

长沙市第四医院“一院两区”同步发展,在学科建设、人才培养、医院管理、便民服务等方面狠下功夫

温度+速度+力度+深度,持续提升患者满意度

● 杨云龙 纪娜 彭倚

“今天的复诊不用缴费,真实惠!”11月4日上午,在长沙市第四医院滨水新城院区神经医学科复诊后的罗奶奶点赞道。罗奶奶的省心,得益于长沙市第四医院推行的普通门诊“一次挂号管三天”举措,即普通门诊患者就诊当日因检查、检验不能完成诊疗或不能取得报告的,在三日内(含首次就诊当日),携带检查、检验结果到同一院区、同一科室复诊时,享受一次免收普通门诊挂号费(诊查费)服务。

这是长沙市第四医院(长沙市中西医结合医院)整合优质医疗资源、持续优化就医流程为患者服务的一个缩影。

长沙市第四医院滨水新城院区运营已有两年。两年来,医院“一院两区”同步发展,在学科建设、人才培养、医院管理、便民服务等方面狠下功夫,医院优势特色学科群逐渐走向成熟,专科专病影响力显著提升,医疗基础设施大幅改善,群众看病就医获得感、幸福感和满意度不断提升。

1 学科建设有力度

2024年3月,长沙市第四医院正式获批国家住院医师规范化培训基地,填补了医院空白;6月,该院中医特色诊疗中心全面开诊;8月,心血管内科成功获批湖南省2024年国家临床重点专科培育项目。此次成功入选,不仅是对长沙市第四医院心血管内科综合实力的高度肯定,更是医院学科建设与发展的重要里程碑。

学科建设是医院发展的核心动力。长沙市第四医院坚持中西医协同发展,发展重点学科、特色专科,让群众享受到更优质的医疗健康服务。

目前,医院开设70个临床科室,29个医技科室,拥有21个省、市重点学(专)科及建设项目。其中,心血管病科是国家级临床重点专科培育项目、湖南省重点专科建设项目、长沙市优势重点专科,成功获批标准版心衰中心、胸痛中心、心脏康复中心、高血压达标中心、房颤中心、心血管与代谢病中心示范中心,长沙市心血管系统疾病质量控制中心等5个质控中心也挂靠在长沙市第四医院。

作为长沙市唯一一家市级

中西医结合医院,该院积极探索中西医协同发展之路,新近打造的中式特色诊疗中心占地面积近2000平方米,开设多个中医特色门诊,在全院开展中医适宜技术培训,建设中医综合治疗室26个,为患者提供更加全面、个性化的医疗服务。

学科要发展,人才是关键。近年来,长沙市第四医院坚持“内培外引,引培结合”的总方针,通过外引专家人才,成立胡大一名医工作室、朱晒红减重工作室、中医特色诊疗中心;引进高层次人才30多名,190多人晋升高级职称,引培博士38名;立项各级课题220项,其中国家自然科学基金青年项目1项、省级课题131项,发表各类论文1000余篇;出台激励机制,鼓励临床科室开展新技术、新项目56项,多项诊疗技术全市领先。

去年8月,医院首次实施“四类”高层次人才培育方案,第一批选拔了64名高层次人才进行培育,对人才实施全方位培养,并实行动态考核机制。今年9月,医院有10名专家入选长沙市卫生健康高层次人才,为医院高质量发展注入了新活力。



长沙市第四医院坚持中西医协同发展,发展重点学科、特色专科,让群众享受到更优质的医疗健康服务。图为长沙市第四医院滨水新城院区概貌。医院供图

2 急危重症救治有速度

7月5日11时40分,长沙市第四医院院前急救中心接到求助电话:67岁的王爹爹在家中突感剧烈胸痛。接到求救电话后,该院救护车迅速赶到,急救医生立即进行心电图检查,并将患者胸痛、心电图情况发送至长沙市第四医院胸痛群。胸痛中心值班医生查看心电图后,确定该患者为急性ST段抬高型心肌梗死,立马启动胸痛急救流程。当日12时26分,救护车抵达医院导管室,医护人员立即为患者实施急诊介入治疗;12时41分,血管开通,堵塞的冠脉血管恢复血流,王爹爹胸痛、大汗等不适症状明显缓解。从进入医院,到实施介入手术,再到血管开通,这次抢救仅用了15分钟,远低于国际抢救标准90分钟。

一直以来,长沙市第四医院以“五大中心”建设为抓手,不断完善MDT(多学科)团队的组织架构和运行流程,推进“五大中心”规范化、同质化管理,加强应急体系和核心能力建设,打造高效的快速反应急救队伍,多举措共同提升急危重症救治能力。

其中,胸痛中心整合了院前急救、急诊、介入治疗科、心血管内科等科室资源,优化诊疗流程,实行“患者未到、信息先行”和“先诊疗、后付费”,急性心梗救治时间不断缩短,在长沙河西地区,已经初步形成了以四医院为中心的区域协同救治体系。

3 便民服务有温度

和医疗护理员的悉心照料下,王大爷一天康复。“医院的护理人员比我儿子做得好多了,又专业又有耐心。”王大爷对“无陪护病房”的服务赞不绝口。

长沙市第四医院“无陪护病房”服务始于2010年,是全省首个试点开展这项服务的医院。目前,该院两个院区共有41个“无陪护病房”,接受这项服务的出院患者满意度高达98.05%,成为长沙医疗服务的一张闪亮名片。

但该院聚焦患者看病就医需求所提供的便民服务不止如此。

盟第二批卒中中心联盟成员单位,医院联合多学科打造一站式服务中心,整合“院前、院中、院后”三方面资源,畅通脑卒中急诊“绿色通道”,优化脑卒中诊疗流程,卒中中心的静脉溶栓排名多次位于湖南省第一,并在2023年度获得卒中适宜技术推广先锋奖。

创伤中心则为严重创伤患者提供了全方位一站式快速救治平台。在接诊严重创伤患者时,院前急救第一时间将患者信息传回院内,创伤病人绿色通道开启,CT室、B超室等提前准备,创伤中心多学科MDT团队随时集结,第一时间为患者精准施治,提高了创伤患者的救治率和生存质量。

实施普通门诊“一次挂号管三天”;推行检查检验结果互认;365天开设无假日门诊,合理调配人力资源,根据患者就医需求增开多个诊区,减少患者排队时长;设立“入学体检门诊”,一站式解决学生入学体检需求;开启互联网医疗,方便在线问诊;咖啡吧、银行、超市、便民书屋满足患者及家属休闲购物体验;一站式服务中心、便民服务中心、投诉处理中心等服务端前移,及时回应患者需求……一项项惠民暖心的举措,一个个可感可及的便民细节,让患者就医更加安心、舒心、放心。

4 资源下沉有深度

作为河西地区的唯一一家市直大型综合三甲医院,如何为周边群众提供更方便、更优质的医疗服务?如何让基层的老年人能够看好病、少花钱、少跑腿?

长沙市第四医院积极深化医联体服务,双向转诊绿色通道、“一中心一特色”建设、医养联盟、“小棉袄”健康护航行动……一项项务实举措,为解决这一难题提供了有效思路。

“多亏了长沙市第四医院的医生眼尖心细,及时发现我的肺部问题,又有医联体绿色通道,让我得到了及时救治。”因重症肺炎一度陷入危险的周女士说,便捷的医联体通道救了她的命。

不久前,周女士因咳嗽在观沙岭街道社区卫生服务中心就诊。长沙市第四医院常驻该中心的医生康健梅发现周女士精神状态不佳,立即为其检查,结果显示指脉氧在85%以下,康健梅迅速通过绿色通道将其送至长沙市第四医院救治。血气分析提示I型呼吸衰竭,肺部CT检查提示多肺叶浸润,周女士病程进展快,被诊断为重症肺炎。所幸救治及时,经过对症治疗,患者顺利康复。基层首诊、上下联动,医联体双向转诊绿色通道,让许多基层危重症患者得到了及时有效的救治,大大提高了群众就医的获得感和安全感。

该院还与望城区多家养老机构开展深度合作,推进医养结合。医院聚焦老年人所需所盼,通过专家巡诊、健康咨询、畅通绿色通道、提供无陪护病房特色服务等多种方式,加大对合作单位的帮扶力度。同时,医院开展“小棉袄”健康护航行动,一对一为合作养老机构提供护理管理帮扶,让老人们不出养老院即可享受到三甲医院的优质医疗服务。

今年,长沙市第四医院全面启动紧密型城市医疗集团内“一中心一特色”基层专病特色科室建设工作,精心选派11名专家点对点常驻基层,提供专业技术帮扶、管理支持;设立“医联体药房”,解决专病患者下转后在基层救治用药问题;开通医联体免费就诊专线,让群众在基层即可直接免费预约医院门诊号;为基层适时提供远程心电图、影像会诊,提升基层医疗机构的疾病诊断能力。

名医在家门口社区卫生服务中心坐诊,老人在养老院就可以享受高质量的医疗保障,去基层就能拍CT拿报告享受大医院同质化服务……便捷、高效、优质的基层医疗服务大大提升了群众看病就医体验。

未来,长沙市第四医院将继续站在“人民至上、生命至上”的思想高度,以植根于患者的感情温度,不断加大为患者排忧解难的工作力度,持续提高患者满意度,为保障人民群众生命健康、建设“健康长沙”作出新的更大贡献。

民生

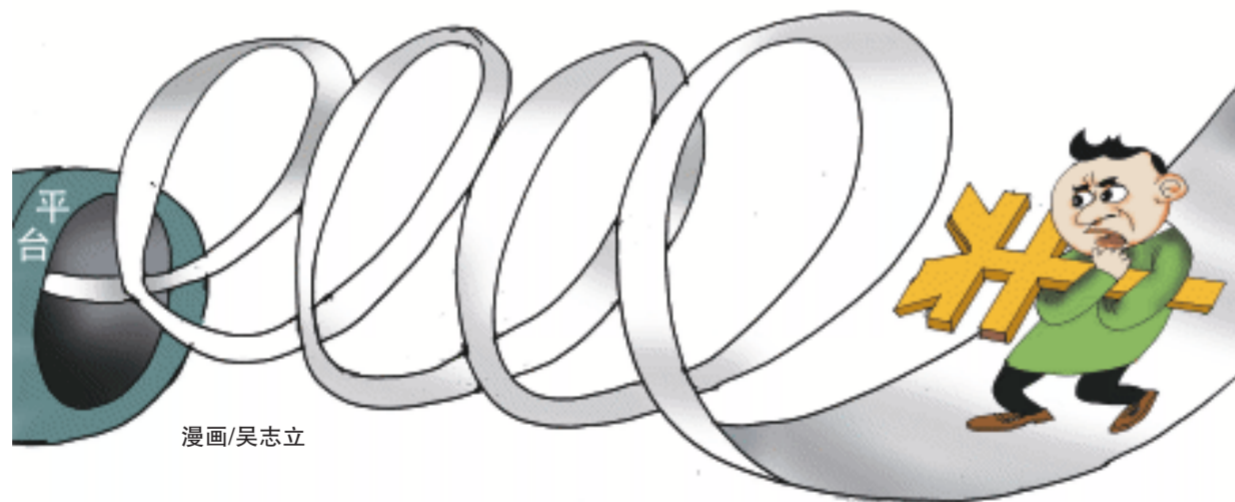
责编/李春璞 美编/邓莉娜 校对/刘芳

“这些钱收得安心吗?”

读者投诉“某跑腿”服务平台收取“入网费”等费用,晚报帮帮团记者联系人社部门介入,“入网费”已退回

● 长沙晚报全媒体记者 周小华
实习生 廖叶婷

近年来,外卖服务平台越来越多。其作为公众提供便捷的配送服务,创造了大量的就业机会,但也免不了“泥沙俱下”。近日,长沙晚报全媒体群众工作平台接到一位读者投诉,她和表弟来到一家名为“某跑腿”的服务平台设在雨花区一小区的站点,准备成为一名骑手送外卖。没想到入职后还未赚一分钱就贴进去好几百元,不干了费用也不退。她不由得问:“这些钱收得安心吗?”为此,晚报帮帮团记者展开了调查。



调查:实地探访“某跑腿”服务平台

近日,晚报帮帮团记者以求职者的身份来到了位于雨花区圭塘一小区的“某跑腿”服务平台的站点所在地。记者看到,该站点环境简陋,几张桌子和椅子就是全部的设备。墙上贴有几张彩印截图,全是与跑腿平台费用有关的内容。一个年纪稍大、姓刘的人自称为“站长”。

在填写完面试表后,“站长”开始详细介绍“某跑腿”平台的骑手规则。骑手需要自行下载“某跑腿”App接单,每单根据距离有不同的佣金,价格区

间为3~40元。骑手需支付300元的装备费、200元的入网费(信息管理费),并可在站点租用电动车,租金为每月699元。该“站长”和合同上都“强调”,入网费是不退的,租车费按月算不按天计费。

据晚报帮帮团记者了解,其他一些正规的外卖平台没有所谓的“入网费”,租车费用也是按日支付。在该站点附近的一家小超市,老板娘告诉记者,经常有人过来投诉该站点,有时连警察都来了。

案例:网络招聘学生常“踩坑”

记者通过网络搜索发现,经常有涉世未深的学生踏进网络求职的“坑”中。今年5月,抖音博主“老周记”接到投诉,一名17岁的学生在福州被“某跑腿”平台坑骗。该学生还没开始挣钱就需要向公司支付上千元费用,工作一个月后发现赚到的钱还不足以支付租车费。当他提出离职时,反而被该地区站长威胁称可以让他到其他平台也干不下去。

今年7月,网友“可能不可能”直接在抖音平台分享了自己的遭遇:他家孩子和他的同学找到了一家名为“某跑腿”的公司。这家公司向他们鼓吹每

天可以轻松赚取几百元。孩子们信以为真,但随后被告知需要租赁公司的电动车,每月租金769元,此外还有服装费300元和电动车定位费249元。交完这些费用后,他们开始被安排接单。然而,每送一单都需要骑行几公里,大约要40分钟到一小时。但平台为他们设置的时间却仅为半小时左右。对于一个未成年人来说,在马路上如此匆忙地赶时间,是非常危险的行为。然而,公司对此却漠不关心,一旦超时,就会对他们进行罚款。而且,每送一单的收入也仅仅只有3~5元不等。孩子们需要跑几十单才能勉强赚来一些钱,用以支付电动车的租金。

律师:格式条款明显不利于求职者

10月31日,晚报帮帮团记者带着谢芬、王桥两人,一起来到雨花区人力资源和社会保障局劳动监察科反映情况。在相关工作人员的帮助下,当天下午4时,谢芬和王桥收到了“某跑腿”服务平台圭塘站点退还的共计400元入网费。而电动车租金、站点负责人表示要当事人自己去车行协商。

记者就此采访了湖南楚知律师事务所律师熊翥。他表示,从双方签订的协议来看,双方系合作关系,不存在劳动关系。这种合作模式虽然为平台提供了更大的灵活性,但也为求职者带来了更高风险。平台骑手在配送过程中产生的伤害以及侵权风险往往由自己承担,协议中的部分内容系平台单方制作的格式条款,对骑手明显不利。例如,骑手入网、培训以及平台装备统一由平台提供,不能退还,价格偏高。这些条款不仅加重了骑手的负担,还限制了他们的权益。更令人担忧的是,骑手的维权成本高、难度大。熊翥律师建议,骑手在签订入职协议前应认真阅读协议内容,对于入网、装备、收费、退费 etc 等加粗条款要仔细核对。同时,骑手可以咨询法律专业人士,避免盲目交费。

雨花区人力资源和社会保障局劳动监察科负责人黄伟表示,年轻人尤其是大学生求职时要选择正确求职渠道,注意甄别真假;签订书面合同时务必要仔细核对条款。同时要警惕收费贷款陷阱,守好自身“钱袋子”。

让“纸上权利”变“真金白银”

长沙县法院涉工程机械执行为企业挽回损失逾10亿元

长沙晚报11月4日讯(全媒体记者 李广军)为推动工程机械行业高质量发展,依法维护工程机械企业的胜诉权益,长沙法院执行干警日夜兼程奔赴全国各地,集中执行涉工程机械案件。记者4日从长沙县法院了解到,近年来,该院持续加大执行力度,组织涉工程机械设备专项执行行动近200次,为企业挽回损失逾10亿元。

工程机械产业是长沙首个规模突破千亿级的产业。“湖南工业看长沙,长沙工业看星沙”。长沙县作为先进制造业强县,辖区内的三一集团、山河智能、铁建重工连续入选全球工程机械制造商50强,形成多家工程机械上市企业齐聚园区的产业现象。

随之而来的是日益增多的涉工程机械设备纠纷。由于大型工程机械价值动辄上百万元,常常以融资租赁、贷款销售、分期付款等方式实现,拒还购买、租赁工程车欠款、恶意藏匿转移工程车辆的情况时有发生,由此产生了很多纠纷。即使法院判决胜诉,企业仍难保障胜诉权益。

如何让“纸上权利”转变为“真金白银”?今年以来,长沙县法院执行局选派精干力量组建9个专项执

行团队,先后奔赴福建、广东、浙江、贵州、河北、山东、甘肃、青海、新疆等地开展涉工程机械行业专项执行行动。

9月,长沙县法院收到了江苏某工程机械公司的千里“点赞”:感谢执行干警的辛勤付出,为其挽回100余万元损失。

该公司与肖某融资租赁合同纠纷一案,因肖某未能按期支付货款,公司向合同订立地法院长沙县人民法院提起诉讼。之后,肖某等人未履行生效判决书确定的义务,公司向长沙县人民法院申请强制执行。在接到财产线索后,长沙县人民法院组织精干力量连夜奔赴江苏,开展执行行动。

当执行团队到达江苏沛县后,发现被执行人已将涉案的3台搅拌机开进玉米地试图转移,又将轮毂、电脑控制板等重要部件全部拆卸,甚至还放干了润滑油和汽油,以此阻碍执行。

面对重重阻碍,长沙县人民法院执行团队找到被执行人进行释法说理,向其释明阻碍执行的法律后果,被执行人态度逐渐转变,主动交出设备零件,配合执行。当重新安装好设备,驶出玉米地时,已近凌晨1时。

@消费者:扫码答题学消保条例

长沙晚报11月4日讯(全媒体记者 周辉霞)记者4日从湖南省市场监督管理局了解到,从即日起至8日,湖南省市场监管局以“做练习题”的方式开展消费维权“一法一条例”线上宣贯活动,以创优消费环境,激发消费活力。

今年是《中华人民共和国消费者权益保护法》实施三十周年,《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》已于2024年7月1日正式施行。该条例通过细化和补充经营者义务,完善网络消费相关规定,规范消费维权行为以及明确政府及消费者协会职责等措施,为消费者提供

更加全面、有力的保护。为进一步普及条例的相关法律法规,帮助消费者学好用好条例,该局组织此次活动。消费者可使用微信扫描二维码参与答题,或关注“湖南市场监管”微信公众号,通过下方“微互动”进入答题界面。该局相关负责人表示,欢迎广大消费者和经营者积极参与答题活动,通过答题学习“一法一条例”,在全社会掀起学法、尊法、用法、守法的新风尚,为法治消费贡献力量。



扫码参与答题