

# 电信AI发力,打造数智赋能新范式

● 陈星源 汪松生 文雯 杨红

近年来,以ChatGPT、Sora等为代表的生成式人工智能(Generative AI)正掀起全球信息传播领域广泛的变革,也让世人看到了AI应用带来的多种可能。作为数字生活领域的先行者和深耕者,中国电信股份有限公司长沙分公司(以下简称“长沙电信”)紧跟时代步伐,积极布局AI产业,持续推进智慧家庭焕新升级。

一个平台、一张网络、一套监控设备,能实现怎样的AI赋能?走进长沙市芙蓉区火星街道的“数字火星”项目,数字治理的“电信样本”清晰可见。

“要厘清城市社区职责事项,继续推动资源下沉、完善服务设施,强化网格化管理、信息化支撑,提高社区精细化治理、精准化服务水平。”十八大以来,城乡社区治理工作始终受到高度关注,建设好“服务群民和工商户最后一公里”,成为基层治理的题中之义。

在街道的日常管理中,痛点、难点时常出现。对此,长沙电信“智慧社区”项目建设的初心和使命。”长沙电信有关负责人表示,2022年3月,他们与火星街道因智能门禁防疫应用而结识,社区方了解到中国电信针对基层治理数字化升级的一套

整体解决方案——智慧社区平台后,感到大有可为。基于此平台,双方很快达成共识,提出构建“数字火星”智慧街道的设想。

该项目充分利用长沙电信的信息化平台和产品,将火星街道辖区内市场主体和居民群众更紧密结合在一起,建立了“一个指挥中心,六个子平台,四个连接端”的服务框架。目前,“数字火星”已初步形成智慧社区、智慧小区、智慧市场、智慧家庭四大板块,让街道的基层管理“看得更快、更清、更远”。

“数字火星”,有何过人之处?以“共建、共治、共享”为目标打造的四个板块,是数字治理实现的有力抓手。

“打通服务群众的最后一公里,是‘数字火星’项目建设的初心和使命。”长沙电信有关负责人表示,2022年3月,他们与火星街道因智能门禁防疫应用而结识,社区方了解到中国电信针对基层治理数字化升级的一套



数字火星智慧社区监管平台实时画面。均为长沙电信供图



智慧火星手机端。

## “智慧社区”筑牢安全防线

安全,始终是悬在基层治理之上的“达摩克利斯之剑”。近年来,全国多起安全事故接连敲响警钟,工信部也发文强调,切实统筹好发展和安全,抓细抓实安全生产和网络运行安全工作,完善安全治理体系,增强安全保障能力,有效防范和坚决遏制重特大事故。

安全,蕴藏在街头巷尾的每个摄像头之中。“有了高清摄像头,重点区域就能‘一网打尽’了!”火星街道工作人员高兴地说。据悉,火星街道位于老城区,常态化监管乱搭乱建是街道的重点工作。对此,长沙电信在辖区内高层建筑楼顶安装了高清摄像头,俯瞰各主要道

路、重点区域“尽收眼底”,确保不留盲区、不留死角。截至目前,通过视频监控已提前发现2处违章建筑,并进行了有效处置。

安全,体现在出入人员的每一次识别当中。作为流动人口较大的社区,社区“守门员”承担着筑牢“平安线”的重要职责。而从通信行业的视角出发,识别重点人员,守护社区安全,是基于端侧/云侧人脸布控AI能力对小区内重点人员进行布控管理,判断画面中的人员是否在预置名单内并进行告警消息推送,助力社区场景下的高效管理。

织密更安全的“天网”,长沙电信还在路上。长沙电信有关负责人介绍,企业积极参与天网补盲的工作,一期完成73路视频监控建设,在提升社区治理智能化,为打击和预防犯罪、保障社会治安稳定提供了帮助。

## “智慧小区”提供多样服务

居民小区是市民共同的生活家园,也是服务群众的“最后一百米”。AI赋能的小区,与传统小区有什么不同?在火星街道,处处都能享受到数字化提供的便捷服务。

“以前不知道垃圾分类怎么弄,现在有了这个‘大喇叭’,真好!”在火星街道某垃圾分类点,居民黄姨停下脚步,聆听广播内的垃圾分类提醒。这得益于长沙电信的技术支持:不仅能针对进入垃圾分类点的居民,播放垃圾分类提醒,提升社区健康卫生文明建设,还可以实时广播或定时广播,进行垃圾分类知识宣传等。

火星街道工作人员也表示,长沙电信打造的几个示范点,已成为垃圾分类工作的宣传阵地,社区和学校也会组织孩子们来现场聆听广播宣传讲解。

高空抛物是许多小区的“烦心事”,由于难以溯源,往往成为“老大难”问题。但在火星街道各小区里,每一起高空抛物都有迹可循,长沙电信为各小

区安装了高空抛物AI监控,实现了高空抛物、事件跟踪、责任划分全流程智能化管理,定责有依据,解决了高空抛物发现难、阻止难、处罚难三大难题。

随着“银发族”的不断壮大,社区康养也成为基层治理的必修课。长沙电信为此打造了专属产品,基于老年卡、红外感知等设备的联动与智能分析,实现对小区内特殊老人的智能化监控和管理。健康信息上报、联动处置、多终端支持……居家老人的健康状况,通过数字终端便可及时了解。

如何避免电动车“上楼入户”?长沙电信推出了“电动车AI识别”的最新力作。该产品采用电动车管理AI监控,针对在单元楼道等禁止区域,违停或驶入的电动车进行识别。系统将进行现场语音播报,并通过语音、短信、APP和微信公众号等多种方式向用户发送告警信息。用户可在天翼云眼APP、智慧社区物管平台或监管端平台查看告警结果。

## 文体

依托俱乐部推动马术运动走进大众生活,越来越多长沙青少年翻身上马

# 扬鞭立马,长沙马术“踏”步向前

● 长沙晚报全媒体记者 赵紫名

## 小众马术“踏入”大众生活

## 长沙骑手“跃进”全国赛场

作为奥运项目,马术运动近年来在中国迅速发展,马术俱乐部数量及参与人数逐年上升,尤其是得到了青少年的喜爱。记者近日采访发现,每逢周末或节假日,在长沙各大马术运动俱乐部的马场上,马术运动爱好者们身着骑士服、佩戴头盔、脚穿黑靴,在专业教练的指导下,策马驰骋,跨过一个又一个障碍,尽情享受马术运动的魅力。

位于长沙县的湖南超级马术俱乐部,占地42亩,是目前湖南省内规模最大的马术运动场馆之一,同时也是长沙市马术运动协会训练基地、长沙市青少年马术队训练基地、集赛事举办、马术队运营、青少年马术培训、冬夏令营于一体。俱乐部拥有4000平方米室外训练场和2400平方米室内训练场,拥有血统优良的进口温血舞步马、障碍马以及经过专业训练的欧洲进口纯血马、PONY马和温血马共50余匹。

每到周末,就有不少家长带着孩子来这里上马术课。在现场,记者看到小骑手们与马匹默契配合,做出一个个动作,跨过一个又一个障碍,非常帅气。这其中,10岁的沐沐小朋友练习马术已有一年多,“第一次骑马我就感觉非常开心,然后就一直坚持下来了。”沐沐的父亲告诉记者,通过让孩子学习马术,他

懂得了马术是一项人与动物共同完成的运动,要求人与马之间的亲密配合,能引导孩子与动物交流,培养耐心和爱心,让孩子更加开朗乐观。

据超级马术俱乐部董事长李中申介绍,目前俱乐部的学员以青少年为主,主要开展马术体验、培训和考级。在李中申看来,马术运动不仅可以锻炼挺拔的身姿,还能提升人的气质、自信心、责任感和坚韧性,因此这项运动,已经成为孩子们周末频繁参与的运动项目之一。

“目前,长沙的马术俱乐部有六家左右,全市参与马术培训的有1000余人。省马协包括市马协,大概有300到400名注册运动员。”陈旭迪介绍。

毫无疑问,青少年是马术运动和马术行业的未来,不论是省市、为国家输送未来的马术运动员,还是推动整个马术运动产业的发展,而想要让更多青少年参与到马术运动中来,需从顶层设计入手。

首先是观念上的改变。在欧美,马术是一种生活方式,是非常普及的大众化运动,在很多学校,马术就是体育课,是不可替代的一种教育方式。

“我们现在积极推进的就是让马术进入校园,比如超级马术俱乐部去年就走进了长沙玮希国际学校,让学生在校园的开幕式上进行骑马表演,这是一个极好的在学生和家长面前展示马术运动的机会。”陈旭迪表示,各俱乐部都在加强宣传,同时降低门槛,让每一个热爱马术运动的青

少年和喜爱马术运动的人士,都能参与到马术运动中来。

其次是赛事体系的搭建。虽然长沙在马术运动上还是个新兵,但发展的决心不落后人,在积极参加国际级、国家级马术赛事的同时,长沙市也在致力于打造自己的城市马术IP。

“协会将在今年举办全市U系列的马术比赛,这在长沙市是首次。”陈旭迪介绍,协会还在向湖南省体育局、长沙市体育局申请,争取将马术加入到四年一次的省运会、市运会中,“这样可以进一步提升马术运动的人口基数以及参与度,加强俱乐部之间交流、推动马术人才的培育、提高骑手竞技水平,带动长沙马术、湖南马术继续快步向前。”

陈钰霖在训练中。

长沙晚报全媒体记者 黄启晴 摄

## “李冠舞蹈直播课堂”进景区展示 在滨江文化园举行 跟着李冠“飞”了起来

长沙晚报5月16日讯(全媒体记者 郑湘平 实习生 黎政轩)5月16日,“李冠舞蹈直播课堂”走进长沙滨江文化园,一场热辣滚烫舞蹈教学课在李冠的带领下,把现场嗨成了舞蹈的海洋。2024长沙市文化(群艺)馆服务宣传周系列活动陆续举行,阳光是温暖的聚光灯,滨江文化园文化广场就是舞台,李冠和另一位编舞老师陈一姿携手,带着100余名舞蹈爱好者共同编织了一场精彩的舞蹈画卷。

李冠在中南大学舞蹈艺术专业毕业后,挑战起了群众舞蹈教学。“学员们基本不是学舞蹈出身,很多都是出于一种对舞蹈的热爱,需要去挖掘他们的特点,让他们深入融合到舞蹈当中。”李冠说,群众舞蹈更多是要让学员产生共情,带动大家同频共振是群众舞蹈教学最重要的一点。

这堂课的教学课上,几位新学员的出现让画面“年轻”不少。她们是湖南体育职业学院的学生。

新人的加入,李冠也特意安排她们站在了第一排学习。眼看C位

被“抢”,老学员们就不开心了:既然抢不到排位,那就抢镜头。于是,大妈的动作更舒展放开,脸上的笑容更加绽放,跳起来时更卖力,举手时更使劲,要让萌新们明白大妈的实力不是盖的。

而在练习结束前的合影时,老学员更是不动声色地把妹子们都挤到了后排。但这些小伎俩自然瞒不过李冠的眼睛,于是,李冠夸张地张开双手,老母鸡护崽般把新学员拉上前排,把挤过来的老学员按了回去。

《百姓乐园》歌曲的作词者、长沙市群艺馆馆长刘新权表示文化馆的工作不显山不露水,很平凡,“每当我看到市民群众在我们的排练场地、活动现场和演出舞台上绽放出的发自内心的灿烂笑容,我感到我们的工作是有意义的,艺术点亮生活,我抑制不住内心的激动,用质朴的语言表达朴素的情感,文化馆名副其实是人民的终身美育学校,百姓乐园。”



乐享群艺 长沙市群众文艺系列培训

扫二维码 看相关视频

## 公告

长沙市开福区城市房屋征收和补偿管理办公室于2024年2月26日发布了《蔡湾路(湘雅路-留芳岭巷)拓改项目房屋征收范围公告》。我办于2024年4月19日在《长沙晚报》第5版刊登了寻找地址为蔡湾北路444号-450号被征收房屋相关权利人的《公告》,在公告期限内,长沙市德成日用品有限公司对前述房屋主张了权利。为保障相关权利人的合法权益,如前述房屋有其他权利人的,请于本公告发布之日起7日内,携带本人身份证明材料和主张权利的相关证明材料到长沙市开福区国有土地房屋征收工作指挥部湘雅路街道分指挥部(联系人:谢鄂滨;联系电话:13467708108;联系地址:开福区湘江中路一段52号凯乐国际二期裙楼5楼)申报权利。逾期无人主张的,我办将对现有权利人主张人进行补偿,由此产生的一切责任及法律后果由主张权利人自行承担。

特此公告。

长沙市开福区城市房屋征收和补偿管理办公室