

以文为伴，脑瘫少年圆了“大学梦”

他在妈妈的陪伴下开始在大学旁听，想成为一名作家

长沙晚报全媒体记者 邓艳红

“若有命运之神告诉一个人，他这一生注定是一粒微不足道的尘埃，他依然要奋力前进吗？我的答案是：当然。”这是长沙一位脑瘫少年在一篇自述文章中写下的句子。

前不久，这位坐在轮椅上却依然奋力前行的少年开始在大学旁听，以这种方式圆了自己的大学梦。

少年今年刚满18岁，名为王释玉。出生时因窒息缺氧损伤脑细胞，变成一名脑瘫患儿，他无法很好地控制自己的肢体动作和面部表情，外出行动得依靠轮椅。但幸运的是，王释玉拥有正常的智力和思维，能够打字与人交流。他酷爱读书和写作，至今已写下了100多首诗，有些诗被志愿者改编成歌曲。



王释玉酷爱读书和写作，至今已写下了100多首诗，有些诗被志愿者改编成歌曲。图为王释玉和母亲唐虹。

酷爱读书，在书海里感受到自由

除了思考，王释玉的生活、学习都需要母亲帮助。

10月10日早上，在一个老旧小区，记者见到了王释玉和他的母亲唐虹。他正准备去长沙某所高校进行旁听，唐虹搀扶着儿子小心翼翼地下了楼，把他扶上一辆三轮车，三轮车上放着儿子学习用的平板电脑，还有儿子创作的一些诗歌等作品。

唐虹将儿子创作的诗歌等作品打印成册，她眼里充满微笑，介绍起自己的儿子时就像在介绍一个爱读书的“小作家”。

从5岁读《十万个为什么》开始，

2021年，王释玉开始文学创作，至今已写下100多首诗歌。他希望这些诗歌能带给读者美的感受与启迪，也想找有缘人为这些诗歌谱曲，让它们成为打动人心的歌曲。

“为苦乐而庆幸，琐碎拼聚天地，也开始欣赏漫漫群星，应当好好放开自己，真的洒脱留下真挚……”这是王释玉写的诗——《我的样子》。

王释玉初中毕业后就辍学在家，他梦想着有朝一日能够走进大学校园进行学习。“大学是思想包容的地方，是思想碰撞的地方……进入大学，是我梦寐以求的。”

圆梦大学，他的诗歌常被老师表扬

以求的愿望。”在平板电脑上，王释玉用指尖敲出这样一句话。

今年9月，经过沟通，长沙一所高校同意王释玉去旁听，王释玉知道后非常兴奋，迫不及待地开始罗列学习书单。这所大学就在王释玉家附近，唐虹骑着电动车到学校只要十几分钟。10月10日，唐虹推着坐在轮椅上的儿子来到教室，同学们都对他很好，有些教室在二楼或三楼，同学们都主动过来搀扶他上楼。

唐虹告诉记者，儿子上的是汉语言文学专业的课，他最喜欢的课程是“中

国古代文学”“中国现代文学”“创意写作”这几门课。在王释玉同学的帮助下，唐虹也给自己买了一套二手教材，陪着儿子一起上大学。“我以前大学是学建筑的，现在和儿子一起上文学课，我也学到了很多。”唐虹说。

王释玉有一个“创意写作”的微信群，里面有创意写作课程的老师和爱好写作的一些同学，王释玉是群里面最活跃的人之一，他经常将自己的诗歌等作品发到群里。“群里的老师经常点评他的作品，说他写得好。”唐虹自豪地说。

向往远方，希望以后能当作家

今年55岁的唐虹是一位坚强而乐观的母亲。

唐虹大学本科毕业，原来拥有自己的事业。王释玉出生后，她便放弃了自己的事业，专职照顾儿子。3岁时，王释玉父母离异。为了能让儿子多学点知识，唐虹一边带儿子做康复治疗，一边陪读。“多读书，思想、眼界能开阔些，心情也会开朗。”

到了王释玉上小学的年纪，唐虹领着儿子去上学，学校接纳了他，但要求家人必须陪着他以保证安全。从此，唐虹便开始了12年的陪读兼家教，从小学到初中，她每天陪着儿子坐在教室最后一排上课，因为儿子行动不便，唐虹还经常帮儿子记笔记。

唐虹常常和儿子说：“和你同窗，也算是回炉重造了。”看到儿子一天一天进步，尤其是看到儿子写的文章被表扬，唐虹感到无比自豪。

除此之外，唐虹每年都会带儿子出去旅游，看外面的世界。近年来，她带着儿

子去了北京、上海、昆明、大理、成都、西安等地旅游。祖国的大好河山让王释玉着迷和自豪，也激发了他的创作灵感。今年暑假，唐虹在大女儿一家的陪同下，带着王释玉去了几个海滨城市，看了看大海。“面朝大海，我儿子非常兴奋。”

在一次旅游后，王释玉写下了这样一首诗：“你是一朵洁白的花/在我心底最柔软的地方/若无人能懂我的梦/你会陪我等待春暖花开。”如今这首诗被一位外国志愿者谱了曲，改写成了歌曲。这也是唐虹最喜欢的一首诗，她将那首歌曲保存在手机里，经常在优美的旋律中畅想儿子的未来。“他梦想当作家，我希望他所有的梦想都实现。”

“你儿子这首诗里的‘你’写的是自己的妈妈吗？”“我不知道，这要问问我儿子，这是他写的。”唐虹骄傲地回答。但毫无疑问，唐虹最懂儿子的梦，也会陪伴他到春暖花开。

小吃店聚餐引发腹泻？

浏阳首次引入公益律师介入消费纠纷调处

长沙晚报10月10日讯（全媒体记者 颜开云 通讯员 董怀国）遇上消费维权纠纷，如何快速化解？近日，浏阳市市场监管部门通过邀请公益律师，成功调解一起因就餐后身体不适引发的投诉。这也是浏阳首次引入公益律师介入消费纠纷调处。

陈小姐经营的小吃店在荷花街道，多年来凭借着味道好、服务好积攒了不少人气。市民张女士是该店的常客，9月25日下午2时许，她邀请两位朋友来到小吃店，点了椒三鲜米线、黄瓜豆笋、无骨鸡爪等美食。

第二天上午10时，张女士发微信语音给陈小姐，称当晚回家后就出现腹泻，怀疑是吃了无骨鸡爪导致的。“当时我就感觉味道跟平时不一样。”

陈小姐闻讯后很着急，当即叫上家人，将张女士送到医院诊治，并支付了相关费用。据了解，当时就餐的另两人，也表示感觉身体不适，但并不如张女士症状严重。

市场监管部门接到投诉后，执法人员第一时间赶往小吃店进行现场检查，发现消费者重点怀疑的无骨鸡爪进货来源合法，索证索票到位。但店铺存在操作间垃圾桶未带盖等情况，执法人员当即责令其进行整改。

张女士出院后，表示从当天晚上开始上吐下泻，一直折腾到第二天，身心俱疲，加上还有误工损失，于是和其朋友一起向小吃店提出了1.8万元的赔偿要求。

对此，陈小姐觉得难以接受。她说，当天的鸡爪卖出了两份，另一桌顾客并未反馈有意外状况发生。

“根据消费者权益保护法规定，当消费者和经营者发生权益争议时，可以通过协商、调解、投诉、仲裁、诉讼等方式解决。”荷花市场监督管理所长王杏果介绍，因双方协商未成功，所里邀请浏阳市众邦公益法律服务中心律师罗松辉以及荷花街道综治专干、社区工作人员，对双方的纠纷进行调解。

在9月30日的调解会上，罗松辉律师结合消费者权益保护法和食品安全法，分析了双方在消费过程中的权利和义务，并就如何进入仲裁或者诉讼环节需涉及的举证责任等一系列问题逐一进行条分缕析。

经过几个小时的协调沟通，双方终于达成一致——由陈小姐一次性补偿张女士等3人共5000元。

“我们将在这次试水的基础上，更加积极主动跟公益律师对接，借助其专业知识和力量，为消费者解决急难愁盼问题。”王杏果表示，引入公益律师参与消费纠纷调处，增加了调处的公正性、专业性、透明度。

据了解，去年以来，全国不少城市纷纷引入公益律师介入消费纠纷调处，此举可实现消费纠纷多元化解，有助于把纠纷化解在萌芽阶段，持续营造安全放心的消费环境。

让更多专业人士参与社会治理

付臣欢

近日，浏阳市市场监管部门通过邀请公益律师，成功调解一起因就餐后身体不适引发的投诉。这也是浏阳首次引入公益律师介入消费纠纷调处。

消费维权，并不是个陌生的话题。特别是近年来不少群众的法治意识提高，在吃喝玩乐等“小事”上勇敢维权的案例比比皆是。消费维权说到底还是依法办事，对法律素养的要求较高，但不管消费者还是商家，大多只知皮毛，甚至有时连算不算侵权都不太清楚。这就不可避免会产生消费维权纠纷。如果有公益性质的专业人士出面“传道授业解惑”，可能在很大程度上化解协调困难，乃至一锤定音。

新闻中，浏阳市市场监管部门邀请公益律师出面参与调解，最终消费者和商家达成一致。往小处看，此举真实、高效、和谐地解决了双方的消

费纠纷，避免了小事拖成难题。往大处说，此举释放了积极的信号，有助于通过以案说法，强化更多市民的普法教育，促进法治意识的培养与提升。

这种引入专业人士参与社会治理的模式，更值得在消费领域之外探索实践。社会治理总是绕不开人，而不同的人又有不同的感性情绪、思维习惯等，在形形色色的交流碰撞中，不一定能达成一致。而各类专业人士能提供的，除了相关知识的权威性，还有其建立在公信力基础上的公信力，对于矛盾纠纷来说，这些都是理智、客观、有效的解决辅助，能促进各方的思想和意见统一。心往一处想了，劲就能往一处使，社会就将更加幸福和谐。

扶！老人路边摔倒，消防人员果断搀扶

长沙晚报10月10日讯（全媒体记者 周小华 通讯员 罗霜操）“老人跌倒了，扶不扶？”这对一些人来说是一道“选择题”，而对消防队员来说，是一道“必答题”。9日，天心区消防救援大队劳动路消防救援站的消防人员在训练归途中果

断扶起摔倒老人，用自己的行为做了一次精彩答题。

10月9日下午6时25分，劳动路消防救援站的消防人员训练完毕，在归队途中行驶到白沙路与劳动西路交叉口时，发现一位老人摔倒在路边，脸上都是血。

面对这种紧急情况，劳动路站的救援人员立即跑到老人身旁，发现老人意识清醒，只是无法自己站立起来，就赶紧把老人搀扶到路边，并通知老人家属。几分钟后，摔倒老人的家属赶到了现场，将老人带离就医。

据了解，老人今年已经87岁高龄。“当时天气微冷，老人年事已高，如果不及及时扶起来的话，后果不堪设想。”消防队员蒋泽润表示，作为应急救援队伍中的一员，在人民最需要的时候必须冲锋在前，扶起倒地老人是自己应该做的。



“讲文明 树新风”公益广告

关注一个成长的心灵
播种一个灿烂的明天
未成年人思想道德建设

中共长沙市委宣传部
长沙市文明办 宣