



失火现场。视频截图

“我去对面楼灭个火就回来”

望新小学副校长杨剑凭借熟练掌握的消防技能，帮失火邻居迅速扑灭火情

妈妈你去哪里？ 灭个火就回来

2月23日下午5时多，杨剑下班回到望城坡街道箭弓山社区二期，由于即将开学，她打算回家和读一年级的小儿子刘丰源一起包书皮。一进小区，杨剑便听到了呼救声，紧接着她看到不远处18栋居民楼3单元301号住户厨房里小火苗正在乱窜，楼下也是浓烟滚滚。

“你们拨打119，我先上3楼灭火……”体育老师出身的杨剑边喊边快步冲进自己家，提着家中常备的重达8公斤的干粉灭火器就立即往外走。“妈妈，你要去干嘛呀？”正在客厅里帮奶奶剥豆子的刘丰源看到妈妈刚回家就要出门，连忙大声问道。“我去对面单元楼灭个火就回来。”杨剑答道。

妈妈在哪里？ 火势很快就被控制住

冲到着火点后，杨剑发现右手边的厨房已成为一片火海，还有“滋滋”的燃爆声音，她马上意识到厨房有燃气，如果不尽快灭火的话后果不堪设想。于是，杨剑询问房主孟珍电闸和燃气阀门的情况，在确认电和燃气都关闭之后，她顾不上热浪袭来和引火上身的危险，拔下灭火器的安全插销，右手用力压下压把，左手拿着喷管对准火苗根部左右摇摆，喷射的干粉向燃烧区覆盖，火势很快就被控制住。

“持续喷了15至20秒的样子，火苗就完全熄灭了。”杨剑回忆，她迅速检查燃气阀是否完全关闭，随后用灭火器继续向冒烟处喷射干粉，直至所有明火和烟雾完全熄灭，以防止二次复燃情况发生。

而此时，刘丰源正趴在二楼自家厨房的窗户外，从窗户的栏杆向外张望。“我看到18栋楼外面的马路上站了好多人，一直在找妈妈在哪里。”刘丰源说。



妈妈你鼻子怎么是黑的？ 火已经灭了

很快，消防队也带着装备赶到了现场，待消防人员确认所有的隐患和危险消除后，杨剑才提着灭火器回到家里，前后花了7分钟左右。

听到妈妈上楼的声音，刘丰源赶紧把门打开，发现妈妈的鼻子周围都是黑黢黢的。“妈妈你的鼻子怎么是黑的？火灭了没？”刘丰源问。“火已经灭了，消防员叔叔也来了。”杨剑答道，她原本一直紧绷的神经此刻也放松了，在沙发上坐了下来，孩子也懂事地上前帮妈妈理一理额前的头发。

“杨老师，谢谢你！想想都后怕，如果没有你，我们那一栋楼都要毁了。”2月26日上午，孟珍珍及家人将一面写有“奋勇救人显真情，人民教师暖人心”的锦旗送至望新小学，并连连向杨剑表达感谢。

据了解，杨剑是望新小学分管安全的副校长，同时也是一名体育老师。她把“安全”二字看得最重，不仅组织师生进行安全演练，自己熟练掌握灭火器使用方法以及必备的应急技能，还热心公益，经常给社区居民带来消防安全方面的专业讲解和示范。“除此之外，我还在家教孩子们安全知识，家里两个孩子从幼儿园开始就参加各类安全教育活动，学习如何使用灭火器、灭火毯等，掌握必备的自救技能。”杨剑说。

“灭个火”？有能力够魄力！

付臣欣

遇到突发的着火事故，你的第一反应是什么？估计大多数人都感到慌乱，等冷静下来会立刻拨打119。长沙女教师杨剑有点不一般，她在发现小区内着火后迅速反应，急中带稳、稳中有数地“灭了个火”，在关键时刻避免了一场灾难的发生。这实在是有勇有谋，令人钦佩。

“我去对面单元楼灭个火就回来！”杨剑回答儿子的这句话，听起来“灭个火”就像是“买瓶酱油”一样轻松简单。但已成一片火海的厨房、扑面而来的热浪，都足以说明这火威力不小、危险不低。杨剑言语“轻松”、行动果敢，实际上是因为她既拥有挺身而出的魄力，又具备相对专业的灭火能力。无论是发现火灾后第一时间赶回家取灭火器，还是灭火过程的仔细询问与专业技能，其言行都堪称是“教科书式”的。

俗话说，恐惧源于未知。作为望新小学分管安全的副校长，杨剑不仅在校内组织师生进行必要的安全演练与技能学习，还常常热心为社区居民带来专业的消防安全讲解与示范。这些都可以看出杨剑对安全十分重视，也成为她有底气、有能力灭火的原因。杨剑此次灭火的全过程，无疑是一次很好的言传身教，为学生和自家孩子，以及社区居民都树立了榜样，更证明了平常所学习的消防安全知识及技能的必要性、重要性。毫不夸张地说，这是每个人在关键时刻的保命技能，也是每个人可以救人于危的硬本事。



长沙晚报 2月27日讯 (全媒体记者刘俊)“见到起火后，我回家拎着灭火器就往外走，儿子问我去哪里，我说去对面单元楼灭个火就回来！”27日，湖南湘江新区望新小学副校长杨剑向记者回忆起前几天救火的情景。



扫码看辣视频

本版漫画 何朝霞



经济

责编/王金文 美编/王志云 校对/肖应林

车企破产，车主蓝牙钥匙跟着失灵了

新能源智能汽车售后服务槽点多，车企停工或退市更加重了消费者对于售后的担忧

长沙晚报全媒体记者 周辉霞

尽管每个月还能收到4S店发来的短信，威马W6车主李小姐却越来越担心爱车将来的维保问题：“此前点开官方App，手机上就能云开锁、开空调，科技感爆棚。最近，这些功能似乎失灵，远程操控变成贴身操作，真不知道今后的售后维修要怎么办。”李小姐的担心，暴露了当下新能源智能汽车在售后维修服务方面的短板。

近年来，新能源汽车成为造车新势力，被认为是汽车产业未来发展的方向。市场风起云涌，品牌层出不穷，竞争日益激烈，有网友统计，当年崛起的48家新势力品牌，已倒下27家，除了威马，还包括恒大、云度、汉腾等一时声名赫赫的品牌。近日知名高端新势力品牌高合汽车宣布停工的消息，无疑加重了消费者对于售后的担忧：车企退市，其售后服务会否延续？消费者要如何避坑？由湖南元瑞律师事务所、本报记者和行业专家一起组成的维权行动组，在“3·15国际消费者权益日”来临前，对此进行走访调查。

凉凉的云服务

新能源汽车打动消费者的两个卖点，一是省钱，二是够酷。李小姐正是出于这两点考虑，在三年前购进了威马W6。

“智能云服务，是这款车的核心卖点之一。智能导航、智能泊车等云服务，在手机App上就能操作，非常酷。加上每个月充电费用只有两三百元，我很爽地买了它。”李小姐告诉记者，她此前从来没有担心过车子的后续维保问题，直到去年11月份传出威马申请破产的消息。爱车将来使用性能的保持、维保服务的保障，她有了担心。

“骨折”的二手行情

李小姐的困惑，4S店能否解决呢？记者通过百度地图，找到“长沙威马用户中心中南店”的联系方式，试图电话进行咨询，但一直无人接听。随后，记者登录威马汽车的官网，查找湖南省的售后服务联系方式，显示只有衡阳威马用户中心还在运营。

电话打过去，该店工作人员介绍，她了解的情况是，全国目前只有两三家威马4S店还在营业。作为经销商，她们不仅有一部分车砸在手上，还有一部分押金在厂里，店里也联系不上厂家。但为履行此前售车时的承诺，店里在想方设法寻找渠道，满足客户的维保需求，但也只能进行一些硬件的保养、维修，消费者反映较多的软件服务——数据服务、App云服务

据李小姐介绍，威马破产后，很多朋友关心过爱车维保事宜，但她一直比较乐观：“4S店一直给我发信息，天气降温了还提醒我们车主，这应该能说明品牌的售后服务还在吧？”她告诉记者，爱车还能开得动，只是越来越糟心：官方App无法登录，蓝牙钥匙和远程控车等功能无法使用，以前在大冬天可以手机打开空调暖暖地坐上去，现在都变手动了，原本带来快乐体验的各种在线服务罢工了，驾乘的快乐大打折扣。

用起来糟心，修的话没底，趁着爱车使用年限不长，放到二手市场上卖个好价钱？对于李小姐关心的威马新能源车二手市场行情，记者询问了多名在长沙专业从事二手车销售的业务人员。对方一听说威马汽车，给出了三四折的报价，并提出要查看实际车况，才能给出最终价格。“像威马这样退市的新能源车品牌，我们收车也担心砸在手里，收车的价格不是‘打折’而是‘骨折’，车主划不来，自己留着开算了。”二手车业务人员这样建议。

中国汽车协会的统计显示，目前国内申请破产或者已长时间不生产的新能源车企，大概涉及超16万存量车主，其中威马汽车约11万。那么，消费者怎样尽可能避免落入新能源汽车售后维修的窘境？湖南元瑞律师事务所律师任袁啸建议，消费者首先要认真阅读合同条款，了解购买的产品里面，包



漫画/余宁山

售后避“坑”的招数

售后服务关系到汽车的持续使用。传统燃油车市场经过百余年的发展，已建立起较完善的售后维保服务体系。《汽车销售管理办法》明确规定，供应商应当及时向社会公布停产或者停止销售的车型，并保证其至少10年的配件供应以及相应的售后服务。因此，传统燃油车市场里，车企退市后，其售后服务会交由所属集团的其他相关方企业接手，或找第三方接手。即使是品牌方不能提供售后，车主也能在成熟的汽车维修市场里，找到可替代的零部件。但目前已经倒下的或是岌岌可危的造车新势力，往往是初创企业，一旦倒闭，后续的零部件提供和技术服务支撑无法持续。此外，各个品牌的新能源汽车在发展期间，往往在智能软件的源代码、用户数据收集运用上，建立“护城河”，形成技术壁垒，第三方也难以在其关门后接手售后服务这一摊子。

含哪些售后服务和虚拟服务等，对于销售人员的承诺及车辆的续航里程、性能、售后服务、价格、赠品或赠送的如安装充电桩等服务的信息，要体现在合同文本中。如果企业倒闭，要区分具体的倒闭形式。如果是破产清算，那么这些部分其实属于破产债务，清算企业应该在清算破产方案里作出安排，包括股东也应该在股东出资范围内承担责任。如果是车企被转让或者被合并，则转让或者合并后的企业仍然要承担售后服务责任，如果只是关闭了产品线，车企本身仍然存在，那么不能以不再生产为借口拒绝提供售后服务。此外，对于购车所付的各项费用，消费者要注意审查各目明细，要求经销商及时开具发票或单据、随车凭证和文件、检测报告等材料，交易留痕，并予以保存。若发现汽车存在瑕疵，注意第一时间留存照片等证据，或及时到专业机构检验，并及时告知经营者。如因汽车瑕疵产生维修费用，消费者应保存维修单据及发票。如因汽车质量问题产生其他损失或替代交通费用等，消费者均需保留相关凭证，以便主张权利。

“3·15”期间11项主题活动 营造放心消费环境

长沙晚报2月27日讯 (全媒体记者 周辉霞)记者从湖南省市场监管局了解到，为凝聚社会各方力量营造放心消费环境，切实维护广大消费者合法权益，“3·15”期间将开展11大主题活动。

每年的3月15日是消费者的节日。为切实把“3·15”系列活动作为促消费扩内需、创建安全放心消费环境、扎实履行市场监管消费维权职责的重要措施，湖南省市场监管局、湖南省消保委以“创优消费环境，激发消费活力”为主题，部署了11大主题活动：召开“3·15”新闻发布会，举行“3·15国际消费者权益日”大会，组织“3·15”执法行动，集中收看央视“3·15”晚会，开展“3·15”食品安全“你点我检”活动，举办“3·15”市场监管大讲堂，举办消费维权系列主题研讨活动，宣传选树“消费维权年度人物”，评选“消费维权好新闻”活动，组织开展消费维权“五进”活动，组织开展放心消费创建引导和市场主体责任提升活动，开展“激发消费活力”消费维权年主题宣传月活动等。

“宁电入湘”特高压工程调试提速 投运后可为湖南增加约1/6的用电量

长沙晚报2月27日讯 (全媒体记者 刘攀)27日，记者从湖南省湘电试验研究院有限公司获悉，伴随着“宁电入湘”特高压工程建设正酣，项目的电力调试工作也正火热开展中。

“宁电入湘”特高压工程是我国跨省跨区输电通道重点工程之一，起于宁夏回族自治区中卫市中宁县，止于湖南省衡阳市衡南县，是国内第一条以沙漠、戈壁、荒漠为重点的大型风光基地外送特高压直流通道。该工程已于2023年正式开工，设计输电容量800万千瓦，配套电源共1764万千瓦，其中煤电464万千瓦、光伏900万千瓦、风电400万千瓦，清洁能源电量占比超过50%。2024年，将针对

换流站、配套电源等项目开足马力建设。投运后，预计可为湖南省增加约1/6的用电量，对湖南经济社会发展意义重大。据了解，作为湖南省电力行业检验检测龙头企业，湘电公司承担着湖南省内电源保供的技术支撑与服务，建有华中地区首个电池综合检测实验室。“我们围绕‘宁电入湘’项目，集结了涵盖高压、电气二次、化学、金属等专业的专家团队，成立了调试项目部，接下来将严格执行标准化作业，按工程节点安全、优质、高效完成调试任务。”该企业相关负责人表示，下一步，将加快检验检测业务数字化转型，助力湖南加速构建新型电力系统。

