

# 中共中央办公厅 国务院办公厅 关于加强社区工作者队伍建设的意见

(2024年3月28日)

上接1版①

## 二、健全职业体系

1. 明确人员范围。本意见所称社区工作者,是指在社区从事党建、治理、服务工作的全日制专职工作人员,主要包括社区党组织成员、社区居民委员会成员中的专职人员(以下简称社区“两委”专职成员)和社区专职工作人员。社区“两委”专职成员按照有关规定产生;社区专职工作人员由市、地、县、市、区党委(党组)集中管理,社区统筹使用。规范相关部门(单位)多头招聘行为,此前招聘的在社区工作的网格员等专职人员,符合条件的可按照公开招聘规定聘用为社区专职工作人员,县级层面统筹原招聘部门(单位)相关人员经费予以保障。

2. 严格政治把关。坚持把政治标准放在首位,吸收拥护中国共产党的领导、思想政治素质好、遵纪守法、热心为居民群众服务的人员进入社区工作者队伍。选优配强社区党组织书记,建强社区“两委”班子,做到政治过硬、敢于担当、善于治理、群众信任。建立健全社区党组织书记后备人才库,注重从优秀社区专职工作人员中培养社区“两委”专职成员后备力量。

3. 优化工作力量配置。各地按照每万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备,市、地、县、市、区党委(党组)根据社区规模、人口结构、工作任务等,对所辖社区配备的社区专职工作人员进行统筹调配。推动机关事业单位选派干部到社区挂职或任职,探索建立新入职公务员到社区锻炼机制。

4. 推动职业水平与岗位等级衔接联动。研究制定社区工作者国家职业标准,科学评价社区工作者能力水平。支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审。探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等双向比照认定机制。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列。根据社区工作实际情况划分岗位类别,每类岗位依据岗位职责、社区工作年限、职业水平、学历层次等划分若干等级,岗位等级随着岗位晋升、社区工作年限增加、职业水平提高相应提升。省级或市、地、县、市、区党委(党组)明确岗位等级序列设置,建立省内互认机制,省内流动的,社区工作年

限可累计计算。

## 三、加强能力建设

5. 提升政治素质。深化党的创新理论武装,组织推动社区工作者认真学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强政治训练,强化思想政治教育,增强社区工作者辨别政治是非、保持政治定力的能力。开展政策法规教育,引导社区工作者自觉在党和国家工作大局下开展工作,推动党的路线方针政策以及党委和政府决策部署在社区落地见效。深化廉政教育,增强社区工作者纪律意识、规矩意识。

6. 提高履职本领。强化履职能力培训,注重加强群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、协调沟通、信息技术应用等方面的能力训练,提高社区工作者社区治理和服务能力。突出实战实训,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等方法,增强解决实际问题能力。持续开展“社区工作法”典型案例征集和培训资源开发工作,推动互学互促。推行“全岗通”工作机制,培养“一专多能”的社区工作全科人才。建立“导师帮带制”。探索举办全国性、区域性社区工作者职业能力大赛。

7. 增强服务居民群众意识。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,教育引导社区工作者树牢为民服务理念,在情感上亲近居民群众、行动上服务居民群众,重点增强年轻社区工作者的群众观念和群众感情。坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动社区工作者用心用情做好矛盾纠纷化解工作,营造邻里和睦、社区和谐的良好氛围。持续改进工作作风,提振社区工作者爱岗敬业、担当作为的精气神,着力整治“躺平”行为,防止为居民群众办事敷衍了事、推诿扯皮。

8. 健全培训机制。研究制定全国社区工作者教育培训工作规划。建立健全省、市、地、县、市、区党委(党组)示范培训、市、地、县、市、区党委(党组)重点培训、县级骨干培训、街道(乡镇)全员培训的分级培训制度,健全由初任培训、在职培训、专项工作培训、实践锻炼等组成的培训体系。县级党委组织部会同党委社会工作部门每年至少对社区党组织书记、社区居民委员会主任培训1次,对其他社区工作者每3年轮训1次,注重增强教育培训的实效性,优化培训课程课时设计,避免不接地气、缺乏针对性。依托各级党校(行政学院)、高等学校、职业学校等设立社区工作者培训基地,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。注重利用网络平台开展线上培训,市、地、县、市、区党委(党组)建立社区工作者培训师库和资源库。加强高等学校、职业学校社会工

作相关专业建设,积极开发社区治理和服务相关课程,鼓励在有条件的社区设立实习实践基地,实现教学培养与实践需求有效衔接。

## 四、完善管理制度

9. 严格队伍管理。建立健全网格化服务管理、上门服务、结对帮扶、代办服务、首问负责制等工作制度。严格落实日常考勤、请销假、请示报告制度。健全新招聘社区专职工作人员试用期筛选机制,完善社区工作者罢免、解聘等退出机制,树立能进能出、优胜劣汰的鲜明导向。实行社区党组织书记县级党委组织部备案管理。完善社区工作者档案管理制度。

10. 健全考核奖惩机制。县级层面制定社区工作者年度考核指导方案,考核内容以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点。强化考核结果运用,考核结果作为社区工作者调整岗位等级、续聘解聘、奖励惩戒的重要依据。建立健全奖励惩戒机制,做好容错纠错工作,激励担当作为,让想干事、能干事、干成事的社区工作者有机会有舞台。

11. 强化监督约束。开展经常性监督,完善社区工作者谈心谈话机制,坚持抓早抓小、防微杜渐,依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。实行社区工作者职责公开和服务承诺制度。落实党务、居务、财务公开制度,发挥居务监督委员会作用,加强居民群众对社区工作者履职的监督。探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计。

## 五、强化激励保障

12. 落实薪酬待遇保障。市、地、县、市、区党委(党组)根据经济发展水平和财力状况,参照当地全口径城镇单位就业人员平均工资水平,科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,定期动态调整。除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。对参与完成重大任务、抗击自然灾害、应对突发事件的一线社区工作者,可按有关规定给予适当工作补助。

13. 建立激励发展机制。注重从社区工作者中发展党员、选拔人才。加大从优秀社区工作者中招录(聘)公务员、事业单位工作人员力度。每年拿出一定数量的岗位,对在社区连续工作10年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记,可按事业单位公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员,其中特别优秀的,可进一步通过择优调任、换届选举等选拔进街道(乡镇)领导班子。按规定推荐符合条件的优秀社区工作者作为各级党代表大会代表候选人、人大代表候选人、政协委员人选。对作出突出贡献的社区工作者,按照有关规定给予表彰

奖励,参加评选优秀共产党员、优秀党务工作者、劳动模范、青年五四奖章、三八红旗手等。鼓励和支持优秀社区工作者到高等学校、职业学校等担任特聘导师。

14. 营造关心关爱氛围。大力宣传社区工作者先进典型,营造全社会重视、关心社区工作者的良好氛围,增强社区工作者职业认同感、归属感、荣誉感。关心社区工作者身心健康,定期组织体检,通过多种形式帮助纾压解压。注重关爱激励社区“两委”兼职成员。开展重大节日走访慰问一线社区工作者和关心关爱退休社区工作者活动。及时帮助解决社区工作者反映的困难和问题,创造良好工作条件和干事氛围。

## 六、加强组织领导

15. 强化组织实施。坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导,把社区工作者队伍建设纳入各级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的部署。各级党委要建立健全党委组织部统筹协调,党委社会工作部门指导推动,政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局,完善社区工作者队伍建设各项制度,及时研究解决重点难点问题。省级层面加强政策协调和工作指导,市、地、县、市、区党委(党组)制定和组织实施,推动社区工作者选得优、留得住、干得好。地方各级政府结合基层治理和经济发展实际,将社区工作者相关经费依法列入本级政府年度预算。

16. 开展评估指导。各级党委社会工作部门会同相关部门加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。建立健全社区工作者统计制度,完善相关数据库,动态掌握社区工作者队伍状况。引导社会力量参与社区工作者能力建设,协同做好社区工作者职业标准开发等工作。

17. 深化减负增效。各级党委和政府要持续深化拓展基层减负工作,让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。建立健全社区工作者事项准入机制和动态调整机制,规范社区组织的工作事务、机制牌子和证明事项。不得将社区组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、安全生产等事项的责任主体,工作中需要社区协助的,社区工作者应当积极配合。统筹推进智慧社区建设和基层治理平台建设,实现基层数据信息一次采集、多方利用。加强对政务应用程序、政务公众账号、工作群组的规范化管理,纠正“指尖上的形式主义”。县级以上机关企事业单位不得借调社区工作者;街道(乡镇)确需借调的,按程序报请县委组织部批准。社区工作者要增强履职尽责、担当作为的积极性主动性,切实把减负成效转化为办实事、解难题的服务实效。

(新华社北京4月10日电)

## 外交部: 投资中国就是投资未来

据新华社北京4月10日电(记者 温馨)就世界知名管理咨询公司上调中国的外商直接投资信心指数全球排名,外交部发言人毛宁10日表示,良好的投资环境、高水平对外开放增强了外资企业投资中国的信心。投资中国就是投资未来。

当日例行记者会上,有记者问:近日,世界知名管理咨询公司科尔尼发布了2024年全球外商直接投资信心指数报告,将中国的排名由去年的第7位上调至第3位,在新兴市场专项排名

中中国位居榜首。请问发言人对此有何评论?

毛宁说,近年来,中国出台实施外商投资法,完善涉外法律体系,加强知识产权保护,健全各领域制度规范,投资环境更加稳定、透明、可预期。中国不断推进制度型开放,对接高水平国际经贸规则。2013年,中国首份外资准入负面清单有190条。目前,这份清单的全国版已缩减到31条,自贸试验区版仅27条。良好的投资环境、高水平对外开放增强了外资企业投资中国的信心。

## 我国将开展增值电信业务 扩大对外开放试点

据新华社北京4月10日电(记者 张晔清 王悦阳)工业和信息化部10日发布通告,决定开展增值电信业务扩大对外开放试点工作,在获准开展试点的地区取消互联网数据中心(IDC)、内容分发网络(CDN)、互联网接入服务(ISP)、在线数据处理与交易处理,以及信息服务业互联网信息服务和递送服务(互联网新闻信息、网络出版、网络视听、互联网文化经营除外)、信息保护和处理服务业务的外资股比限制。

这是记者10日从工业和信息化部了解到的。根据工业和信息化部发布的《关于开展增值电信业务扩大对外开放试点工作的通告》,率先开展试点工作的地区为北京市服务业扩大开放综合示范区、上海自由贸易试验区临港新

片区及社会主义现代化建设引领区、海南自由贸易港、深圳中国特色社会主义先行示范区。

通告提出,在获准开展试点的地区取消互联网数据中心(IDC)、内容分发网络(CDN)、互联网接入服务(ISP)、在线数据处理与交易处理,以及信息服务业互联网信息服务和递送服务(互联网新闻信息、网络出版、网络视听、互联网文化经营除外)、信息保护和处理服务业务的外资股比限制。

通告还提出,将根据试点实施情况,适时扩大试点地区范围。

## 《以标准提升牵引设备更新和消费品 以旧换新行动方案》印发 建立消费品质量安全监管目录

据新华社北京4月10日电《以标准提升牵引设备更新和消费品以旧换新行动方案》近日印发,目标到2025年完成重点国家标准制修订294项,有力支撑设备更新和消费品以旧换新。

行动方案,围绕设备更新、消费品以旧换新和回收利用三方面布置标准提升工作任务:

一是加快提升能效标准,持续完善污染物排放标准,加强低碳技术标准攻关,提升设备技术标准水平,筑牢安全生产标准底线。今明两年完成重点国家标准制修订113项,持续引领设备更新。

二是推动汽车标准更新,强化家居产品标准引

领,加大新兴消费标准供给。今明两年完成重点国家标准制修订115项,有效促进消费品以旧换新。

三是推进绿色设计标准建设,健全二手产品交易标准,提升废旧产品回收利用标准,完善再生材料质量和使用标准,加大回收利用标准供给。今明两年完成重点国家标准制修订66项,有力推动产业循环畅通。

行动方案明确了相关保障措施,提出要推动标准和政策统筹布局、协同实施。大力推进绿色产品、高端品质认证。建立消费品质量安全监管目录,强化产品质量监督抽查。配套出台一批“新三样”中国标准英文版,推动我国优势技术、产品、服务走出去。

## 国际简讯

### 中国与格鲁吉亚签署互免签证协定

中国驻格鲁吉亚大使周谦与格鲁吉亚外交部长达尔恰什维利10日在第比利斯共同签署了中格关于互免持普通护照人员签证的协定。根据该协定,持有有效的格鲁吉亚普通护照或有效的中华人民共和国普通护照,在缔约另一方入境、出境或者过境,单次停留不超过30日,每180日累计停留不超过90日,免办签证。

### 俄军一架直升机在黑海上空失事

俄罗斯塔斯社10日援引俄国防部消息说,俄军一架米-24直升机当天在克里米亚西部海岸附近的黑海上空失事坠毁。消息说,事发时该直升机正在黑海上空执行飞行任务,初步调查显示原因为“技术故障”。目前尚无人员伤亡情况报告,搜救工作正在进行。 均据新华社

## “雪龙”号 回家

4月10日,“雪龙”号停靠在青岛奥帆基地码头(无人机照片)。当日,“雪龙”号极地考察船停靠山东青岛。考察队于2023年11月1日从国内出发,历时5个多月,总航程8.1万余海里。自然资源部与山东省人民政府在青岛奥帆基地码头举行欢迎活动,之后,“雪龙”号将举办为期三天的开放日活动,供社会公众参观。

新华社记者 李紫恒 摄



上接1版②

希望用这种生态、环保之举,让世界各国知名人士更多地了解、认识湖南,搭建湖南与各国友好交往的平台。凡是来湖南的重要境外贵宾、友好城市团组、国际友好交流特别代表以及重要的港澳侨嘉宾等,都将在此种下友谊树。

据粗略统计,自2010年6月起,已有来自美国、日本、韩国、菲律宾、柬埔寨、斯里兰卡等22个国家和地区的100多位领导和国际友人来此植下国际“友谊树”。

日本鹿儿岛市是长沙交往最早的国际友城之一。自1982年结好以来,两市互动频繁、情谊深厚,在经贸、文旅、教育、卫生等领域开展全方位合作,取得了丰硕成果。

据《长沙晚报》记载,2017年8月25日,时任鹿儿岛市市长森博幸、议长上野秀彦一行到访长沙,出席两市缔结友好城市35周年系列庆祝活动。当时,日本客人一行兴致盎然,他们和长沙市人民政府代表共

同在松雅湖国际友谊林种下一棵象征两地情谊的桂花树,上野秀彦还在友谊林的留言簿上写下“未来志向”四个字,意在与长沙朋友携手面向未来。

沧海自浅情自深,朋友乐在相知心。就在2023年11月和2024年1月,长沙市、鹿儿岛市两地代表团又一次先后互访,不断深化合作交流,推动合作共赢。

### 开出招商花

如今,松雅湖国际友谊林已占地约15亩,每到花期,这里花团锦簇、飘香四溢,不仅是湖南对外交流、增进友谊的一个平台,也成了市民休闲娱乐的好去处。

“友谊树”还在长沙更多地方绽放出更多美丽的花朵。

2012年,位于长沙经开区星沙产业基地的住友橡胶(湖南)有限公司项目正式建成投产,其总公司住友橡胶工业株式会社是全球第五大轮胎制造商。在长沙投

产十余年来,住友橡胶生产轮胎超过5750万条,品牌影响力和市场占有率位居行业领先水平,与长沙本地的大众、比亚迪等车企均有合作交流,成为推动长沙汽车产业高质量发展的重要力量。

长沙致远机械制造有限公司是一家意大利投资的工业生产型外资企业,主营内燃机发动机零部件等生产及销售,公司与三一、比亚迪等企业有深度合作。

“我们的企业来长沙投资,如同一粒种子,而长沙这座城市,则是促进企业由种子成长为大树的肥沃土壤。”公司总经理马里奥来自意大利博尔戈马内罗市,他表示,致远从最初的20余人到如今拥有超过400名员工,公司业绩也实现了持续增长,这些都离不开长沙完备的产业链和优质的营商环境为他们发展创造的有利条件。来长沙十余年,马里奥和企业与长沙共同发展,他拿到了有关部门签发的永久居留证,长沙已成为他的“第二故乡”。

越来越多的国际友人在松雅湖国际友谊林植下“友谊树”,“友谊树”的“花香”也吸引越来越多的国际友人来此投资兴业。

“预计今年9月整体落成,届时可服务千万游客,以新地标带动相关产业的融合发展,把消费产业的链条拉得更长。”在位于长沙县星沙街道的永旺梦乐城项目现场,闪烁的焊光、此起彼伏的劳动号子,演绎着项目建设的“速度与激情”,迸发出跃然前行的勃勃生机。

永旺梦乐城是亚洲最大的零售企业集团之一——日本永旺集团旗下核心企业,而永旺梦乐城长沙星沙项目是湖南首个永旺梦乐城项目,该项目占地约11.5万平方米,总建筑面积达到22万平方米,建成后是集电影院、潮流服饰、大型餐饮、家居杂货、特色休闲娱乐于一体的大型购物中心,将提供舒适、便捷、亲民的一站式购物体验。

据了解,松雅湖国际友谊林所在的松

雅湖生态新城正在引链、补链、延链、强链上持续发力,随着松雅湖国际友谊林香飘万里,这里将为长沙高质量发展提供源源不断的驱动力。

### 结出发展果

寒来暑往,春华秋实,长沙种下越来越多的“友谊树”,结出越来越多的友谊之果。

1982年,长沙市先后与刚果(布)的布拉柴维尔市、日本的鹿儿岛市缔结友好城市关系,自此,长沙对外交往日益活跃,“新朋友”越来越多,“朋友圈”越来越大,仅在去年就新增了4个“国际友好”。截至目前,长沙市已与36个国家的58个城市缔结为友好城市或友好经贸合作城市等,其中正式结好友城达14个。

在打造内陆地区改革开放高地的背景下,长沙经贸、科教、人文等各领域国际交流合作持续推进,特别是博鳌亚洲论坛经委会、中非经贸博览会、全球智慧城市

大会、长沙、长沙国际工程机械展等一系列重大主场外事活动在长沙成功举办,构建起长沙对外交流的“大舞台”,让这座城市的国际知名度和影响力不断提升。

作为长沙对外开放的最前沿阵地,星沙开放的大门越开越大:长沙县、长沙经开区、自贸会展区、自贸临空区2024年“迎老乡 回故乡 建家乡”新春交流暨一季度重大项目集中签约、集中开工活动上,签约重大项目共33个,总投资额达446亿元;2月17日,麦格米特全球研发中心揭牌,打造全球领先的电力电子部件与系统软件开发及测试研发基地;3月14日、19日、21日三场集中签约活动分别举办,16个项目集中签约,总投资额达274亿元……截至目前,长沙县已与200多个国家(地区)建立了经贸关系。

独木可成林!在这个春天里种下的“友谊树”,必将在未来结出高质量发展的果实。