

# 优质高效服务,助力重点项目“加速跑”

“马上就要开学,目前项目进度如何?高温期间,一定要注意施工安全,也要注意人员防暑。”7月12日上午,再次来到环线小学的建设现场,我再三叮嘱项目建设方加快速度,尽快开学。

教育是最大的民生,雨花区是全省基础教育大区、教育强区,近几年,每年净增中小学生学习近万人。环线小学位于正在进行有机更新的雅塘片区,是公共服务类项目,也是补足片区教育短板的市重点项目。

环线小学去年9月启动建设,为了加快推进,我们协同行政审批部门开通绿色通道,安排专班加速办理各项施工手续。

在现场,项目负责人夏永奎介绍,目前项目建设正如火如荼。通过倒排工期、科学管理,7月13日凌晨起,项目最后一栋主建筑开始浇筑封顶。眼看一栋栋教学楼拔地而起,想到孩子们的琅琅书声即将回荡在崭新的校园,我感到十分欣慰和期待。

环线小学项目还有一个令人牵挂的细节。因为学校西南侧紧邻城市主干道曙光路,车流量很大,为了孩子们的安全,必须将校门开在东边。为此,我们特事特办,将校园东面本来还未纳入今年建设计划的配套项目雅居路提前开工。如今雅居路路施工已基本完成,即将进行沥青铺设,虽然只是短短1000多米距离,但开学后,孩子们上下学就有了一条安全路。

如果说,环线小学这个项目承载的是市民对美好教育的期待,那么每一个建设中的产业项目则都可能是未来区域经济增长点。

连日好天气,正是抢抓施工的好时节。炎炎烈日下,东百新零售供应链产业园建设如火如荼,挖机、吊车等机械来回穿梭,工人们正在各自工作区内加紧施工。

项目负责人翟刚介绍,为了抢回前期因暴雨而耽误的工期,目前项目现场有300多位工人三班倒,加班加点推进建设。他还带来了一个好消息,这个月项目主体就将完工,有望如期在今年12月投入使用。

雨花区是传统的商贸大区。东百新零售供应链产业园位于雨花区电商物流中心片区,是市重点项目,投资8亿元。项目建设完成后将打造一个全国生鲜食品的新零售服



扫码看视频

李国庆(左二)在东百新零售供应链产业园项目施工现场查看。长沙晚报全媒体记者陈飞摄

务平台典范。

翟刚感慨地说,从项目落地以来,包括雨花区发改局、雨花区电子商务物流中心在内的各区直部门一直给予项目保姆式的服务,不但有专班对接联络,跟进各项手续的办理,项目建设过程中有任何问题,只需一条微信、一个电话,就立刻能得到回应,这让他们感到,在雨花区投资兴业安心、放心且暖心。

事实上,电商物流中心片区作为雨花区划分的十大重点片区之一,围绕“新零售”模式和“生鲜+快消品”主题,是雨花区奋力打造的千亿级现代新零售产业集聚区。目前,除东百新零售供应链产业园外,还有丰彩好润佳智慧物流园、零食很忙产业园等多个重点项目正在施工,未来将成为雨花区新零售产业的一处新的聚集地。

项目建设是经济发展的生命线、主引擎和硬支撑。2024年,雨花区共铺排项目231个,预估总投资1782亿元,预估年度投资324

亿元。其中省重点项目2个、市重点项目34个。这些项目中既有智能制造、冷链物流、新零售等类型的产业项目,也有学校、保障房等民生项目。

为了推动项目建设“加速跑”,我们科学铺排,坚持高标准谋划,充分发挥政策引导作用,为全年项目建设做好规划图;优化程序,坚持高质量发展,从项目开工到续建项目建设,再到项目竣工攻坚,我们不断创新服务模式,以营商环境的“优”,带动经营主体的“活”,投资项目的“增”;提升服务,坚持高效率帮扶,全局党员干部具体联系省、市各类重点(重大)项目,分类形成问题台账,并通过项目(企业)服务日、重大问题“一事一议”等工作机制为项目提供全方位、全周期服务。

下一步,我们将深入推进“产业质效倍增年”“担当善为落实年”建设,积极当好稳投资稳预期的“攻坚员”,项目建设的“服务员”、高质量发展政策的“宣传员”,以更务实的举措为项目做好服务,全力促进企业提质增效。

## 感悟

每一个产业项目都可能是一颗高质量发展的种子,每一个民生项目都寄托着人民对幸福生活的期盼和渴望。今年,长沙市深入开展“产业质效倍增年”“担当善为落实年”建设,坚持“以产业比实力、以项目论英雄”。我们将做好全方位、全过程、全周期服务,加强统筹、重视细节,力促项目快开工、快建设、快达效。在比学赶超、真抓实干的浓厚氛围中,力争以项目“满堂彩”,为雨花区高质量发展和建设全国一流现代化强区提供坚实支撑,为人民美好生活增添光彩。

——长沙市雨花区发展和改革局局长 李国庆



## 上接1版

与以往不同的是,这次除了医师开具药物处方外,内分泌科的疾病管理师还出具了一份“健康报告”,对他的身体状态和生活方式进行了详细评估,其中包含调节日常饮食、运动、心理、睡眠等生活方式的个性化处方。

“这些年,群众感受最直观的是,药价降了,医保报销多了,看病方便了,健康更有保障了。”王先生说。

三明,医改全国闻名。

药价虚高,特别是其背后的利益博弈,是医改首当其冲要面对的难点。2012年,三明瞄准虚高药价打响了医改的“第一枪”。

通过纠偏公立医院“以药养医”,打破医保管理“九龙治水”、理顺医疗管理体制,三明为破解医改难题进行了有效探索;

以公立医院综合改革为切入点,在市、县、乡、村统筹推进医药、医保、医疗“三医联动”改革;在全国率先将原来24个医保基金经办机构进行整合,组建了三明市医疗保障基金管理中心;率先将药品采购和医疗服务定价等职能统一到新组建的医保局……

看病难、看病贵,长期以来困扰基层百姓。探索这一世界性难题的中国式解决办法,攸关千家万户。

对于“三明医改”,习近平总书记高度重视。

2016年2月,习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第二十一次会议上,专门听取并肯定了三明医改经验;2017年3月,在中央全面深化改革领导小组第三十三次会议上,指出“三明医改方向是正确的,成效是明显的,要注意推广”;2019年7月,在中央全面深化改革委员会第九次会议上,强调要总结推广三明医改经验。

从2021年到2024年,历年“深化医药卫生体制改革重点工作任务”中,都把因地制宜学习推广三明医改经验列为重点。

如今,医改已为14亿多中国人带来了实实在在的健康获得感。截至今年5月,国家组织药品集中采购开展9批,纳入374种药品,其中大部分为常见病慢性病用药。

教育公平,是社会公平的重要基础。获得优质的教育,照亮成才的梦想,更是众多偏远落后地区孩子热切的渴望。

青海果洛藏族自治州,地处青藏高原腹地,地广人稀,交通不便。2019年,在上海市援助下,专为解决农牧区孩子“上好学”的果洛西宁市民族中学正式开学。

招生以来,已有1400多名果洛籍学子,从海拔4000多米的高原牧区来到西宁就学,开启人生的新阶段。

15岁的尼东拉毛,2023年9月第一次走出县城,来到这所中学学习。几个月后,品学兼优的尼东拉毛第一次坐飞机赴上海研学。

望着黄浦江畔林立的高楼、璀璨的灯火,她立下志向——将来到艰苦地区当一名语文老师,把无限精彩的世界讲给更多人听。

党的十八大以来,致力于为人民提供更好更公平的教育,教育改革不断缩小地区、城乡间差距,全面保障义务教育优质均衡发展。

从《关于构建优质均衡的基本公共教育服务体系的意见》,到《关于实施新时代基础教育扩优提质行动计划的意见》,保障义务教育优质均衡发展的政策体系不断完善。

从开展中西部欠发达地区优秀教师定向培养计划、农村学校教育硕士师资培养计划等,到建强用好国家中小学智慧教育平台,丰富不同地域的教育教学资源,薄弱学校、农村学校办学条件持续改善。

点点滴滴播撒阳光,经年累月铸就美好。

在实现全面普及的基础上,我国九年义务教育巩固率达95.7%,全国2895个县市级行政单位全部实现义务教育基本均衡,形成城乡义务教育均衡和一体化发展新局面。

**从户籍改革到基层治理:老百姓关心什么、期盼什么,改革就要抓住什么、推进什么**

2023年5月30日,在浙江省绍兴市上虞区便民服务中心崧厦分中心办公窗口,申领到全国第一张“跨省互通互认”居住证的安徽人彭华飞喜笑颜开:“有了居住证,孩子在上虞上学不用愁了。”

当天,上虞区长三角城市群流动人口居住证“跨省互通互认”业务正式实施。

一纸居住证,破解的是城乡二元结构,体现的是对新市民的接纳。上虞区为新市民推出限价保障房,定点医院跨省就医结算全覆盖、全区65所中小学校“零门槛”入学……

城乡二元的户籍制度,多年来一直是改革的深水区。许多福利待遇与户籍制度长期挂钩,难以剥离,群众反映强烈。

百姓有所呼,改革有所应,新一轮户籍制度改革拉开大幕——

2014年6月,习近平总书记主持召开中央全面深化改革领导小组第三次会议强调,推进人的城镇化重要的环节在户籍制度,加快户籍制度改革,是涉及亿万农业转移人口的一项重大举措。

2014年7月,《关于进一步推进户籍制度改革的意见》印发;2016年1月,《居住证暂行条例》施行;2016年9月,《推动1亿非户籍人口在城市落户方案》印发……

从中小城镇开始,推及全国多地,最后“攻坚”特大型中心城市;以居住证促进基本公共服务均等化,通过积分落户畅通

更公平通道……户籍制度改革路径明晰,蹄疾步稳。

在党中央统一部署下,各地各部门以前所未有的力度、广度、深度推进,将顶层设计一项项落实到“最后一公里”。

城乡统一的户口登记制度全面建立,延续半个多世纪的“农转非”彻底退出历史舞台;2014年以来,共有1.5亿农业转移人口进城落户,全国户籍人口城镇化率由2014年的35.93%提高到2023年的48.3%;东部地区除极少数超大特大城市,中西部地区除个别省会城市外,全面放开放宽了落户限制。

经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题在基层,社会体制改革的发力点也在基层。

“楼道里的杂物怎样才能彻底清理干净”“现在养狗的人不少,小区里狗的粪便像地雷,得管一管”……

江苏省新沂市新安街道城关社区的“网格员议事亭”里热闹非凡。居民认真地为社区管理出主意、想对策,社区工作者耐心听取建议,一件件居民生活中的“麻烦事”,在这里共同商议出解决方法。

“亭子虽然不大,但居民可以在这里说烦心事、诉心事,解不开心事,网格员问诊居民大小事,引导居民参与社区治理,邻里纠纷、家庭矛盾等都能在大家的努力下及时解决。”城关社区党总支书记李丽说。

小小“议事亭”,以改革的“巧劲”释放出基层治理“大能量”,成为政策宣传的“广播站”、反映社情民意的“晴雨表”、化解基层矛盾的“稳压器”。

60多年前,浙江枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。党的十八大以来,习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出一系列重要指示,推动“枫桥经验”在新时代创新发展。

在江西南昌,“幸福圆桌会”把话筒交给广大居民;在四川泸州,一大批“能人”“热心人”活跃在乡村社区,为群众提供调解服务;浙江诸暨由群众组成的“红枫义警”活跃在治安防范、邻里守望、护校安园一线……通过体制机制的创新,人民群众真正成为社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者。

近年来,全国群众安全感指数逐年上升,2021年达到98.62%;全国建成各级综治中心58.3万余个,基本实现了网格化服务管理全覆盖;全国信访总量明显下降,集体访总量已连续11年下降。

**从生态保护到生育支持:让人民群众奔着更好的日子去**

绿水青山,关系着生态环境质量,承载着人民群众对美好生活的向往。

湘赣交界处有条河,在江西叫萍水河,在

湖南叫绿水。近年来,河水从污染严重到绿水长流,两岸群众从矛盾纠纷到合作共赢,“萍水相争”到“萍水相亲”之变何以发生?

以前,上游的江西萍乡湘东区聚集着钢铁、化工等企业,下游湖南株洲醴陵市、浏口区沿江分布着陶瓷、建材等产业。河流污染严重影响了沿河群众的生产生活,下游群众的饮用水安全甚至一度难以保障。

转机出现在2019年7月。赣湘两省签订了《绿水青山生态补偿协议》,约定以交界断面水质为依据,如果当月水质类别达到或优于国家考核目标Ⅲ类,由湖南补偿江西;反之,则由江西补偿湖南。

协议签订后,一场围绕萍水河治理的攻坚战全面铺开。淘汰整治高耗能企业、关停两岸养殖场、提标改造污水处理厂……在两地联手努力下,萍水河碧波清澈,沿岸的污染企业逐渐被绿色产业取代。

从河长制到横向生态补偿制度,一条条河流的变迁中,折射出一项项改革的力量,是我国生态文明体制改革深入推进的生动注脚。

如今,天更蓝,我国重污染天数显著下降,2023年地级及以上城市PM2.5平均浓度为30微克/立方米;水更清,随着百万名河长、湖长上岗履职,湖湖面貌实现根本性改善,地表水优良水质断面比例已接近发达国家水平;土更净,土壤环境风险得到有效管控,越来越多的绿色正在点染祖国山川大地。

2021年2月,习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十八次会议,通过《关于建立健全生态产品价值实现机制的意见》。同年9月,中办、国办印发《关于深化生态保护补偿制度改革的意见》。今年6月1日,《生态保护补偿条例》开始施行,深化生态文明体制改革进入新阶段。

生态文明体制改革,既用最严格制度最严密法治保护生态环境,也通过完善生态保护补偿机制等改革,激发起全社会共同呵护生态环境的内生动力。

“我们赶上了生育的好政策,生育二孩、三孩还能领补贴了!”近日,领到了18000元育儿补贴的新疆克拉玛依市克拉玛依区居民林女士高兴地告诉记者。

目前,克拉玛依区第二轮3岁以下婴幼儿育儿补助已经发放到位,共有1030个家庭收到了惠民补贴。

人口问题始终是一个全局性、战略性问题。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央着眼人口发展的转折性变化,作出逐步调整完善生育政策、促进人口长期均衡发展的决策部署。2013年、2015年,单独两孩、全面两孩政策先后实施。

2021年5月,中共中央政治局召开

## “心敞亮了,啥事都好办了”

宁乡这个社区通过文化活动振兴乡村,一场拔河比赛拉近党群距离

长沙晚报7月16日讯(全媒体记者 张禹 实习生 曾嘉欣)“以前除非非要办事,基本上不会来社区,我们跟有些社区干部之间也不熟悉。”居民刘大婶一边给比赛队伍鼓掌,一边笑吟吟地告诉记者,“现在可不一样了,咱们社区经常组织各种活动,群众和党员干部之间有了更多的互动交流,心敞亮了,啥事都好办了!”

近日,宁乡市东湖塘镇东湖塘社区以党支部的形式组队,开展了一场热闹的拔河比赛,在现场参与者和观众的呐喊助威声中,党员干部和群众携手力往一处使,开心的笑声伴着汗水飞扬,描绘出了一幅党群共建乡村振兴的美好画卷。

### 拔河比赛拉近人心距离

“嘟——”哨声响起,比赛正式开始,双方队员用尽全力将绳子往自己一方拉,加油声、呐喊声此起彼伏,响彻整个广场。“加油!必胜!”助威声浪一浪高过一浪,将现场气氛推向了高潮。

“我们的想法其实很简单,就是拉近党员干部与群众的距离,深入群众心里,为

党群、干群之间的协调合作打下更坚实的基础。”东湖塘社区党总支书记、主任黄其仕告诉记者,自从2023年5月,来自长沙市国防动员办公室(市人防办)的石膏走进社区,担任社区帮扶第一书记以来,通过组织各种文化活动融洽关系,让党群、干群的心贴得更近。

### 提质改造打造“民心之窗”

东湖塘社区党群服务中心曾经空间局促、灯光昏暗,严重制约了社区的服务能力。为改变这一现状,石膏多方筹措争取到10万元专项资金,用于服务中心的提质改造。

今年5月,党群服务中心正式启动提质改造工程,重点对硬件设施进行全面升级。原本狭小的两空门面被改造成了宽敞明亮的办公区域,安装了崭新的对开玻璃门窗,还购置了新的办公桌椅、电脑、打印机等设备。

现在的社区党群服务中心,环境焕然一新,服务更加贴心,成为了一个名副其实的“民心之窗”。

群众一进门就能对服务中心的各项功能一目了然,大家在各自的岗位上为群众办理养老保险、残疾人补贴、退伍军人认证等业务。为了进一步提升服务水平,服务中心还定期组织居委两委成员进行业务培训,邀请联社领导进行授课,不断提高他们的服务意识和业务能力。

通过硬件设施的改造升级和软件服务的持续提升,东湖塘社区党群服务中心的办事能力显著增强,切实打通服务群众的“最后一公里”。



记者走基层