

各个平台和商家的蟹券蟹卡销售迎来高峰,消费者权益被侵害情况时有发生——

# 小心“纸螃蟹”也“钳手”

长沙晚报全媒体记者 周辉霞

秋蟹肥美正当时。部分商家看中消费者对于大闸蟹消费便捷或者送礼的需求,推出各种配置的蟹卡蟹券。每到这个季节,就有消费者反映,兑换蟹卡蟹券时“卡壳”的情况不少,或是始终预约不到提货时间,或者货不对板不予赔付。遇到这些“纸螃蟹”消费侵权的情况,消费者要怎样做?记者连日来进行了走访调查。



马王堆海鲜市场大闸蟹迎来销售旺季。长沙晚报全媒体记者 周辉霞 摄

## 蟹卡蟹券销售环比增长100%

10月中旬,江苏、湖北等地的大闸蟹已是熟度满满,渐入最佳赏味期,各个平台和商家的蟹券蟹卡销售迎来了消费高峰。

记者在平台上看到,某品牌的大闸蟹礼券,公蟹重达4.5两/只,母蟹重达3.5两/只,4对共8只装,原价是600元,现折后价不到300元,已销售有6万余份。

线下品牌餐饮门店的蟹券蟹卡同样热销火爆。某品牌餐饮推出的“1088型”蟹礼卡,8只装都是正宗阳澄湖大闸蟹,现在的活动价是900多元。

在马王堆海鲜市场里,C位水货就是大闸蟹,摊位在市场里一字排开,红底黄字的“大闸蟹”招牌很是醒目。摊位李姓老板介绍,现在市场里主要销售江苏蟹,有少量湘阴蟹。同样的3两蟹,价格相比国庆节前下降了30%。估计一两周后湖北蟹大量成熟上市,价格还会更划算。

大闸蟹作为季节性产品,每年9月底陆续出水。蟹券蟹卡的销售更提前一步,从8月开始就有预售,9月和10月的双节迎来销售

高峰。有电商平台负责人受访时表示,9月各品牌蟹券销售环比增长100%,同比增长超55%。

从消费额来讲,9月平均售价300元的蟹券受欢迎度更高,目前线上平台公母4对8只装的,价格低的只要170多元,200元左右装的销量则更多。

## 消费者兑换蟹卡蟹券被套路

大闸蟹是时令水产品,销售时间短、保存难,蟹卡蟹券应运而生。以卡券替代实物的商业模式,既促进商品流通、提高销量,也便利消费,本是种多方共赢的消费方式。但在最后的兑换环节,由于兑换时间长卡券易丢失、发售蟹券的商家可能经营难以持续而关店、生鲜远程运输品质难保证等情况,消费者权益被侵害的情况常有发生。

消费者王先生就遭遇过兑换难。合作客户去年赠送了他一张价值1688元的蟹卡,通过扫码、输卡号一系列操作后,他发现兑换页面显示可以兑换的时间要排到12月。考虑到蟹卡有效期是三年,12月已过了母蟹的最佳赏味期,他计划今秋再兑换。前

不久再兑换时已显示无法兑换,拨打客服电话也无人接听。在某第三方投诉平台上,近2000条关于蟹券蟹卡的投诉中,不少投诉称“无法兑换、退款无门”。

死蟹赔付售后难、螃蟹货不对板的问题,同样让消费者深感权益受侵害。消费者李女士为尝鲜在某平台精选采购了号称阳澄湖原产地的蟹券。兑换后根据当地官方发布的2024年阳澄湖大闸蟹农产品地理标志识别方式验真伪,发现蟹脚上的防伪标识模糊不清,图案也与官方公布的有差别。

此外,针对有消费者收到不明蟹卡快递被要求扫码领取奖励的骗局,今年已有多地公安部门作出提示,切勿随意扫描或点击不明的快递包裹,“免费领”的背后大多有“陷阱”。

## 警惕低价诱惑 请保留维权证据

遇到蟹卡蟹券消费侵权的情况,消费者如何避坑、怎样维权?

长沙市市场监管部门工作人员提醒,购买蟹券时,消费者应找有品牌、有信誉、有口碑的商家,且不要被“特价”噱头吸引,

掉入消费陷阱。在售后维权方面,如果是线下实体店购买的蟹卡蟹券,消费者要注意保留购买证据,通过12345投诉反映问题,商家所在辖区市场监管人员将进行协商处理。如果是线上消费,则可以联系平台方反馈相关情况,或者联系货源商家所在地的市场监管部门,进行相应的处理。

马王堆海鲜市场一销售大闸蟹的张姓老板认为,消费者要避免上当,首当其冲是不要被网上各种特价、福利价、惊爆价诱惑,他接待的一名客户,在网上购买的蟹卡显示为3两重一只的母蟹,价格比他们批发的还便宜,兑换收货后发现绑蟹的绳子就有一两重。而且要注意查看产地,像江苏阳澄湖的蟹每年的产量都有限,怎能全网铺天盖地供货?

食安专家朱丹蓬在受访时分析称,以蟹卡、蟹券为代表的预售商业模式,背后可能存在企业高毛利、低服务的行为。蟹卡蟹券金融化操作,令商家的盈利模式多元化,利润更“短平快”,同时也伴随忽视消费者购物体验。建议消费者购买时找有品牌、有信誉、有口碑的企业,是消费者“避坑”的一个重要方法。

# 长沙5家企业入围中国工程机械专业化制造商50强

长沙晚报10月16日讯(全媒体记者 朱泽寰)日前,“2024中国工程机械专业化制造商50强”榜单在长沙发布,长沙共有5家企业上榜,分别为:中国铁建重工集团股份有限公司、湖南星邦智能装备股份有限公司、湖南飞翼股份有限公司、湖南运想重工有限公司、盈峰环境科技集团股份有限公司。

盾构机,素有“工程机械之王”之称,铁建重工不仅位列“2024中国工程机械专业化制造商50强”榜单之首,还蝉联了“2024全球隧道工程装备制造50强”榜单中的第一。作为中国全断面隧道掘进机首家特级生产资质企业,铁建重工连续获得工信部颁发的2019-2021年“全断面隧道掘进机单项冠军产品”之后,经过行业和市场的三年考验,继续蝉联2022-2024年“全断面隧道掘进机单项冠军产品”这一行业冠军殊荣。为何三一集团、山河智能等全

球工程机械制造商50强未能出现在榜单之中?记者查阅资料后发现,根据工程机械分类标准,工程机械产业有18大类产品,只有主营1或2类产品的企业,才能被称为专业化制造商。

数据显示,全球工程机械产业80%以上的制造商来自各个专业化领域。目前,中国已涌现出一大批工程机械专业化制造商,这些制造商不仅是中国专精特新企业,更堪称各个领域甚至全球范围内的隐形冠军。

“长沙被誉为‘工程机械之都’,技术和产品优势明显。”中国工程机械杂志总编辑孙哲表示,湖南工程机械诞生了全球最大的起重机、全球最高的高空作业设备和超大型矿山设备等一批技术领先产品。目前中国工程机械正在深度融入全球市场,中国工程机械行业的海外收入占比已接近50%。

## 星沙金融服务季启幕

# 五大主题活动支持区域经济发展

长沙晚报10月16日讯(全媒体记者 彭放 通讯员 王璠)16日,“金融赋能”2024年星沙金融服务季开幕式举行。本届星沙金融服务季将组织开展五大金融主题活动,聚焦生命健康与医疗器械、汽车及零部件、工程机械智能制造与应用、信息技术、新能源、新材料六大领域合作打造产业基金矩阵。

作为本届星沙金融服务季的亮点之一,“金融为民 普惠先行”2024年长沙县金融集市活动将于近期在长沙县政务服务中心举行。集市将设置普惠金融专区、消费金融体验区、防范非法集资宣传区、数字人民币专区、星沙快贷专区和产业基金招商专区等6大特色区域,为公众提供金融知识普及和金融风险防范教育,同时为广大市民、机关干部及中小微企业提供更为便捷、高效的金融服务。

今年以来,长沙县金融业增加值增速、存贷款余额增速、税收贡献增速等指标均在全市位居前列。1至6月,金融业增加值41.67亿元,占GDP比重首破4%。9月末,县区存贷款余额双双突破两千亿元,县区注册金融企业数量超400家,金融行业呈现蓬勃发展态势。

开幕式现场发布了长沙星城经开产业基金子基金招募公告及现场推介,向国内顶尖投资机构发出邀约,围绕“358”产业链主攻方向,聚焦生命健康与医疗器械、汽车及零部件、工程机械智能制造与应用、信息技术、新能源、新材料六大领域合作打造产业基金矩阵。

作为本届星沙金融服务季的亮点之一,“金融为民 普惠先行”2024年长沙县金融集市活动将于近期在长沙县政务服务中心举行。集市将设置普惠金融专区、消费金融体验区、防范非法集资宣传区、数字人民币专区、星沙快贷专区和产业基金招商专区等6大特色区域,为公众提供金融知识普及和金融风险防范教育,同时为广大市民、机关干部及中小微企业提供更为便捷、高效的金融服务。

## 健康

责编/杨云龙 美编/何朝霞 校读/欧艳

# 牙齿意外磕断别扔,学会这些可能“救活”

牙齿摔断后,想要接回去,注意保持断牙湿润,把握30分钟黄金抢救期,带上断牙尽快就医

长沙晚报全媒体记者 徐媛 实习生 丁子鸣

孩子们在户外“放飞自我”,享受自由玩耍的快乐时光时,意外跌倒、碰撞等突发情况时有发生。近日,13岁的小明(化名)爬山时摔倒,磕掉了半颗门牙,幸好家长及时送医,孩子受损的牙齿得以修补如初。

数据显示,牙外伤多发生于儿童和青少年,25%的学龄儿童都曾有牙外伤的经历,33%的成年人也曾有过恒牙外伤的经历,但其中大多数牙外伤发生在19岁之前。生活中,如果牙齿被磕断,第一时间该怎么办?磕掉的牙齿还有用吗?对此,湖南妇女儿童医院口腔科医生详细介绍了牙外伤的急救方法。

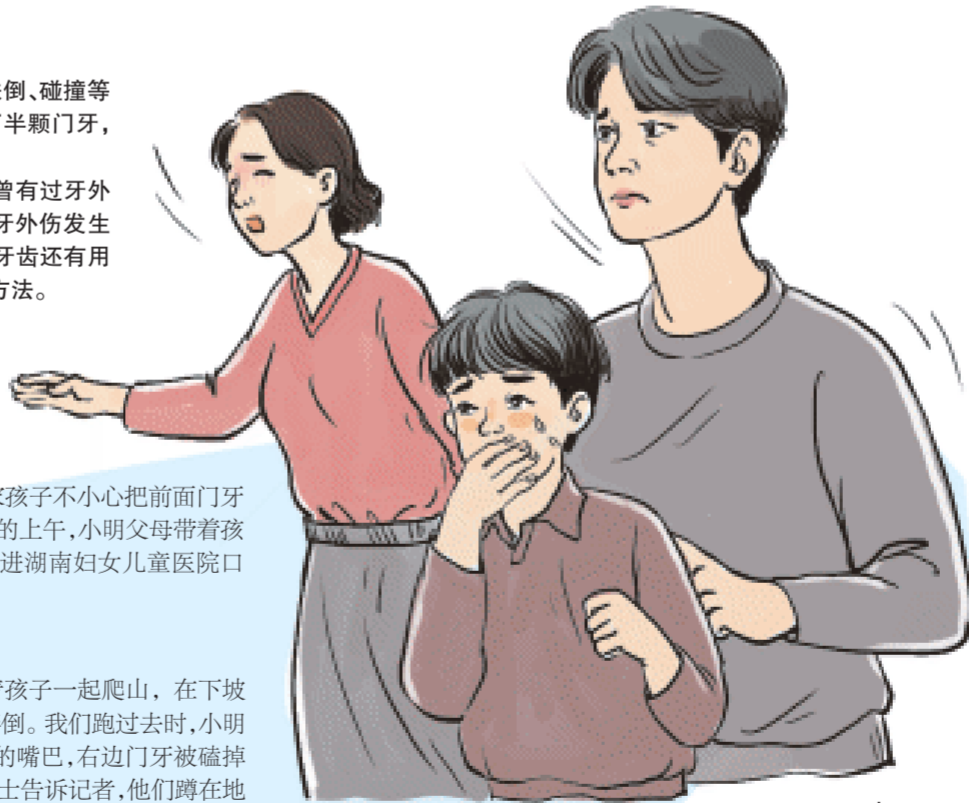
## 男孩爬山,门牙意外磕断紧急就医修补

“医生,我家孩子不小心把前面门牙摔断了!”几天前的上午,小明父母带着孩子满脸焦急地跑进湖南妇女儿童医院口腔科急诊室。

“一大早,我们带着孩子一起爬山,在下坡时,孩子不注意被石头绊倒。我们跑过去时,小明用手紧紧捂住正在流血的嘴巴,右边门牙被磕掉了一半。”小明妈妈周女士告诉记者,他们蹲在地上仔细寻找孩子摔断的那半颗牙齿,但没有找到。随后,一家三口赶紧来到了医院就诊。

湖南妇女儿童医院儿童口腔科余敏杰医师接诊后,第一时间展开了紧急处理。她仔细检查小明的伤口,发现嘴唇上有一道明显的擦伤,牙齿断裂处可见牙髓暴露。幸运的是,患牙并未发生移位或松动。

紧接着,余敏杰通过牙齿X线片排除了患牙根折的可能性。在确认牙根未受损后,先后分次对小明的患牙进行了根管治疗和美学修复。经过治疗,小明的牙齿几乎看不出修补的痕迹。



本版漫画何朝霞

## 儿童乳牙意外脱落后一般不考虑再植

日常生活中,遇到意外跌倒、碰撞等突发情况,如果发生面部碰撞,很容易出现牙齿脱落或牙断裂。成人容易因为意外碰撞、进食时咀嚼硬物而造成恒牙外伤,而意外跌倒和玩耍是导致儿童乳牙外伤的最常见原因,尤其是幼儿学习爬行、走路和跑步的过程中。

如果磕断的牙齿是完整的,将牙齿保存好,在半小时之内赶到医院,医生一般可以把脱落的牙齿再植回牙槽窝。但若超过60分钟的话,“救活”概率大大降低,即便再植,牙齿存活时间也会大打折扣。

如果牙齿没有完全脱落,只是牙冠裂了,牙根没有受到影响,可以直接修复。有的患者牙齿摔裂后不进行修复,可能后续引发牙髓炎。

“牙内部的神经血管组织称为牙髓,当恒牙外伤发生时要尽力保存牙髓,尤其是年轻恒牙的牙髓,以维持牙根的继续发育和根尖孔的形成。”余敏杰介绍,在检查小明的伤口时已经可见牙髓暴露,且患牙根

尖发育完全,牙髓侧缺损至牙颈部,为防止牙髓感染和减少根尖吸收等情况,所以对患牙进行了根管治疗。

“根管治疗不会随意进行。”余敏杰提醒,面对恒牙外伤可以选择直接盖髓术、部分活髓切断术等保存活髓。只有在检查中发现牙髓坏死或根尖周感染,以及牙根发育完全并且后期需要桩冠修复的患者,才会进行根管治疗。

对于0至6岁的儿童来说,口腔颌面外伤占到全身外伤的18%,成为儿童身体第二位的易损区域。儿童如果出现乳牙外伤,治疗方法往往与恒牙有所不同,从年龄上看,恒牙一般在六岁左右开始萌出,并依次替换乳牙。由于乳牙根尖和恒牙胚之间有着密切的关系,乳牙意外脱落后一般不考虑再植。此外,儿童乳牙再植的成本很高,还可能对恒牙胚或其萌出造成进一步损害。但乳牙意外脱落后,家长需要留意监测孩子恒牙的发育和萌出情况。

## 脱落牙最好在半小时内进行再植

当牙齿因为外力脱落或折断,如何有效处理?首先,患者要保持冷静,尽量找到脱落的牙齿——

手持牙冠(白色部分),避免触碰牙根。

用牛奶或生理盐水轻轻冲洗,记住不要用酒精、肥皂水、消毒液等进行冲洗。

紧接着,尽量尝试将脱落牙放回牙槽窝内。“如果将脱落牙放回了原位,应注意咬一块纱布、手绢或餐巾来固定患牙,以防止患牙再次脱落造成误吞或窒息。”余敏杰介绍,如果无法将脱落牙放回,要尽快寻找可用于保存脱落牙的储存液并将牙齿放入,因为脱落牙在几分钟之内就会发生牙表面脱水。最适合存放牙齿的是牛奶,其次是唾液(吐入玻璃杯中),或者生理盐水。

如果上述液体都没有,也可将脱落牙放入水中,虽然水并不是最合适的,但比把断牙暴露在空气中或用纸巾包裹要好。实在条件有限,可以把脱落的牙齿含在舌下,让断牙保持湿润。

余敏杰提醒,脱落牙最好在半小时内进行再植,再植后应在2周(拆除牙弓夹板时)、4周、3个月、6个月、1年复查,此后每年复查一次,直至追踪随访5年。每次复查内容包括再植牙的临床检查和影像学检查。不过,有些脱落牙再植后长期存活可能性很低,可能无法保留或后期不得不拔除。

专家解读

图说健康

