

人力资源社会保障部官网公布有关新就业形态劳动者三份新办法

# 防止疲劳配送,骑手权益将有更多保障

● 新华社“新华视点”记者 姜琳  
叶昊鸣 王聿昊

针对部分新就业形态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题,人力资源社会保障部官网23日公布《新就业形态劳动者休息和劳动权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和部分平台企业。

## “外卖小哥”被纳入最低工资保障 法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的劳动者纳入最低工资保障,是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示,此前八部门联合发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定,这次细化为更有操作性的实施办法,将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引,不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者,适用劳动者实际工作

地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新就业形态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外,保障指引明确,新就业形态劳动者在法定节假日工作的,企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升?记者了解到,在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格,是部分平台企业鼓励接单的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”,以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

## 指导企业科学确定工作量 防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新就业形态劳动者面临的突出问题,相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度,做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念,明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上,需适当考虑劳动者必要的在线等单、服务准备、生理需求等因素。

沈建峰表示,新规一方面保障了劳动者休息权,另一方面也符合新就业形态的用工特点,不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则,无论是“外卖小哥”的计件制,还是网约车司机的在线时长与派单

质量绑定,劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此,保障指引明确,企业与工会或新就业形态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的,系统应推送休息提示,并停止推送订单一定时间,以保障劳动者获得必要休息时间,防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍,外卖订单具有显著的波峰波谷特性,骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权,美团已经在探索结合订单峰谷及骑手配送在途、等餐、无单等状态,对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预,防止骑手疲劳配送。

2023年7月,饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同,就包含了“秉持‘算法取中’,合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示,接下来将持续探索,与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

## 制定修订劳动规则 要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》明确,平台企业要向依托平台就业的新就业形态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业

健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来,包括算法在内的平台规则,决定了“外卖小哥”、网约车司机们的接单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则,模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新就业形态劳动者的知情权和参与权,有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引,平台企业制定或修订直接涉及新就业形态劳动者权益的劳动规则,要提前通过应用程序弹窗等显著方式,向劳动者公开征求意见,充分听取工会或劳动者代表的意见建议,将采纳情况告知劳动者。确定实施前,至少提前七日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示,文件为保障新就业形态劳动者权益提供了清晰指引,美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求,持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引,持续推动规则的公开与透明,为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。

据新华社北京2月24日电

# 中方呼吁政治解决乌克兰危机

据新华社联合国2月23日电 中国常驻联合国代表张军23日在安理会审议乌克兰问题公开会上发言,敦促国际社会推动危机的政治解决。

张军说,乌克兰危机延宕至今,呈现长期化、复杂化、扩大化态势。这场本可以避免的悲剧发展到今天的地步,令人痛惜,也值得深刻反思。国际社会应共同努力,积极寻求公正合理方案,推动危机政治解决,让和平早日降临。

第一,要始终致力于政治解决问题。中方呼吁有关各方采取负责任态度,以建设性的外交努力推动局势降级缓和,为重启谈判创

造有利条件,不要人为设置障碍、增添阻力,更不要输送武器、拱火浇油、借机渔利。

第二,要把握好维护共同安全的大方向。要重视各国合理安全关切,充分认识到安全不可分割,一国安全不能以损害他国安全为代价,地区安全不能以强化甚至扩张军事集团来保障。必须指出,欧洲今天面临的安全局面同冷战结束后北约一再东扩有密切关系。中方希望北约反躬自省,走出冷战思维的牢笼,不要充当挑起阵营对抗的乱源。

第三,要积极管控外溢影响。有关国家以应对乌克兰危机为由,滥施单边制裁

和“长臂管辖”,对他国企业进行无端打压,冲击全球产业链供应链,扰乱全球贸易秩序。中方坚决反对美国、英国、欧盟以乌克兰问题为由对中国企业实施非法制裁,将继续采取必要措施,坚决维护中国企业、公民正当合法权益。

第四,要积极倡导平等有序的世界多极化。世界不可能回到殖民主义时代,国际事务不应该由少数国家垄断,试图用霸权、霸凌方式阻挠他国发展进步,既不合理,也不可行。大国对世界和平安全承担着特殊责任,必须以负责任方式处理相互关系,切实管控分歧,寻求合作共赢。

上接1版①

这是消费业态融合的一个缩影。在元宵节,越来越多的消费者从“吃吃吃”变为“游购娱”,越来越多的商家从“卖货带货”变为商旅文体深度“互动”。

长沙市天心区文化旅游体育局局长张灵认为,传统商圈、商场正在转型,纷纷在文化市集、潮流体育、艺术展览、沉浸体验等新业态上做文章,增强消费吸引力与体验感。

近日,记者走进长沙美食地标“文和友”,看到5层楼高的巨大空间里顾客川流不息,市民游客品尝美食、拍照“打卡”,感受老长沙的市井热闹。元宵节当天,长沙文和友举办内容丰富的“喜乐会”,顾客还可以品尝到长沙特色的“橘露汤圆”。

长沙文和友总经理孙平说,面对春节以来的庞大客流,如何优化服务是巨大考验。为此,长沙文和友优化了13个服务步骤,比如在中庭有员工举着“问路找我”的牌子为顾客指路,在就餐区有20多名持证“剥虾师”为有需要的顾客提供服务。

“通过优化服务,我们希望进店顾客不只匆匆吃一顿饭,还能更好感受长沙的烟火味。”孙平说。

不只是长沙文和友,“网红长沙”核心区域天心区推出了一系列温情服务举措,如倡导有条件的商场开展免费停车、免费寄存行李等服务,提供长沙好玩地点路线指引、“暖宝宝”、医药箱等。

据新华社北京2月24日电

上接1版②

中联重科多类设备参与建设助力该项超级工程。例如,在华龙一号全球示范工程包括福清核电5、6号两台机组,都由中联重科超大吨位履带吊ZCC3200NP承担这两座核岛穹顶吊装。

作为全球领先的高端装备制造企业,中联重科持续以优质的产品和技术助力各重大工程项目建设。从福建福清核电到漳州核电,从华龙一号到玲龙一号,均能看到中联重科“小绿奇迹军团”的身影。

上接1版③

在后台系统可以看到大量简历信息,这些都需要人事专员逐一查看,再根据岗位匹配度视情况进行回复,“工作经历等重要信息处理突出的简历更容易被关注,一些单纯抄袭模板的简历可能会石沉大海。”罗平提醒求职者,制作简历一定要突出重点,实事求是,根据不同企业特点,把工作经历尤其是与岗位相关的信息填写清楚。

## 高效率:当场约定周一面试

湖南鑫宏源高科有限公司是一家专业从事暖通风等装备研发、生产、销售的国家高新技术企业,招聘负责人邓经理介绍,公司此次招聘岗位比较多,包括销售代表、部长、总监,技术员、技术部长,以及客服主管、人事专员、质检员、普工等。

“现场招聘最大的优势就是即时交流,第一时间确认是否合适。”邓经理说。

近50岁的徐先生对鑫宏源高科技技术部长一职比较有兴趣,于是当场递交了自己的简历。经交谈,双方约定周一安排徐先生与公司老板面谈。

“线上找工作可能年龄就是一个关卡,线下则能与公司负责人当面推介个人优势。”作为求职者,徐先生认为线下求职更直观、更高效。

据介绍,本次千企万岗云招聘会活动持续至3月底。3月2日起,5场产业链专场招聘活动将有17条产业链上重点企业轮番登场,带来更多优质岗位。除专场活动外,长沙人才市场全年每周三、五、六上午9时至12时都定期举办现场招聘会,求职群体可现场参与。不方便到现场的广大求职者可手机登录“长沙人才集团”微信小程序专区进行简历投递、与企业“直聊”,用人单位可登录长沙人才网(www.cshr.cn)免费报名参加。

“讲文明 树新风”公益广告



关注一个成长的心灵  
播种一个灿烂的明天  
未成年人思想道德建设



中共长沙市委  
长沙市文明办  
宣