

国庆期间,来长游客数量预计超800万人次。面对客流高峰,长沙准备好了吗?

玩法上新服务上心,让游客称心

长沙晚报9月30日讯(全媒体记者 宁莎鸥)国庆“黄金周”将至,根据移动信令数据、携程等OTA平台以及景区和酒店预订等数据,预计今年国庆来长游客数量逾800万人次,游客规模预计位居全国第九。面对客流高峰,长沙准备好了吗?

先行赔付、明码标价、酒店入住15分钟内快速办理……日前,长沙发布了“游客满意在长沙”系列标准。面对集中释放的旅游消费需求,长沙将结合本地特色,推出一系列举措提升出游体验,让游客乘兴而来、满意而归。

确保“安全”和“质量”,让游客欢乐祥和过节

主管部门率先出手。9月29日,长沙召开市假日旅游工作专项暨市文化旅游安全专业委员会全体会议,研究部署国庆假期文化旅游领域安全生产和管理服务工作。

“安全”和“质量”是假期文旅市场的关键词,长沙将针对特种设备、消防安全、密室空间、人员密集场所、食品安全等领域可能存在的问题进行检查,保障游客的安全与便利,确保服务高效、提升游客体验感,营造更加和谐、让市民游客在长沙度过一个欢乐祥和、安全有序的国庆佳节。

根据移动信令数据、携程等OTA平台以及景区数据,今年国庆期间长沙旅游订单同比增长7%,其中10月2日至4日是客流高峰期。长沙在游客接待上将更加注重分流引流,通过发掘更多人气点位,不断拓展空间、优化内容,充分释放五一商圈、橘子洲等游客集中景区的“溢出”效应,吸引游客向长沙周边景区分流,推动长沙文旅从一城火热到全域精彩。

新近发布的《“游客满意在长沙”服务规范》内容涵盖旅游景区、旅行社、住宿餐饮、文博场馆和旅游交通5个部分,力求提升游客吃、住、行、游、购、娱等各环节满意度。新规在先行赔付、等待限时、柔性执法、惠民便利等7大方面均有亮点。

旅游高峰期,根据客流分布特点灵活调整地铁公交运行,增加热门景区周边车辆班次和单趟载客量,延长运营时间……是“服务规范”的要求之一。长沙这样说,也是这样做的。据悉,9月30日、10月1日、10月7日三天,长沙地铁将延长运营服务至24时,其中3号线红桥站—湘潭北站区间延长运营至23时。地铁运营结束后,如遇高铁长沙南站滞留大量乘客,2号线将视情况加开便民列车,方便市民游客夜间抵达市区。国庆假期,长沙地铁将通过延长行车高峰时段、增加上线列车及压缩行车间隔等措施提升运力。线网控制中心将密切关注各线路客流情况,遇突发大客流及时组织加开备用列车上线,满足乘客出行需求。



国庆期间,大王山将上演烟花秀。资料图片

提升服务迭代玩法,景区场馆在行动

携程数据显示,截至9月底,根据订单量,长沙当地热门景区和项目有湘江欢乐海洋(长沙·海昌)、华谊兄弟(长沙)电影小镇、湘江游轮、岳麓书院、长沙海底世界等。

面对客流高峰,长沙各景区场馆正不断提升服务质量,让大家“加量不加价”过节。10月1日至6日晚,大王山旅游度假区湘江欢乐海洋公园、华谊兄弟(长沙)电影小镇将连放6天烟花,为市民游客带来一场场震撼人心的视觉盛宴。

湘江欢乐海洋公园特别策划“来海洋,看世界鲸奇”特色活动,国庆期间夜间加码全开!国庆限定“星光璀璨鲸海大

巡游”精彩回归,园区每天超30场次主题演出轮番上演,其间还有“海洋鲸奇”主题梦幻烟花秀与市民游客一起共筑爱国情怀,同享节日喜悦。

作为康养新消费品牌,颐而康已成为长沙文旅新名片。在颐而康华创国际广场店,一些国庆假期“抢跑”的游客已经来到长沙,在体验湘式康养了。1500余平方米的空间内充满绿植,设计精巧。营业空间内采用了新中式园林景观,公共区域水景繁茂,特别设计的森林式门店场景让顾客心旷神怡。在客房中,写着“无故少时,使用手机……”等禁止行为的宾客监督牌也十分显眼。相关负责

人向记者介绍,作为长沙康养老字号,颐而康一直坚持优质服务,争创长沙足浴康养的服务天花板。“如今长沙出台了‘游客满意在长沙’服务标准,我们更将责无旁贷,不断提升服务品质,让游客市民有‘宾至如归’的体验。”

来自广州的韩女士表示:“一进门,大厅的绿植就给人‘醉氧’的感觉,技师的服务也十分到位,让人很解压。湘式康养的确有与众不同的地方。”



长沙市举办庆祝中华人民共和国成立75周年大型群众合唱比赛 我把长沙唱给你听

长沙晚报9月30日讯(全媒体记者 郑湘平)29日下午,“大地放歌 唱游星城——我把长沙唱给你听”的合唱大赛在长沙实验剧场激情上演,为庆祝中华人民共和国成立75周年献上了一场别开生面的群众文艺盛宴。来自全市各乡镇、街道、学校、机关及企业的9支精英合唱团队,近600名合唱爱好者经过层层选拔晋级决赛,以歌传情,共同抒发了对祖国的热爱和对长沙的深情厚谊。

比赛历时两小时,最终,湖南湘江新区灵鹿青年教师合唱团、长沙市职工星辰合唱团(二团)、浏阳河职工合唱团脱颖而出,荣获一等奖;长沙市老干部大学枫叶艺术团合唱团等多支队伍获得二等奖,展现了长沙群众文化的深厚底蕴和广泛参与度。

湘江新区的青年教师们以一曲《江山》开场,随后《救勒川》的演绎让人耳目一新。他们不仅歌声和谐,更在表演中巧妙融入摇铃声、马蹄声,用创意让传统曲目焕发新生,赢得了现场阵阵掌声。

在这场合唱盛宴中,不仅有经典曲目的深情演绎,更有创新形式的精彩呈现。小荷尖角合唱团的《歌唱祖国》因童声的加入而更加动人;《太行山上》把合唱赛场变成舞剧的舞台,合唱团员们纷纷化身各种角色;长沙市老干部大学枫叶艺术团合唱团等多支队伍带来了精彩的表演。《天耀中华》《浏阳河》《龙的传人》等曲目,更是激发了每个人的爱国情怀,让人心潮澎湃。

值得一提的是,长沙群文特色在这场合唱大赛中得到了充分展现。作为“欢乐潇湘·歌唱祖国”系列活动的重要组成部分,本次活动不仅包含了合唱比赛,还融入了“万人同唱一首歌”等丰富内容,通过快闪活动走进景区、社区、军营,让长沙的历史文化、革命精神、现代风貌及旅游资源得到了广泛传播,同时彰显了长沙在中国式现代化建设进程中的积极姿态和对群众文化的高度重视。

200余件新作 展现黄永玉别样艺术人生

长沙晚报9月30日讯(全媒体记者 肖舞)9月29日上午,湖南美术馆开馆5周年特展“如此漫长·如此浓郁——黄永玉新作展”在湖南美术馆开幕,来自全国各地的社会各界人士400余人参加开幕式。

“如此漫长,如此浓郁”,源自黄永玉1979年12月31日所写文章《太阳下的风景——沈从文与我》。在文中,这八个字之后还有六个字“那么色彩斑斓”。展览以“如此漫长·如此浓郁”为题,意在展现黄永玉漫长浓郁且斑斓多姿的别样艺术人生。黄永玉作为富有传奇色彩

与卓越成就的中国近现代湘籍艺术大师,一生涉猎的领域非常广泛,在文学、中国画、版画、油画、雕塑、建筑等多方面都留下了经典之作,其独具风格的作品享誉国内外。作为全国巡展的地方首展,此次展览在中国美术馆举办“如此漫长,如此浓郁——黄永玉新作展”的基础上增加了40余件新作,集中呈现200余件黄永玉新作,包括彩墨、纸本设色、漫画、剪纸、版画、雕塑、出版物、文献(信息图表)等相关内容。本次展览免费向公众开放,将持续至11月24日。

健康

欢喜平安过节,收好“救”在身边健康攻略

本报约请急诊科专家梳理节日期间高发的、意外伤害自救及他救的处理方法

责编/徐媛 美编/余宁山 校对/刘芳

长沙晚报全媒体记者 杨蔚然
通讯员 李良昂 张璋

国庆长假期间,有人呼朋唤友欢聚一堂,有人借此机会睡个好觉,有人选择暖心陪伴家人,还有人兴致勃勃外出旅游……

“不管身在何处,为了大家能健康、平安度假,我们总结了往年节日期间高发的、意外伤害自救及他救的处理方法,并给出相关健康提示,以防患于未然。”昨日,湖南航天医院急诊科主任、副主任医师黄广军表示。

急性腹痛

任何性质的腹痛都不宜进食进水

【急救措施】

1. 让患者保持安静,取俯卧位,用双手适当压迫腹部可使疼痛缓解。
2. 让患者侧卧床上,蜷起双腿,屈膝、放松腹部,可使腹痛减轻。
3. 任何性质的腹痛都不宜进食进水,缓解后遵医嘱进食流质或半流质食品,忌食辛辣食物。

【健康提示】

1. 不明原因的急性腹痛,不可用热水袋进行热敷,以免炎症扩散。
2. 腹痛剧烈而病因尚未查清前,慎用止痛剂,以免掩盖病情增加就医诊断的难度。
3. 对于不能缓解,持续或剧烈的腹痛,应住院查清病因及时治疗。
4. 对慢性间歇性发作的腹痛,也不能掉以轻心。

急性胸痛

持续超过15分钟仍不缓解应立即就医

【急救措施】

1. 立即停止活动,保持镇静,就地休息,避免用力及情绪激动,旁人不要随意将其搬动,禁止拍打胸部。
2. 立即呼救,快速拨打120急救电话,避免自行前往医院。
3. 保持呼吸道通畅,有条件可立即吸氧。
4. 如果发生意识丧失,心脏骤停,第一目击者可立即实施心肺复苏;如果身边有AED(自动体外除颤器),可在120救护车来临之前使用,能最大限度地挽救心脏骤停患者。

【健康提示】

1. 发生胸痛,尤其是持续超过15分钟仍不缓

解,应立即就医。

2. 120救护车到达前,血压不低于90/60毫米汞柱,可舌下含服硝酸甘油一片或速效救心丸10~15粒缓解胸痛,必要时数分钟后可重复用药1~2次。

突发骨折

不要移动身体避免受到二次伤害

【急救措施】

不管是平时还是节假日期间,最严重的意外事故莫过于突发骨折,其危害性极大,可造成不可想象的后果。主要表现三大特征:畸形、反常活动、骨擦感/骨擦音,一旦有可疑,需要沉着冷静,具体可以这样做:

1. 不要移动身体,减少疼痛,避免受到二次伤害。
2. 骨折固定最好的、最常用的材料是夹板,没有的话,可就地取材,利用身边一切可以利用的物品,如木板、扁担、木棍、树枝、竹竿、铁棒等做固定材料进行捆绑,注意避免绑得过紧影响血运。
3. 紧急拨打120急救电话,等待专业医务人员到达转运就医。

【健康提示】

1. 多吃些钙含量高的食物,如牛奶、虾皮、芝麻、海带等,多晒太阳,能促进钙吸收。
2. 骨折位置在四肢,可将骨折部位抬高,能有效预防骨折部位发生水肿。
3. 严重的骨折需长时间卧床,需对骨折周围部位进行热敷、按摩,促进局部血液循环,预防血栓。
4. 过早活动骨折部位、下地活动,有可能会造成骨折端移位导致愈合畸形。

意外烫伤

立即将被烫部位放在流动水下冲洗

【急救措施】

1. 一旦发生烫伤,应立即将被烫部位放在流动的水下冲洗,或是用凉毛巾冷敷。
2. 烫伤面积较大,应将整个肢体浸泡在盛满冷水的容器中。

【健康提示】

1. 不能用冰敷治疗烫伤,否则会导致已破损皮肤处伤口恶化。
2. 不要弄破水泡,否则会留下疤痕。
3. 不要随便将抗生素药膏或油脂涂抹在伤口处,

会影响就医时评估。不要涂抹牙膏、酱油、草木灰等,这些偏方不但不能治疗烫伤,反而会造成感染。

气管异物

掌握成人及儿童的海姆立克急救法

【急救措施】

首先,要清除鼻内和口腔内呕吐物或食物残渣。

1. 成人海姆立克急救法:救护者站在患者身后,用双臂围绕患者腰部,一手握拳,用拳头拇指侧顶在患者肚脐上方;另一手握握拳的手,向上向后猛烈挤压患者上腹部,反复操作直至驱除异物为止。
2. 海姆立克自救法:患者用自己手或椅背、桌边顶在上腹部,快速而猛烈地挤压,压后随即放松。
3. 儿童海姆立克急救法:首先,救护者取坐位,让小儿背贴救护者并坐在救护者腿上,然后救护者用两手指和五指用力向后上方挤压患儿上腹部,压后随即放松。其次,采用拍背法,让小儿趴在救护者膝盖上,头朝下,托其胸,拍背4下,使小儿咯出异物。

【健康提示】

绝对禁止给正在咳嗽的患者喂水,或是其他食物。如果想用手指掏挖异物,只能在看到异物时才可掏挖,切不可盲目用此法。

脚踝扭伤

24小时内冰敷, 24小时后换为热敷

【急救措施】

1. 脚踝是扭伤的好发部位,发生后应立即停止活动。
2. 24小时内,每隔1小时冰敷一次,每次敷半小时。受伤处用弹性绷带包好,患肢抬高。
3. 24小时后,应换为热敷,以促进患处的血液流动。
4. 必要时尽快就医,进行X射线检查排除骨折的可能。

【健康提示】

勿随意活动受伤关节,容易造成韧带撕裂,否则恢复会相对较困难。

漫画 余宁山

