

● 陈星源 刘青华 钟力颖 万芳

潮起湘江,乘数而上。当前,数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有,深化数字化应用成为大势所趋。

数字浪潮呼啸而来,社会转型蓄势待发。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出,加快数字社会建设步伐,适应数字技术全面融入社会交往和日常生活新趋势,促进公共服务和社会运行方式创新,构筑全民畅享的数字生活。

数字生活,如何深入星城角落?作为数字中国建设的主力军,中国移动通信集团湖南有限公司长沙市分公司(以下简称“长沙移动”)系统打造以5G、算力网络、智慧中台为重点的新型信息基础设施,创新构建“连接+算力+能力”新型信息服务体系,积极为网络强国、数字中国建设贡献移动智慧、移动方案、移动力量,开启数字时代的“星辰大海”。

5月16日,中国移动(湖南)新娱乐产品发布会举行。



长沙移动开展爱心护考活动。



长沙移动迎战冰雪,确保网络畅通。均为长沙移动 供图



加快5.5G建设 夯实数字基建底座

当5G商用迈入第5个年头,信息技术革新所带来的变化为世人共睹。依托中国移动全球最大、品质一流的“双千兆”网络,长沙移动正组织5G精品网络,成为5G建设中的“优等生”。截至目前,长沙移动4/5G网络覆盖率达98.9%,已实现乡镇及以上区域的5G连续覆盖、重点场景的5G深度覆盖、农村热点场景的5G精准覆盖、行政村的5G全通达。

橘子洲焰火、浏阳国际花炮节、长沙工程机械展、岳麓峰会、中非博览会、世界计算大会……长沙两百余个重要事件的背后,都有着长沙移动为保障5G网络通达而不懈奋斗的身影。

今年,2024年央视春晚长沙分会场选址于湘江与浏阳河交汇处的“三馆一厅”。为确保这场盛事的移动通信万无一失,长沙移动调集精英团队成立了“央视春晚长沙分会场应急保障小组”。

累计扩容近两百个小区,在核心区域开通1台应急车及1台应急宝,确保网络覆盖全面无死角;针对无人机起飞及表演区域的不同需求,深度完善活动区域网络覆盖,提供稳定、可靠的网络支持;针对滨江区文化园及沿江两岸的4/5G网络进行全面优化和扩容,确保流畅的网络体验……流光溢彩的舞台背后,长沙移动用专业与热情,为春晚分会场筑起了一道坚实的通信屏障。

在夯实5G领先优势的同时,长沙移动又将目光投向了更广阔的远方。

5G-A是基于5G技术的进一步演进,

也被称为“5.5G”,是向6G演进的必由之路。3月28日,中国移动全球首发5G-A(又称5.5G)商用部署,公布首批100个商用城市名单,其中长沙赫然在列。

5.5G建设,长沙怎么玩?长沙移动有关负责人表示,将聚焦通感、Recap和3CC载波聚合等5G-A应用,力争实现5C-A率先商用,一方面在联人、联物网络技术方面锚定战略领先优势,另一方面支撑移动5G新业务、新体验、新连接的业务发展。

纵观长沙,一批5.5G项目建设快马加鞭,最新成果呼之欲出。河西大学城是长沙著名的“网红”景点之一。今年年初,长沙移动在河西大学城完成3CC连片组网建设,打造了5G-A高校示范区,标志湖南正式进入5G-A网络时代。在湖南大学天马公寓到东方红广场路段附近,长沙移动还打造了20+站连片的5G-A网络示范区,有效支撑高清直播、云手机、裸眼3D/XR等新业务的优质体验,聚力打造一张超广覆盖、超强保障、超高质量的5G精品网,为用户提供泛在、安全、高速的通信服务。

对“全球百强机场”长沙黄花机场而言,航空安全成为工作的重中之重。低空异物入侵是影响航空安全的重大风险之一,对此长沙移动携手黄花机场,成立5G-A智慧机场创新专项工作组,将联合研究运用5G-A技术构建新型低空通感网络,打造主动实时的交互式安全监测系统,赋能机场低空安防。

拓宽应用渠道 描绘数字治理蓝图

党的二十大报告指出,加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力。市域社会治理现代化是我国社会治理体系和治理能力现代化的重要组成部分,而数字化、智能化、智慧化是推进市域社会治理现代化必需的技术支撑,也是赋能新质生产力提升、推进高质量发展的核心。

当下,长沙移动正在探索数字赋能新路径,积极支撑“平台+大脑”建设,打造高质量场景化应用,带动市域社会治理理念和方式迭代升级,用数字智慧服务政府治理。

推动教育数字化,长沙移动在行动。

教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。2023年9月,长沙市教育局与长沙移动就长沙市中小学“名师云课堂”项目签署战略合作协议,双方秉承“政企联动、优势互补、合作共赢”的原则全面开展战略合作,协力打造新型网络教育平台,通过远程教学方式促进实现优质教育资源共享。

“我们将在大屏端(IPTV)为‘名师云课堂’提供专属观看通道,保障云服务和高速优质的宽带网络接入。同时,为长沙市教育局‘人人通’平台提供专属通道和资源配置,确保小屏端(PC、手机、PAD等)正常收看相关视频资源。”长沙移动相关负责人介绍,学生可以通过IPTV体验直播电视、时移电视和视频点播等服务在线学习学科知识。

促进交通便利化,长沙移动在行动。

长沙机动车保有量已超300万辆,城区停车位缺口达到63.7万个,“停车难”已成为市民心中的“急难愁盼”问题。为此,长沙专门成立长沙静态交通投资运营公

司,旨在依托“城市超级大脑”为停车赋能,构建智慧停车管理平台。

长沙移动积极响应市委市政府的号召,携手长沙静态交通投资运营有限公司,利用目前最先进的通信技术,从广大市民的福祉出发,开展全方位合作。自2019年搭建智慧停车平台以来,长沙移动先后围绕泊位进行了信息化赋能,改造升级,将传统的人工停车泊位打造成信息化为主人工为辅的高效高质泊位,整合全市停车资源,打造停车“一张网”,为广市民提供便利。

打造数据可视化,长沙移动在行动。

热闹的一五一广场,是许多游客打卡长沙的第一站。数据显示,2024年五一假期,五一商圈接待游客总量111.4万人次,其中外地游客占比52%。面对游客空前高涨的出游热情,长沙移动借助大数据能力,助力本地旅游综合管理:一方面,搭建文旅大数据平台,提升本地旅游服务水平,最大程度保障游客观光的舒适度;另一方面,利用运营商大数据辅助政府部门,强化对长沙市以及重点区域(五一商圈等)人员承载、人流聚集态势等领域的数智化管理,对区域内外来游客、聚集人员进行安全提醒,提升紧急事件响应速度,保障公共安全。

长沙移动方面表示,企业从2018年开始着眼于大数据产品及服务发展,以运营商数据为基础,覆盖金融、经济、社会、民生等场景提供大数据解决方案,为城市规划、交通治理、民生保障、金融风险等方面提供全行业服务能力。未来还将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提高数据服务的质量和效率,为政府提供更加优质、便捷的数据服务。

「移」路攀登,开启数字时代新篇章

助力企业腾飞 加速形成新质生产力

去年以来,“新质生产力”已成为中国经济领域的高频词汇。通信行业的信息通信技术与新质生产力具有天然的契合性,通信是数字经济的核心产业,也是发展新质生产力的“主阵地”。

工程机械、新一代自主安全计算系统、新能源材料、大健康……长沙17条优势产业链星罗棋布,新兴产业不断崛起。发展新质生产力,长沙恰逢其时,移动大有可为。

在数字化转型过程中,长沙移动为湘企业插上信息化翅膀。

一河诗画,满城烟花。浏阳烟花鞭炮是工信部产业集群区域品牌建设试点,2023年被纳入国家中小企业数字化转型试点城市建设重点支持产业。此前,“柔性生产难实现,人才老龄化突出,安全生产压力大”等共性问题,是烟花鞭炮行业在数字化转型中存在的烦恼,高端化、绿色化发展势在必行。

作为烟花鞭炮产业集群服务商,长沙移动正聚焦“研产销服”全流程,以5G专网、移动云为核心,提供全生命周期系统集成服务,推动烟花鞭炮行业在安全、生产、经营三个方面持续提升数字化水平。

在企业披荆斩棘的道路上,长沙移动更是其开拓创新的坚实后盾。

AGV小车“长了眼”,在车间中自如有序地穿梭,当前方有人或障碍物时,还会聪明地停下避让;焊接机器人“会说话”,实时汇报自己的工作状态;机床、机器人、机械臂等设备无线互连,在可视化大屏上实时展示着

运行数据……走进三一一起重5G智慧工厂,5G+物联网的应用已无处不在,而这背后离不开长沙移动的持续付出。

自2019年开始,长沙移动与三一制定了5G智慧工厂的数字化推进蓝图,着手5G专网部署与应用建设,推动高端装备行业突破传统模式下的技术瓶颈向智能化智慧化方向转型。三一一起重5G智慧工厂以5G作为“黏合剂”,以数字孪生中台实现园区数字底座搭建和底层数据的汇聚处理,横向拉通园区生产管理各要素能力,孵化了基于5G MEC的AGV调度、仪表数据采集、移动焊机数据采集监测、高清视频监控、园区办公专网、起重机远程操控、北斗起重臂弯曲监测、园区车辆定位等各类创新应用。

面对数字赋能产业的未来,长沙移动踌躇满志。

“预计5年内,算网协同的新基建研发投入将增长超12%,超60亿元,以期加快推动人工智能惠及千家万户、赋能千行百业,打造AI+产业高地。”在上个月举行的“算启星城,移路共赢”合作伙伴大会上,长沙移动总经理李波的一席话令人如潮澎湃。据悉,长沙移动还将聚焦烟花鞭炮、工程机械、先进计算、生物医药、食品加工、新能源等6个重点细分领域,全面开展5G+智慧工厂、5G+智慧教育、5G+智慧文旅等应用场景创新实践,助力政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化、生产生活智能化。



长沙移动爱心护考驿站。

打造千兆体验 宽带服务规模领先

随着国内千兆宽带市场的迅速扩张,用户规模快速提升,我国千兆宽带市场正迎来蓬勃发展的“生长期”。而在长沙宽带市场上,长沙移动无疑是“最亮眼”的“星”——数据显示,多年来,长沙移动实现宽带服务、质量、客户规模“三连升”,始终稳坐市场头把交椅,千兆网络已成为长沙移动的另一张制胜“王牌”。

近年来,长沙移动积极响应国家号召,主动融入长沙千兆城市发展,大力推动千兆光网建设工作。截至目前,长沙所有小区都已具备千兆业务接入能力,长沙移动已完成超过6000余个千兆小区的升级改造,让移动用户在家即可畅享千兆网络带来的极速冲浪体验。同时推进家庭千兆化,目前长沙移动全市宽带总用户数253万户,其中千兆宽带用户数已近70万户,千兆宽带接入能力达550万户。

与此同时,长沙移动还不断拓展

千兆宽带的个性使用场景,为数字时代下的家庭生活提升用网的满足感。

全屋接通千兆网络,高清视频、游戏、直播可同时在线;一部手机就能控制家里大大小小的家居设备,远程开关电视、电灯、电饭煲等多种家用电器;智能烟感、水浸、燃气防护组合“小身材大作用”,让家庭环境更安全;小区里的人脸识别门禁、智能停车、智能充电,让居民生活更便利……这是长沙移动智慧家庭的生动写照。

为了给市民提供“家里家外,畅享千兆宽带”的新生活,感受“秒移”下的家庭生活新体验,长沙移动携手众多合作伙伴,基于千兆宽带为基础,以用户多样化、个性化需求为引领,迭代升级全品类的智慧家庭产品,并推出HDICT数智生活+系列产品,实现人与物、物与物的智能互联。同时携手华为推出“未来智慧家”全屋智能整装产品,为用户创造更加便捷、舒适、安全、节能的家庭生活环境。

聚焦民生热点 彰显社会责任担当

民生无小事,枝叶总关情。作为信息通信服务领域的国家队和主力军,长沙移动推动信息通信技术与民生服务各领域深度融合,想群众所想,急群众所急,依托云、网、安的自主应用创新能力以及多种暖心举措,用“心级服务”撬动民众获得感和幸福感,绘就民生幸福图景。

民生本色,源于面对灾害时迎难而上的信念。

1月底,一场突如其来的大雪席卷星城,造成浏阳市、宁乡市、长沙县等多个区县通信基站受影响,累计停电基站424个,给通信网络带来巨大挑战。面对这场与天气鏖战的大考,长沙移动立即启动应急响应预案,网络技术骨干和党员主动请缨集结成两支党员突击队,于2月6日晚奔赴受影响严重的望城区和宁乡市。

在零下以下的寒风冰雪中,突击队员们通宵奋战,肩背光缆,手抬油机,翻山越岭寻找网络断点,争分夺秒抢修维护,千方百计确保春运、春节期间网络畅通。与此同时,长沙移动紧急召集无线、传输、动力等各专业的专家,24小时轮班值守,调度支撑故障处理,为确保通信第一时间恢复提供了有力的技术保障。集结充足维护队伍全天候待命,实时调度,第一时间响应客户排障,保障全市宽带和专线网络稳定。

数据显示,仅24小时,长沙移动便累计出动维护人员1022人,车辆319辆。

“无穷的远方,无数的人,都和我有关。”在脚踏实地,立足星城本土的同时,长沙移动也关心全国热点,积极贡献公益力量。

在去年北京、河北等地遭受极端强降雨天气之际,长沙移动秉承“平时服务、急时应急、战时应急”的保障宗旨,迅速组织救援力量,共派出4名应急通信救援突击队队员,1辆应急保障车辆,携油机、卫星电话、帐篷等应急设备,克服高速拥堵、道路水毁等各种困难,星夜兼程奔赴河北救援现场完成集结,待令而动,以实际行动筑牢防汛“堡垒”,全力保障人民群众通信网络安全与畅通。

民生本色,源于几十年如一日的暖心守护。

“十年磨一剑,今朝试锋芒”,每年6月是高考考生们展现自我的时刻。“放轻松,不要紧张,正常发挥就好了!”在长沙某考点,长沙移动工作人员将一瓶瓶满载着祝福与爱心的矿泉水陆续送到考生和家长手里,在为考生加油鼓劲的同时,也安抚着家长们焦灼的情绪。

据悉,为助力考生实现梦想,长沙移动积极践行央企社会责任,成立“爱心送考队”,统一粘贴爱心车贴标识,免费为有需要的考生及家长提供爱心接送服务。除了爱心送考服务,长沙移动还组织了高考志愿者服务队,在全市各考点设立了高考爱心服务站,现场为考生和家长开辟休息区,免费提供饮用水、遮阳伞、2B铅笔、便民药箱等便民服务,力所能及地为考生和家长提供便利。

这并非临时起意。长沙移动方面表示,开展爱心助学这件事,他们已经坚持了几十年。

民生本色,源于洞察市场需求的创新举措。

去年,芒果TV人气综艺《披荆斩棘3》上线,多轮演唱为观众们带来了一场视听盛宴。而“哥哥”们每一个精彩的舞台背后,都有长沙移动的先进技术加持。

湖南移动携手芒果TV、中兴通讯采用5G游牧式基站打造的便携式5G专网,助力芒果TV构建“光芒”5G密集音视频传输系统。产品表现出来的低延时、高密度、高画质、专网抗干扰能力等技术优势受到导演组、摄制组一致好评,也成为了全国在线使用的规模最大的5G新媒体实时制作系统。

携手娱乐行业开展创新,长沙移动所做的远不止这些。

“办电话卡还能看演唱会,真是大给力了!”4月13日,首站动感地带芒果卡“无限X-青春派对”演唱会在郑州奥林匹克体育中心圆满落幕,多组音乐大咖轮番登场,掀起2万多现场观众阵阵尖叫,而这正是长沙移动最新产品所带来的多元化福利。

去年7月上市的动感地带芒果卡,是长沙移动近年来的重磅产品之一。该卡以其“流量随心、艺人随身、会员尊享”的多重文娱资源和全场景重磅权益,备受年轻人欢迎与喜爱,发行不到半年用户数就突破千万。今年特别打造的“无限X-青春派对”巡回演唱会,致力于积极拥抱Z世代喜好,打通不同的兴趣爱好圈子,携手千万芒果卡年轻人一起跃动青春,共赴不设限的未来。

百舸争流,奋楫者先;千帆竞发,勇进者胜。长沙移动始终坚持以人为本的发展战略,对网络进行规划、建设、优化,用“心级服务”为客户创造价值。长沙移动方面表示,未来将继续聚焦人民群众生产生活的重点场景,以满足人民群众更好数字化生活的需求为导向,为长沙市民持续打造美好数字生活。