

按需下单，数字化转型不再“众口难调”

望城经开区建设工业互联网平台，为企业打造园区版“淘宝”

长沙晚报全媒体记者 陈星源

在数字化转型的航道上，企业是当之无愧的“舵手”，园区则是纵览全局、运筹帷幄的“船长”。前方冲锋，后方服务，共同配合才能驶向高质量发展的星辰大海。

数字化转型之路，园区如何提供帮助？不仅要“有”，更要“有质量”。

日前，望城经开区主导建设的工业互联网平台，入选工信部2023年工业互联网试点示范项目。免费体验云端服务、按需下单定制系统、随时发布资源需求……在这里，中小企业可以化身“淘宝”用户，数字化转型中的各类需求，都能在平台上“一站式”搞定。



扫码看辣视频 拍摄/剪辑 何文瑞

在新林制药的大屏上，智能化生产数据一目了然。长沙晚报全媒体记者 何文瑞 摄

降本增效，低价实现轻松“上云”

随着数字化转型成为中小企业的共识，企业“不想转”的问题迎刃而解，但“不会转”仍是亟待解决的一大难关。其中，成本问题尤为突出。

“企业自己采购数字化平台，费用往往比较高，而且经验也不足，积极性就没有那么强。”望城经开区管委会有关负责人秦泽华介绍，正是洞察到中小企业的成本痛点，园区联合头部通信企业共同打造了这一工业互联网平台，助推企业上云、上平台，带动转型升级。

物美价廉的各类商品，是“淘宝”平台令人心动的理由之一。在望城经开区的工业互联网平台上，同样不乏“好货”；45个应用琳琅满目，涵盖从产品研发到生产、销售的全流程，其中有不少免费服务，对于数字化转型刚刚起步的企业来说已足够强大。

比如，接入平台后，企业的设备管理不再是“盲区”。平台运营负责人王志成介绍，通过工业互联网平台的设备联网应用，设备的运行数据实时更新，异常情况尽收眼底，“设备在哪个地点、哪个方面出了问题，该派哪个区域的运维人员上门维护，都能做到心中有数。”通过Web+移动端小程序，满足了企业的设备巡检、维修保养等日常管理需求，显著提高了设备管理效率。

不仅便宜还好用，这样的工业互联网平台大受欢迎。数据显示，目前平台服务企业392家、服务用户577个、拥有生态伙伴7家、设备协议支持310种。

定制服务，打造数字化转型标杆

“淘”不到满意商品怎么办？找商家定制成为越来越多用户的选择。

对于入驻7300余家企业的望城经开区来说，企业数字化转型程度不一，“众口难调”的情况难以避免。在做好“大锅饭”的同时，满足部分特殊的“点菜”需求，成为工业互联网平台的新发点。

在新林制药中药配方颗粒的智能化生产线上，一批批中药饮片被传送到投料口，二维码一扫，设备编号、药材名称、批次等信息随即同步显示；与此同时，生产线中控室的显示屏上，压力、温度、液位、生产状态、工艺参数等信息详尽呈现。眼下，以新林制药为代表的传统企业，正通过智能化改造实现产能升级。

“我们节省了70%的人力成本和30%的能耗。”企业智能化处处长刘峰表示，定制

工业互联网平台用处多多：一方面，经大数据分析后的工序清晰了然，可以根据订单自动生成排产计划，实现柔性生产；另一方面，通过数字感知的精准把控，能够对各车间能耗实现独立核算，从而进一步优化排产计划。

以恒茂信息为代表的制造型企业，则关注数据治理产生的效用。“通过工业互联网平台，我们重新发现了数据的价值。”在数据大屏前，企业信息中心负责人兰宇以“不良共性实况”模块为例进行分析，“对于数据分析中反映出的生产问题，我们能够深挖背后的原因，形成一个改善闭环的流程，协助实现质量、成本、交付等方面的提升。”

“现在还处于第一批示范打造阶段。”秦泽华表示，希望通过标杆项目的推出，带动产业链上更多的中小微企业实现转型升级。

资源交易，促进产业链“抱团成势”

手头多余的物品该怎么处理？不少人会“挂”到电商平台上出售。而在望城经开区的工业互联网平台上，企业也可化身“店小二”，将商品库存、闲置资源等公开发布，等待心仪买家前来洽谈。

目前，该平台的“牵线搭桥”已有成功案例，例如大华科技便与一家包装纸生产企业达成合作，在园区内实现商品包装材料的采购，有效节省了物流成本。

“工业互联·智赋万企”系列报道 3

记者手记

数字化转型需要电商思维

眼下，数字化转型已进入“千帆竞渡”的白热化阶段。一家家企业诉说着转型的决心，但能否转型成功，还在于是否找对了方法。

当以阿里巴巴为代表的电商平台，在互联网领域叱咤风云之时，望城经开区便巧妙运用电商思维，将工业互联网平台打造成指尖“淘宝”。购买服务、下单需求、发布资源……实际上，数字赋能与电商运营的核心逻辑，在本质上具有相通之处。

他山之石，可以攻玉。跳出行业学习经验，或能为产业转型注入更多新思维、新动力。

你的包裹正加速向你飞奔

“618”来临之际，长沙物流行业迎来高峰期，冷链物流出货量增长明显

长沙晚报5月30日讯（全媒体记者 吴鑫帆 通讯员 陈晨）一年一度的“618”来临之际，长沙物流行业迎来高峰期。连日来，记者在长沙部分区县（市）的物流产业园走访发现，新质生产力是保障物流时效和用户体验的重要“稳定器”，特别是大模型、数字孪生等前沿技术的助力，加速物流包裹准确流转。另一方面，随着“买全球、卖全球”照进现实，长沙的冷链物流仓储出货量增长明显。同时，随着农村物流网络的逐步完善，“快递进村”打通了农村物流配送“最后一公里”。

前沿技术悉数助力

5月28日，记者来到位于长沙望城区楠竹塘路的京东物流“亚洲一号”长沙智能产业园内，只见交错纵横的传送履带在高速运转，大大小小的包裹排着队，争分夺秒地“奔跑”；“地狼”仓内，数百台应用5G技术的AGV智能拣选机器人正根据订单找寻货品，井然有序。

“今年‘618’京东物流首次深度整合大模型技术，渗透嵌入仓、拣、运、配等关键环节的关键场景。”京东物流相关负责人说，京东物流大模型能精准识别作业需求并迅速处理各类异常，减少包裹丢失，降本增效的同时提升用户体验。记者发现，面对巨大的体量，顺丰、京东等企业都采用了数字孪生技术。据了解，数字孪生如同创造了一个数字版的“克隆体”，能对各种物流计划进行快速精准验证与优化，最终实现时效、成本平衡的最优解。

位于长沙县的湖南顺丰速运有限公司长沙盛祥中转场，就是顺丰经过数字孪生技术验证后设立的，其一小时发货能力达到4万件，平均每秒11件，日产能达120万件。

“我们中转场有10条摆轮自动化分拣线，1台双层小件分拣机，可实现全场快件目标流向分拣。”长沙盛祥中转场相关负责人说，除了硬件上的“智慧”支持，顺丰还充分数据“大脑”的力量，根据快件具体的时效、服务等要求，综合同期其他快件对资源的使用情况，决定它到底上哪趟车、哪架飞机、以及由哪个小哥来取件。

冷链物流出货量激增

当前，“买全球、卖全球”已照进现实，生鲜冷冻线上消费火爆，让冷链物流成为竞争核心区。记者发现，今年“618”期间，长沙不少冷链物流项目出

出货量都实现了大幅增长。

29日，记者来到位于长沙县黄兴镇的德鑫冷链物流项目，穿上工作服走进零下18至20摄氏度的仓库，只见货架上各类产品整齐罗列，工人们正驾驶叉车有序上下货物，一片繁忙。

“这段时间，冷库进出出货量明显增多，为应对618高峰期，我们增派了人员和车辆，保证每天货物进出正常进行，确保货物能够第一时间配送到客户手上，满足客户的需求。”项目负责人邱乾说，冷库自今年3月投入运营，每天的订单量陆续增多，消费高峰期，周转率将提高7至8倍，平均日吞吐量从100吨增加到每日800吨，爆仓的压力持续存在。

目前，德鑫冷链物流正在推进南部224亩二期工程扩容项目建设，根据客户需求，提供端到端定制化的供应链服务，持续塑造全行业最佳的客户体验。

村镇物流逐步完善

“不少快递前一天下单，第二天就能送达。”长沙县春华镇居民黄女士告诉记者，得益于镇、村服务站的建设，如今不仅网购的商品在村里有了落脚点，农产品出村也更加方便。

这并非个例，随着农村物流网络的逐步完善，“快递进村”让农村居民能享受到快捷的物流配送。另一方面，各物流企业也与当地合作，采取多种方式提升快递覆盖范围和抵达速度。

京东物流相关负责人告诉记者，目前，湖南已实现物流配送全覆盖，在长沙望城“亚洲一号”的助力下，最偏远的湘西地区也能实现京东平台上下单、次日送达。同时，今年京东物流还优化升级了“送新取旧”服务，京东服务+也升级了中小件家电家居类产品“送、装、拆、清”一体服务，让长沙消费者可以体验到这些商品在配送安装方面的升级。

健康

责编/杨蔚然 美编/何朝霞 校对/肖应林

别小看虫蚁叮咬 严重的会过敏休克

专家提醒：外出劳作或游玩应做好防护，尽量穿长袖、长裤、高帮鞋或长袜，谨防虫蚁叮咬

长沙晚报全媒体记者 杨云龙 通讯员 石文婷 纪娜

进入夏天，天气逐渐热起来，各种昆虫也进入活跃期，其中包含一种叫做红火蚁的物种，长沙已经发现多处红火蚁巢穴，50个疑似红火蚁活动位置图也被公布。记者从长沙多家医院了解到，近来被虫蚁咬伤到医院急诊科就诊的患者也逐渐多起来。医生提醒，夏季外出劳作或游玩时应注意做好防护，尽量穿长袖、长裤、高帮鞋或长袜，谨防虫蚁叮咬。

外出干活回家后她头晕胸闷，竟是毒蚁咬伤

前几天，家住湖南湘江新区的黄女士穿着短袖在农田里干活，忙活了一会儿后觉得左手手臂有点痒，仔细一看，手臂上有蚂蚁在爬。黄女士没多想，把蚂蚁赶走后又继续忙农活。

谁知回家后，黄女士发现左手臂肿胀，紧接着出现了头晕、胸闷不适，家人焦急地把黄女士送到长沙市第四医院急诊急救中心。饶禹华医生接诊后发现，黄女士左前臂内侧有一处虫咬的伤口，左手背侧及前臂有明显的皮下组织水肿、红、肿、热、痛，指端还麻木，黄女士被诊断为毒蚁咬伤。

饶禹华带领医护团队立即用生理盐水为黄女士清洗手臂，并用外用药物涂抹，及时给予抗炎、抗过敏、解毒、消肿抗渗出等输液处理。经急诊处理后，黄女士左前臂肿胀症状明显减轻。

就在黄女士情况好转时，长沙市第四医院急诊急救中心又接诊了一名患者，不小心被红火蚁叮咬了右腿。原来，夏女士穿着拖鞋在小区附近公园散步，不幸被红火蚁咬伤。

“被咬当晚，叮咬部位红肿发烫，鼓起的包有手掌大小，伴随钻心的痒，根本睡不着。大概两天后，鼓起的包消肿，又鼓起黄色的水泡，挠破后变成中间有个洞的疤，

不痒还痛，就是那种胀痛、刺痛和挠破皮肤的痛。严重的时候，头皮发麻，整个人头晕目眩。我以为自己中毒了，腿上被叮咬的部位非常痒，还痛得难忍，甚至想过会不会要截肢。”夏女士向医生描述被红火蚁叮咬后的感受。经过对症处理，夏女士也慢慢恢复。

长沙市第四医院急诊急救中心主任、主任医师黄艳说，夏季炎热潮湿，蚊虫活动频繁；同时，人们穿衣相对较少，皮肤暴露位置较多，是蚊虫咬伤的高发季节。所以，在野外游玩或是户外劳动，一定要多加防范。

专家解读

被虫蚁咬伤，可能引发皮肤炎症、过敏、中毒等后果

黄艳表示，长沙市第四医院急诊急救中心接诊过多名因虫蚁咬伤而就医的患者，严重者可能引发过敏甚至休克等严重后果。

皮肤炎症：虫蚁的咬伤会导致皮肤发红、肿胀和疼痛，还可能引起感染。过敏反应：部分人对虫蚁的咬伤可能产生过敏反应，可能表现为呼吸困难、喉咙肿胀、皮肤荨麻疹等严重症状，比如出现了严重的喉头水肿或者是过敏性休克，可能会危及生命。

中毒：某些虫蚁的毒液可能对人类的神经系统和血液循环系统产生影响，会导致头晕、呕吐、心跳加快等症状，严重者也可能出现循环衰竭，导致心跳、呼吸骤停。

“一旦被虫蚁咬伤，要快速脱离虫蚁，辨明虫蚁，并及时到医院处理，不要自己硬扛，以免耽误病情。”黄艳说。尤其是外来入侵蚁类——红火蚁，与一般的蚂蚁相比，它的个体略大、适应性强、繁殖迅速，且具有较强的攻击性，

是全球公认的百种最具危险的入侵物种之一。其他蚂蚁可能叮了人就跑，但红火蚁叮咬时不会松口，还会用上颚钳咬皮肤，再将尾部整针刺入并持续释放毒液。如果身上的红火蚁没有被迅速去除，它们将会反复蜇刺，并随着身体旋转而留下一圈圆形的蜇痕。

人体被红火蚁叮咬后，受伤部位会有持续灼热疼痛，局部皮肤形成红斑、水泡、硬肿，有痒感，水泡破裂后又常会引起细菌性二次感染。此外，大约有2%的人对红火蚁释放毒液中的蛋白有过敏反应，敏感人群会出现脸红、荨麻疹甚至呼吸困难等症状，过敏反应严重者会出现呕吐、头晕和休克等症状，如果不能及时救治，可能危及生命。

被红火蚁叮咬后，可用盐水或肥皂水清洗患处，涂抹皮质类固醇激素缓解症状，切不可抓破水泡，否则容易感染。一旦出现全身过敏反应，应尽快到相关医疗机构诊疗。

出现这些情况，需及时就医

黄艳表示，不管被什么虫蚁咬伤，出现以下任何一种情况，请及时就医：

1. 叮咬部位有刺，不易拔除；
2. 叮咬部位特殊，如唇部、眼睛、喉部；
3. 如出现发热、呕吐、腹泻、抽搐等症状，怀疑感染了虫媒传染病；
4. 如发生全身性过敏反应，如全身性荨麻疹、血管性水肿、喘息、呕吐、低血压、意识丧失等；
5. 出现丘疹性荨麻疹非常严重，发红、肿胀且伴随剧烈瘙痒；
6. 如出现严重的皮肤反应，例如叮咬部位显著发红、肿胀，出现大疱等。

做好防护措施，预防虫蚁叮咬

南到暮云莲花村，北到果园大道绿化带，西到莲坪路景观带，东至高升互通绿化带……环保志愿者经过6个月观察记录，发现了50个疑似红火蚁活动位置，在百度地图上——手绘标注。

据悉，红火蚁最大的特点在于其巢穴，常在草丛、农田、荒地、路边、公园、林地等地出现。红火蚁将从地底挖出的土屑颗粒堆成土丘状的蚁巢，内部呈蜂窝状，而一般蚂蚁的巢穴则不会隆起。因此，看到这种像堆起来的沙包一样的小土堆，千万别碰、别踩。此外，外出时尽量不要去草丛、草地、树林、绿化带茂盛的地方。即便要去，需做好防护措施，选择穿浅色长袖长裤，穿高腰鞋和长袜，必要时可以穿雨靴，防止虫蚁咬伤裸露皮肤或爬到身上。扎紧裤腿，不要穿凉鞋、拖鞋等。提前喷好防蚊水，降低虫蚁叮咬的概率。

保持环境清洁，避免在户外进食或在地面任意放置食物，因为食物很可能引来虫蚁。



图说健康

本版漫画 何朝霞

急诊急救故事

