

物流公司应季推出“保鲜服务”，但收取2元~5元费用，引发消费者争议——

夏天快递生鲜，几块钱的保鲜费该不该出？

长沙晚报7月24日讯(全媒体记者 孙占锋 实习生 王如芸)网上购买的水蜜桃鲜嫩多汁、鱼虾活蹦乱跳，大夏天的快递回来如何保鲜？日前，多家物流快递公司应季推出“生鲜保鲜服务”，但大家对于2元~5元的保鲜费颇有争议。连日来，长沙晚报全媒体记者进行了调查。



快递公司：“保鲜服务”很应景，但各有标准

炎炎夏日持续高温，生鲜快递运输面临着挑战，保鲜服务的推出也很应景。“购买这个保鲜服务，后续的每一个环节都会给您优先处理。”长沙顺丰快递某服务点工作人员表示，所谓保鲜服务，并不是单纯地使用冰袋包装，而是指专属标识、优先中转、优先派送和售后等服务。记者在“顺丰速运”小程序中看到，其“保鲜服务”的收费标准按邮寄距离确定，快递范围在800公里以内的收费3元，超出收费5元。

“我们店不寄生鲜，因为不敢保证坏不了，运输成本也大。”在长沙中通快递某服务点，工作人员表示。但其他部分门店有“优速通”服务，可以享受优先中转、减少中转环节，而且优先配送，相当于为生鲜提供了“加急服务”，每单收费2元。

另外，菜鸟速递日前则表示，其提供的生鲜平价寄不收任何保鲜费用，但此服务只针对部分生鲜产区，而且临时服务点延伸在村镇，方便果农发货。

消费者：保鲜很必要，但“保鲜费”有争议

快递公司收取保鲜服务费是否合理？消费者的反应也是见仁见智。

“感觉只有花了这几块钱保鲜费，快递生鲜才放心。”7月23日，在开福区洪山街道快递点，打算给朋友快递樱桃的张女士说。她果断选择了快递公司提供的“生鲜保鲜服务”。

部分消费者表示，如果能够真正保证生鲜货物在运输途中的品质，多花一点钱是值得的。“我

经常在网上购买生鲜食品，之前有好几次收到的都不新鲜了，要是能通过这个保鲜服务改善情况，交点钱我能接受。”消费者王女士这样说。

不过，面对快递收取保鲜费，也有消费者提出异议。“快递公司本就应该确保货物的完好送达，现在却以保鲜的名义额外收费，不是变相涨价吗？”消费者刘先生就认为，快递公司自己的责任，为什么要让消费者来买单？

不妨把服务选择权交给消费者

某在线投诉平台上，关于保鲜服务费的信息有数百条，大部分是质疑快递公司是否提供了相应的服务。有网友反映，快递公司收了保鲜服务费却未履行保鲜义务，造成生鲜商品腐烂变质。还有网友质疑，所谓的“优先中转、优先派送”空有其名，感觉这个钱花得不明不白。

根据《消费者权益保护法》规定，消费者有权自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务，而且消费者享有知悉其购买、

使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

“收费前一定要明确告知，我自己选择不购买。”消费者王女士说，选择购买可以保障自己的消费体验，也可以不花这些钱，但要承担“生鲜不新鲜”的风险。

业内人士表示，生鲜物流投入成本普遍较高，从前端的包装，到中端的冷链运输，再到后端的配送网络、送货上门，都是真金白银的“硬”投入。既然保鲜服务有成本，也有市场需求，那么还是让消费者自己来选择好了。

全国首例非洲鲜花转口贸易在长沙完成

长沙晚报7月24日讯(全媒体记者 刘捷萍 通讯员 杨英莹 黄超)记者从长沙海关获悉，400枝来自肯尼亚的新鲜玫瑰近日乘机抵达长沙黄花机场。在长沙黄花机场海关监管下，当天这批鲜花以转口贸易的方式，经长沙黄花综保区出口至乌兹别克斯坦，这是全国首例非洲鲜花转口贸易。

“转口贸易又称中转贸易。”长沙黄花机场海关副关长于青介绍，“它是指国际贸易中进出口货物的生意，不是在生产国和消费国之间进行，而是通过第三国易手进行。”

肯尼亚玫瑰花苞大、颜色艳丽。而长沙对非洲有航线优势，仅需13个小时，肯尼亚鲜花就能依托日益频繁的中肯直飞航线从内罗毕“直达”长沙。进口商湖南玺悦文化传媒有限公司负责人黄梓楠表示，首批转口贸易的鲜花为

试单，“希望借助长沙对非洲的航线优势，将非洲鲜花销往‘一带一路’共建国家。这次成功也增强了公司开展该业务的信心。后续将根据市场反馈继续引进新品种、开发新市场。”

鲜花是生鲜货物，通关过程中对于时间要求十分紧迫。长沙黄花机场海关提前介入，派业务专家同企业召开业务研讨会，开启“绿色通道”，从申报、口岸查验、证书办理、物流信息流转等全流程为企业提供服务。当天，该批鲜花于上午10时47分进口申报，40分钟后即完成海关查验工作，中午12时04分海关签发了湖南首份《植物转口检疫证书》，中午12时42分完成出口报关放行。

长沙黄花机场海关表示，将进一步完善通关便利措施，支持企业开展转口贸易等新业态，为湖南开放型经济发展和湘非经贸贡献海关力量。



海关工作人员查验转口贸易的非洲鲜花。长沙海关供图

“小程序”赋能“大招商” “天心智慧招商云”平台上线，探索云上招商新路径

长沙晚报7月24日讯(全媒体记者 吴鑫砚 通讯员 张晶晶)记者23日从天心区获悉，由天心南部融城片区开发建设指挥部联合天心区商务局、携手天鑫智城公司倾力打造的“天心智慧招商云”数字招商平台正式上线，构建数字化、智慧化、场景化的“双招双引”便捷载体，实现了线上看地选地、链上项目推广、云端投资评估、实时洽谈服务，探索出以“数据为基础、平台为支撑、服务为保障”的云上招商新路径，为推动区域高质量发展注入新活力、新动能。

“天心智慧招商云”数字招商平台按照“两店一厂”模式建设，“两店”为面向社会的微信小程序、专属网页端，“一厂”是对标招商流程搭建的后台管理系统。

根据现行版本，“天心智慧招商云”小程序通过“信息+地图+VR技术”交互形式，对全球各类招商资源进行数字化搭建、可视化呈现，

设计推出9大板块，采集了101处实景点位、导入资源数据2354条，展示模块覆盖区情概况、产经资讯、特色产业、投资地图、重点项目、招商政策、重点推荐等内容，同步打造了AI助手“小天”，多角度、全方位凸显投资价值。

商务载体项目的接连落地见证了天心的蜕变。同样，它们已不再是单一的工作空间，更是企业形象、区域价值的重要体现。在“楼宇”和“项目”推介中研发团队运用了“黑科技”，以

720度全景模式展示写字楼的位置、特色、指标数据、入驻品牌等信息，带给访问者、投资者沉浸式体验，实现信息精准智能触达。

目前，“天心智慧招商云”已成功接入“长沙产业投资数字地图”小程序，并计划于近期推出PC端网页版。后续，天心区将整合更多资源和力量，搭建更加丰富的应用场景，实现多渠道信息一站式互通，协力打造更高质量的招商服务“新基建”。

长沙经开区举行优质资产资源招商推介会 上半年引进项目55个 签约金额304亿元

长沙晚报7月24日讯(全媒体记者 朱泽寰 实习生 李婧)7月24日上午，“携手经开 共赢未来”长沙经开区优质资产资源招商推介会在星沙举行。

“这是一方充满机遇和潜力的投资热土，作为自贸创新高地、开放发展福地和创业乐

业的宝地，长沙经开区正以开放的姿态迎接每一位具有远见卓识的合作伙伴。”推介会现场，来自长沙经开区的5位园区推介官，首先分别从招商引资、人才政策、优质地块、优质资产、金融政策等方面，向与会企业进行推介。

集中推介19宗优质地块

本次推介会集中推介了19宗优质地块，8处高端物业，总用地面积约1300亩，涵盖先进制造业和现代服务业，契合广大企业的投资需求，得到了与会企业的重点关注。

其中，长沙经开区土地储备中心推出11宗优质地块，涵盖星沙商务中心区、黄花片区等区域，包含住宅用地3宗、商住用地1宗、商业用地7宗。长沙经开集团则推出8宗优质地块寻求合作，涵盖湘龙片区、人民路两厢、泉塘

片区、星沙产业基地、黄花片区，包含住宅用地3宗、商住用地2宗、工业用地3宗。

记者了解到，此次推介地块，均位于经济功能核心区。其中，星沙商务中心区为此次推介的重点片区之一，是园区最早起步的区域，也是最靠近市区和县城的区域。目前，长沙经开区正在大力实施“腾笼换鸟”“优二进三”，按省市新调整的规划该片区定位为长沙东部总部经济发展的新引擎，长沙市东北部的商业商务次中心。

6家企业签订合作意向

优质的营商环境和成熟的产业生态，对企业而言，极具吸引力。

活动现场，湖南家乐生活服务集团有限公司、湖南荣泰产发科技有限公司、湖南自贸试验区斯玛特汽车股份有限公司、长沙县星城文化旅游发展集团有限公司、湖南有色地勘二四七队置业有限公司、长沙投资控股集团等6家企业与长沙经开区管委会签订

优质资产资源项目合作协议。

“我们是一家台资企业，在调研对比了多个城市后，我们将长沙选为进驻大陆重要城市。”湖南自贸试验区斯玛特汽车股份有限公司执行副总裁罗维告诉记者，长沙经开区拥有较为完备的“人才政策”和较为成熟的新能源汽车产业基础，“前期的接洽过程，也让我们充分感受到园区优质的营商环境和企业服务。”

上半年引进重大产业项目28个

全新朗逸发动机项目、斯玛特全球贸易中心及配套项目、博恩富克国产创新医疗器械及健康大数据项目……今年上半年，一批重大项目签约落地长沙经开区，为园区产业发展添动能。

近日，记者从长沙经开区经济合作局获悉，2024年上半年，长沙经开区新引进项目55个，签约金额304.15亿元，均超额完成半年度任务。其中，重大产业项目28个，完成率62%。

上汽大众是区域汽车及零部件产业的龙头企业，与长沙经开区合作已超过11年，6月13日，双方合作再次升级，全新朗逸发动机项目正式签约。按照合同约定，全新朗逸发动机项目首期总投资超20亿元，预计2025年批量生产，2026年达产，达产后年

能约20万台，折合年工业产值约15亿元。

除了新项目的落地，园区内老项目亦在加速“结果”。湖南蓝海智能装备有限公司是长沙经开区2023年重点招商引资项目，主营业务包括隧道工程、矿山工程成套设备的研发、生产、销售及售后服务。其设备已广泛应用全国280余个高速公路、铁路、水利等工程及各种非煤矿山，助力建成隧道1200余座。盛夏时节，记者走进蓝海智能装备的生产车间里，工人的干劲比气温更高，他们热火朝天地赶订单、忙生产，全力以赴抢进度、提产能，“4条产线全部处于满产状态，其中智能拱架一体化台车、智能拱锚一体化台车订单已经排满了8月份。”产线负责人介绍，从去年9月投产以来，公司一直处于产销两旺的状态。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



中共长沙市委宣传部
长沙市文明办 宣

设计 星辰在线(长沙文明网)