

每天守护在车站的他，经常敏锐地发现旅客的异常，得到关心帮助的人泪流满面——

# “警察大哥，我能抱抱你吗？”

长沙晚报全媒体记者 邓艳红 通讯员 邵青

19日，一位学生模样的男孩，独自出现在汽车东站，民警谭治国看到后，立即上前与男孩谈心，原来男孩因想家了，便私自离开了学校想要回家……

今年47岁的谭治国是长沙市公安局公交治安分局直属一大队民警，他每天守护在车站，徒步穿行于熙熙攘攘的人流中，机敏的眼神扫视着从身边走过的每一个人，旅客遇到什么困难事，他都能够敏锐地发现，并主动上前帮忙。

## 民警化身“知心大叔”，与独自离校的学生谈心

5月19日11时20分许，长沙汽车东站售票大厅内客流稀疏。一个学生模样的男孩引起了公交治安分局直属一大队民警的注意。因为要购票去浏阳文家市，男孩请警方帮忙开具临时身份证。男孩未满14周岁，身边又没有成年人陪伴，细心的辅警刘涛留了个心眼，不动声色地将男孩先行带至一边了解情况。

随后，谭治国化身“知心大叔”，开始与男孩聊天。交谈过程中，谭治国发现只要涉及家中情况，男孩就选择回避，不予配合。

据此，谭治国推测男孩很可能是在家长不知情的情况下私自外出。于是，民警辅警分工配合，与男孩促膝长谈，不断安抚他，打消他的各种顾虑。经过近一个小时的耐心安抚和悉心开导，男孩终于卸下心中防备，吐露出实情。

原来，该男孩小柳今年13岁，是浏阳市人，被家人送来长沙读书。因为想家，多次与家人沟通无效后，男孩便私自离校，打算自行回浏阳。在交流中，谭治国扮演起“心理老师”的角色，慢慢引导男孩认识到自己的错误。经劝解，男孩终于能够理解父母的考虑，并对对自己“逃离”学校的莽撞行为表示后悔。

随后，民警谭治国与男孩父亲取得联系，此时其家人方才知男孩已私自离校。经沟通，男孩父亲表示，男孩叔叔会来车站接人，并将其送回学校。

在等待家人过程中，谭治国将男孩安置在警务室里，给他买了中餐，耐心陪伴。下午近3时，男孩叔叔赶到警务室，顺利接走男孩。对于民警辅警的热情帮助和细心照顾，男孩与其叔叔均表示万分感谢。



男子提出来，想要拥抱一下谭治国。长沙晚报通讯员 邵青 供图

## “警察大哥，我能抱抱你吗？”

5月4日清晨，天空中飘着淅淅沥沥的小雨。汽车东站刚刚开站不久，年轻小伙子黄某低着头坐在湿漉漉的地上，精神萎靡不振。正巧，谭治国和辅警龙成良在站外巡逻时发现了这个情况。

谭治国和龙成良询问小伙子是否需要帮助，然而他始终低着头一言不发。谭治国察觉到他的情绪异常，暗示龙成良帮助他站起来，并一同护送他回到警务室中。在警务室里，谭治国为小伙子端来了一杯热茶，温暖的茶水让他渐渐回过神来。

在交谈中谭治国得知，小伙子姓黄，最近和家人发生了激烈争吵，并且自己的手机也不知何时弄丢了，身上又没有什么现金。因此，他的情绪十分低落，几近崩溃。

谭治国安抚着他，告诉他可以将自己的困难和痛苦说出来，或许会感到好一些。在谭治国的

悉心关怀下，小伙子的情绪逐渐稳定了下来。伏在谭治国的腿上，他失声痛哭，尽情宣泄着内心的压力和委屈。

谭治国没有说太多的话，只是一直轻拍着他的背，给予他坚定而温暖的支持。谭治国的陪伴和劝导让小伙子感受到了安慰和勇气。

谭治国问道：“你现在打算怎么办？”小伙子有点不好意思地说：“我想回岳阳老家，但现在身上现金不够。”谭治国安慰他说：“不打算，这是小事！”随后与车站协商，为小伙子妥善购置了返回老家的车票。这时，小伙子再次泪流满面，他说：“警察大哥，我能抱抱你吗？”谭治国慷慨地张开了双臂，接受了他的拥抱。

记者了解到，谭治国2006年从部队转业后进入长沙公安队伍，如今，他大部分时间守护在长沙汽车东站和长株潭汽车站，经验丰富的他经常能发现一些旅客的心事，并主动上前帮忙。

# 这小子真棒！拿到全国奥赛金奖

长郡梅溪湖中学徐健铭同学取得地理学科优异成绩

长沙晚报5月22日讯（全媒体记者 岳霞 通讯员 单志任）“这是一次意外的惊喜，也是实力的见证！参赛的269个队员都是来自全国各地的翘楚，个个都是地理学科的佼佼者。”在刚刚结束的“燕园元培杯”2023-2024学年全国中学生地球科学奥林匹克竞赛决赛暨国际地球科学奥林匹克竞赛选拔赛（中国赛区）中，长郡梅溪湖中学G2204班徐健铭同学以优异的成绩，勇夺金牌！听闻喜讯，教练谭梦君激动地说。

## 全国269名中学生同场竞技

全国中学生地球科学奥林匹克竞赛是教育部确定的面向中小学生的全国性竞赛活动，由中国地震学会、中国地球物理学会、中国灾害防御协会主办、吉林大学地球科学学院等承办，主要考察中学生对于地质学（含地貌学）、地球物理学、地震学、气象学、海洋学、天文学和环境科学等领域的知识和能力，旨在发现、培养和选拔一批地球科学青少年人才。

此次“燕园元培”2023-2024学年全国中学生地球科学奥林匹克竞赛决赛暨国际地球科学奥林匹克竞赛选拔赛（中国赛区）在吉林大学举办，全国共计174所学校、269名中学生同场竞技。

## 喜爱地理科学，在行走中学习

比赛当日，上午为野外实践观察，下午在吉林大学中心校区进行笔试及野外实践观察答题。理论考试为在规定时间内解决一系列的地球科学问题。野外实践考试是指在合适的时间内完成实验工作或者野外工作。

由于考查的范围较广，而且涉及物理学、化学等多学科交叉的内容，难度自然比较大，对参赛队员的综合素养要求非常高，考查的知识很多是高中没有学过的，甚至有些涉及学界研究前沿，怎么办？徐健铭利用自习时间和教练员查阅论文，一起交流探讨。

主教练谭梦君介绍：“他平时就热衷于学地理，对地理学中一些问题和现象的思考分析非常细致。在父母的支持下，他去过不少地方，足迹遍布32个省级行政区及多个海外国家，实践能力也很强。”

“我喜欢看《中国国家地理》《美国国家地理》《普通地质学》等杂志，以及《Nature》上有关地球科学的论文。”徐健铭说，“我觉得学习地理最重要的便是在旅行中学习。比如这次去吉林大学前，我会按照惯例提前了解长春当地的自然和人文特点，这种感觉非常棒。”



长郡梅溪湖中学G2204班徐健铭同学以优异的成绩，勇夺金牌！长沙晚报通讯员 单志任 摄

## 秘诀就是肯钻研，踏实地学

在老师眼里，这是一个踏实肯钻研的孩子，平时学习主动且扎实。有一次，谭梦君老师布置了周末素质拓展作业——研读“2023年高考地理湖南卷14-16题：一次冷锋过程中我国区域空气污染边界层特征”，徐健铭回家后把论文仔仔细细读了好几遍，细心探索前因后果，分析地理原理，最后在课堂上的展示收到了同学们的一致好评。

预赛结束后，湖南赛区举行了一次工作总结会，来自友校的一位预赛成绩非常优异的学生作经验分享，徐健铭坐在下面听完后，侧头和教练谭梦君老师笑着说：“原来别人比我还要努力。”之后的周末、五一假期，徐健铭一有时间就投入到国赛备战中，每天至少3个小时，一天也没有落下。

“一方面，我很幸运，从小找到了自己的兴趣，有家人和老师们的支持；另一方面，接触地理学科越多，越发现自己学得远远不够，以后还想继续攻读地球科学有关的专业，但具体的方向还没有确定。”徐健铭表示。

# 发布

责编/唐英 美编/王志云 校对/欧艳

上接4版

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3HN202405120065	雨花区卷烟厂生产过程中产生的烤烟气味难闻。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	未办结	处理情况：督促该企业1.群众反映的异味主要来源于烟叶烘烤产生业不断的气味。该企业生产期间废气（异味）处理设施均正常运行，依法取得了排污许可证，其产生、持续、排放按照排污许可证要求开展的自行检测数据推进废气示各项指标均为合格。（异味）2.委托第三方检测机构对该企业废气进行采样检测，检测报告预计7天内可出具，如检测超标，将依法处置。3.由于餐饮窗口对居住区、厨房油烟、噪声很大。4.“向区环保、街道办事处、住建局、12345热线等相关单位反映，但没有得到任何处理。	未办结	无
11	D3HN202405120050	1.湖南光华环保建材有限公司2008年7月成立，主要生产空心砖，办理齐全的审批文件，按《湖南省大气污染防治条例》相关要求2022年6月1日前需要关停。2022年6月7日，长沙县自然资源局对企业未按要求停止生产，关停退出”问题属实。2.“长沙县人民政府职能部门对《湖南省大气污染防治条例》不依法履行，执行环保政策简单化，搞严重的一刀切，随意关停企业，推诿拖延，造成湖南光华环保建材有限公司损失惨重。长沙县各职能部门没有对企业关停有任何的补偿措施。3.长沙县人民政府职能部门对《湖南省大气污染防治条例》不依法履行，执行环保政策简单化，搞严重的一刀切，随意关停企业，推诿拖延，造成湖南光华环保建材有限公司损失惨重。长沙县各职能部门没有对企业关停有任何的补偿措施。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。1.“该企业2008年7月成立，主要生产空心砖，办理齐全的审批文件，按《湖南省大气污染防治条例》相关要求2022年6月1日前需要关停。2022年6月7日，长沙县自然资源局对企业未按要求停止生产，关停退出”问题属实。2.“长沙县人民政府职能部门对《湖南省大气污染防治条例》不依法履行，执行环保政策简单化，搞严重的一刀切，随意关停企业，推诿拖延，造成湖南光华环保建材有限公司损失惨重。长沙县各职能部门没有对企业关停有任何的补偿措施。3.长沙县人民政府职能部门对《湖南省大气污染防治条例》不依法履行，执行环保政策简单化，搞严重的一刀切，随意关停企业，推诿拖延，造成湖南光华环保建材有限公司损失惨重。长沙县各职能部门没有对企业关停有任何的补偿措施。	部分属实	待与企业签订补偿协议后，长沙县将依法依规推进企业有序退出。	1.关于企业关停的问题，根据《湖南省大气污染防治条例》《关于烧结砖（瓦）行业有关指导意见的函》，文件明确“允许城市规划区内（绿心地区除外）已建成环保达标、证照齐全的烧结制砖企业在2022年6月1日前分期关停”，充分给予了企业缓冲时间，不存在随意关停、“一刀切”的情况。2.关于补偿问题，长沙县按照合理适当补偿的原则，结合实际情况对企业开展了资产评估、评估等工作，在此基础上与企业进行协商，提出了补偿方案，但该企业未得到企业认可。3.以长沙县高旺环保建材厂退出工作作为典型案例，总结相关经验继续推进谈判协商。2.将精准摸底了解企业真实想法，通过全方位、多层次、立体化的帮扶对接全力解决补偿以外的诉求。3.严格按照各项法律法规和相关产业政策，建立问题清单和工作台账，实行“一企一策”，尽快与其签订协议。	未办结	无
12	D3HN202405120044	宁乡市道林镇善山岭村垃圾焚烧站。1.选址在山腰，山下有两个水库，该水库为下游居民的供水水源。2.该村村支书是该焚烧站法人代表。3.选址不合理，在选址时没有征得村民同意。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。1.“垃圾焚烧站选址在山腰，山下有两个水库，该水库为下游居民的供水水源”问题部分属实。该建设项目建设在范围内的建筑渣土消纳，主要为粉质粘土、碎石土等，不含腐植土、有机土、淤泥、生活垃圾、医学废物、化工污染物等存在污染的填土。项目拟选址周边两座水库及拟建位置不属于集中式饮用水水源保护区。拟建位置不属于水库管理范围，不属于水库淹没区。2.“该村村支书是该焚烧站法人代表”问题不属实，根据宁乡市建筑垃圾处置许可证，该焚烧站的主体单位是道林镇人民政府。3.“选址不合理，在选址时没有征得村民同意”问题部分属实。该项目现处于前期筹备阶段，已取得相关部门批文，在选址上有充分论证。规划用地全部为林地，不占用基本农田、耕地，不涉及房屋、电力通信电杆等拆迁。自去年下半年起，道林镇政府、善山岭村村委会联合成立项目工作专班，多次反复与当地村民沟通，获得部分村民认可，但仍有部分村民对项目可能造成的用水、环保等方面的影响存在疑虑。	部分属实	加强沟通协调，充分了解村民的意见和需求，在保障群众切身利益的前提下，继续做实政策解释工作，争取群众的理解和支持。	处理情况：善山岭村垃圾焚烧站项目现正筹备阶段，道林镇政府、善山岭村村委会联合成立项目工作专班，在保障群众切身利益的前提下，继续做实政策解释工作，全力争取群众的理解和支持。整改情况：无	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3HN202405120045	中交凤鸣九里小区：1.距住宅区9米多的S7、S8、S9商业综合体的生活污水、厨房用水等几十条污水管道直排进泥井内”情况属实。2.“井内散发很大的臭味，影响住户生活”的情况不属实。S7、S8、S9栋商业排水配套设施的污水检查井、废水检查井的井盖基本完好，现场踏勘未发现井内散发出明显臭味现象。3.“由于餐饮窗口对居住区、厨房油烟、噪声很大”的情况，需待第三方油烟检测报告出后再客观判断是否属实。4.“向区环保、街道办事处、住建局、12345热线等相关单位反映，但没有得到任何处理。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。1.“中交凤鸣九里距住宅区9米多的S7、S8、S9商业综合体的生活污水、厨房用水等几十条污水管道直排进泥井内”情况属实。2.“井内散发很大的臭味，影响住户生活”的情况不属实。S7、S8、S9栋商业排水配套设施的污水检查井、废水检查井的井盖基本完好，现场踏勘未发现井内散发出明显臭味现象。3.“由于餐饮窗口对居住区、厨房油烟、噪声很大”的情况，需待第三方油烟检测报告出后再客观判断是否属实。4.“向区环保、街道办事处、住建局、12345热线等相关单位反映，但没有得到任何处理。	部分属实	规范垃圾收集、及时转运垃圾。	处理情况：督促小区项目建设、设计、施工图审查、施工、监理单位全面复核S7、S8、S9栋商业排水管道、检查井的设计图纸及按图施工相关情况，并积极开展自查自纠。2.督促小区项目建设单位、物业公司加强商业及小区排水设施的日常维护管理，及时清淤疏通，保障排水通畅。3.督促物业公司加大对商业餐饮店生活废水、餐厨废水及油烟排放的日常巡查巡检力度，发现违规排放行为及时制止并上报，同时已委托第三方专业油烟检测公司对商业已营业的3家餐饮店进行油烟检测（7个工作日出具检测结果）。整改情况：1.项目建设单位已组织各参建责任单位核实了S7、S8、S9栋商业排水设计符合相关标准和规范要求，并计划将商业排水所涉污水检查井、废水检查井的井盖改造为双层井盖，进一步加强密闭措施，防范臭气扰民。2.项目建设单位已对部分排水管道进行了清淤疏通。3.物业公司已加大对商业餐饮店生活废水、餐厨废水及油烟排放的日常巡查巡检力度。	未办结	无
14	D3HN202405120015	梅溪正荣府小区地下停车场建筑垃圾随意堆放，占用业主停车位，管理方称因监管工作，不能运走垃圾。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。该小区建筑垃圾集中堆放在小区地下停车场内，占用的不是出售车位。现场建筑垃圾和询问了解，现场建筑垃圾集中堆放未围档或他人随意堆放，堆积的建筑垃圾体积较大清运不及时，并不是因为监管期间不能运走垃圾。	部分属实	规范垃圾收集、及时转运垃圾。	处理情况：督促梅溪湖街道办事处对正荣物业服务有限公司长沙分公司相关责任人进行批评教育，责令涉事单位限期整改到位，后续如再发现类似问题将移交行政执法局梅溪湖中队严肃处理。整改情况：正荣物业服务集团有限公司长沙分公司已于5月15日完成建筑垃圾集中管理不善问题的整改，将原有建筑垃圾清运离场，重新划定堆放范围、规范设置围挡、优化降尘方式。	未办结	无
15	X3HN202405120021	观沙岭茶语山小东路怡馨湘江小区：1.油烟扰民。2.噪音污染。3.厨余垃圾污染。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	油烟达标垃圾。	处理情况：1.对店外经营门店的经营工具进行了整治和暂扣，并向店主宣传城市管理相关法律法规，要求规范文明经营，减少噪声扰民问题。2.对6家未清洗油烟净化设施或设施损坏的门店下达限期清洗油烟净化设施整改通知书。3.责令小区物业公司组织人员和设备清洗厨余管、及时垃圾桶旁以及路面的油污。整改情况：1.店外经营行为已经处置到位。2.两家门店已经完成油烟净化设施更换，剩下的正在更换。3.小区物业公司已完成对小区内厨余垃圾桶及地面油污的清洗。	未办结	无
16	D3HN202405120036	1.湖南科技职业学院暮云校区新校区生活污水经由农村灌溉水渠排放到湘江”问题部分属实。2.投诉人养殖场损失了3000公斤鱼”部分属实。3.投诉人养殖场损失了3000公斤鱼，没有得到赔偿。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。1.“湖南科技职业学院暮云校区新校区生活污水经由农村灌溉水渠排放到湘江”问题部分属实。经核实，科技职业学院暮云校区新校区生活污水经处理后通过明渠排入南托港3号支流，汇入南托港干流，经排水设施处理后汇入港子河上游，未直排湘江。2.投诉人养殖场损失了3000公斤鱼”部分属实。死鱼事件发生在2023年9月，后续未发生死鱼事件，偶发的死鱼事件与该院排水无直接因果关系，后续相关部门已就死鱼赔偿问题与投诉人进行了沟通。	部分属实	待出具水质检测报告，将检测结果依法处置。	处理情况：已委托第三方检测机构对该院校废水总排口进行抽样检测，要求该院校加强日常环境管理，做好废水处理设施的运行和维护。整改情况：1.加强沟通解释，争取群众认可。2.目前已完成废水采样，待出具检测报告后依法依规处置。3.相关职能部门将继续加强日常监管。	未办结	无
17	X3HN202405120028	拒绝湖南湘江新区金星路、雷锋大道两厢单元C07-A123地块规划建设大型垃圾中转站。	长沙市	涉及规划政策方面问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	争取群众理解、解释。	处理情况：湖南湘江新区管理委员会组织相关部门召开关于龙湖舜山府业主投诉问题答疑会，就市民反映的问题进行解释说明，关于垃圾中转站问题，明确垃圾中转站所涉专项规划批复时间早于龙湖舜山府楼盘建设时间，且该站未列入新区建设计划，后续会就垃圾站址研究优化方案，未调规前此垃圾中转站不会建设。整改情况：做好群众的沟通解释工作。	已办结	无