

● 聂映荣 汤洵 王頌 王闰楠

轨道交通是城市的“交通线、民生线”，更是城市的“经济线、发展线”，一头连着民生福祉，一头连着城市脉搏。

今年是长沙地铁开通运营十周年。这十年间，长沙地铁线网越织越大、越织越密，曾经的规划蓝图，一步步照进现实，成为色彩斑斓的线网运营图。

今年亦是国企改革深化提升行动的关键之年。长沙市轨道交通集团有限公司(以下简称“长沙轨道交通集团”)坚持党建引领，深化改革创新，细化便民举措，提速规划建设，赋能长沙发展。

深耕细作，扎实淬炼“地下动脉”；提速赋能，便捷贯穿连城新景。

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》明确，深化国资国企改革，完善管理监督体制机制，增强各有关管理部门战略协同，推进国有经济布局优化和结构调整，推动国有资本和国有企业做强做优做大，增强核心功能，提升核心竞争力。

“长沙轨道交通集团将以党的二十届三中全会精神为指引，全面统筹发展和安全，持续增强核心竞争力。”长沙轨道交通集团党委书记、董事长罗国强表示，长沙轨道交通集团将着力加强党的建设，把全面从严治党贯穿于生产经营全过程，以坚强党建保障完成国企改革提升行动阶段目标，助力现代化新长沙建设；着力提质民生事业，深化地铁运营供给侧结构性改革，为市民提供便捷出行服务、优质公益产品、舒适一体化生活方式，不断满足人民群众美好出行需求；着力增强发展动能，稳步推进轨道交通规划、建设，打造“轨道上的长株潭”，引领轨道交通产业链协同发展，以高品质投融资建运赋能区域协调发展。

深耕

党建引领深化改革创新

交通兴，城市兴。长沙轨道交通集团是事关国计民生、星城发展的重要市属国企，如何持续做强做优做大，进一步提升核心竞争力？

在国企改革深化提升行动的关键之年，长沙轨道交通集团坚持党建引领，不断深化改革创新，向改革要动力、用改革激活活力。

今年以来，长沙轨道交通集团持续实施“党建聚力”工程和“国企党建聚力年”活动，激励各级党组织和广大党员以实干实绩实效，推动党建与业务工作深度融合，全面提升改革步伐，提高发展效益、提升治理水平。

一个个基层党组织，犹如点点星火汇聚长沙轨道交通奋进之力。比如，长沙市轨道交通运营有限公司党委积极号召下设基层党组织开展“地铁知识进社区”“传承雷锋精神 凝聚社会力量”等志愿服务活动，在防汛保运、抗击冰雪天气时冲锋在前、协同作战，推动党建工作与社区治理、地铁服务深度融合。

长沙市轨道交通建设有限责任公司一个党支部的党员突击队，以党建促工建，用务实作风、辛勤汗水攻坚克难，在多个工程项目之中实现全国“首次突破”，确保项目建设安全有序。

湖南磁浮交通发展股份有限公司党委紧贴时代脉搏，不断寻求创新突破，实现长沙磁浮快线提速升级，完成各类重大科研项目研究、编制多项行业及地方标准。

近年来，长沙地铁的诸多创新，显示出以高质量党建引领高质量发展的创新底色——长沙地铁联合研发应用国内首列基于实时以太网控制的永磁牵引系统城轨新型列车；长株潭城际轨道交通西环线一期在信号、供电

等六大系统上应用新设备、新技术和新材料，以“绿”之“行”提质“绿”之“心”；6号线应用车站全景管控、智能数字巡检等技术。

国企改革深化提升行动以来，长沙轨道交通集团凝心聚力、踔厉奋发、攻坚克难、开拓创新，以“大力破除制约集团发展的体制机制障碍，更好激发市场发展活力，推动国有资本布局优化、结构调整和创新”为目标，全面谋划推进集团改革工作。长沙轨道交通集团改革氛围逐渐浓厚，成立了以党委书记、董事长为组长的改革深化提升行动领导小组，全面推动深化改革工作；针对改革深化提升行动重点任务，制定86项改革落实举措，细化分解形成改革工作要点；制定集团系列方案，构建“对标世界一流企业、建设行业一流企业”管理提升行动长效机制等，大力推进公司国企改革进程，加强党的领导，规范董事会运行、大力实施降本增效、二级单位组织架构调整等重大专项任务，进一步厘清了公司党委、董事会、经理层职责权限，完善了“三重一大”决策机制，健全了董事会向经理层授权制度，建立健全董事会规范高效运行保障体系制度。

截至目前，该集团已完成国企改革深化提升行动工作任务52项，剩余工作任务正在全力推进，公司国企改革深化提升行动完成率60%以上。

长沙轨道交通集团深化改革创一流的主动性不断增强，法人治理结构更加健全，党建引领保障作用更加凸显，经营管理更加规范，市场化经营机制进一步完善，自主创新能力进一步提高，企业活力进一步增强，核心竞争力进一步提升，改革成效不断显现。

深耕细作炼「动脉」 提速赋能贯星城

——长沙轨道交通集团以党建引领推动改革发展行稳致远

节假日期间，五一广场地铁站站务人员引导乘客文明乘车。

罗盼盼 供图



七夕节期间，长沙地铁2号线五一广场站彩云隧道、地铁4号线湖南大学站数字媒体社区同步播放着“长沙武汉双城‘热’恋”主题画面。

周鹏 供图

细作

暖心服务融于细微之处

7月29日，长沙地铁、磁浮快线微信乘车功能正式上线。乘客通过“城市通”微信小程序，即可开通长沙地铁乘车码，实现微信扫码乘车。至此，支持长沙地铁扫码乘车的APP已达9种。乘客还可通过多类实体票卡或以现金、微信、支付宝、和包、银联在线支付等方式在自动售票机购票乘车。

支付方式的多元，是方便不同年龄层、不同消费习惯的乘客出行的一个细节。长沙地铁围绕这一细节，通过改造票务设备、升级优化软件功能，不断拓展支付渠道，让不论是当地乘客还是外地乘客，都可自由选择扫码、刷卡、自助购票等方式乘车。

作为服务群众、惠及民生的窗口行业，长沙地铁将“人民地铁为人民”的理念贯穿服务始终。而上述支付方式的拓展，只是长沙地铁对这一理念的诸多实践之一。

长沙地铁的暖心为民，蕴藏在一个个细节之中。这份暖心，蕴藏在温度之中。不同乘客对相同空调温度的感受不同，有的乘客觉得地铁车厢里空调温度太高，有的乘客觉得温度太低。为此，长沙地铁推出“车厢空调调、弱冷分区”举措，让乘客可根据需求选择。

这份暖心，蕴藏在言语之中。“2023即将到站，对过去的自己说一声再见，今年辛苦了！下一站2024，愿我们不懈不怠、闪闪发光！”临近跨年之际，不少乘客们听到长沙地铁独特的“报站祝福”，直言“破防”。今年高考与端午“撞期”，长沙地铁在站外悬挂粽子，寓意“一举高中”，出入口台阶上写着“青春无畏，担当有为”“战胜自我不服输，高考场上显身手”等，让乘车考生备受鼓舞。

这份暖心，蕴藏在时间之中。每当长沙举办大型活动或其他夜间客流可能大增之时，长沙地铁便将夜间运营服务延长至24小时。今年6月24日上午11时40分，长沙地铁接报应急指挥中心通知，受暴雨天气影响，2、3号线全线(含西环线)停止运营服务。长沙轨道交通集团迅速组织广大运营干部职工及多支青年突击队冲在抢险前线，开展设备抢修、24小时现场巡查值守、大功率水车设施运维等，同步加开空车疏散解客流。争分夺秒的背后，是长沙地铁为了赶在晚高峰到来时，让2、3号线恢复运营，让诸多上班族能顺利搭乘地铁回家。最终，及时恢复运营的举措，赢得了众多市民乘客对长沙地铁“以迅制汛”的称赞。

这份暖心，蕴藏在接力之中。长沙地铁APP上线“爱心预约”功能，残障人士、老人、孕妇、病人、携婴幼儿车等行动不便乘客，既可在线上预约，又可在线下求助。站点工作人员会护送其进站、上车，并陪乘至目的地站，目的地站人员再接力护送出站。

这份暖心，蕴藏在体验之中。考虑到外地游客拖着行李逛街不便，五一广场地铁站有了城市值机区，为乘客提供值机、行李寄送和托运等服务，并可“一站式”办理相关手续；考虑到乘客在高铁站等地换乘地铁不方便，长沙地铁在长沙火车南站、锦泰广场站分别打造了与高铁、城际换乘地铁的免安检专用通道；考虑到地铁1号线中信广场站至尚双塘站区间加装全封闭式声屏障设施期间对居民出行不便造成影响，长沙地铁联合公交等单位开设接驳专线并派人引导；考虑到暑期飞抵长沙的游客比较多，长沙地铁专门发布了从长沙黄花国际机场搭乘磁浮的实用出行指南。

近年来，长沙地铁积极开展“星地铁·心服务”品牌活动，便民措施不断升级；深入推进“我为群众办实事，助力长沙网红经济发展”的实践，解决群众关注的热点难点问题；打造“580女子青莲服务队”“全龄友好示范专线”等特色品牌。今年，长沙地铁聚焦残障人士、老年人、孕妇等特殊群体的“出行痛点”问题，在地铁5号线持续打造“全龄/全龄友好”城市轨道交通示范线，并将在全网开展一体化服务升级。

服务不停，优化不止。

接下来，长沙轨道交通集团将持续抓运营品质优服务，如实施五一广场提质改造工程，研究2号线“大小交路混跑”提升运力，优化车站导向标识及运营线网示意图等，让乘客出行更便利。

提速

攻坚克难推进规划建设

如今，长沙轨道交通虽已步入“全面网络化”时代，但朝“更便捷网络”发展的建设步伐一直未停。

今年一开年，长沙轨道交通各建设工地便是一派热火朝天的忙碌景象。长沙轨道交通集团严格落实复工复产要求，号召各在建项目踔厉奋发、实干争先。建设者们纷纷在各自岗位辛勤耕耘，在星城大地掀起抢抓“开门红”的热潮。

一个个新进展消息，不断传来。往东，长沙磁浮东延线已全线“轨通”，正在进行车站装饰装修工作。该工程是实现磁浮高铁站至黄花机场T3航站楼点对点快速接驳、促进长沙南枢纽与黄花枢纽联动发展、提升长沙综合枢纽战略地位的快速骨干客运交通线路。

6号线东延段全线区间双线已贯通。该项目建成后，将把黄花机场T1、T2、T3航站楼直接接入长沙轨道交通线网，开启长沙航空、磁浮、高铁、地铁一体化交通运营新模式。届时，广大市民乘客可从主城区各地地铁站乘坐地铁直达黄花机场T3航站楼，真正实现“零距离换乘”。一个“七位一体”的国家综合交通枢纽也将在长沙轨道交通的穿针引线下跃然成型。

往南，5号线南延工程正开展线站位方案研究。7号线一期工程，作为长沙主城区南北向重要骨干交通线路，全线16座车站已有13座车站主体结构封顶，34个区间区间已有12个区间区间贯通。该线路建成后，将串联起3个交通枢纽、3个重要商圈、4所大型医院、4所高校。

往西，2号线西延二期工程已实现岳麓大道以南区间贯通。该工程作为省、市重点建设项目，线路串联长沙西站、高新区麓谷二期、梅溪湖副中心等枢纽和城市重点片区。建成后，将与既有2号线一起实现对长沙东西发展轴的覆盖，承担东西向骨干交通功能。

往北，在6月28日这个长沙轨道交通史上重要的“通车日”，长沙今年迎来1号线北延一期工程开通初期运营。作为长沙轨道交通线网第10条通车线(段)，1号线北延一期工程不仅让长沙轨道交通线网“米字形骨架，双十字拓展”格局再次延伸，更为长沙城北崛起提供坚实基础设施支撑。

如今，长沙轨道交通集团负责运营的地铁、磁浮通车里程超236公里，贯通全城，161座车站镶嵌其中。让不断发展的美好蓝图照进现实，背后是长沙轨道交通建设历程中的一次次攻坚克难：在1号线北延一期工程中，建设者们建成全国首座双墩墩混组合梁结构高架地铁站——金霞站；在6号线东延段工程中，成功实现国内地铁隧道长距离“零”沉降穿越机场跑道，有效保护既有建筑物平稳穿越机场连廊；在2号线西延二期工程中，盾构区间下穿雷锋河、桥头辅河、市政高架桥等，地质条件复杂，建设人员采取多重举措减少对地层的扰动，严控管廊和地面沉降变形，确保了施工安全……

接下来，长沙轨道交通集团将聚焦产业发展，依托新建浏线、长宁线，打造磁浮建设示范线；提升既有长沙磁浮快线运营，打造磁浮运营示范线。

越来越完善的轨道交通网络，让广大市民群众更充满期待，也将让大家的幸福感不断提升。

今年6月28日，长沙地铁1号线北延一期工程正式载客，使长沙轨道交通黄金“十”字中的南北向交通主动脉1号线进一步向北延伸，扩大了轨道交通线网辐射范围和服务功能。郑琪 供图

赋能

线网生长助推星城发展

8月初，天气火热，旅游市场也同样火热。不少游客一到长沙，便捷的地铁成为他们逛商圈、游景点的出行首选。

今年上半年，长沙市共接待国内外游客9061.3902万人次，同比增长15.99%，实现旅游总收入1019.55亿元，同比增长18.71%。客流与总收入“双增长”数据的背后，离不开长沙地铁在交通方面的有力支撑。

今年1月至7月，全市轨道交通(地铁1至6号线、磁浮快线)全网完成客运量5.91亿人次，同比增长12.78%。其中，仅“五一”假期，长沙地铁线网客流量就突破2000万人次，日均343万人次，客流强度位居全国第一。

上述数据，不仅见证着长沙地铁自身的成长与市民游客畅享便捷轨道交通的日常，更见证着“地下动脉”不断助力这座城市高质量发展的澎湃活力。自长沙地铁首条线路开通运营以来的这十年里，长沙地铁网络从“一”字突破到“十”字，再迈入“线网时代”，继而进入“全面网络化”运营时代。

长沙地铁线网运营图色彩越来越丰富，运输能力不断实现新跨越。长沙地铁2号线一期刚开始载客运营的2014年，日均客运量仅为18.5万人次。短短十年间，长沙地铁日均客运量增长十多倍。

2014年5月1日，长沙地铁2号线总客流达35.2万人次，创下当时国内首条地铁线路开通初期的最大客流纪录。今年5月国内，长沙地铁线网客流量已有392.2万人次，创下单日历史新高。

有量，更有质与速。截至目前，长沙地铁已经历21次扩能提速，最小行车间隔由8分52秒缩短至3分18秒，每一次提速，都考验着长沙轨道交通运营团队的协作能力、服务水平，也给人民群众出行加注幸福含量，将出行的便捷、效率转化为最直接的体感温度、关怀浓度。

这是长沙地铁对大量数据进行精确分析、研判，以及各设备系统与各岗位人员反复磨合的成果，更是长沙地铁不断优化运营服务最直接的体现。

安全是发展的基础，也是地铁运营的生命线。长沙地铁始终牢固树立“安全第一”的指导思想，长期坚持有序推进安全标准化建设，自开通运营以来未发生一起设备火灾、人员伤亡等重大安全事故。

以辛勤坚守，保障广大市民游客的正常出行；以安全运营，保障长沙生产生活的正常开展，这些都源自长沙地铁人勇担社会责任、欢迎八方来客的初心与坚守。

伴随着长沙地铁线网的不断生长，沿线片区城市配套、产业配套、人才集聚被大幅带动。

生活因地铁而更便捷，长沙火车南站、长沙火车站、黄花机场、沪昆高铁湘潭北站等重点枢纽被串珠成链，长沙河东河西、城南城北时空距离被拉得更近，长株潭都市圈交融愈发紧密。

商业因地铁而更兴盛，五一商圈、万家丽商圈等各大新老商圈在快捷地铁交通与巨大地铁客流带动下，商业焕能升级、发展活力更强；日夜穿梭穿梭的地铁列车，助力长沙夜间消费活跃度进入全国前十，助推着长沙成为备受年轻一代青睐的“新消费之都”。

产业因地铁而更澎湃，长沙高新区、长沙经开区、金霞经开区等一个个园区，借助地铁让自身交通便捷登上新台阶，既便利了现有员工，更吸引着更多人才，撬动产业加速发展。

活动因地铁而更顺利，从一次次大型演唱会、马拉松赛事、一次次大型焰火晚会、中非经贸博览会等，长沙地铁一次次发挥着重大活动、重大任务、重大工作运输保障主力军功能。

长沙地铁的发展，正助力书写着不靠海、不沿边的内陆地区改革开放新篇章。

作为城市文化宣传的窗口，长沙地铁还推动“文化+地铁”品牌孵化，为长沙这座世界“媒体艺术之都”和“东亚文化之都”增添魅力。在地铁2、4号线深湾镇站，2000平方米换乘空间被打造成了长沙地铁数字艺术馆，“地铁数字烟花秀”“长沙人的一万次微笑”等公共数字媒体艺术展，引得市民乘客纷纷打卡；在长沙城市地标五一广场的地下空间，“光影里的地铁元宇宙”长沙地铁多元创意传播系列活动，更显魅力风采。上述两个项目先后入选长沙市2021年度、2023年度对外传播十大优秀案例。

时代车轮滚滚向前，地铁网络蓬勃生长。在深化国资国企改革的新阶段，在凝心聚力阔步向前的新时代，长沙轨道交通必将把“行”的鲜明课题写在现代化新长沙建设之中，把“行”的务实答案写在高质量发展道路之上。