

刷脸就医系统辅诊,看病治病都轻松了

湖南湘江新区搭建智慧医疗“1+6+N”健康体系,让老百姓在家门口享受到优质医疗资源

长沙晚报全媒体记者 李金
通讯员 何丹

手机挂号、“刷脸”就医、诊间支付、“全科医生辅诊”系统、“人工智能外呼系统”……当医疗搭上“智能”数字化快车,会迸发出怎样的火花?看病难、看病贵的老大难问题迎刃而解!近年来,湖南湘江新区不断深耕智慧医疗建设,持续引进人工智能新产业、新技术,全省率先实现人工智能在基层医疗机构全面应用。28日,记者走进湘江新区麓谷街道社区卫生服务中心,实地感受了一番“家门口”的智慧医疗场景。

场景一:
手机挂号、“刷脸”就医、诊间支付
让数据多跑路,患者少跑腿

“以前来社区医院看病要排好久的队,现在通过手机在健康湘江公众号上预约挂号,非常方便。”近日,刘女士预约了麓谷街道社区卫生服务中心上午10:00-10:30时段的号源,她10时来医院,在候诊区没坐几分钟,就接到就诊通知。

“我们医院还可以‘刷脸’就医。医保参保市民只需要‘刷脸’就可以完成挂号、缴费等就诊流程。”在医院门诊大厅,护士引导患者陈先生用起了大厅的医保终端服务,并告诉他手机也可以完成医保报销和缴费。方便快捷的就医体验让陈先生很满意,“没想到社区医院这么方便,看病不用排队长,检查结果还可以在手机上查看”。

让数据多跑路,让患者少跑腿。湘江新区依托智能导诊医生系统帮助患者进行预问诊,同时根据患者答复生成结构化病历,可缩减医生三分之一现场问诊时间,实现患者分类管理、有序就医,减少患者就医等候时间。同时建立诊间支付系统,在就医过程中实现电子健康码支付的同时与微信等第三方支付机构合作,为患者提供方便快捷的支付方式。今年以来,湘江新区24家基层医疗机构累计缴费达72万人次。



在麓谷街道社区卫生服务中心门诊大厅,居民使用自助服务一体机进行挂号、缴费。



全科医生汪医生在工作中使用“全科医生辅诊”系统。均为长沙晚报全媒体记者 李金 摄

场景二:“全科医生辅诊”系统 基层医生的好帮手

在全科诊室,全科医生汪医生正在为小谢看病。小谢称自己这两天咽喉不适,咽干、干咳,但无发热、头痛等症状。汪医生现场查验,小谢扁桃体肿大,初步诊断为“急性咽喉炎”。

与此同时,汪医生把小谢的症状体征等信息录入后,“全科医生辅诊”系统第一时间给出AI推荐诊断:该患者可能患有急性咽喉炎,

并给出用药建议以及健康指导。

“‘全科医生辅诊’系统是我们基层医生的好帮手。”汪医生介绍,它不仅提高了诊断的准确性和效率,还能帮助医生更好应对复杂病例,避免误诊漏诊,让患者在基层就能得到更加精准的诊断和治疗。同时,搭配合理用药系统,当医生为患者用药与诊断不符或者服用剂量不符时,系统会自动提示或拦截,提高临床医生处方规范性,从而更好地服务患者。

目前,“全科医生辅诊”系统已在湘江新区24家基层医疗机构常态化应用,服务基层医生700余人。今年一季度,“全科医生辅诊”系统共检测病历数41.7万份,病历规范率达到91.6%,同比增长23.8%;诊断合理率达到96.3%,同比增长6.8%。

场景三:“人工智能外呼系统” 公卫医生的好助手

您好,我是麓谷街道社区卫生服务中心刘欢医生的助手,请问您是周某某本人吗,联系您是想了解一下您的血压情况……”麓谷街道的社区居民、高血压患者周女士在家中接到湘江新区“人工智能语音外呼系统”拨打的电话。短短1分钟的时间,“人工智能语音外呼系统”询问了患者的血压、用药、身体症状等情况,并立即生成随访服务记录表。

“这个助手太好了,大大减轻了我们医生的工作量。”说起“人工智能语音外呼系统”,麓谷街道社区卫生服务中心医生刘欢赞不绝

口,“我们中心管理辖区9000余名慢病患者,以往我们医生需要逐个给居民打电话随访,收集到的信息还需要手动填写到表格中,一轮随访需要20位医生打一周的电话才能完成,而现在只需一位医生用半小时就可以完成”。

据悉,“人工智能语音外呼系统”每条线路支持50通电话同时外呼,能辅助公卫医生高效完成健康宣教、体检预约、慢病随访、满意度调查等服务,提升了公共卫生工作效率,也使得居民服务满意度大幅提升。目前,湘江新区通过“人工智

能语音外呼系统”累计完成智能外呼服务403万余人次,节约基层医务人员时间12.9万小时,让基层医务人员能够把时间更好地用到服务群众上。

“我们还有智慧健康管理系统,能实现健康体检数据自动采集、整合、归档,一键生成体检报告,并自动上传到省平台,大幅减少数据录入、避免重复录入。我们以前一天最多体检100人次,现在增加到260人次,报告发布时长从之前的3~5天缩短到1天以内。”刘欢开心地介绍。

麓谷街道社区卫生服务中心只是湘江新区智慧医疗建设的缩影。

今年,湘江新区将搭建智慧医疗“1+6+N”健康体系,即建设1个智慧医疗云平台,围绕便民、医疗、公卫、协同、监管、大数据6大服务场景逐步建设N个智能化应用。截至目前,已基本完成智能导诊医生、全科医生辅诊、一站式就诊、合理用药、DRG前置审核、电子病历及质控、智能语音外呼等19个核心系统开发和上线应用。

下一步,湘江新区将重点拓宽“互联网+便民”服务广度,实现全区患者导诊挂号、就诊信息、用药情况、体检信息、检查结果等互联互通、结果互认、综合运用,让基层医疗服务更优质、更便捷,让人民群众在家门口就能够享受到优质医疗资源。

走读长沙

抢抓“黄金期”圆百姓安居梦

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 周游 通讯员 高兴)连日来,雨花区抓住建设“黄金期”,刷新施工“进度条”,提质增效高标准,跑出发展“加速度”,拓展片区新空间。记者从雨花城投集团了解到,目前雨花·梨园棚改项目和福林雅苑项目正加速建设。

雨花·梨园棚改项目位于砂子塘街道内梨子山巷以东、曙光路以西,由雨花城投集团建设,总建筑面积76775.98平方米,由6栋楼宇组成,配套建有小区道路、公用工程(包括供水、供电、供气)、园林绿化景观、环保清洁设施和463个停车位,预计2026年3月竣工后,可安置回迁群众1386人。

为了保证地下结构施工及基坑周边环境的安全,30多名

工人头顶烈日奋战一线,项目支护桩已全部完成,正在进行锚索施工。锚索共403根,已完成297根。锚索可以增加支护结构的刚度,提高抗震性能,防止松动变形,确保工程质量进度。

位于侯家塘街道小林子冲地块福林雅苑项目施工也正如火如荼,大型机械设备有序作业,施工场地掀起一番“夏曰攻势”。雨花城投集团工程部部长张耿告诉记者,福林雅苑项目位于长沙市芙蓉中路以东,爱民巷以北,海利集团南侧。包含5栋高层建筑,最高层为26层,总建筑面积97972.80平方米,待2026年竣工后,可提供477套房源。目前,项目桩基施工前的土方清理平整完成50%,旋挖桩设备进场,现场临建布置完成80%。

“科创桥”拉通成果转化“最后一公里”

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 张禹)全球每10根电池碳棒,有4根由宁乡的长宁炭素生产;全球每100台高空作业平台,有6台产自宁乡的星邦智能……科技创新为宁乡县域经济高质量发展探索出新路径。5月27日上午,来自宁乡市委、市政府相关部门单位、乡镇(街道)的负责人,工业企业代表、科技特派员等欢聚一堂,共同迎接2024年科技活动周的到来。

近年来,宁乡高度重视科技创新,围绕“打造具有核心竞争力的科技创新高地转化区”,强化创新主体培育,建设科技创新平台,组织开展技术攻关,激发创新人才活力,推动科技成果转化,成功入选国家创新型县(市)建设名单。

统计数据显示,宁乡创新主体不断增加,2023年科技型中小企业达到574家,其中高新技术企业503家,专精特新“小巨人”企业202家,国家省市各类平台数量达到272家。同时,宁乡企业已经取得突破或正在攻关的国际领先、国内领先技术80多项,

有13个项目列入了长沙市全球研发中心城市建设项目清单。

此次,根据全国第24个科技活动周统一安排部署,宁乡以“弘扬科学家精神 激发全社会创新活力”为主题,将开展科技业务培训、科普知识宣传、产业项目路演、学生科技竞赛等十五项活动,让公众近距离感受科技的魅力,进一步激发公众对科学的兴趣和向往。

值得一提的是,宁乡率先发布《宁乡市支持建设与开放中试基地促进技术创新和成果转化的实施办法》《宁乡市“科创桥”计划实施办法》两个政策文件,被企业家点赞为“强化科技服务、加快成果转化的创新举措”。其中,大力建设中试基地旨在促进技术创新和成果转化,吸引更多科学家、技术人员来宁乡扎根展业;“科创桥”则是为科创企业搭建人才信息通道,帮助寻找科创团队、人才智库,两项新政策将帮助宁乡完善“产业链”“创新链”,有助于拉通科技成果转化成为新质生产力的“最后一公里”。

民生

责编/易勇 美编/余宁山 校读/欧艳

“用艺术的匠心做好一碗长沙米粉”

学美术的长沙伢子朱威轩大学毕业后开米粉店,美味的米粉和时尚舒适的环境吸引大量回头客

长沙晚报全媒体记者 贺文兵

对于“无粉不欢”的长沙市民来说,美好的早晨都是从一碗热气腾腾的米粉开始。近日,记者走进长沙八方小区C区北门的“昱升长沙牛肉汤粉馆”,只见这里既有长沙“老口子”才懂的味道,还可以享受到环境优雅的用餐体验。

精心装修,学好手艺

今年26岁的朱威轩是一名地道的长沙伢子。2020年1月,大学毕业的他通过父母的帮助和银行贷款,在长沙八方小区C区北门开了一家“昱升长沙牛肉汤粉馆”。“租了一个248平方米的店面开始装修,当年突如其来的疫情,把我整得晕头转向。”朱威轩说。

突如其来的疫情,没有打乱朱威轩“粉要当作艺术来做”的初心。他自己设计,让装修公司“按图施工”。装修完工粉店正式开业之日,朱威轩把父母接到粉店捧场。当父母踏进粉店那一刻,气得质问朱威轩:“怪不得装修期间你不让我们来看,你看看这是开粉店吗,装修得这么洋气我看你是开咖啡馆开小酒吧的吧,长沙的粉店千千万,哪有像你这么搞的?”

眼看父母发怒,朱威轩陪着笑脸上了两碗牛肉粉安抚父母。父母眼见“生米煮成了熟粉”,只好作罢。记者看到,朱威轩的粉店装修得确实不像粉店,进门右手边,一张长条餐桌,周边摆放着一张西式小椅,进门左手边则摆放着多张精致小餐桌,点餐台及各种牌精致精美,盛粉的青花大瓷碗就像一件件艺术品。

“粉店留得住客,又回头,环境是‘硬件’,手艺是‘软件’。”朱威轩告诉记者,刚开始,朱威轩到长沙多家粉店学手艺,跟着大师们学习煮、捞、拨、溜、浇技艺,以及码子的烹制。

苦练内功,研发新品

另一方面,朱威轩带领厨师团队苦练内功,研发新品。“目前,我们新推出了长沙人喜欢的20秒爆炒腰花、大片牛肉、卜辣椒回锅肉、酸辣鲜鸡杂、莴笋炒腊肉等盖码饭,粉面也新增了豆豉辣椒蒸仔排、葱花炒鸡蛋等长沙口味码子,食客尝鲜后,反响都不错。”朱威轩笑着告诉记者,靠粉的品位和时尚、轻松、舒适的粉店环境,“圈”了大量回头客,甚至每天都有年轻食客慕名前来尝粉打卡。

开店4年来,朱威轩以匠心做粉,积累了自己的一套心得。“衡量一碗粉好不好吃,在于一汤、二粉、三码子。汤决定了一碗米粉的味道,粉提供了或顺滑或筋道的口感,码子则是一碗粉的华丽点缀。”朱威轩说,“米粉本无味,全靠浓郁的汤头给米粉浸入鲜香,所以汤头是一碗好米粉的核心。”

一锅好汤,唯有精炖细熬。朱威轩深知汤才是一碗粉的灵魂,所以在对待汤这件事上,丝毫不能有半点马虎,坚持“材至上、工至匠、味至纯”的匠心做法。“两斤牛骨一斤汤,辅以老鸡老鸭菌菇增鲜,小火煨煮5

个小时得底汤,水牛肉加少许香料砂锅慢炖得肉码……在朱威轩看来,做好一碗纯粹的牛肉粉,极致就该是汤清味正,香气肉醇,不油腻。

记者坐下品尝一碗清炖牛肉粉,发现牛肉松烂不碎,肉质柔软,牛肉香气浓郁,一问被告知用的是3年的水牛肉,高压锅先炖烂,再炒制。“做粉的步骤、温度、时间等,每一项内容都经过精心研究,有一点偏差都没法达到要求。”朱威轩介绍,选用既有弹性又不会发硬,恰到好处柔韧Q弹的鲜米粉,严控下锅水煮的时间,捞起入汤,舀一勺肉码摊在粉上,摆盘取餐,店里出品的每一碗昱升粉,在食客的眼里,就像一件艺术品。

“大学毕业创业开粉店,累不累、苦不苦?”“每天都要从清晨忙到深夜,不苦不累那是假话,但是食客们的一句句肯定、大快朵颐的笑容,一个又一个经常光顾的熟悉身影,更加坚定了我用艺术的匠心做好一碗长沙米粉的初心。”面对记者提问,阳光帅气、美术设计专业毕业的朱威轩笑呵呵地说。



朱威轩告诉记者,自己是在用艺术匠心做好一碗长沙米粉。均为长沙晚报全媒体记者 贺文兵 摄



这里既有长沙“老口子”才懂的味道,还可以享受到环境优雅的用餐体验。

1岁男孩噎住命悬一线,热心邻居4分钟救回

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 吴鑫砚 通讯员 文雅丽)1岁男孩噎住命悬一线,热心邻居用“海姆立克急救法”4分钟救回孩子,在长沙县湘龙街道,日前发生了这样一个惊险又暖心的场面。

“救命呀,有没有人,我家孩子出事了!”5月21日,长沙县湘龙街道湘滨社区山水湾小区B04栋一楼的一位老人大声呼救,家住楼上的邹群珍听到动静,急忙飞奔下楼。

“只看到老人抱着1岁的孩子,手足无措,孩子嘴唇发乌,四肢僵硬,没有了哭声和意识。”邹群珍说,经询问后得知,当天孩子有点发烧,老人给孩子喂了吃的,孩子立刻表情痛苦,晕厥在地。

“我有着多年带娃经验,当时意识到孩子可能噎住了,不吐出来会有生命危险。”于是,邹群珍立即扒开孩子嘴巴,查看喉咙,并用手探孩子呼吸,感受到呼吸十分微弱,而此时打车到最近的医院至少要7分钟,可能赶不赢。

此时,不少邻居都赶到了现场,邹群珍立即

呼人拨打120,想到经常在电视上看到的“海姆立克急救法”,她一只手捏住孩子下颌骨,手臂贴着孩子的前胸,让其脸朝下,用力拍孩子两肩胛骨间,再将孩子翻正,拍打胸骨下半段,一下、两下、三下……孩子不停地干呕,4分钟后,吐出一摊呕吐物,发出了渐渐清晰的哭声。听到孩子通畅的呼吸声,邹群珍这才松了口气,喘着气大口呼吸。

眼见孩子转危为安,老人抱着孩子又惊又喜,连连道谢。此时,120也赶来,老人匆匆地带着孩子去了医院。

事后,孩子家长特意来到邹群珍家中表示感谢,“医生说要不是抢救及时,孩子可能会因短暂窒息而脑瘫。”

邹群珍表示,自己退休后特意从老家过来帮忙带孙,经常与家人一起学习科学育儿,跟着视频学习过很多次“海姆立克急救法”,当时情况紧急,出于本能就用了这个方法。她说,老话说“远亲不如近邻”,邻里之间及时伸出援手是很平常也是应该做的事情。

“有没有人过来帮忙,把这个车翻过来”

雨夜交警一声喊,警民合力抬车恢复交通

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 何乐)26日晚8时30分左右,长沙天心交警大队控中心通过视频监控发现,在芙蓉路浦沅立交桥下的主道上,一辆白色小型轿车车轮朝上翻转于马路中间。接到指令后,民警迅速赶往现场。

“到达现场后,判断小轿车是先与中心护栏相撞,然后失控导致翻车。”长沙交警支队天心大队八中队中队长杨先慈告诉记者,翻车的是一台网约车,车上驾驶员和乘客都已从车内出来,驾驶员没有受伤,后排两位乘客有明显擦伤,急救人员正在将伤者扶上救护车。

“那个场景回想起来还是很感动的,当时下着好大的雨,交警一声喊,几个路过的年轻市民就跑了过去,把车翻过来大家就不约而同地离开了。”路过的市民刘女士回忆,遇到事情的时候,我们长沙人更是敢于冲上前的。

“分心驾驶是指驾驶员时做出与正常驾驶不相关的活动,分心驾驶导致驾驶人操作能力下降,很容易引发交通事故。”天心交警提醒,雨天夜间行车,请放慢车速,集中注意力,确保行车安全。

“事故车在主道中间,我们原打算将小轿车翻转后移开,尝试后发现不行,因为车辆与护栏缠绕在一起。”杨先慈将现场情况向控制中心报告。在控制中心的调度下,施救车和就近中队的夜班警力很快赶到现场,首先把小轿车从护栏的缠绕中分离出来。

“有没有人过来帮忙,要把这个车翻过来。”为了



现场交警和路过的群众一起将车辆抬起翻转。交警 供图