旅客张先生将一面印有“忠诚职守 为民服务”的锦旗送至长沙站派出所执勤民警手中。

原来，2月4日，张先生在长沙火车站乘坐K502次列车前往常德，上车后才发现自己随身携带的一个黑色背包不见了，内有三条香烟、证件及生活用品。

张先生随即向值乘该趟列车的乘务员报警，乘务员马联系长沙站派出所民警。虽然旅客包内物品并不贵重，但民警立马帮忙按照其所描述的行走轨迹进行仔细查找。最终，民警在安检处找到了张先生的黑色背包，原来，他当时过安检时忘了拿。张先生春节前不便再返回，民警表示帮其保管。直到2月19日，张先生返回长沙时，领回失物并特意赠送锦旗表示感谢。

无独有偶，2月19日16时40分许，旅客江女士来到长沙站派出所报警称，她在过安检时，别人将她的黄色背包拿错了，留下了另一个背包在现场。她焦急地说：“我的包内有两个手机和4000多块钱现金，麻烦你们帮忙找找。”

民警当即调取安检口的监控视频，发现一女子背着一个与江女士背包极其相似的背包进站过安检，后到长沙城际站乘车。最后，民警一路追查，联系到了错拿背包的旅客桑女士。

当晚，桑女士将错拿的背包交由乘务员带回长沙火车站，自己的包则暂由警方帮忙保管，届时回长沙时再取。江女士则来到派出所领回了包，包内物品清点无误。面对失而复得的财物，江女士特别激动：“太感谢了。春运返程客流量这么大，我还以为包可能找不到了，没想到你们这么快就帮忙找回来了！”

“小事不小看，每一件事我们都尽力做到，让群众满意。”长沙站派出所执勤一队队长赵浩说。今年春运启动以来，长沙站派出所有效处理纠纷40余起，积极为民服务160余次，帮助旅客群众挽回损失20余万元。



帮哥来了 维权