无人花店、大学城延续20多年的无人旧书店……星城这些无人店几乎没有人逃单

长沙:无人店的信任票

● 长沙晚报全媒体记者 邓艳红 实习生 周瑞嘉

4月10日,长沙芙蓉区,锦泰广场附近。小 摊上缤纷多彩的鲜花格外惹眼。过往的行人不 由得驻足,有的赏花,有的则对鲜花下方的那行 字十分好奇:无人售花,9.9元/束,任选!

记者找到了卖花人,一名"95后"浏阳女孩。 一个月前,她摆了这个很小但精致的无人花摊, 既愉悦路人,也不影响市容。选择无人售花,是 因为她相信"爱花的人素质都高"。一个月下来, 结果让她惊讶之余更多了一份信心: 卖了约 200束花,基本上没有人逃单。

不止无人花摊,还有无人花店、志 愿者轮流经营的书店以及大学城延续 20多年的无人旧书店……记者调查发 现,长沙街头有不少这样的"无人小 店"。这些店里的商品,顾客可以自行 选购、结账、打包,全程自助且基本无 人看守。售卖者对顾客放心,购买者自 觉回应店主的信任……

无人花店 三年未丢过一盆花

"在此之前用心打理花店,没多 少人关注;没想到这几年采取无人 自助模式经营后,关注的人反而多

起来了……"店主王女士笑着说。这家名为"一 花一世界"的无人花店位于长沙县星沙街道灰 埠小区,从2021年开始,花店采取无人自助的 经营模式。"将近3年过去了,花店的生意没有 变差,人力成本反而节省了。"

不设围栏,大门敞开,没有店员……4月10日, 记者走进这家无人花店,花香扑面而来,满眼缤 纷的色彩让人心情愉悦。"你买花吗?这家店的店 主不在,你买花的话自己扫二维码就是了。"花店 附近一家理发店的工作人员告诉记者。

记者看到,这家店面积不大,四周铁架和长 桌上摆放着各种绿植、盆栽和部分包装成束的 鲜花,有玫瑰、向日葵、康乃馨、满天星等。每束 花旁都标注了价格,顾客看中后,按标价扫码付 款就能直接拿走。

店内有一块很醒目的牌子,上面写着"自助 经营方式,心仪即可支付",牌子上还贴着一张 温馨提示:如需现场包花束,您可拨打店主电 话,可以安排花艺师5分钟左右到店。

中午时分,陆续有几名顾客走进店内,他们 都是附近一高校的学生。其中一名女学生告诉 记者,她来花店多次了,喜欢自由自在地挑选鲜 花,不喜欢被人跟着。还有一名女同学因为需要 现场挑选并制作花束,便拨打了店主的电话,几 分钟后,一名花艺师来到店内帮忙制作花束。这 名花艺师是旁边另一家花店的,她告诉记者,大 家是同行,她很乐意提供帮助。

无人花店的店主王女士告诉记者,她和丈夫 2016年就开了这家店,因本职工作繁忙,无法两 头兼顾,2021年便开始实施自助经营。"刚开始我 们心里挺没底,只是抱着试一试的心态,没想到 转型自助经营后收获了惊喜,将近3年了,店里没 有丢过一盆花。"王女士开心地说。

→由志愿 者轮流打理的 贝叶书店。

受访者供图

↓位于长 沙县的一家无 人花店内,顾客 正在选花。长沙



天,她前来看 店,发现店内 有人在打扫卫

生。原来,附近一名学生心情不好,在店里待了 很长时间,看着店内的书,闻着花香,听着店内 放着的音乐,渐渐地心情就变好了,为感谢花店 在自己不高兴的时候"治愈"了自己,她便拿起 店里的扫帚开始打扫卫生。

无人花摊 "热爱花草的人都是心灵美好的"

比起王女士开的无人花店,"95后"浏阳女 孩熊容摆放在锦泰广场附近的那个无人花摊, 规模要小得多。这个花摊上只有十几束鲜花,有 玫瑰、向日葵、康乃馨……这个无人花摊相当于 直接把鲜花放在路边,更考验市民的素质。

熊容是一个爱花的女孩,她每周都会网购不 同的鲜花。今年年初,熊容正好处于换工作的空 档期,看着满房的鲜花,她突然萌生了卖花的想 法。"我觉得花是可以给人带来情绪价值的,花店 的花太贵,网上购花质量难以保证,我想给大家 提供线下平价鲜花。"她认为"无人售花省时又省 力,另外,顾客挑选花时也更自在"

刚开始,熊容的花摊不仅现场无人销售,花 也没有定价,"花,由顾客自取;钱,顾客看着给"。 熊容还偷偷地去观察,发现每个人拿了花都会自 觉扫码付款。"有人拿了一束花给了25元,最少的 给了5毛2分钱……"熊容笑着告诉记者。

为了更好地核算成本和收益,不久后,熊容 将每束花定价为9.9元。她白天上班,每天早上8 时将鲜花摆放在花摊上,晚上10时会去花摊看 一看,根据花的销售情况补充新鲜的花。

到现在,熊容的无人花摊摆了一个多月。 她盘点了一下,卖了约200束花,基本没有人 逃单。

通过这段时间的体验,熊容感受到了人和 王女士还分享了一件暖心事,2022年的一 人之间的信任。"大家的素质还是挺高的! 我一

直相信,热爱花草的人都是心灵美好的,选择做 无人售花,就是选择信任。"熊容说,"这种模式 我会继续下去,现在更有信心了!

无人书店 500多名志愿者接力,13年免费看店

在无人花店出现前,长沙早就出现了无人 书店。

开门、看书、喝茶、自习……全靠志愿者自 助完成,店主鲜少露面。在河西大学城附近的后 湖路上,有一家贝叶书店,2022年曾经被中央 广播电视总台报道过。

4月9日下午,记者走进这家书店。这是一 幢白色的两层建筑,店内装饰简约,面积不算很 大,但给人一种亲切感。书柜上摆满了各种文哲 史类书籍,中间的主要空间是一个自习室,摆放 着一些桌椅。

"您好,有什么可以帮忙的吗?"一名志愿者 看到记者后说。据了解,在书店帮忙的志愿者都 是附近高校的学生。目前担任该店店长的黄琪 是湖南大学一名大三学生。

"我从大一开始就在这里做志愿者了,在这 里我收获了很多……"黄琪介绍,贝叶书店之前 在麓山南路,今年3月5日搬到了后湖附近。这 里不仅是一个书店,还经常举行公益讲座,怀揣 不同梦想的学生聚这里互相交流、学习。

黄琪还介绍,书店由志愿者打理,每天6名 志愿者分成3班,轮流打理。

"我一周左右去书店一次……"书店的主人 苏智勇告诉记者,"我去那里不是看书店管理得 怎么样,而是和志愿者、高校的学生们交流,聊

苏智勇说,他在湖南师范大学读书的时候, 就特别喜欢逛各种各样的书店, 但他发现学校 附近只有二手书书店,在学校旁边开一家书店, 因此成为他的梦想。

2011年3月,在苏智勇即将大学毕业之际,

贝叶书店正式开业。毕业后,苏智勇有了工作,书 店也就没有时间管理,但他又不想就此关店。犯 难之际,一些熟客提出来可以帮忙免费看店,他 们渐渐成了书店管理志愿者。就这样,越来越多 的客人加入了志愿者行列。13年间,书店经历了 数次迁址和更名,从原来的20平方米扩大到现在 的280平方米。为书店服务的志愿者已经有500 多名,几乎每年都有数十名新志愿者加入进来。

信任,是人性里美好与美好的互动。苏智勇 告诉记者,他把书店交给志愿者打理,这是一种 双向信任,书店开业至今,没有丢过一件东西, 反而多了不少,多出的东西来自志愿者离开时 留下的纪念品。

苏智勇还告诉记者,开店的初衷不仅仅是 卖新书,更是想为大学生们提供一个互相交流、 学习的平台,现在这个梦想已经初步实现了。

记者了解到,在大学城里,离贝叶书店不远 处的麓山南路194号,还有一家开了20多年的 无人旧书店,店里的藏书有数万册。

该店店主叫黄亮明, 他原以回收废旧物品 后转卖为生,2000年无意间收到了很多书,"惜 书"的他便产生了开书店的想法。"把书当作垃 圾随意处理太可惜,希望能提供给有需要的 人。"经过20多年的收集整理,小店里书籍类别 也逐渐丰富,涵盖了教育、文学、生活、历史等多 个方面。白天,他大部分时间在外面搜集旧书旧 物,只有晚上才会回到书店。书店空间不算很 大,黄亮明将不同种类的书籍分好类,方便顾客 自取,顾客自取后自己扫码付款,黄亮明的电话 也附在二维码上,顾客有需要可以随时联系他。

记者了解到,这家无人旧书店虽然处于深 巷中,但是名气却不小。很多爱书人都喜欢来这 看书,也有不少人喜欢来此拍照打卡。"欢迎大 家来看书。当然,要是买书更好!"黄亮明笑道。



乘客突发急性脑梗,公交车司机和热心乘客联手相助,将其紧急送医院救治

公交车变"救护车",上演五分钟"生死时速"

长沙晚报4月10日讯 (全媒体记者 吴鑫矾 通讯员 谭晓波) 乘客在公交车上突发急性脑 梗,抽搐不止,公交车司机和热心乘客联手相 助,公交车秒变"救护车",只用5分钟便将患病 乘客送至医院,为其争取到宝贵的抢救时间。

"多亏了公交车司机和热心乘客将我及 时送医,不然我可能没命了!"经过半个月的 住院治疗,乘客杨女士近日康复出院。她第一 时间来到星沙公交公司,将一面写着"尽职尽 责品德高,情系乘客伸援手"的锦旗送到公交 车司机孔建佳手上,感谢他的救命之恩。

时间回到3月18日上午7时15分左右,长沙 县XT14路公交车司机孔建佳驾驶车辆从长沙 县崩坎终点站准备返程,杨女士这时带着行李 上了公交车。7时35分,正在驾车行驶的孔建佳 突然听到有乘客喊:"师傅,有人抽搐,快不行 了!"孔建佳急忙将车辆安全靠边,然后上前查 看,发现一名乘客扶着杨女士蹲坐在下车出口 处的地上,杨女士脸色发白,四肢抽搐、呼吸急 促、全身直冒冷汗,意识逐渐模糊。孔建佳说: "当时正值早高峰,等救护车来的话肯定来不 急了,我便决定送她到医抢救。跟公司汇报取

Q

得同意后,我赶紧和车内乘客解释,大家异口 同声让我先送人去医院,没一个抱怨的。"

有了乘客支持, 孔建佳立即驾车朝最近 的长龙街道社区卫生服务中心驶去,他顾不 得交通信号灯,在确保安全的情况下快速通 过几个路口,仅用5分钟就抵达目的地。直到 看见杨女士被医护人员送进急诊室, 孔建佳 悬着的心才放了下来,默默回到岗位继续开

"详细检查后,我被诊断为急性脑梗,医生 说如果当天送医不及时的话,我很可能有生命 危险。"说起当天的情况,今年60岁的杨女士仍 心有余悸。她告诉记者,她十分感激公交司机 和热心乘客出手相助,所以一定要找到救命恩

人。于是,她通过途经该线路 的其他司机与车队取得了联 系,终于找到了孔建佳。

"这是我应该做的。"孔 建佳说,"守护好乘客的生 命安全是司机的本分,乘客 信任我,我就不能辜负他们



扫码看辣视频 剪辑 陈飞

于无人处见信任

● 白木

无人看守、任君挑选、 付款全凭自觉。在长沙,涌 现无人书店、无人花店、无 人花摊等令人回味的"业 态"。于无人处,人们感受到 在这座全国文明城市人与 人之间相互信任的幸福和

"路不拾遗、夜不闭户", 古代圣贤常用此形容民风 淳朴、社会安定。近年来,长 沙持续推动"两个文明"协调 发展,统筹推动文明创建、文 明实践、文明培育。这些都是 无人店赖以成长的文明沃 土。正因充分信任城市环境 和顾客素质,店家才敢当"甩 手掌柜"。而被人信任,亦是 一种美妙的幸福感,顾客的

心灵得到升华, 会变得更加 自律自觉,有的付费之余还 帮店家打理生意。

信任很有感染力,信任 最具性价比。有了信任,店家 不用为门店安装防盗设施 省了钱;不用劳神费力终日 守店或请人守店,省了人力 顾客呢,没有了店家的"监 视"和推销,可悠闲自在挑选 中意的商品, 用户体验感更 佳:即便不消费,赏赏花、看 看书,也不必背负心理负担 两者共同构建了轻松愉悦 的消费环境,描绘出"低成本 创业,高品质生活"长沙独有



长沙全面加强城市房屋室内装饰装修安全管理

向"私拆承重墙""野蛮装修"说不

长沙晚报4月10日讯 (全媒体记者 陈焕明 孙占 锋)投资额在30万元以上且 建筑面积在300平方米以 上的装饰装修工程(限于非 住宅项目), 须向住建部门 申请领取施工许可证 …… 日前,长沙市住建局组织开 展第一季度既有房屋安全 管理督查,对《长沙市加强 城市房屋室内装饰装修安 全管理的若干措施》(以下 简称《若干措施》)的落实情 况进行了重点抽查,坚决遏 制违法违规装饰装修行为。

一户砸墙,全楼遭殃。 一段时间来,私拆承重墙等 "野蛮装修"问题频频走入 公众视野。为进一步规范室 内装饰装修行为,长沙市住 建局年初出台的《若干措 施》明确,工程投资额在30 万元以上且建筑面积在 300平方米以上的装饰装 修工程(限于非住宅项目), 在开工前应当向房屋所在 地的区县(市)住建部门申

请领取施工许可证。凡未取 得施工许可证的装饰装修 工程,一律不得开工。任何 单位和个人不得将应该申 请领取施工许可证的工程 项目分解为若干限额以下 的工程项目,规避申请领取 施工许可证。针对工程投资 额在30万元以下或者建筑 面积在300平方米以下的 装饰装修工程严格执行6条 管理措施,包括严格执行申 报登记制度,严格实行常态 巡查制度,严格加强施工现 场安全管理,严格落实督查 检查要求,严格实施联合惩 戒,严格加强联动执法。

《若干措施》还明确,长 沙将严格加强施工现场安 全管理。禁止实施影响建筑 主体和承重结构的行为,禁 止改变原设计房间的面积 结构和用途。超过设计标准 或规范增加楼面荷载的,未 经原设计单位或者具有相 应资质等级的设计单位提 出设计方案,不得施工。

同发展、合作共赢,支持中

《 上接1版①

要大力推进马栏山实验室 建设,持续完善建设方案, 加快推进建设步伐,加大 建设支持力度, 齐心协力 推动实验室尽快落地见 效,着力建设成为一流的音 视频技术研究中心、产业联 合创新平台和产业赋能基 地。要大力抓好音视频产 业发展,聚焦产业链延链、 补链、强链,大力推动产业 链精准招商,吸引更多头部 企业、领军企业落地长沙, 促进产业链上下游企业协

小企业做大做强、扩产扩 能,推动音视频产业集群化 高质量发展。要大力推动 核心技术攻关,聚焦产业发 展需求,强化企业创新主体 地位, 优化公共平台建设 引导企业围绕基础产业和 应用产业两大重点领域攻 坚克难,力争取得更大突 破,加快形成一批"马栏山 标准",推动马栏山视频文 创产业园在世界范围内形 成差异化竞争优势。

<<p> < 上接1版② − </p>

要探索拓展绿水青山转化 为金山银山的路径,助推森 林"水库、钱库、粮库、碳库" 更好联动,让绿色成为高质 量发展的鲜明底色。

会议审议政协长沙市 委员会常务委员会"深入推 进'两个融合',更好担负新 时代文化新使命"重点调研 工作方案(草案)。会议指 出,要深入贯彻落实习近平 总书记在湖南考察时的重 要讲话和指示精神,探索文 化和科技融合的有效机制 推进文化和旅游深度融合 的长沙路径,坚持以问题为 导向,通过重点调研真正把 情况摸清、把问题找准、把 对策提实,形成高质量的履 职成果,为增强长沙文化软 实力贡献政协智慧和力量

会议还听取了市政协 机关2024年资金使用计划

公告类:60 元/行 资讯类:50 元/行 正文 13 字/行标题限 9 字以内(占 2 行) 套红加收 20% 套彩加收 30% 公告声明

合同终止公告

湖南新里程运输服务有限公司 湘 AT0982 出租车(发动机号: CUCH20594;车架号 LFV2A5BS1 K4872337)承包经营合同于 2024 年4月8日到期,承包人刘韶昌 未按合同约定及时交回车辆。目 前该车处于脱保状态,存在极大 安全隐患。现郑重声明:由此产 生的一切经济及法律责任由刘 韶昌承担。新里程公司将依法依 约追究刘韶昌侵占公司财产,损 害公司利益的法律责任。

公告

湘 AL3618 湖南东润建材商贸有 限公司(胡桂林)、湘 ADX6579 胡国民、赣 CX1518 江西瑞州汽 运集团中俊汽运有限公司(况宗 武)、赣 CCT097 高安市锦竹汽 车商贸有限公司(欧阳河东): 长沙市交通运输局已如期作出 解除行政强制措施决定书,请你 于公告之日起 30 日内到长沙市

期未领取,则视为送达。 办案地址:长沙市芙蓉区荷花路 7号,电话:0731-84694770,联系 人:袁咏梅

交通运输综合行政执法局领取

《解除行政强制措施决定书》,逾

长沙市交通运输局 2024年4月10日

信:长沙同城通 刊登资讯不出门 手机平台服务您

话: 0731-82205305

Q:800083498

遗失声明 长沙麓豪酒店遗失由长沙市公 安局岳麓分局于2013年8月5 日核发的特种行业许可证副本, 证号:湘(长)公特旅字第 040522 号,声明作废。

遗失声明

湖南佳盾保安服务有限公司 (统 一社会信用代码: 91430124MA4 M5K874U)遗失原法人林涛私 章,声明作废。

遗失声明

湖南顺厚新型材料有限公司遗 失公章 (编码:43013025871), 声明作废。

门面租赁权拍卖公告

定于 2024年4月26日14时起, 在"湖南省国有资产资源交易中 心平台"(https://www.hnsdzjy. org:18484/portal/index), 以网络 拍卖方式对位于长沙市开福区 蔡锷北路 541 号第 001 栋第 1 层 1、2、3、4、8、9、10 号门面四年期 租赁权进行拍卖。标的展示与报 名时间:即日起至2024年4月 25 日 17 时止。有意者请于报名 截止时间之前,缴纳竞买保证金 人民币 4.39 万元,登录"湖南省 国有资产资源交易中心平台"的 国有资产交易系统,浏览或下载 本次拍卖标的相关文件,并按相 关文件规定的操作程序报名参 加竞价。详情请电话咨询: 15386458850(丁)。

湖南赛德拍卖有限公司

的期望。

湘 AT6695 彭宁(邹勇其)、湘 FA0802 吴立华(戴仕雄)、湘 A57S3H 黄文君、湘 AJ7123 刘青华、 湘 AM9698 谭炽盛(张文佳)、 湘 ADU3160 天津出行有限公司 长沙分公司(滕军)、湘 AL0866 湖南融星物流有限公司(夏双珍)、 湘 FFM828 赖艺标、湘 ADX0300 刘政兵、湘 CU8938 宾建杰、湘 AJ8D00 吴辉、湘 AU45R8 周治平、 湘 FD05691 王琪、湘 AL7716 长 沙汉马物流有限公司(邱业五)、 湘 AB8272 湖南鸿基伟业混凝土 有限公司(唐爱华):

长沙市交通运输局已如期作出行政 强制执行催告书,请你于公告之日 起 30 日内到长沙市交通运输综合 行政执法局领取《行政强制执行催 告书》,逾期未领取,则视为送达。

办案地址:长沙市芙蓉区荷花路 7号,电话:0731-84694770,联系 人:袁咏梅

> 长沙市交通运输局 2024年4月10日

基站场地租赁权拍卖公告

定于 2024年4月26日10时起, 在"湖南省国有资产资源交易中 心平台" (https://www.hnsdzjy. org:18484/portal/index),以网络 拍卖方式对位于金贸大厦、 识字岭老院东办公楼、原省 审计厅老院办公楼、荷花园 大厦共计8个楼顶基站场地 七年期租赁权进行拍卖。标 至 2024 年 4 月 25 日 16 时 止。有意者请于报名截止时 间之前,缴纳竞买保证金,登 录"湖南省国有资产资源交 易中心平台"的国有资产交 易系统,浏览或下载本次拍 文件规定的操作程序报名参声明作废。 加竞价。详情请电话咨询:

湖南寨德拍卖有限公司

15386458850(丁)。

下列证件声明作废

- ●刘金旺遗失残疾证,证号 4301221 9680805063542,声明作废。
- ●父亲王丹与母亲尹银遗失(儿子) 王梓霖的中南大学湘雅二医院出 生医学证明,编号:R430574188,
- 声明作废。 ●方仁遗失长沙明州康复医院开具 的展示与报名时间:即日起 的湖南省医疗住院收费票据,票 号 03613164, 金额:50350.85 元, 声明作废。
- ●陈秋凉遗失长沙市第四医院开具 的住院票据1份,票据号:22081279, 金额 21876.4 元;遗失长沙梅溪湖三 元),收据号:00008714,合计金额: 真康复医院开具的住院票据1份,74000元整,声明作废。 卖标的相关文件,并按相关 ▼票据号 04778481,金额 21606.84 元, ●父亲张苗军与母亲刘爱平遗失女
 - 鸿祚的长沙市妇幼保健院出生 ●父亲唐范江与母亲曾艳美不慎遗 声明作废。

- ●父亲贾肖虎与母亲张慧遗失儿子 贾谨仁的长沙县妇幼保健院出 生医学证明,编号:R430266023, 声明作废
- ●李淑玉 (身份证号码: 430105193 503217924) 遗失湘雅博爱康复医院 开具的住院医疗票据1份,票据 号码:02094574,金额:5854.69元, 声明作废。
- ●长东2车队陈聚生(身份证号 412901194812122516)遗失 2014 年 10 月 10 日开具的湖南龙骧交通发 展集团有限责任公司往来结算统一 凭据(折旧车购税 54000 元、入户费 10000 元、车辆报废物押金 10000
- 儿张艺萱出生医学证明,编号: ●父亲罗锐与母亲郑昕遗失儿子罗 R430568088,声明作废。
- 医学证明,编号:M430407793,失儿子唐宇轩出生医学证明,编号: R430578570,声明作废。

总编室:82205017 时政新闻部: 82205020 经济新闻部: 82205335 区县新闻中心: 82205533 社会新闻部:82205110 园区新闻部:82205030 科教卫新闻部: 82205377 文旅副刊部: 82205027 理论评论部: 82205165