

# “普”写惠民新答卷

长沙农商银行深入开展普惠大走访,为服务实体经济发展、助力人民美好生活输送金融养分

彭放 杨莹

普惠金融一头连着群众生活的小日子,一头连着经济社会发展的大格局。

中央金融工作会议将普惠金融列入“五篇大文章”之一。今年5月国家金融监督管理总局发布的《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》提出,普惠金融要雪中送炭、服务民生,促进全体人民共同富裕。

长沙农商银行作为地方中小银行,始终坚持支农支小支民支微的初心使命,全面践行金融工作的政治性和人民性,深入开展普惠大走访,为服务实体经济发展、助力人民美好生活精准输送金融养分。

## 走向乡村 金融活水润泽三农沃土

“在你们的帮助下,咱们合作社的承包土地从几十亩扩张到了900亩,社员收入大幅增加,有的建了新房、有的买了新车,大家都说想请你们来家里做客呢!”近日,长沙农商银行海棠支行走访团队时隔一年再次来到长沙县春华镇大塘村调研走访,某农机专业合作社负责人老柳迫不及待地介绍着村里的变化。

该农机专业合作社主要从事水稻种植、农机租赁、化肥种子销售等业务,去年夏天,种植面积扩大,却苦于资金不足,发展遇到了瓶颈。在村干部的建议下,合作社负责人老柳拨通了长沙农商银行海棠支行的电话。

海棠支行负责人马上带着走访团队来到了大塘村。正值“双抢”农忙,走访团队顶着烈日奔波在田间地头,先后走访了5户社员,当即在田埂上完成了面签。很快,长沙农商银行海棠支行按照贷款程序为该农机专业合作社发放了“乡村振兴产业贷”30万元。

“真是解了燃眉之急!”老柳顺利拿到贷款后,更加信心百倍投入合作社的经营、管理,社员们获得了可观的收益,大大增强了信心,这让老柳有了进一步扩大生产的打算。

最近,老柳向长沙农商银行申请增加授信。长沙农商银行海棠支行原班人马再一次来到春华镇大塘村,了解到该农机专业合作社在去年的基础上又增加了200亩承包土地,按照贷款程序,很快为其增加了10万元贷款。

农村一直是普惠金融的重点领域。作为服务“三农”的主力军,长沙农商银行不断加大对乡村振兴的支持力度,将合作社、种养大户、农业产业化龙头



长沙农商银行工作人员深入开展普惠大走访,在助农金融服务点和农民朋友面对面交流,了解他们的金融需求。长沙农商银行供图

企业、家庭农场等新型农业经营主体作为重要支持对象,通过实地走访,与“三农”客群面对面交流,及时掌握、积极回应他们的金融需求,创新性地推出了“生猪贷”“乡村振兴产业贷”等涉农信贷产品,全力支持新型农业经营主体发展壮大,将金融活水源源不断引至田间地头。

今年6月末,全行涉农贷款余额279.28亿元,较年初净增30.58亿元,增速12.3%,同比增加了6.33个百分点;普惠型涉农贷款余额70.92亿元,较年初增加3.89亿元,增速5.8%。

## 走入市场 金融“贷”动企业加速发展

“我们小微企业,太需要这样便捷的贷款服务了。”近日,高桥大市场食品经销商李女士,对上门走访的长沙农商银行高桥支行工作人员说。

高桥大市场是中南地区规模最大的国家级综合批发市场,商户超过8000家。面对如此众多的小微企业客群,如何将普惠大走访走深走实?长沙农商银行对商圈进行网格划分,精准把握商户信贷消

费习惯,总结细分行业商户的资金需求规律,以此为依据进行差异化营销。以解剖麻雀的方式,将普惠大走访工作细化到每一天、每一户,总结出“三走三不走、三谈三不谈、三做三不做”的经验模式,即“白天不走晚上走,晴天不走雨天走,忙时不走闲时走”的走访要诀,“不谈产品谈服务,不谈业务谈圈子,不谈判已谈利他”的交流方式,“经营稳定先做、小微个体先做、市场认可先做、资信不良不做、过度融资不做、主业不清不做”的授信经验,探索了一条“点上出经验、面上抓推广、整体抓提升”的可复制服务商圈发展模式。从最初几百万元起步,目前在高桥商圈的信贷规模达到10亿元。

《国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》提出,要优化普惠金融重点领域产品服务,其中包括加大对专精特新、战略性新兴产业小微企业的支持力度。这类企业具备成长快、潜力大等优势,是新质生产力的代表,但因轻资产、高投入的特点,融资贷款往往成为其发展的瓶颈。近年,长沙农商银行把高新技术企业、专精特新企业作为重点领域

精准发力,创新“专精特新贷”“风补基金贷”“绿色订单贷”等金融产品;和工信部门开展联合走访、定期跟踪回访,面对面了解企业所需,量身打造融资方案。

“放款速度确实快,这不仅是速度,更是急人之所急的温度。”在长沙农商银行木莲支行最近的一次跟踪回访中,长沙某网络科技有限公司负责人表示。该公司是一家擅长短视频营销、内容生产及资源整合的线上营销公司,属于科技型中小企业,在数字化新媒体浪潮中扮演着先行者的角色。今年年初,支行走访团队在了解到公司回款困难、流动资金短缺的情况后,迅速对接,以科技型知识价值信用贷款为主,辅以股东房产抵押贷款,三个工作日便成功放款198万元,有效解决了公司的融资难题。而后,支行工作人员又主动上门为员工提供开立工资卡、手机银行等金融服务,进一步增加了银企合作的深度与广度。

截至2024年6月末,长沙农商银行各项贷款余额1198.69亿元,较年初净增61.51亿元;其中,普惠

小微贷款余额199.84亿元,较年初净增12.3亿元,增速6.56%,高于各项贷款增速1.15个百分点。

## 走近市民 金融服务守护万家灯火

“20分钟就到账了,真是太方便了!”个体工商户陈先生经营着一家冷冻食品店,为周边多家餐馆供货,获得良好口碑。最近,为了满足市场需求,他想增设冷库,但面临资金周转的困难。恰好遇到长沙农商银行黄兴路支行开展普惠大走访,客户经理了解陈先生的需求后,推荐了该行新推出的纯线上房屋抵押贷款产品——“房抵快贷”。

抱着试试看的想法,陈先生扫码进行了申请,很快被“房抵快贷”的高效便捷惊喜到了:以前办理抵押贷款要提供一大堆纸质材料,还要自己前往房产部门进行抵押,现在只需用手机扫码、拍照,足不出户就完成了审批、放款,贷款利率只要3.4%，“用长沙话讲就是‘聊撇’,我们做生意的就图这两个字”。

这是长沙农商银行服务万千小微企业主的一个缩影。作为深耕长沙、服务长沙的本土法人银行,长沙农商银行始终秉承“金融为民”的初心和使命,主动走到客户身边,对接市民的金融需求,围绕老百姓的衣食住行,创新了一系列普惠产品,包括纯信用贷款产品“长沙快贷”“惠农快贷”“小微企业流水贷”,便民卡等,纯线上住房抵押贷款产品“房抵快贷”,以及即将推出的满足住房金融需求的“好房易贷”等,实现无纸化、一站式,用户通过手机申请,动动手指即可获得贷款。

新市民群体是城市建设的生力军,做好新市民金融服务,是推进金融供给侧结构性改革、满足人民对美好生活向往、促进共同富裕的必要举措。长沙农商银行一方面通过普惠大走访,面对面了解新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等方面的金融需求,创新推出针对性的产品和服务,让每一位城市建设者感受到城市的温暖与包容;另一方面,充分发挥营业网点多、品牌认可度高的优势,加大金融知识传播力度,主动进社区、进商圈开展宣传活动,普及反诈、反洗钱、保护个人征信等金融常识,并通过“美好学院”平台开办创业赋能培训班,为想创业、敢创业、能创业的新市民创客提供提升的通道,搭建创梦的舞台。

未来,长沙农商银行将坚持做好农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融领跑者,将自身发展与地方经济发展融为一体,以金融之笔“普”写新时代惠民新答卷,持续为实现“三高四新”美好蓝图、全面建设现代化新长沙贡献金融力量。



# 小微企业流水贷



小微企业流水贷是长沙农商银行基于企业收支流水与税务数据,结合工商登记、司法信息、征信记录、黑名单等各类风险控制相关大数据,为小微企业提供的线上免抵押信用贷款产品。

## 产品特点

额度高

额度最高  
可达300万元

免抵押

无需抵押物

体验好

线上申请  
自动审批  
随借随还

利息省

按日计息,  
不用款不计息

咨询电话  
96518



长沙农商银行