

庆祝全国人民代表大会成立70周年
庆祝长沙市人民代表大会成立70周年

全过程人民民主在星城大地焕发蓬勃生机

长沙市人大常委会研究室

人民民主是社会主义的生命。

党的二十大报告指出，全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。

在中央人大工作会议上，习近平总书记全面总结我国社会主义民主政治建设的成就经验，提出全过程人民民主重大理念，强调人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体，为新时代加强地方人大工作指明了方向、提供了遵循。

近年来，中共长沙市委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路，积极推动发展更广泛、更真实、更管用的全过程人民民主的长沙实践。长沙市人大常委会在市委的坚强领导下，积极探索地方人大践行全过程人民民主的实现形式和路径，一幅幅壮丽的民主画卷正在星城大地徐徐展开。

健全制度机制

搭牢创新实践的四梁八柱

“我国全过程人民民主不仅有完整的制度程序，而且有完整的参与实践。”2021年10月，习近平总书记中央人大工作会议上强调。

——以党的全面领导领航定向

在长沙，原湖南省苏维埃政府、浏阳第一区苏维埃政府，静静述说着我们党自下而上的民主选举各级政权探索故事，默默见证着我们党领导人民不断探索民主建政的人民当家作主实践历程。

看昨天，更看今天。

“市委将不断加强和改进新时代人大工作，完善党领导人大工作的制度，不断发展全过程人民民主，全力支持人大及其常委会依法行使职权、开展工作，全力支持人大代表依法履职。”2022年1月，省委常委、市委书记吴桂英在市十六届人大一次会议闭幕会上作出部署。

在市委常委会会议、市委工作务虚会上，市委多次听取市人大常委会党组工作汇报，研究发展全过程人民民主的长沙实践有关工作，提出指导性意见。

党委有部署、有要求，人大就见行动、抓落实。市十六届人大常委会把贯彻落实好习近平总书记重要指示批示精神作为首要的政治原则，政治纪律和政治规矩，作为义不容辞的政治责任；围绕市委贯彻落实党中央重大决策部署，结合长沙实际，把推动完善党领导人大工作的制度，创造性地做好立法、监督等工作，不断发展全过程人民民主等作为重要工作任务，在全市人大系统迅速铺开、全力推进。全市各级人大及其常委会主动向同级党委进行工作汇报，严格执行请示报告制度，主动请示加强和改进人大工作、发展全过程人民民主中的重大问题和重要事项，及时报告重要工作情况，不折不扣贯彻落实同级党委决策部署，为全市推进全过程人民民主的创新实践夯实了思想基础、政治基础。

——让“顶层设计”精准落地

2022年9月，中央人大工作会议召开一周年前夕，市委决定，由市委和市人大常委会组成联合督查组，对全市区县(市)和有关单位贯彻落实中央人大工作会议精神开展专项督查。市人大常委会党组书记、主任文树勋带领督查组，扎扎实实走基层，到人民群众身边访民情、听民意。

督查发现，全市民主法治建设逐步完善，全过程人民民主实践初见成效，但机制还不够完善。由此，市人大常委会党组向市委建议，要全面落实党中央和省、市委的部署要求，围绕“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”，不断完善人民代表大会及其常委会的制度机制，建立健全全面、广泛、有机衔接的人民当家作主制度体系，积极构建多样、畅通、有序的人民民主渠道，推进全市各级人大积极探索全过程人民民主的生动实践，形成在省内外走在前列、在国内有影响力的践行全过程人民民主的长沙经验。

在市委的支持下，市人大常委会党组迅速部署、反复研究，2023年，《关于充分发挥重要制度载体作用 加快推进全过程人民民主长沙实践的实施意见》(下称《实施意见》)顺利出台，明确了总体要求、基本原则、实践路径和平台载体，特别就健全“两个联系”机制、民生实事票决制、人大代表的履职服务和管理、议案建议提出与督办、扩大人民群众有序政治参与等机制作出具体安排，绘就了全市人大系统发展全过程人民民主的“全景图”“路线图”。与此同时，全市人大代表联络站“建管用”的指导意见，在全市各区县(市)推行民生实事项目人大代表票决制工作的指导意见、基层立法联系点运行管理办法等配套文件先后出台，从而形成“1+N”制度体系，构筑起长沙市践行全过程人民民主的“四梁八柱”，全市人大系统发展全过程人民民主的统筹系统性、整体协同性和全程规范性大幅提升。

完善平台载体

发展“家门口”的民主政治

平台载体是感知民情、把握民意、集聚民智的有效支撑和重要依托，是践行全过程人民民主的关键抓手。市人大常委会深刻理解“最广泛”这一全过程人民民主的重要特征，按照《实施意见》的部署安排，全面加强和完善全市人大系统民意表达平台和载体建设，着力发展“群众家门口的民主政治”——代表联系群众平台“全天候”

2020年9月，习近平总书记在长沙召开基层代

表座谈会时强调，“人大代表要更加密切联系群众”。牢记总书记的殷殷嘱托，市人大常委会着力加强人大代表工作平台建设，打通代表密切联系群众的“最后一公里”。

在长沙县，湘龙街道人大代表联络站通过采取“1+6”模式，搭建了新型人大代表履职议事平台，并在6个社区设立分站。建站以来，街道各代表联络站接待选民2700余人次，走访选民5000余人次，收集意见建议720余条，为群众办实事340余件。入站的各级人大代表成为党和政府联系人民群众的重要桥梁纽带。

在开福区，秀峰街道人大代表联络站以“有温度、有态度、有深度”为主题，将辖区20名省、市、区人大代表全部编组进站，轮流接待群众，常态化开展代表进站服务，带给群众“一站式幸福”，实现“站点常用、代表常来、实事常办”目标。

同样特色鲜明的还有天心区坡子街“代表+商会”特色站、岳麓区金融行业代表联络站、雨花区省人大社区代表联络站等站点，在推动人大代表更加密切联系群众中充分发挥作用，多次获得市人大常委会高度评价。

截至目前，长沙8777名五级人大代表全部编组编入全市市乡三级550个人大代表联络站，形成全天候联系平台，就近密切联系全市1050万群众，有效发挥了“宣传站、民意窗、连心桥、监督岗、大课堂”的重要作用。当前，市人大常委会正在推进全市人大代表联络站“建管用”提质升级，从实体站点到线上APP，从“代表有约”到“码上找代表”，从国家机关工作人员进站联系群众机制到分级分类处理群众意见机制，“两个联系”得到进一步落实，站点运行充分融入城市发展和群众关切，真正成为人大代表和群众的“连心桥”。

——国家机关联系基层平台“接地气”

立法是国之大事，也是民之大事。关乎社会关系的调整，也关乎公民权利和义务切身利益。长沙是全国较早探索基层立法联系点制度的省会城市，也是全省唯一建有国省市三级基层立法联系点的城市。2016年7月，市人大常委会指导市法制办设立首批政府立法基层联系点；2019年3月，成功推荐望城区人大常委会成为市人大常委会基层立法联系点；2021年5月，市人大常委会确定8家基层单位为市本级基层立法联系点；同年7月，市人大常委会被全国人大常委会法工委确定为基层立法联系点，当年9月就接到第一批工作任务，就科学技术进步法等法律草案征求基层意见，首次开展工作的情况被全国人大常委会法工委印发专门简报，向全国人大系统推介。

2024年央视春晚长沙分会场，臭豆腐、剁辣椒、烧烤……“越夜越长沙”完美呈现。在长沙，“烟火气”和“洁净美”何以相得益彰?“该立、夜市油烟弥漫、污渍满地”“不能立，会断了夜市生路”……当餐饮业油烟污染防治的立法计划到基层立法联系点征集意见时，观点五花八门、意见针锋相对。为此，人大立法专班把会场搬到夜市、社区和基层立法联系点，在一次讨论中凝聚了立法共识，也为法规起草打下了基础，集聚了众智。很快，一部条例简约，仅11条1500余字的长沙市餐饮业油烟污染防治条例草案提交到市人大常委会会议，对餐饮企业选址、排放许可、油烟净化等作出限制性规定，列席会议的餐饮业行业代表和旁听公民纷纷点赞：“夜长沙”有了良法守护!

从夜市到会议室，从社区到立法机关，市人大常委会听取群众声音、汲取群众智慧，充分调动起群众参与立法的积极性。在擦亮全国人大基层立法联系点这块“国字号”招牌的同时，2023年再次在全市增设14个基层立法联系点(立法联系点)，建成58个立法信息采集点，建立起横向覆盖机关、高校、企业，纵向延伸至乡镇、街道、村、社区的意见征集网络，不断拓展人民群众参与立法的广度和深度，把全过程人民民主的理念、原则和要求贯彻到立法的全过程，确保每一部法规都蕴含沉甸甸的民主民意。

与此同时，市人大常委会积极拓展人大工作联系基层的平台载体，2023年，成功获批全省首个全国人大常委会预算工委基层联系点，积极配合全国人大常委会预算工委密切联系基层，为推动中央财政策和资金在基层落地见效提供了“长沙建议”“长沙方案”。

——民主议事平台“沾泥土”

街谈巷议，即是民声。民主协商、民主决策的过程，就是倾听民声、凝聚共识的过程，更是保障人民权利、实现人民当家作主的实践过程。2022年10月，大型纪录片《征程》第十四集《民声的回响》在央视开播，聚焦浏阳市大瑶镇烟花村“小区夜话会”民主议事机制，生动展现了长沙市全过程人民民主的基层实践样板。

烟花村是个有着1100余户、5200余人的山村。前些年，由于一些村组位置比较偏远或是村民在外务工等原因，使得不少村民和村组经常处于“断线”状态。2017年，为更好地发挥村民代表联系服务群众的作用，更广泛地听取村民需求，在市人大代表、烟花村党总支书记、村委会主任刘良洪的推动下，烟花村按居住片区实行新的管理模式，将村民议事缩小到片区区内——晚饭后，代表与群众坐在屋场，边喝茶边议事的夜话会模式成为常态。

“村级公路要拓宽”“村里养牛要注意卫生”……政策传达、民情分析、民意回应、民生实事，桩桩件件，便是在这样的夜话中得以收集、解决、反馈。小事商量办，大事联合办，以“共治理”解决“难

治理”。在收集民情民意、办好民生实事的同时，烟花村的“小区夜话会”还就多个立法内容向村民们进行了意见征询，将来自最基层的声音和意愿反映至相关部门。2020年，随着“小区夜话会”模式的日渐成熟，烟花村将一处闲置房屋加以修缮，升级为“小区议事厅”。“居民的事居民议，居民的事居民定”，这种开放民主的议事方式进一步增强了老百姓的归属感和主人翁意识，提升了基层治理和服务的精准化、精细化水平。

从“小院议事厅”到“屋场恳谈会”，从线下“茶话会”到线上“议事群”，一个个充满烟火气、泥土味的民主议事平台在长沙陆续铺开，基层群众与各级人大代表零距离接触、面对面交流，成为“有事好商量”的生动注解。

畅通民主参与

擦亮真实的人民底色

全过程人民民主的真实性，体现在整个民主过程由人民亲身参与，有真实的现场体验感，以及党和国家吸纳人民智慧的真实现性。市人大常委会在每一项决策中充分汲取人民智慧，尊重人民创造的真实性，体现民主实践的创新性。

——原汁原味的群众声音让立法更管用

深入推进科学立法、民主立法、依法立法，把全过程人民民主的重大理念贯彻到地方立法实践的各个环节。立法前问需于民。连续17年向社会公开征集立法建议项目，注重对人大代表提出的立法议案、立法建议的办理，并及时转化为立法成果。立法中问计于民。每部法规草案均广泛征求人大代表、政协委员、相关专家、行政机关以及行政相对人的意见，并通过基层立法联系点、长沙晚报、长沙人大网站和长沙市人大代表履职云服务平台公开征求意见。立法后问效于民。持续开展法规实施后评估工作，对14件地方性法规开展立法“回头看”，并将评估意见、民意智转化为法规修改的依据。

比如，在制定《长沙市养犬管理条例》时坚持开门立法、民主立法，最大范围地听取人民群众意见建议。“遛狗必须牵绳、还要佩戴嘴套”“机关单位、医院、学校禁止养狗”“狗咬伤人养狗人要负责赔偿”等一批原汁原味的立法建议，通过立法联系点、电话、邮件等直达法规起草专班，有力保障了人民群众的知情权参与权，极大程度提升了立法质量，让法规真正接地气、行得通、真管用。

与此同时，在全市人大系统的推动下，长沙市许多村、社区“屋场夜话”“议事厅”引入立法意见征集议题，越来越多的基层百姓参与到了立法决策中来。仅在浏阳市大瑶镇，人大代表联络站、基层立法联系点功能就拓展植入全镇231个村民小区议事厅，实现阵地共用、民意共享，真实保障了基层群众的民主参与、民主管理、民主决策的权利。

——人民群众的深度参与让监督更有效

民生福祉所系，人大监督所向。长期以来，市人大常委会向社会公开征集监督议题，将教育、养老、医疗等确定为重点监督项目，立足长沙实际，聚焦社会关切，让监督更有温度。在监督过程中，坚持在各环节广泛听取人大代表和群众意见，在工业企业“入规升高”专题询问中，组织100余名代表座谈15次、发放调查问卷1500余份，公开征求到300余条意见，梳理出28个询问问题供常委会组成人员参考。市人大常委会还建立起涵盖测评依据、对象、程序、结果运用等全流程的满意度测评方式，连续5年邀请人大代表参与审计整改满意度双重测评，做到人大监督“为了人民、依靠人民、让人民满意”。

2023年1月，市人大常委会在公开向社会征集监督议题时，收到了一份关于城市养老的建议。经研究，养老服务专题询问被确定为当年重点监督项目。询问工作组向社会发放调查问卷1000余份，收集意见建议280余条，整理出21个问题供常委会组成人员询问参考。除此之外，询问工作组还面向人大代表、养老行业从业者和群众发出邀请，组成满意度测评“百人团”，全程观摩专题询问并现场测评应询单位。“从讨论监督项目到实地调研、参加询问、现场测评，我全程参与了这项工作，看到了政府在养老服务中的担当作为，所以我给市民政局打了满意。”“百人团”成员、长沙县青山铺敬老院院长张碧双说。

尤为值得一提的是，从2017年首次探索网络直播专题询问开始，市人大常委会举行的乡村振兴、工业企业“入规升高”等6场专题询问的网络直播吸引了近百万群众直接参与进来，使人大专题询问真正达到了让群众在“会”上红脸出汗，“会”后奋发作为的效果。

实现人民意愿

彰显民主的显著成效

“民主不是装饰品，不是用来做摆设的，而是要用来解决人民要解决的问题的。”中国的民主，本质和核心是人民当家作主，反映和落实于人民意愿的有效实现。如果人民意愿只能表达、不能实现，就不是真正意义的民主。

市人大常委会从全市发展大局、社会治理、百姓衣食住行等全方位着眼，紧紧抓住人民群众最关心最直最现实的利益问题，坚持把人民意愿有效实现作为检验民主成色成效的“试金石”，不断增强人民获得感、幸福感、安全感，让全过程人民民主在星城大地可感可触。

——代表与群众实现“双向奔赴”

“感谢人大代表，现在我们每家每个月至少可省下150块钱!”去年9月，一封感谢信送到了长沙市湘社区人大代表联络站。信件来自该区钱隆国际小区7号楼居民，该楼为商业性质，但多数业主是居住。去年2月，小区居民到代表联络站反映情况，请求水电气执行居民生活价格标准。可这并非仅是改收费标准，而需改造整栋楼的水电气设施，工程量大、难度更大。“群众利益无小事，民有所呼、我有所应，这件事情我们应该办!”驻站市人大代表曹再兴提出，10余名驻站人大代表迅速形成共识、联组“接单”、分头调研、多方协调，奔走于政府、物业、业主和电力、供水、燃气各方，经过10余场“为民办实事”座谈会，30余次居民议事会、50余次水电气改造对接会，8月，该栋水电气改造全部圆满完成，确定为住宅性质的598户水电气执行居民生活标准，生活成本显著降低。

肖晟，湖南省人大代表，入驻长沙市岳麓区学堂坡社区人大代表联络站。在日常走访群众时，有居民反映“晚上经常有汽车轧过管井盖，咣当咣当，很刺耳”。肖晟四处咨询技术专家，并联系其他驻站代表分头踏勘、多方反映。很快，政府有关部门在井盖缝隙垫上橡胶，有效缓解了噪声。可一段时间后，肖晟走访时发现，橡胶松动，噪声又回来了。小井盖也是大难题。肖晟再次和驻站代表共同发力，提交了“关于加强城市道路井盖监管”的建议，推动全市建立起井盖定期巡检维修制度。代表们积极对接岳麓区人大常委会，推动管井盖智能化改造成为区人大常委会的监督工作内容，以法治方式推动政府治理“小井盖”、守护“大民生”。

“爱予者爱返，这样的活动为激发社会温暖提供了平台。”芙蓉区人大代表杨帆积极参与芙蓉区人大倡议的“芙蓉一家亲”活动，与困难群众小邓哥一家结成了对子。在一次次看望慰问、谈心交心中，杨帆帮助这个家庭重拾起生活信心。“芙蓉一家亲”活动开展以来，159位区人大代表自发与169个困境家庭结对，入户走访慰问600多次，帮助解决就业、就医、就业等群众“急难愁盼”问题200多个，捐款捐物达230余万元。

这些，都是长沙各级人大代表与群众“真联系”、为民服务“真解难”的缩影。“市人大常委会支持和保障人大代表充分发挥在全过程人民民主中的主体作用，连续3年深入开展“我为群众办实事”活动，涌现出长沙县“常态探探探”、芙蓉区“芙蓉一家亲”、雨花区“12345”热线评议、浏阳市“一笑两站连心桥”等一批有特色有影响的工作品牌，“群众找代表”更方便，“代表找群众”成常态。”市人大常委会党组书记、主任文树勋介绍。

——从“为民作主”实现“由民作主”

政府民生实事办哪些?怎么定?人大代表票决说了算。

在市人大常委会的统筹推进下，从2018年开始，长沙市天心区、长沙县路口镇开始探索民生实事人大代表票决制工作。

“一张小小的选票，一头连着群众的民生冷暖，一头连着代表的履职担当，在我们手上有沉甸甸的分量!”参与票决的人大代表倍感责任重大、使命崇高。人大代表将广泛听取的群众“民声”，变成了即将实施的政府“民生”，切实为人民群众办实事、解难事。

2021年，全市74个乡镇全覆盖推行票决制、全链条跟踪监督项目实施，“新建中小学校”“困难残疾人家庭无障碍改造”等一大批群众急难愁盼成为实事项目，真正把民生项目办成民心工程，老百姓成为民生实事的建设者、决策者、监督者和受益者，也让真正管用的民主落到了实处。

花开院满香，长沙推行票决制的成效做法很快得到全国人大的关注。2023年，宁乡市喻家坳乡受邀参加全国人大票决制工作视频座谈会并作典型发言，把票决制“长沙经验”推向了全国。

经过三年的探索实践，市人大常委会充分总结经验做法，主动向市委请示在全市各区县(市)推行民生实事项目人大代表票决制工作。在市委的支持下，2023年底，全市县乡两级全覆盖推行民生实事项目人大代表票决制。

“票决不是终点，而是起点。我们将全过程监督民生实事项目推进情况，推动民生实事项目落到实处，让民生答卷更有温度。”市人大常委会相关负责人表示。

——代表建议实现“内容高质量、办理高质量”解民惑、纾民忧、顺民意。提出高质量建议、高质量办理建议，来往之间，就是全过程人民民主的生动写照。

从年初制定代表工作计划到统筹年度代表履职活动，从邀请代表参与专题调研和集中视察到组织代表进联络站接待选民，市人大常委会把代表建议的提出办理作为重要内容，镶嵌到代表工作的各个方面，不断完善代表建议的提出与督办机制，建立健全了提出、受理、交办、督办、评估等闭环工作机制。特别是在常委会会议集中交办、“一府一委两院”领导领办、人大常委会领导牵头督办、人大专委会对口督办和相关部门主要负责人具体承办代表建议等制度的常态化实行中，建议年度办成率持续上升，代表满意率年年达100%。

2023年，市人大代表提出的“关于加快南部融城片区建设”的建议得到市政府的高度重视。副省长、市长周海兵带头领办、现场调度，组织成立7个工作专班，全面加强整体规划、理清产业定位，加速推进

●长沙晚报全媒体评论员

在星城大地，民主如阳光普照城市每个角落，如春风送入千家万户。在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，长沙各级人大坚持以人民为中心的发展思想，紧贴民生实际，围绕发展大局，将全过程人民民主的理念深深根植于每一项工作中，绘就了一幅幅生动的民主画卷，打造了一个个发展全过程人民民主的“长沙样板”。

党的二十大报告强调，全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。今年是全国人民代表大会成立70周年，也是长沙市人民代表大会成立70周年，我们必须坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，奋力打造发展全过程人民民主“长沙样板”。

坚持党的全面领导，确保民主航向不偏。党的全面领导是发展全过程人民民主的根本保证。长沙各级人大始终高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻落实中央人大工作会议精神，确保人大工作的正确政治方向。无论是立法、监督还是代表工作，都牢牢把握党的全面领导这一核心，做到党委中心工作在哪里，人大工作就跟到哪里，作用就发挥到哪里。

坚持以人民为中心，让民主人人可及。人民是民主的主体，全过程人民民主的核心在于“人民”。长沙各级人大始终坚持以人民满意不满意、答应不答应、高兴不高兴作为衡量工作的标准。在立法工作中，长沙市人大常委会坚持开门立法、民主立法，问需于民、问计于民，确保每一部地方性法规都承载着人民的意志和愿望。在监督工作中，市人大常委会更是把人民福祉放在首位，聚焦义务教育“双减”、养老、水污染防治等社会关切问题，以专项监督推动问题解决。大到国家立法，小到社区事务，让全体人民都能参与其中，实现共建共治共享。

坚持服务发展大局，充分展现人大担当。长沙市人大常委会锚定“三高四新”美好蓝图，统筹推进立法、监督、代表工作，为长沙现代化建设和高质量发展提供了有力的法治保障和人大支持。同时，市人大常委会不断强化监督实效，在民生福祉、环境保护、经济发展等各个领域开展监督，确保政府工作始终在法治轨道上运行。积极推动代表议案建议办理工作，确保代表建议得到有效落实，真正做到民有所呼、我有所应。

人民赋予重托，奋斗成就使命。在市委的坚强领导下，长沙各级人大将以坚定的政治立场、深厚的为民情怀和务实的工作作风，力推全过程人民民主进一步走深走实，为增进民生福祉贡献人大智慧，为长沙现代化建设和高质量发展凝聚磅礴伟力。

重大项目建设，推动南部片区高质量发展呈现蓬勃态势。

市人大常委会重点督办“双减”之下合理减轻老师负担”的建议，推动政府出台教师减负措施；跟踪督办“尽快启动修建‘赫望大桥’”的建议，推动项目建设取得突破性进展。

一个个来自代表的“金点子”，就这样成为推动发展、改善民生的“金钥匙”，更加激发了代表履职的积极性和主动性。

民有所呼，我有所应。通过落实“两个高质量”，凝聚着代表智慧心血、承载着群众真切期盼的代表建议，转化为各承办单位强化责任担当、助力解决实际问题，推动高质量发展、造福人民的实招硬招。这就是人民当家作主的直接体现，生动诠释了全过程人民民主的深刻内涵。

昂首阔步新征程，凝心聚力再出发。今年是全国人民代表大会成立70周年，也是长沙市人民代表大会成立70周年。接过历史的接力棒，让我们深入学习贯彻习近平总书记关于加强和完善人民代表大会制度的重要思想，坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路，扎实推进全过程人民民主，继往开来、守正创新，以更加昂扬的斗志、更加饱满的热情、更加坚定的决心、更加务实的作风，依法履职、担当作为，进一步推动全过程人民民主的长沙实践走深走实、出新出彩，让全过程人民民主在星城大地焕发更加蓬勃的生机，为奋力谱写中国式现代化长沙篇章贡献更大力量。

(执笔人：陈日冬 杨满 范义)

奋力打造发展全过程人民民主“长沙样板”