

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难

责编/李春璞 美编/吴志立 校读/刘芳

留言板(2024-07-31)

手机用户7363:您好,我是2025届的应届生,秋招快开始了,长沙有没有相应的大学生求职补贴政策?

回音壁(2024-08-01)

晚报帮帮团:尊敬的用户您好!为帮助毕业生更好地应对就业市场,长沙市2025届毕业生一次性求职补贴工作已开启,申请时间截至2024年9月13日。该政策适用于在长沙区域内普通高等学校就读,并在毕业学年积极求职创业的低保家庭、零就业家庭、防止返贫监测对象家庭和特困人员中的2025届高校毕业生,残疾及获得国家助学贷款的学生,按照每人1500元标准给予一次性求职补贴。符合条件的毕业生可通过“湘就业”平台自愿申请。详细情况请见长沙晚报掌上长沙7月31日报道:《@2025届毕业生,长沙一次性求职补贴申报指南请查收》。

留言板(2024-08-02)

手机用户4975:雨花区德思勤什么时候能通地铁?好多上班族和来购物的人,没有地铁好不方便。

回音壁(2024-08-03)

晚报帮帮团:尊敬的用户您好!根据长沙地铁此前发布的信息,德思勤商圈周边地铁站应为长沙地铁7号线一期工程红星大市场站。2021年12月24日,长沙地铁7号线一期工程宣布开工。线路起于云塘站,止于五里牌站,线路全长17.305公里,设车站16座,其中换乘站9座,平均站间距1.106公里,是长沙河东主城区的一条加密型补充线路。项目力争2027年开通运营。

长沙晚报全媒体记者 贾凯清 整理

一声响,高速上新车突然失去动力

车主要求退车,厂家称不符合退换规定 律师:希望厂家商家给消费者更加放心周全的售后服务

长沙晚报全媒体记者 邓艳红 实习生 岳芷欣

“太吓人了,高速上突然失去动力!”近日,市民袁先生通过长沙晚报全媒体群众工作平台反映,他提车不到两个月的新车小鹏G9在高速上行驶时,突然失去动力,把一车乘客都吓了一跳。“幸亏当时后方没有车辆,不然后果不堪设想。”

经历这惊魂一刻后,袁先生不敢再开这辆车,他向汽车销售方提出了退车的诉求。对此,晚报帮帮团记者进行了调查。

厂商:
不符合退换规定

吴志立 插图

车主:一声异响后,车辆失去动力

7月21日,袁先生开着刚买不到两个月的小鹏G9载着家人,从宁乡驶往长沙市区。下午1时30分许,行驶在高速上的车突然传出“嘭”的一声异响,把车上的乘客都吓呆了。

紧接着,车内的电子屏幕不断闪屏,屏幕上跳出一行字,提示“车辆失去动力,请靠边停车”。随后,高速行驶的车辆速度慢慢降了下来,袁先生靠剩余的动力将车迅速往应急车道上靠。“全车人都吓到了,我当时整个人都是懵的,这可是在高速公路上啊。”

幸运的是,前方不远处就是一个服务区,袁先生靠车辆剩余的电力往服务区开。刚驶进服务区的匝道,车子就彻底失去动力,再也走不动了。袁先生告诉记者,车辆停下后,一车人都闻到了一股异味,“像是有什么东西烧焦了的味道。”

随后,袁先生拨打了救援电话,车辆最终被拖车拖到了其当初购车的小鹏汽车长沙洋湖销售服务中心。

袁先生告诉记者,他的这辆车是花25万多元买的。今年5月28日提的车,事发时行驶里程为3900多公里。

“一辆才提不到两个月的新车就发生了这么严重的问题,谁敢保证这车以后不会出现类似的问题呢?”袁先生告诉记者,他不敢再开这辆车了,于是便向该中心提出退车的诉求,并且不让他拆车进行检查和维修。

厂商:不符合退车要求,可免费维修并进行补偿

7月29日,记者来到小鹏汽车长沙洋湖销售服务中心调查。工作人员称已将情况反映给位于广州的小鹏汽车总部,如何处理及回应袁先生的诉求,由总部决定。

随后,小鹏汽车总部品牌公关部经理周女士给记者打来电话,针对相关情况的诉求进行了回应。

“在车辆由于未知原因导致动力故障时,车辆本身会发出警示并保持初始速度,车辆转向、制动等功能仍保持运作,协助车主将车停靠在路边。”周经理表示,他们理解袁先生的心情,并愿意在“三包”政策规定的维修基础上,给予客户合理范围内的关怀。

周经理告诉记者,工作人员对车辆进行通电后的数据分析,初步怀疑车辆出现了IPU故障。但由于袁先生不让工作人员拆车进行进一步检测,导致车辆出现故障的具体原因,工作人员也不清楚。

对于袁先生退车的诉求,工作人员表示,根据国家市场监督管理总局颁布的《家用汽车产品修理更换退货责任规定》中的相关条款,袁先生的情形不符合退车的要求。

记者注意到,《家用汽车产品修理更换退货责任规定》关于退换车的规定主要有如下情形:一是在“三包”有效期内;二是因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、燃油泄漏或者动力电池起火的,且在“三包”有效期起算之日60日内或行驶里程3000公里之内(以先到者为准)……

“袁先生的车行驶里程超出了3000公里,从车辆出现的故障类型来看,他的车也不符合退换的规定。”周经理说。

周经理还介绍,只要袁先生同意,他们会对车辆进行免费的检查及维修,并进行适当的补偿。“比如送他一些积分等,这些积分用处很多,相当于现金。”

律师:
厂商应给消费者更加放心周全的售后服务

记者了解到,该中心曾向袁先生提出过两个解决方案,一是由中心对车辆进行免费维修;二是由中心将袁先生的车当二手车买下,其中的差价由中心和袁先生进行协商后决定谁来承担。对这两个提议,袁先生都予以了拒绝。

袁先生告诉记者,他仍坚持退车的诉求,并且打算让第三方检测机构对车辆进行检查。

记者查询发现,国内多家媒体报道过小鹏汽车出现IPU故障和动力失效的情况。袁先生说,这也让他对车辆的安全性不敢相信。担心即使这次修好了,也不能保证以后会不会再出现这个问题。

碰到这样的情况,消费者该如何维权呢?

湖南万和联合律师事务所李健律师表示,依据《家用汽车产品修理更换退货责任规定》,法律确实有明确的设置,家用汽车产品自“三包”有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),因发动机、变速器、动力电池、行驶驱动电机的主要零部件出现质量问题的,消费者可以凭“三包”凭证选择更换发动机、变速器、动力电池、行驶驱动电机。修理者应当免费更换。

但是法律也鼓励经营者作出严于本规定、更有利于保护消费者合法权益的“三包”承诺。承诺一经作出,应当依法履行。希望厂家商家都能珍惜商誉和提高对公众的责任心,结合具体个案情况,能给消费者更加放心周全的售后服务。

此事后续进展,晚报帮帮团还将继续关注。

文体

责编/郑湘平 美编/吴志立 校读/刘芳



高温天气,长沙图书馆里座无虚席。均为长沙晚报全媒体记者 邹麟 摄

夏日悠长,书香纳凉

长沙晚报8月5日讯(通讯员 周驰宇 朱乐乐 全媒体记者 宁莎鸥)连日来,长沙气温持续攀升,市民纷纷寻找避暑地。图书馆凭借丰富的馆藏资源、舒适凉爽的环境,在这酷热难耐的时节,为求知若渴的心灵提供了一片清凉的庇护所,成为市民的不二选择。

强保障 提升暑期开放服务水平

自7月以来,长沙图书馆每天的人流量和流通量都明显上涨,成为市民避暑、学习和休闲的热门打卡地。“7月长沙图书馆的进馆人次达到了22.2万,单日最高进馆人次达到了1.1万。全市总分馆的流通量达到了1230479册次。”长沙图书馆馆长王自洋介绍。

早上8时许,长沙图书馆门外各种包包在地上排起了长队。因气温炎热且日照光线强烈,为了让读者更舒服更快进入阅览室,长沙图书馆为读者准备了遮阳棚,还将开馆时间提前至上午8时,一直持续到9月1日。而长沙县图书馆也将原本9时的入馆时间提前了30分钟,一楼“悦读空间”入馆时间则提

前了60分钟。图书馆内也做了细心的安排,各阅览室、自习室空调全天候开放,并为读者提供免费饮用水,手机、电子学习用品还可以随时免费充电。

“自助图书馆重新开放,电压稳定了,空调效果更好了,室内更加敞亮整洁,图书设备也便捷啦!”7月26日,一位读者走进雨花区东恒自助图书馆乐开了花。面对长沙的持续高温,为更好地为周边居民群众提供高效便捷服务和良好的阅读环境,长沙图书馆总分馆对全市自助图书馆软硬件设备全面进行排查,各自助图书馆经调试后投入使用,纷纷获得读者的好评。

优服务 满足暑期多元文化需要

7月的图书馆阅览室总是座无虚席,而各个活动空间更是热闹非凡。暑假之前,市图书馆、区(县)图书馆总馆联合策划,优化暑期阅读服务供给,将优质图书和活动资源直达基层分馆。为满足青少年的总分馆阅读需求,6月底,市馆为分馆配送更新了40000余册青少年图书,7月份

配送30000余册。7月以来,长沙图书馆总分馆已开展1400余场“‘荷’你一起悦读一夏”假日趣阅读活动。活动的开展丰富了读者阅读生活,图书的更新更是让读者在家门口就能享受到“清爽”阅读。

暑假的第一周,长沙图书馆“夜宿图书馆”活动,将“图书馆奇妙夜”与

“长沙人文之旅”结合,让长株潭的读者感受了图书馆的奇幻之夜,开启了湖南第一师范、三一智联工厂、太平街的人文科技之旅,橘洲讲坛“文字本身就是历史”系列讲座,从汉字的源头,到马王堆的发掘,引领市民从文字的视角读懂历史中的长沙,场场爆满。

齐发力 线上线下多途径开展阅读

面对暑期入馆人数显著增多的现状,图书馆提倡市民朋友就近阅读,分散阅读人流量。除了长沙图书馆,长沙图书馆总分馆在全市有213家成员馆,可以进入“长沙图书馆服务”小程序,一键触达了解家门口的图书馆“悦”享一夏。

此外,在不出门的前提下,读者还可以进行线上阅读,涵盖508.579万册电子书刊、有声图书资源18.3365万集、学术类资源356TB、传统文化类资源100万篇、知识全文17.8亿条。无论是《红楼梦》《居里夫人》等学生必

读书目,还是《汉字就是这么来的·走进汉字世界》《荒野上的大师》《天津好书》等系列主题,包括《读者》《第一财经》等大众期刊,以及各类论文写作的中国知网、笔杆子等数据库,读者通过长沙图书馆的官方微信公众号,申请一张电子读者证,就可以免费使用,让数字阅读真正做到“一屏万卷,卷卷好书”。

悦享书香
报名电话:82892600



市民正在长沙图书馆里看书。

长沙2024年
拟扶持实体书店公示

长沙晚报8月5日讯(全媒体记者 任波)记者从长沙市委宣传部获悉,根据《长沙市实体书店扶持办法》(长政办发〔2022〕33号)和《关于开展2024年度长沙市实体书店扶持专项资金申报工作的通知》,通过公开申报,经过初审、实地审核、专家组评审后,拟对33家实体书店给予资金支持。8月5日起对拟扶持实体书店公示,公示期为5个工作日。如有异议,请于公示期内书面实名提出,书面材料请送至市委大楼702室,或致电市纪委监委宣传部纪检

监察组,电话:88667502。2024年度长沙市拟扶持实体书店:市新华书店、定王台书店、止间书店、德思勤24小时书店、卡乐书城、长沙十二时辰书店、麓之风书店、卡佛书店、贝叶书店、觅书店、兼葭书店、阅玩书店、阿卡西书城、泮水教育书店、行人三书城、经纬文具图书城、悦阅书店、邦道新文化书店、童卓星书店、拙鱼书房、溯源花园书屋、星星书店、弘道书店、韬智书店、海豚国际儿童书店、述古人文书店、惠丰书店、学习斋书店、镜中书店、岭蓝书店、书魂书店、诚识书店、宁乡峰鸣书苑。

徐峥现实主义新作《逆行人生》长沙路演
“爱人的肯定是坚持的动力”

长沙晚报8月5日讯(全媒体记者 宁莎鸥)现实主义电影《逆行人生》5日曝光“我们的故事”导演特辑,而在此之前,主创徐峥、冯兵、刘美含4日也在长沙路演的幕后交流活动中,分享拍摄幕后。徐峥现场解读男女主角的爱情,是在柴米油盐的细节中,用爱的力量感染对方,不管遇到什么事情,两个人一起扛。

《逆行人生》由徐峥执导,众乐乐编剧工作室、何可可、徐峥编剧,徐峥、辛芷蕾领衔主演,将于8月9日起全国上映。影片中,高志垒(徐峥饰)和妻子肖妮(辛芷蕾饰)共同吃一块破碎蛋糕的情感戏,令许多和爱人观影的观众感慨这常觉亏欠

的爱意。徐峥导演现场分享了高志垒此时的心情,当他一路为为了扛起小家奔跑时,最爱的人的一句肯定,永远是“保护自己的钢板”。

4日,主创赶赴芒果国际影城东风店等地参加路演。现场,有观众开玩笑地说到徐峥导演是“窝囊废赛道鼻祖”,徐峥的暖心回应令人动容,表示“中年窝囊废赛道”其实是人生中一个特别的时刻,可能会遇到来自外界和内心的种种或逆行、或动人、或戳心的瞬间,这就是现实的生活百态,也希望影片中高志垒重拾希望的故事,能够给生活中的人们带来前行的力量。

《逆行人生》将于8月9日全国公映。