

成立8个月解决问题916件，群众满意率达97.04%

镇级信息指挥调度室为村(社区)减负

●长沙晚报全媒体记者 祝林灿

“好的，情况已了解，经现场勘探后我们再跟您联系反馈。”“工作人员已与当事人见面沟通，后续整改方案已送达。”……近日，记者走进浏阳永安镇社会治理服务中心的综合信息指挥室，看到桌子上的工作台账格外工整，市民来电反馈事项的办理情况一目了然。自去年9月以来，当地统筹镇级群众诉求受理、办理渠道，打造了一个科学高效的群众诉求整合交办平台——镇级信息指挥调度室，全面提高为民办事的效率、为基层治理赋能减负。

村民一个电话，安全隐患被消除

“通过对各平台、多渠道收集而来的群众诉求进行归口管理，并分类交办、跟踪督办，能有效实现群众诉求‘一平台受理、一站式服务、一

体化运行、一揽子解决’。”永安镇党委书记孙谦表示，该调度室还提供矛盾调解、法律咨询等服务，“我们还将镇上相关负责人的电话号码制成了便民联系卡，发放至每家每户，遇到问题之后，群众可以直接拨打我们的电话反映情况。”

据悉，在日调度、周总结、月分析的“高位协调”督办机制下，极大推进了“未诉先办”工作，居民们的急难愁盼得以高效解决，从根源上减少了12345热线投诉。

4月中旬，孙谦接到了一位村民的电话：永安村棉竹组12号附近桥梁与路面的连接处钢筋裸露，有安全隐患问题。次日，由重点项目办牵头，联络站办所配合的专班便开始对桥梁隐患处进行勘测，安排专业人员制定方案及施工，通过水泥硬化、油砂加铺等方式，消除安全隐患，周边村民和来电人均表示满意。

交办归口管理，避免随意摊派任务

“我们小区架空层停了很多电瓶车，存在不小的安全隐患，望有关部门尽快处理。”

今年三月，永安镇12345平台收到永阳路凯旋华府的业主来电。综合信息指挥调度室接到工单后，迅速核实和上报；经专题调度会的召开，多部门联合发力，由综合执法大队牵头，让各联村站办所、各村、各小区配合整改，规范小区电动车停放问题，并要求物业公司重视小区电动车问题、向小区业主宣传消防安全知识，还搭建起专用的小区电动车充电桩，有效防范了火灾险情。

“通过镇级信息指挥调度室来综合交办事项，可以有效避免对村随意摊派任务、转嫁责任等问题。”永安镇相关负责人介绍，该模式从源

头上减少了多头指挥、指令泛滥、重复调度，以推动实现“一个口子进、一个口子出”的交办归口管理，真正实现工单处置闭环。据统计，永安镇社会治理服务中心信息指挥调度室截至目前共接到群众诉求979件，已解决问题916件，正在解决中59件，解决率97.75%，满意率达97.04%。

据悉，今年初，长沙行政审批服务局发布了为基层降量减负、赋能增效十项举措，要求进一步厘清部门和属地职能职责，明确村(社区)不得作为独立办单主体，不得将应由区(县、市)直部门处理的12345热线工单交给乡镇(街道)、村(社区)处理。

持续推进
整治形式主义为基层减负

雨花区300余个实习岗位等你来

长沙晚报5月16日讯(全媒体记者 周游 通讯员 唐杰)18日，记者从团雨花区委了解到，“星梦想 向未来”2024年长沙“城市合伙人”超级实习生实习活动已启动，雨花区发布2024年度实习岗位需求365个，其中政务实习岗位241个，园区和企业实习岗位124个。

记者看到，此次雨花区提供的实习岗位包含园区企业、乡村振兴、基层治理、政务服务等四大类型，为大学生提供深入基层党政机关、企事业单位一线岗位开展实践的机会。

据悉，团雨花区委将于6月通过线上双选平台，面向全国高校大学生进行邀约，组织用人单位、高校学生进行双向选择，为真正需要的高校学子提供实习岗位。实习面向全国高校在校大学生，以品学兼优、表现突出、具有较强综合素质的三、四年级本科生和研究生为主，部分岗位面向三年级高职大专生。实习时间为7月至8月，部分岗位可适当延长实习时间。

近年来，团雨花区委在区委、区政府和上级团委的正确领导下，认真履行“引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年”工作职责，全面推进青年发展型城区建设，团结带领广大青年踔厉奋发、笃行不怠，带动雨花人才“出道”，青年品牌“出圈”，用实际行动在新时代新征程中展现奔腾不息的青春力量。相关负责人表示，雨花区将持续擦亮年轻人友好的城市底色，吸引凝聚各大高校学子以青春的奋斗、青春的作为争当“城市合伙人”，助力城市与青年共赴高质量发展。

小车棚解决居民大烦恼

长沙晚报5月16日讯(全媒体记者 颜家文)“新车棚干净又亮堂，刮风下雨电动自行车再也不愁放了”“关键是解决了大家充电的问题”……5月16日，当芙蓉区东屯渡街道金科社区汇城东景(东景苑)小区居民将电动车推进崭新的停车棚，不禁由衷为社区党委、小区业委会点赞。

汇城东景是2022年10月交付使用的，原规划报建设有电动车棚。近期，小区居民反映，因非机动车数量逐年递增，电动自行车充电难、停车难等问题日渐突出，增建电动车棚成了居民迫切希望解决的问题。

接到诉求后，金科社区网格员走家入户记录居民

诉求，线上线下广泛收集民意。选定施工队伍后，金科社区党委组织建设电动车棚公司负责人、业委会、物业公司工作人员、网格员共同协商安装增建电动车棚，社区工作人员、湖南长房物业置换有限公司工作人员全程跟进，并现场监督施工质量。

经过10多天紧张施工，30多平方米的车棚竣工。新车棚整体钢结构，通体白色，安全又美观。“新车棚特别好，之前下雨天老担心会不会漏电，以后在车棚里充电我们再也不用担心了。”居民王先生说，非常感谢社区将新建车棚这类“小事情”，办成了顺民意解民忧的“大工程”。

繁育五年藏湘鸡上市了

浏阳123名科技特派员倾心服务“三农”
一年带动收入超1亿元

●长沙晚报全媒体记者 颜开云 通讯员 欧阳稳江

“一只藏湘鸡能卖200元钱，但我们现在不急着想卖，主要是用来产蛋育苗。”15日，在参加2024年浏阳市科技特派员工作推进会之后，获评“优秀特派员”的伍国强驱车来到位于荷花街道西环村的牧蜂人种养殖专业合作社，查看藏湘鸡孵化生长情况。

“认识伍主任七八年了，以前他指导我养蜂，现在作为科技特派员，他又倾尽全力帮助我繁育、养殖藏湘鸡。”谈起浏阳市动物疫病预防控制中心主任、“伍国强劳模创新工作室”领衔人伍国强，合作社负责人兰海亮很是感激。



5月15日下午，科技特派员伍国强(左)来到牧蜂人种养殖专业合作社，查看藏湘鸡生长情况。
长沙晚报全媒体记者 颜开云 摄

5年反复试验，成功繁育“藏湘鸡”

繁育试验比想象中难得多。最初，或许是两地气压与高原不同，小鸡在孵化过程中全部“胎死壳中”。西藏鸡成功孵化后，伍国强又将西藏鸡分别与湘黄鸡、东安鸡、桃源鸡、乌鸡、浏阳土鸡等多个品种进行杂交，经过近5年的反复试验，“藏湘鸡”最终在伍国强的派驻单位——浏阳市牧蜂人种养殖专业合作社里繁育成功。

“这个合作社养蜂场是庭院式的，有大片果林、草地，非常适合藏湘鸡自由活动。”在牧蜂人种养殖专业合作社的橘园中，数百只藏湘鸡“潜伏”在林荫下，伍国

123名特派员助农，带动收入逾亿元

强抓过一把谷子扔出去，一只只毛发鲜亮、身手敏捷的藏湘鸡就“呼啦”一下围拢过来争相觅食。

育雏室里，200多只鸡苗按不同杂交品种在进行监测。每过一周，伍国强都会详细了解其体重等生长数据。

“今年以来，我们已经孵化了3000多只藏湘鸡鸡苗，很多农户想预订，目前供不应求。”兰海亮说。据介绍，在伍国强指导下，牧蜂人种养殖专业合作社已成功注册“藏湘鸡”商标，并凭借藏湘鸡成功入选湖南省“头雁”引领带动乡村振兴项目。

伍国强在田间套作栽培关键技术，发展壮大村级集体经济；在湖南省农科院研究员袁祖华指导下，浏阳市绿洲种植专业合作社引进丝瓜长季节栽培技术、瓜类蔬菜嫁接育苗技术，白丝瓜采收期延长40多天，平均每亩增收超1000元……

“有问题就问特派员！”当天下午，浏阳市第十七批农业科技特派员奔赴驻点单位开展服务。在浏阳，广大科技特派员已经成为带动乡村产业兴旺的“田专家”，是帮助农户解决疑难问题、问需开方的“把脉人”。

在湖南农大教授肖深根指导下，普迹镇五丰村引进油茶林下套种玉米、白芷间套作栽培关键技术，发展壮大村级集体经济；在湖南省农科院研究员袁祖华指导下，浏阳市绿洲种植专业合作社引进丝瓜长季节栽培技术、瓜类蔬菜嫁接育苗技术，白丝瓜采收期延长40多天，平均每亩增收超1000元……

“有问题就问特派员！”当天下午，浏阳市第十七批农业科技特派员奔赴驻点单位开展服务。在浏阳，广大科技特派员已经成为带动乡村产业兴旺的“田专家”，是帮助农户解决疑难问题、问需开方的“把脉人”。

在湖南农大教授肖深根指导下，普迹镇五丰村引进油茶林下套种玉米、白芷间套作栽培关键技术，发展壮大村级集体经济；在湖南省农科院研究员袁祖华指导下，浏阳市绿洲种植专业合作社引进丝瓜长季节栽培技术、瓜类蔬菜嫁接育苗技术，白丝瓜采收期延长40多天，平均每亩增收超1000元……

中山路老街海选环保节能“抠门大神”

一家4口人每月水费基本不超20元

长沙晚报5月16日讯(全媒体记者 李卓)厕所靠着路灯，夜里如厕正好“借光”；废纸海报攒着，叠成纸碗替代塑料袋……为了节能环保，你有多少脑洞大开的“抠门”点子？在长沙老街中山路，晒出实用节能金点子，竞选“抠神”赢大奖！16日，全国节能宣传周开福区宣教活动在望麓园街道中山路社区举行，开福区发改局和中山路社区发起环保节能“抠门大神”海选，征集水电气节约高招，组建绿色节能“抠神”俱乐部，让低碳节能的生活走出街巷坊遍及全社会。

“淘米水除了浇花、洗碗、洗水果除垢效果好，洗完了再二次利用冲厕所，我家现在有用5个桶子专门存储利用这些水。”在“抠

门大神”海选现场，居民宋平分享了自己的循环用水节水高招，他还晒出自己水费收据：自家4口人，每月水费基本不超过20元。居民们都笑言，“中山路第一抠”非他莫属。

节水节能过节“紧日子”，并非老头老太的专利，社区95后、00后也纷纷向“抠门大神”发出挑战。年轻党员许露茜从小就跟着爷爷奶奶精打细算过日子。她不仅能巧手变废为宝将破旧的衣物做拖把，还能通过智能家居系统精密设置，将家中的家电、门窗、能源设备根据系统设定变得能耗比最优，高效节能环保。

为推广节能减排方法，营造社区绿色低碳浓郁生活氛围，开福区发改局和中山

路社区在老城区街巷以居民喜闻乐见的方式展开这场节能达人评选，请绿色家庭等环保达人做节能高招和趣事分享，参与低碳知识互动问答赢取礼品，尽管海选的是节能“抠门大神”，但奖品一点不“抠”，分享实用节能高招、当选“抠神”都有环保袋、环保水杯、净水器等厚礼相赠。

社区还成立“抠神俱乐部”，发布微信群，分享日常节能低碳绿色生活点滴。还将组建一支践行生态文明理念的两型宣传小巷服务队，通过两型习惯、志愿实践、发动带领、节能实效等方面，发掘培养节能“抠门大神”，通过榜样力量带动大家共同参与节能环保。

如何培养良好的亲子关系？ 专家建议——多与孩子更平等地沟通

长沙晚报5月16日讯(全媒体记者 岳震 通讯员 桂阳玲)如何培养良好的亲子关系？如何成为一名智慧型的家长？16日下午，一场以“育心赋能 雨润花开”为主题的雨花区家校社教育促进行动主题活动在长沙市实验剧场现场展演和线上直播的方

式同步举行。来自中国青年政治学院社会工作学院的副教授许莉娅，为雨花家长们带来了一场提升家庭教育质量的“及时雨”。

许莉娅就如何在家校共育视角下开展家庭教育，与各学校代表、家长代表等进行了深入交流和探讨。她建议，在家庭

教育中，父母应学会智慧地用“巧力”代替“蛮力”，多与孩子更平等地进行沟通，多倾听孩子的心声，才能引导孩子更好地走向健康快乐的成长之路。她还为大家传授了家庭教育的多个“锦囊”，助力家长们成长为智慧型的父母。

走读长沙

“讲文明 树新风”公益广告

关注一个成长的心灵
播种一个灿烂的明天
未成年人思想道德建设

