

畅通网格微循环 释放精细管理大能量

湖南烈士公园坚持“高标准”与“常态化”深耕精细化管理，以“小网格”助推市民游客获得感“满格”

长沙晚报全媒体记者 唐朝昭 通讯员 张园园

春风习习，万物生长，正是踏青赏花的好时节。随着长沙天气逐渐转暖，湖南烈士公园内游人如织，或漫步年嘉湖畔，或走进绿地享受春光。

公园里，随处可见的网格员成为一道道独特的风景线。从动态卫生保洁到查处安全隐患，从文明游园劝导到服务游客需求，湖南烈士公园通过深入推进网格化管理，以“小网格”畅通治理“微循环”，助力公园管理与服务“大升级”。

记者从湖南烈士公园管理处了解到，自推行网格化管理以来，公园实现了工作方式从粗放向精细转变、工作重点从管理向服务转型，以小小网格内的高标准常态化治理，努力实现市民游客获得感“满格”。

划分15个网格，配备专职网格员58人

3月31日一大早，湖南烈士公园网格员倪柳便准时到达烈士塔东轴线。打卡完毕，她开始了当天的首次巡查。“我们每天需要在网格内巡查四次，遇到路面垃圾等简单问题都会迅速处理。”一路上，倪柳认真细致地检查网格内园林绿化、环境卫生、园内设施等是否存在异常，碰到路面零星垃圾，她随手捡拾，细心收入垃圾袋内。

“您好，拍照时请注意安全”“卫生间在前方左转，大约走三四分钟就到了”……除了排查网格内各类问题，倪柳还尽心为市民游客提供必要帮助，并对游园不文明行为开展劝导等。“尽管我们处理的大部分是小问题，但看到自己的工作能为游客提供实实在在的帮助，守护好公园一草一木，很有成就感。”

发现问题在网格，解决问题在网格。2021年8月，根据长沙市城管执法局工作要求，湖南烈士公园网格化管理工作全面启动。两年多来，湖南烈士公园将网格化管理机制作为实施高标准常态化管理、推进文明创建工作的重要抓手，落实网格问题发现、上报、处理、反馈、销号闭环管理模式，园内基本形成了全年365天“处处有人管、时时有人看、管理无死角”的良好秩序。

“我们的四级网格化管理队伍是由公园在职工构成，公园成立了专门的网格办公室，明确了网格管理制度和工作标准，并建立起各部门间的高效联动机制。”湖南烈士公园管理处党委书记肖胜介绍，目前，湖南烈士公园共划分15个网格，配有专职网格员58人。网格员集办事员、劝导员、服务员、协



↑天气晴好，湖南烈士公园游人如织。公园管理处以“小网格”助推市民游客获得感“满格”。

←3月29日上午，见到游园市民随身携带的物品较多，网格员一同上前帮忙搬运。均为长沙晚报全媒体记者 黄启晴 摄



网格员、监督员等于一身，为公园的高质量发展提供了坚实的基层力量和支持。

延伸管理“触角”，送上暖心“微服务”

网格化管理也让公园服务市民游客的“触角”更敏锐。“小姑娘，你那个橙色小包里有碘酒么，我的小孩子不小心摔破了手，要是能尽快消消毒就好了。”3月30日，游园的吴奶奶带着孙子向芳草园网格员易红林寻求帮助。易红林迅速拿出包里的棉签

和碘伏，细心帮小朋友消毒。

这个橙色小包是湖南烈士公园为网格员们统一配备的“便民服务包”。包内配有碘伏、酒精、棉签、创可贴、云南白药等，以备市民游客不时之需，用“绣花功夫”将“微服务”送到大家身边。

“工作区域：阳光大草坪；问题描述：草坪内有游客搭建帐篷需劝导……”3月30日上午11时，在湖南烈士公园网格化管理工作群内，一条网格员上传的问题信息弹出。

记者了解到，园内阳光大草坪区域被划定开放共享绿地，供市民游客铺设餐垫休憩游玩，但暂不允许搭建帐篷。问题信息一经发出，公园保卫部门立即“接单”，前往阳光大草坪区域对扎帐篷的市民进行劝导。仅仅7分钟后，网格员再次上传照片显示，市民已将帐篷收起，问题得到迅速解决。

“此外，在今年初的冰雪天气中园内很多树木被压断，我们通过网格员持续巡查，发现并消除了不少断枝的隐患问题，为市民游客营造更安全的游



网格员在网格内进行巡查时，为前来游园的小朋友提供安全引导。

园环境。”湖南烈士公园管理处相关负责人介绍，公园通过建立四级网格高效联动机制，推动全员进“网”入“格”，形成了“小事自行解决、常规事采集立案、大事管理处研究处理”的良性互动机制，改变了过去被动发现问题、解决时效滞后等情况，精细化、专业化、标准化管理服务水平不断提升。

借力网格化管理，解决各类问题6000余个

湖南烈士公园是矗立在星城大地上的红色丰碑，也被誉为星城“绿肺”和天然“会客厅”，年接待市民游客700多万人次，承载了几代长沙人的美好回忆。近年来，公园通过补齐设施短板、畅通游园小循环、提质闲置区域、完善安全设施等“微改造”，让这座已建成70余年的公园焕发新光彩。

精心呵护城市绿心——通过持续提升景观绿化维护水平，湖南烈士公园丰富梅林区域梅花品种，移栽各类球灌木，提升“弯尾花海”品质，扩展樱花观赏区域等，打造了梅林、弯尾花海、蔷薇花墙、樱花园等多处网红赏花景点，并开放共享绿地约5万平方米，让广大市民游客变“赏绿”为“享绿”，更好满足大家亲近自然的户外活动需求。

传承弘扬红色文化——湖南烈士公园坚持党建引领，依托红色资源培育红廉文化品牌，持续开展“小小红色宣讲员”“烈士塔下颂英烈·湖湘英烈

故事宣讲”等活动，引领广大市民群众特别是青少年群体深入了解革命先烈先进事迹、感受英烈文化的时代内涵，更好地发挥公园在新时代精神文明建设中的窗口作用。同时，进一步拓展驿站公共服务空间，以丹魂、绿韵、传承、悦享为主题，面向公众开展“芳草课堂”公益活动，践行文化惠民、文化为民、文化乐民的服务宗旨。

今年，湖南烈士公园将坚持“高标准”与“常态化”两个关键词，探索积分制管理新模式，深耕精细化管理，实现“力量在网格聚合、问题在网格解决、服务在网格提供”，释放“小网格”的“大能量”，持续提升园区服务水平和游客满意度，为市民游客营造更安全有序的游园环境。

小小网格，正是公园实现精细化管理的重要载体。依靠网格员的“铁脚板”与园内各部门密切配合，去年湖南烈士公园通过网格化管理共解决处理问题6214个，其中采集建档3255个、联动协调处理问题2959个。

从美化园内环境到规范经营秩序，从完善公共设施到确保综合安全，湖南烈士公园将“高标准”与“常态化”始终贯穿管理各环节。如今，这座陪伴了几代长沙人的公园日益精致精美，焕发出更鲜活的生命力，为市民游客送上可观、可及、可感的绿色福祉。

责编/陈良 美编/余宁山 校读/李乐

作文

美丽的春天

枫树山鸿铭小学校园记者站1903班 杨依霓 指导老师：贺静

带着期盼，带着向往，带着希望，带着一切的美好，终于迎来了美丽的春天。

暖暖的春风轻拂过我们的脸颊，唤醒了沉睡的小草，花朵、树木，使大地变得生机勃勃，让万物复苏，柳绿花红，给大自然增添了无穷的魅力。

看，小草悄无声息地探出小脑袋东张西望，鸟儿在天空自由地翱翔，花儿更是你不让我，我不让你地绽开美丽的笑脸。春雨也不甘示弱，赶趟儿地跑出来，催醒大地上的子民，让它们快快来欣赏春天的美景。孩子们趁着春天的来临，把一年的学习规划好，下决心今年要潜心学习，为祖国的腾飞而奋斗努力。农民伯伯更是喜笑颜开，开始忙于春耕，播种着希望和收获。各行各业的叔叔阿姨、哥哥姐姐们又开始新一轮的忙碌，在充满希望的春天里辛勤耕耘。

听，树林里的鸟儿在叽叽喳喳议论春姑娘的舞姿，希望自己也能跳出最美的舞，唱出最动听的歌。它们在林子里打闹嬉戏，开心玩耍，感受春天带来的喜悦；池塘里的青蛙呱呱地叫着，好像就怕别人不知道它们已经醒来了似的，张扬着自己的歌喉。河里的小鱼小虾也冒出水面，奏出了一曲春天的咏叹调。

闻，春天的空气里，泥土的芳香混合着草的清芬，让人神清气爽，心旷神怡。金黄的油菜花里有股淡淡的香味，沁人心脾。梅花、桃花、梨花、杏花、樱花等竞相开放，果树林里满是甜味和果香。

尝，山里的蕨菜有一股野性的芳香，激起人们的食欲。香椿里浓郁的香味钻进我们的鼻孔，使我们食欲大增。春笋、荠菜、栀子花……各种春天的特色美食更是数不胜数。

春天来啦，带给我们新的希望与活力。春天，真是美妙的季节啊！

希望自己能跳出最美的舞，唱出最动听的歌。它们在林子里打闹嬉戏，开心玩耍，感受春天带来的喜悦；池塘里的青蛙呱呱地叫着，好像就怕别人不知道它们已经醒来了似的，张扬着自己的歌喉。河里的小鱼小虾也冒出水面，奏出了一曲春天的咏叹调。

闻，春天的空气里，泥土的芳香混合着草的清芬，让人神清气爽，心旷神怡。金黄的油菜花里有股淡淡的香味，沁人心脾。梅花、桃花、梨花、杏花、樱花等竞相开放，果树林里满是甜味和果香。

尝，山里的蕨菜有一股野性的芳香，激起人们的食欲。香椿里浓郁的香味钻进我们的鼻孔，使我们食欲大增。春笋、荠菜、栀子花……各种春天的特色美食更是数不胜数。

春天来啦，带给我们新的希望与活力。春天，真是美妙的季节啊！

希望自己能跳出最美的舞，唱出最动听的歌。它们在林子里打闹嬉戏，开心玩耍，感受春天带来的喜悦；池塘里的青蛙呱呱地叫着，好像就怕别人不知道它们已经醒来了似的，张扬着自己的歌喉。河里的小鱼小虾也冒出水面，奏出了一曲春天的咏叹调。

闻，春天的空气里，泥土的芳香混合着草的清芬，让人神清气爽，心旷神怡。金黄的油菜花里有股淡淡的香味，沁人心脾。梅花、桃花、梨花、杏花、樱花等竞相开放，果树林里满是甜味和果香。

纸上派对·一起写作文

春天来啦

东郡小学校园记者站四(6)班 邓秉珪 指导老师：熊芬

冬爷爷恋恋不舍地走了，春姑娘缓缓向我们走来。如果说雪花是冬天的使者，那么春雨就是春天的使者。嘘，你们听到春姑娘的脚步声了吗？

清晨推开窗户，远处的山峰烟雾缭绕，宛如仙境，绵绵春雨就像一层薄薄的网纱在微风中飘荡。中午时分，天空渐渐明朗了些，春雨又像仙女们从天上撒下的无数绣花针。到了下午，雨势大了很多，像一串串断了线的珠子，“叮叮咚咚”散落在地上，溅出无数漂亮的小水花。

春雨轻轻地来到草地上，像慈爱的妈妈一样亲吻着小草的额头，小草伸了个懒腰，从地里探出了头。春雨跳到柳树上，细心地给柳树姐姐洗刷那长长的辫子，一会儿工夫，那脏脏的辫子就露出嫩嫩的绿色；春雨飞到桃树上，桃树妹妹羞红了脸，一朵朵桃花手拉手在枝头欢快地跳起舞来；春雨淘气地来到稻田里，“喂，怎么就有农民伯伯打着锄头在干活了，难道他们不怕我淋湿他们的衣服吗？”这时，一位农民伯伯停下手中的活，眯着眼仰望着天空，伸出手来小心翼翼地捧着什么宝贝一样，嘴里还说着：“春雨贵如油，今年又会有一个好收成啊！”

春雨蹦蹦跳跳地来到足球场，足球小将们正在激烈地进行比赛。足球场在春雨的浸润下，踩在脚下发出“咯吱咯吱”的响声，跟随着足球小将们跑动的节奏，就像是啦啦队员们激情的呼喊声，在为足球小将们呐喊助威。瞧，飞毛腿小柯一个漂亮的转身，甩掉了对方的跟踪，临门一脚，球进了……欢呼声、击掌声、雨水的滴答声，融合成一首动听的交响乐，春雨也下得更欢了。

雨还在继续下着，轻轻地，柔柔地，好像怕惊醒大地妈妈的好梦。我问妹妹：“你知道春雨是什么颜色的吗？”当然是无色的啊。”妹妹理直气壮地回答。我笑了，我觉得春雨是有颜色的，而且还是彩色的，因为春雨走过的地方，草儿绿了，湖水蓝了，桃花红了，油菜花黄了……如果你们不信，等到雨停了，大地妈妈苏醒过来了，我们一起去大自然看看吧。看看是不是到处都是花红柳绿、万紫千红、生机勃勃的好春色！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

春雨

东郡小学校园记者站四(6)班 邓秉珪 指导老师：熊芬

冬爷爷恋恋不舍地走了，春姑娘缓缓向我们走来。如果说雪花是冬天的使者，那么春雨就是春天的使者。嘘，你们听到春姑娘的脚步声了吗？

清晨推开窗户，远处的山峰烟雾缭绕，宛如仙境，绵绵春雨就像一层薄薄的网纱在微风中飘荡。中午时分，天空渐渐明朗了些，春雨又像仙女们从天上撒下的无数绣花针。到了下午，雨势大了很多，像一串串断了线的珠子，“叮叮咚咚”散落在地上，溅出无数漂亮的小水花。

春雨轻轻地来到草地上，像慈爱的妈妈一样亲吻着小草的额头，小草伸了个懒腰，从地里探出了头。春雨跳到柳树上，细心地给柳树姐姐洗刷那长长的辫子，一会儿工夫，那脏脏的辫子就露出嫩嫩的绿色；春雨飞到桃树上，桃树妹妹羞红了脸，一朵朵桃花手拉手在枝头欢快地跳起舞来；春雨淘气地来到稻田里，“喂，怎么就有农民伯伯打着锄头在干活了，难道他们不怕我淋湿他们的衣服吗？”这时，一位农民伯伯停下手中的活，眯着眼仰望着天空，伸出手来小心翼翼地捧着什么宝贝一样，嘴里还说着：“春雨贵如油，今年又会有一个好收成啊！”

春雨蹦蹦跳跳地来到足球场，足球小将们正在激烈地进行比赛。足球场在春雨的浸润下，踩在脚下发出“咯吱咯吱”的响声，跟随着足球小将们跑动的节奏，就像是啦啦队员们激情的呼喊声，在为足球小将们呐喊助威。瞧，飞毛腿小柯一个漂亮的转身，甩掉了对方的跟踪，临门一脚，球进了……欢呼声、击掌声、雨水的滴答声，融合成一首动听的交响乐，春雨也下得更欢了。

雨还在继续下着，轻轻地，柔柔地，好像怕惊醒大地妈妈的好梦。我问妹妹：“你知道春雨是什么颜色的吗？”当然是无色的啊。”妹妹理直气壮地回答。我笑了，我觉得春雨是有颜色的，而且还是彩色的，因为春雨走过的地方，草儿绿了，湖水蓝了，桃花红了，油菜花黄了……如果你们不信，等到雨停了，大地妈妈苏醒过来了，我们一起去大自然看看吧。看看是不是到处都是花红柳绿、万紫千红、生机勃勃的好春色！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

我还要给春天写封信，问问春天是不是特别爱热闹？看，小朋友们脱下了厚重的大衣，冲出家门，跑到田野上，有的放风筝，有的打球，有的吹泡泡，有的野餐，有的玩“木头人”的游戏，还有的在玩“石头剪刀布”……大家三个一群，五个一伙，田野里处处欢声笑语，热闹极了。

春天啊，我要写信告诉你：我喜欢你，我爱你，我要拥抱着你！

“怪人”李大叔

长郡双语实验中学2320班 李厚泽 指导老师：黄岑岑

身穿破巴巴且满是白油漆的衣衫，头发凌乱不堪，每天脚踏一双旧布鞋，提着破旧的工具箱早出晚归——这是我们小区的维修师傅，姓李，大家都叫他“李大叔”。

李大叔是个“怪人”，今年快满五十岁了，却还是一个人独来独往，他的吝啬更是“闻名”整个小区。一次他下班回家的路上买煎饼，因为煎饼涨了两块钱，他和煎饼店老板足足争辩了30分钟，最终老板只好答应多送他一个煎饼。李大叔拿着刚买的煎饼，大口大口地啃起来。在众人惊讶的目光中，他一边嚼一边用手擦拭脸上豆大的汗珠，汗水顺着手流到了饼上，又一起进入他的嘴里……

对于他，我和大家一样，唯恐避之不及。但后来发生的一件事，让我彻底改变了对他的看法。

一天下午，李大叔穿着那脏又脏又旧的布鞋出门散步，来到一栋居民楼前，看到很多人正围观什么。原来，二楼有一个穿着粉色棉袄的小女孩半蹲在已经快断裂的防盗窗栏杆上，大哭着呼救。老旧防盗窗摇摇欲坠，估计等不到

消防队员赶到就可能掉下来。平时慢悠悠走路的李大叔，这时快速冲过去，大声喊道：“小朋友，不要怕，伯伯马上救你下来。”

李大叔是搞空调外机维修的，会攀爬，所以很快就接近了二楼防盗窗。但是，此时李大叔的双手因体力透支而剧烈颤抖。下面有人大喊：“李大叔，小心点！”他来到小女孩身边，一只手紧紧抱着小女孩，另一只手抓着墙体慢慢下移，在大伙帮助下平稳回到了地面。放下小女孩后，李大叔全身大汗如断了线的珠子往下掉。

这时，小女孩的母亲回来了。原来，她去菜市场买菜，把女儿锁在了家中，没想到女儿想她心切，爬上防盗窗，差点发生事故。小女孩的母亲想好好感谢一下李大叔，李大叔却憨笑着摇摇头，抓起他那件破旧的衣裳，慢悠悠地走回去了。围观居民纷纷议论起李大叔：“别看他平日里舍不得吃舍不得穿，但他给居民维修空调收费却非常低。”“一些小故障还经常免费呢！人品技术没得说。”

自此，我对李大叔的偏见消散得无影无踪，并且十分尊重他。

我心中有匹马

湖南师范大学附属树仁学校1803班 贺梓琪 指导老师：孙鹤

我一直幻想着能骑上一匹马，驰骋在广阔的草原，看多变的云彩，吹凉爽的风儿。骑着它，我会变成飒爽英姿的女将军。

突然有一天，我惊喜地发现：有匹马儿跑到我心里来了！它是那么美丽，四肢十分健美，身体强壮无比。

它又是那么聪明，知道我的心中无限的空间，可以养它。我的心，是一片碧绿的草原；

我的血，是一条清澈的小河；我的骨，是连绵起伏的大山。

每天早晨，它会跑出来，驮着我去上学，我再也不会迟到。骑上它，同学们会羡慕我，坐在我上面，我会十分自豪和开心。

我喜欢这匹马，喜欢它矫健如风，喜欢它疾驰如电，喜欢它与我相伴的日子！

西湖春景

育英学校校园记者站2103班 廖梵智 指导老师：彭静

“红树青山日欲斜，长郊草色绿无涯。”“沾衣欲湿杏花雨，吹面不寒杨柳风。”“草长莺飞，鸟语花香，湖光山色，波光潋滟，杏花春雨，杨柳青青……”一位位大诗人笔下的江南春景，让人魂牵梦萦。今天，我来到了杭州西湖，一睹这里的江南春景。

“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇。”西湖的风景一如千百年前那般秀美。太阳初出，给万物镀上了一层金沙。阳光下的西湖澄净透明，像一块巨大的翡翠，安静地躺在蓝天之下。湖边的柳树姑娘用微风当梳子，精心梳理着长长的秀发。她的秀发上缀满了碧玉般的叶

片，深绿、浅绿、嫩绿……绿莹莹、亮晶晶的，漂亮极了。树下的红花已然盛开，一朵朵，一簇簇，像一片燃烧的火焰，温暖着从寒冬中苏醒过来的万物。

小麻雀的叽喳声，率先打破了清晨的宁静。小燕子也赶紧起床，它要忙着啄春泥筑新巢呢！小鸭子摇摇摆摆地下了水，平静的西湖被它们划出了层层涟漪。很快，鱼儿也从梦中醒来，红的、白的、黄的、橙的……各色锦鲤随意游动，时而跃出水面，时而潜入水底，给西湖春景增添了一抹亮色。

春，如同散落的彩虹，坠入人间，带给我们一幅五彩斑斓、如梦如幻的江南美景图！