

不想让弟弟生活在无声的世界里,她展现出超同龄人的坚强

# 18岁听障女孩为弟弟撑起一把伞

长沙晚报全媒体记者 匡小娟



爱心助力,弟弟装上耳蜗

虫鸣鸟叫, 溪水潺潺……世间万物的声响,对普通人来说,再寻常不过;而对于另外一些人,却是从未有过的体验。

从“无声”到有声,从怀化辗转到长沙,5月19日全国助残日当天,在爱心人士和企业的帮助下,在18岁的听障女孩向丽的怀抱里,其6岁的弟弟进行人工耳蜗术后第一次开机调试。

### 突如其来,她成为听障人士

5月19日,在湖南青鸟传音医疗科技有限公司的验配室,记者见到了带着弟弟来进行耳蜗调试的向丽。因为对环境不熟悉,向丽年幼的弟弟表现出紧张和局促,时刻黏着向丽,抓过向丽的手臂环抱着自己。

向丽今年18岁,个子瘦瘦小小,却展现出超同龄人的坚强和懂事。

向丽是怀化人,目前是湖南某大学大一学生。向丽的父母和弟弟都是听障人士。上高中以前,向丽是家中唯一能听得见声音的人。在向丽的记忆中,父母除了听不见和靠手语交流,其他和普通人并无差别,靠着打工操持着这个家。

“毫无征兆的,听力突然就下降了。”2022年,正上高中的向丽开始听不清外界的声音,感受到了“无声”的恐怖。

为了不耽误向丽高考,高考前夕,向丽的父母凑钱为她安装了一对助听器。那时向丽已经是中重度听损,听力水平只有正常人的一半。在助听器的加持下,向丽顺利通过了高考,并成为湖南某大学动物药专业的一名学生。

### 自己淋过雨,想为弟弟撑起伞

向丽不想让年幼的弟弟未来也和父母一样,一辈子生活在“无声”的世界里。机缘巧合下,向丽了解到怀化有一家康复学校接收弟弟这样的听障儿童。但帮弟弟找到康复学校的欣喜还没有充裕,新的问题却随之而来。

“康复学校离家有一个多小时的车程,每天来回需要两个多小时。而且,学校不提供午饭,弟弟上学需要接送。”而父母需要上班,自己也还在读书。一方面是年幼的弟弟有机会开启另一种人生,另一方面是弟弟的接送成了问题。“那时候特别无助,不知道怎么办,不知道该找谁帮忙。”向

丽说,虽然很难,但她从未放弃过要让弟弟上学的决心。

最终,由70岁的外婆接送弟弟成了向丽唯一的选择。“外婆年纪很大,每天早上7时带着午饭,辗转几趟公交车送弟弟到学校,然后坐在学校的台阶上等等一天,直到弟弟下午5时多放学。”向丽心里满是年迈外婆的心疼。

“听说下半年康复学校还会搬到离家更远的地方去,现在,只能走一步算一步。”但相比接送难的问题,向丽认为弟弟能够学到知识,尽快融入社会则更重要。

向丽(右一)抱着弟弟做人工耳蜗开机后的第一次调试。长沙晚报全媒体记者 匡小娟摄

5月19日,向丽再次带着弟弟来到长沙,为弟弟做人工耳蜗开机后的第一次调试。经过了10天的试戴,弟弟已经完全适应了人工耳蜗的声音,姐弟俩对这一次调试既期待又兴奋。

“姐姐”“姐姐”……调试的时候,弟弟跟着调试专家不断重复着简单的称呼,在场的所有人都为这位极力发出模仿声音的孩子感到兴奋。

相比5月9日人工耳蜗手术当天弟弟的害怕与哭闹,这一次调试,弟弟显得更加从容。在调试完成后,弟弟开心地笑了,甚至还对着记者的镜头比了个“耶”。

未来,向丽还需要带着弟弟,在人工耳蜗开机后的不同时段再来长沙作调试。面对调试过程繁杂与辛苦,这位18岁女孩的脸上却露出欣喜的微笑:“因为弟弟的人生里从此多了美妙的声音。”

在大学里,向丽申请了助学金,还参加了勤工俭学。“学费和生活费没有问题,如果不够,我就再找爸爸要几百元。”向丽笑着说。

谈及未来,向丽表示,只想弟弟做好语言康复训练,争取能够早日实现正常说话交流,像别的孩子一样上学。

### 有声世界,弟弟呼叫“姐姐”

## 发布

责编/刘军 主编/邓莉娜 校对/肖应林

上接4版

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3HN2024051008	住友橡胶(湖南)有限公司厂内,工厂过虑滤芯未按要求更换,导致在半夜排放刺激性气体,影响周边长龙湾、地塘地方、中寨里等周边居民身体健康。多次向12345投诉未果。长沙县行政执法大队因检测结果未超标无法解决。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1. 气味扰民问题属实。 2. 住友橡胶厂未进行公示,工厂过虑滤芯未按要求更换属实。 经调查核实,住友橡胶于2010年委托湖南大学环境评价中心编制《住友橡胶(湖南)有限公司年产1050万条子午线轮胎项目环境影响报告》,并于2010年9月7日取得《湖南省环境保护厅关于住友橡胶(湖南)有限公司年产1050万条子午线轮胎项目环境影响报告书的批复》(湘环评[2010]260号)。该环评项目于2010年8月16日和2010年8月31日在中国环评网(http://www.eia8.com/)进行公示,后因环评项目未公开,当时在长沙经开区(黄花镇黄花村、开开路)张贴了环评公示信息,并进行了公众参与问卷调查。	基本属实	加强环境监管,督促企业降污减排,减小废气对居民的影响。	处理情况: 1. 5月11日,长沙经开区产业发展局联合长沙县行政执法局、长龙街道办事处、住友橡胶现场核查,住友橡胶生产线、硫化车间等正常生产,门窗密闭,主要废气处理设施正常运行。 2. 2024年长沙县行政执法局分别于3月26日-3月28日、4月26日-4月27日委托第三方检测机构开展了两次执法检测,均显示住友橡胶外排废气达标。 整改情况: 1. 长沙经开区督促住友橡胶根据制定的污染治理2024年整改计划降污减排。 2. 长沙县行政执法局加强巡查强化执法检查。	未办结	无
10	D3HN20240510094	圭塘河生态公园健身器材附近,每年有3-5人向12345投诉,严重影响周边居民休息,多次拨打110、12345未得到解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1. 有人每天上12345广场舞的问题属实。 2. 多次拨打12345、110未得到解决的问题不属实。 经调查,2024年以来,雨花区受理的12345热线工单记录和公安出警情况中,未查询到相关问题12345投诉及110受理记录。	部分属实	加强巡查劝导及执法,着力解决噪音扰民问题。	处理情况: 1. 加强沟通协商,要求广场舞队伍签订《健身操承诺书》,并严格遵守。 2. 要求公园物业加派人巡逻防控,对广场舞队伍进行及时劝阻。 整改情况: 1. 在公园内划定对周边住宅影响较小的区域供市民开展广场舞等活动,并将该区域列为噪音重点管控区域。 2. 设立温馨提示牌,明确可进行活动时间段、活动音量标准等公园管理规定。 3. 在公园指定区域设置加高监控设备,由监控室值班人员实时监管,全程管控广场舞等活动。 4. 针对不配合公园管理规定、噪音扰民的行为,将联合所辖区、街道及公安机关共同执法。	未办结	无
11	D3HN20240510033	1. 曾向环保督察投诉老麻山煤矿“牛力塘井排水开渠石冒泥,投诉之后环保督察整改种植的松树被非法盗伐,产生第二次生态破坏,入山路口设立的标识牌被人为破坏不属实。” 5月13日上午10时,宁乡市人民政府组织宁乡市林业业局、东湖塘镇人民政府及麻山村等单位一同前往老麻山煤矿“牛力塘井排水开渠石冒泥”现场核查。经核查,该地原为2017年中央环保督察投诉件(第2017042901-16号)项目实施地,原非非法采土主体刘义坤、杨国盛和钟康均已被行政处罚,现场经东湖塘镇人民政府组织了生态修复至今一直未再开采,复绿效果明显,栽植的香樟、松树、冬长青树较好,森林植被已恢复,当时在进山路口设立的禁止上山开采的标识牌未被盗。在进山路口可见零星栽植黄荆松树。经与麻山村支部书记了解,禁止上山开采的标识牌系因强降雨引发山洪爆发导致标识牌被冲毁,路边立柱枯黄松木系2024年元月冰冻大雪期间损毁,春节及清明前后,当地群众上山祭祖无碍通行,拟对阻壁进出路松木进行清理。 2. “岳塘区中南大学湘雅三医院马路对面的小区,不分昼夜施工,噪音很大,多次投诉未解决,严重影响西山汇景小区二期居民的生活。”	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1. 整改种植的松树被非法盗伐,产生第二次生态破坏,入山路口设立的标识牌被人为破坏不属实。 5月13日上午10时,宁乡市人民政府组织宁乡市林业业局、东湖塘镇人民政府及麻山村等单位一同前往老麻山煤矿“牛力塘井排水开渠石冒泥”现场核查。经核查,该地原为2017年中央环保督察投诉件(第2017042901-16号)项目实施地,原非非法采土主体刘义坤、杨国盛和钟康均已被行政处罚,现场经东湖塘镇人民政府组织了生态修复至今一直未再开采,复绿效果明显,栽植的香樟、松树、冬长青树较好,森林植被已恢复,当时在进山路口设立的禁止上山开采的标识牌未被盗。在进山路口可见零星栽植黄荆松树。经与麻山村支部书记了解,禁止上山开采的标识牌系因强降雨引发山洪爆发导致标识牌被冲毁,路边立柱枯黄松木系2024年元月冰冻大雪期间损毁,春节及清明前后,当地群众上山祭祖无碍通行,拟对阻壁进出路松木进行清理。 2. “岳塘区中南大学湘雅三医院马路对面的小区,不分昼夜施工,噪音很大,多次投诉未解决,严重影响西山汇景小区二期居民的生活问题属实。”	部分属实	1. 重建水泥桩和警示标识,清理枯树断木。 2. 加强联合巡查监管,规范施工,降低影响。	处理情况: 1. 前期已进行生态修复,现场复绿明显,栽植的树木长势较好,标识牌标识牌为强降雨引发山洪爆发导致被冲毁。督促麻山村网格员对林力村牛力塘范围加强巡查维护。 2. 已对华洲万象项目自查发现违规施工5次,均已立案查处,5次处罚款共计罚款壹仟元整,组织华洲万象集团配合学校施工项目建设方,施工方负责人进行专项调停部署,要求施工方严格按照审批要求进行施工,并采取降噪措施,做到文明施工,告知该项目建设的情况,公开拨打沿路设立的专线电话,上门走访了西山汇景部分受影响较大的住户,做好了相关解释工作。 整改情况: 1. 要求重新设立水泥桩和警示标识牌,并清理枯木及路边断木。 2. 加强联合巡查监管,对违规夜间施工等违法行为进行从严处罚,督促施工单位优化工序,对周边居民确有因夜间施工影响到正常生活的,在相应时段就近妥善安排,进行临时性沟通,尽量减少施工期间噪音对周边居民的影响。	未办结	无
12	D3HN20240510087	1. 月湖云境、明德中学两个工程渣土扰民,办理了渣土手续后,从今年1月开始,每晚10时至次日凌晨4时进行渣土倾倒,严重影响周边居民生活。 2. 渣土工程夜间作业审批手续存疑,向12345多次投诉,未得到解决。建议长沙市政府办理渣土审批手续后,再安排渣土倾倒,未解决。建议长沙市政府办理渣土审批手续后,再安排渣土倾倒,未解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题基本属实。 1. 两个工程渣土扰民的问题属实。 2. 渣土工程夜间作业审批手续存疑,向12345多次投诉,未得到解决的问题不属实。 渣土车作业时间为晚上10时至次日凌晨4时,无高噪声;收到市民投诉后,4月26日月湖云境项目已暂停施工,至今未复工。	部分属实	加强监管,规范作业,降低影响。	处理情况: 1. 相关部门开展渣土全程监管,督促施工单位严格按照长沙市渣土运输规定时间、线路开展作业;督促施工单位对施工现场内渣土堆点进行平整,严控土方挖掘、运输过程中产生的噪音,要求施工单位管理渣土运输车辆,在车辆经过居民住宅区小区时,减速慢行、禁止鸣笛,尽可能降低噪音污染的产生。 2. 安排专人对周边道路定点监管,严控渣土车运输管理,同时优化渣土清运,尽量减少渣土对周边居民的影响。 3. 建立项目施工信息沟通机制,项目渣土处置作业前,加强与当地社区、小区物业对接,通过现场公示、小区物业微信群等渠道发布项目施工作业信息。 整改情况: 1. 督促施工单位认真履行主体责任,严格按照规定的渣土运输时间作业; 2. 加大对夜间10时后施工情况的监督检查力度,对不按规定时间作业、不落实降噪措施等违规行为依法依规进行处罚。	未办结	无
13	D3HN20240510020	1. 比亚迪等周边工厂每天晚上10:00后排放废气,刺鼻气味影响居民身心健康。举报多次未得到满意解决。 2. 雨花区经开区工业用地居民用地管理混乱的问题不属实。 经调查核实,长沙市自然资源和规划局(原长沙市城乡规划局)在依法编制产业园区控制详细规划时,根据规划区的功能定位和产业结构,结合开发建设的实际需求,按照“布局集中、用地集约、产业集聚”的总体要求,合理进行用地布局,以产业为保障,完善服务配套,统筹职住平衡,实现产业与城镇配套的双重效应。雨花经开区的工业用地、居住用地的土地和管理,严格按照《土地管理法》《城乡规划法》等法律法规和长沙市城市总规、土地总规、片区控规等法定规划开展各项工作。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题不属实。 1. 比亚迪等周边工厂每天晚上排放废气,刺鼻气味影响居民身心健康,举报多次未得到满意解决的问题不属实。 2. 雨花区经开区工业用地居民用地管理混乱的问题不属实。 经调查核实,长沙市自然资源和规划局(原长沙市城乡规划局)在依法编制产业园区控制详细规划时,根据规划区的功能定位和产业结构,结合开发建设的实际需求,按照“布局集中、用地集约、产业集聚”的总体要求,合理进行用地布局,以产业为保障,完善服务配套,统筹职住平衡,实现产业与城镇配套的双重效应。雨花经开区的工业用地、居住用地的土地和管理,严格按照《土地管理法》《城乡规划法》等法律法规和长沙市城市总规、土地总规、片区控规等法定规划开展各项工作。	部分属实	强化污染处理监管,推动相关企业技改升级,加大区域环境综合整治与维护,开展异味溯源,加强与群众解释沟通。	处理情况: 属地政府加强比亚迪公司及周边企业环境监管,推动企业技改升级,制定专项环境监管方案,督促其废气处理设施正常运行,加大源头排放管控,全面开展环境监测,对比亚迪公司开展29轮执法检查,结果均显示废气检测指标符合排放标准。对其周边工厂开展5次废气监测,2次结果未出,其余检测结果均显示废气检测指标符合排放标准。在比亚迪公司主要排污口安装在线监测,指挥与生态环境数据联网,在线监测数据暂未发现异常。 整改情况: 1. 督促比亚迪公司在污染物达标排放的基础上,持续开展污染防治设施的升级改造和内部管理的提档升级。 2. 根据国内权威单位异味溯源工作情况,持续有针对性地开展源头整治,力争尽快解决扰民问题。 3. 政府及相关职能部门将坚持以人民为中心的发展思想,继续加强对相关企业严格监管,督促其落实好生态环境保护主体责任,不断提升污染防治水平,最大限度减少对周边环境的影响。	未办结	无
14	D3HN20240510019	天心区龙湖春江天境二期小区北面后山后建设2024碧桂园公寓,产生大量建筑垃圾,在计划范围内,地产公司承诺清理但至今未清理。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。 1. 建筑垃圾未清理,污染未清,补修不到位,损坏道路未修好,污水进入马路冲水沟。 2. 造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。 安沙镇人民政府委托湖南省环境保护科学研究所于2023年12月8日、11日、22日,对企安沙镇周边居民地下水、农田灌溉以及缓冲冲塘(即西塘冲)的水质,采用了一次全面监测,分别抽取表层及地下水样品6个、农田土壤样品9个和农家冲水塘地表水样品8个、池塘底泥样品11个。监测结果显示均达标。为进一步了解事故处理影响情况,2024年4月26日,安沙镇人民政府再次委托广电计量检测(湖南)有限公司对马家冲山塘2处地表水、2处底泥进行了检测,检测结果显示均达标。上述检测情况说明,堰塘事故造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。	属实	清理建筑垃圾,做好日常维护,加强巡查。	1. 2023年11月22日湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。 2. 2024年11月22日湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。 3. 2024年11月22日湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。	未办结	无
15	D3HN20240510015	雨花区保利·天境2024城L区4期1-24015栋车库房噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。 1. 反映鱼类死亡、污泥未清理、补修不到位,损坏道路未修好,污水进入马路冲水沟。 2. 造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。 安沙镇人民政府委托湖南省环境保护科学研究所于2023年12月8日、11日、22日,对企安沙镇周边居民地下水、农田灌溉以及缓冲冲塘(即西塘冲)的水质,采用了一次全面监测,分别抽取表层及地下水样品6个、农田土壤样品9个和农家冲水塘地表水样品8个、池塘底泥样品11个。监测结果显示均达标。为进一步了解事故处理影响情况,2024年4月26日,安沙镇人民政府再次委托广电计量检测(湖南)有限公司对马家冲山塘2处地表水、2处底泥进行了检测,检测结果显示均达标。上述检测情况说明,堰塘事故造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。	属实	加强巡查,反映问题属实。	处理情况: 1. 5月13日,安沙镇人民政府再次委托广电计量检测(湖南)有限公司对周边居民地下水3个样品、池塘地表水2个样品、池塘底泥2个样品进行了采样;待检测报告出来,及时向群众进行公布。 2. 1月16日,湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。 3. 2024年11月22日,安沙镇人民政府再次委托广电计量检测(湖南)有限公司对马家冲山塘2处地表水、2处底泥进行了检测,检测结果显示均达标。上述检测情况说明,堰塘事故造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。	未办结	无
16	D3HN20240510017	1. 2023年11月22日湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。 2. 2024年11月22日湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。 3. 2024年11月22日湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1. 反映鱼类死亡、污泥未清理、补修不到位,损坏道路未修好,污水进入马路冲水沟。 2. 造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。 安沙镇人民政府委托湖南省环境保护科学研究所于2023年12月8日、11日、22日,对企安沙镇周边居民地下水、农田灌溉以及缓冲冲塘(即西塘冲)的水质,采用了一次全面监测,分别抽取表层及地下水样品6个、农田土壤样品9个和农家冲水塘地表水样品8个、池塘底泥样品11个。监测结果显示均达标。为进一步了解事故处理影响情况,2024年4月26日,安沙镇人民政府再次委托广电计量检测(湖南)有限公司对马家冲山塘2处地表水、2处底泥进行了检测,检测结果显示均达标。上述检测情况说明,堰塘事故造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。	部分属实	做好事故处置,加强宣传解释。	处理情况: 1. 5月13日,安沙镇人民政府再次委托广电计量检测(湖南)有限公司对周边居民地下水3个样品、池塘地表水2个样品、池塘底泥2个样品进行了采样;待检测报告出来,及时向群众进行公布。 2. 1月16日,湖南大江安沙镇精舍存留爆炸事件善后工作未处理完好,污水进入马家冲水沟,造成水污染。 3. 2024年11月22日,安沙镇人民政府再次委托广电计量检测(湖南)有限公司对马家冲山塘2处地表水、2处底泥进行了检测,检测结果显示均达标。上述检测情况说明,堰塘事故造成水质严重污染,十余亩农田无法灌溉问题不属实。	未办结	无
17	D3HN20240510013	1. 生产废水直排入泉井水造成严重污染,多次投诉无结果的问题不属实。经核实,2023年,浏阳市青霖金属结构制造有限公司投资40余万元,在厂区内建有一座小型污水处理站,设计规模为100吨/天,该厂内现有务工人员70人,根据人均用水量约200升/人计算,实际排污量约14吨/天,处于小型污水处理站承载范围内。2023年6月,浏阳市雨尔曼家居有限公司租用浏阳市青霖金属结构制造有限公司厂房进行生产经营,主要从事木匠定制和木匠定制等,生产过程中不涉煤油,无生产废水产生,生活污水经化粪池收集至小型污水处理站,处理后通过抽水泵排至旁边山上的雨水池,用于灌溉厂区山塘树木、花草。 2. 检测过COD严重超标的问题属实。北城镇人民政府委托湖南鼎普检测检验股份有限公司对雨水入水管管内残留水进行取样。4月19日,检测报告(编号HW20240299-1)结果显示,管内残留水COD浓度为78 mg/L。北城镇人民政府工作人员对该企业污水处理站和管网进行排查,未发现企业管理、维护不到位,位于入水管排口上方20米处的小型污水处理站电动机水泵存在淤泥和树枝堵塞,导致水位超高溢流至雨水管网现象。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题不属实。 1. 生产废水直排入泉井水造成严重污染,多次投诉无结果的问题不属实。经核实,2023年,浏阳市青霖金属结构制造有限公司投资40余万元,在厂区内建有一座小型污水处理站,设计规模为100吨/天,该厂内现有务工人员70人,根据人均用水量约200升/人计算,实际排污量约14吨/天,处于小型污水处理站承载范围内。2023年6月,浏阳市雨尔曼家居有限公司租用浏阳市青霖金属结构制造有限公司厂房进行生产经营,主要从事木匠定制和木匠定制等,生产过程中不涉煤油,无生产废水产生,生活污水经化粪池收集至小型污水处理站,处理后通过抽水泵排至旁边山上的雨水池,用于灌溉厂区山塘树木、花草。 2. 检测过COD严重超标的问题属实。北城镇人民政府委托湖南鼎普检测检验股份有限公司对雨水入水管管内残留水进行取样。4月19日,检测报告(编号HW20240299-1)结果显示,管内残留水COD浓度为78 mg/L。北城镇人民政府工作人员对该企业污水处理站和管网进行排查,未发现企业管理、维护不到位,位于入水管排口上方20米处的小型污水处理站电动机水泵存在淤泥和树枝堵塞,导致水位超高溢流至雨水管网现象。	部分属实	加强环境监管,杜绝污水溢流。	处理情况: 1. 生产废水直排入泉井水造成严重污染,多次投诉无结果的问题不属实。经核实,2023年,浏阳市青霖金属结构制造有限公司投资40余万元,在厂区内建有一座小型污水处理站,设计规模为100吨/天,该厂内现有务工人员70人,根据人均用水量约200升/人计算,实际排污量约14吨/天,处于小型污水处理站承载范围内。2023年6月,浏阳市雨尔曼家居有限公司租用浏阳市青霖金属结构制造有限公司厂房进行生产经营,主要从事木匠定制和木匠定制等,生产过程中不涉煤油,无生产废水产生,生活污水经化粪池收集至小型污水处理站,处理后通过抽水泵排至旁边山上的雨水池,用于灌溉厂区山塘树木、花草。 2. 检测过COD严重超标的问题属实。北城镇人民政府委托湖南鼎普检测检验股份有限公司对雨水入水管管内残留水进行取样。4月19日,检测报告(编号HW20240299-1)结果显示,管内残留水COD浓度为78 mg/L。北城镇人民政府工作人员对该企业污水处理站和管网进行排查,未发现企业管理、维护不到位,位于入水管排口上方20米处的小型污水处理站电动机水泵存在淤泥和树枝堵塞,导致水位超高溢流至雨水管网现象。	未办结	无
18	D3HN20240510008	黄花园机场飞机起飞造成严重噪音污染,严重影响周边居民生活。长沙市政府承诺降噪但至今未兑现不属实。 各级领导多次到黄花园机场调研群众信访问题,但至今未得到解决。长沙市政府承诺降噪但至今未兑现不属实。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1. 黄花园机场飞机起飞造成严重噪音污染与尾气污染问题。 2. 2021年政府承诺该机场搬迁但至今未兑现不属实。 各级领导多次到黄花园机场调研群众信访问题,但至今未得到解决。长沙市政府承诺降噪但至今未兑现不属实。	部分属实	积极展开环境保,加强与群众沟通解释。	处理情况: 1. 黄花园机场飞机起飞造成严重噪音污染与尾气污染问题。 2. 2021年政府承诺该机场搬迁但至今未兑现不属实。 各级领导多次到黄花园机场调研群众信访问题,但至今未得到解决。长沙市政府承诺降噪但至今未兑现不属实。	未办结	无
19	D3HN20240510001	梅湖建材有限公司及附近13家砖瓦厂企业未关闭或停产,现仍存在长沙市政府承诺关停但至今未关闭的情况。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实,反映问题不属实。 长沙市制定出台了《长沙市城市总体规划修编及实施规划》,明确相关区县(市)人民政府和园区“依法合规,一企一策”,对全市13家砖瓦企业和企业关停退出时间表。到目前为止,相关区县(市)政府和园区正在按“一企一策”有序推进整改工作,不存在“一刀切”的情况。梅湖建材有限公司等13家砖瓦厂均为2020年首次发放排污许可证,第一轮发证有效期至3年,于2023年6月至7月陆续到期,企业提出了排污许可延续申请。梅湖建材有限公司等13家砖瓦厂位于城市总体规划范围内。根据《湖南省大气污染防治条例》第十三条第二款之规定,位于城市总体规划范围内已经建成的砖瓦厂应当依法关停,属于《排污许可管理条例》(试行)》第二十八条第(一)项规定的不予核发排污许可证的情形。梅湖建材有限公司及附近13家砖瓦厂企业于2024年3月31日前实现了全部停产,无排污行为。通过查阅湖南省高级人民法院判决书要求环保局给企业发放排污许可证,相关工作人员表示未发现违法、发证违规,上访无用。	不属实	加强沟通对接,依法依规处理。	处理情况: 长沙市市委、市政府成立工作专班,细化工作任务,明确工作方案,继续做好后续相关工作; 1. 加快机场噪声污染防治工程前期工作,明确环评、环保验收等工作进度; 2. 继续做好群众信访工作,真诚接待群众来访,解决群众合理诉求,维护群众合法权益; 3. 继续与省机场管理集团协调,合理解决黄花园机场噪音污染问题的疏工,持续做好噪音污染防治工作。	未办结	无