

长沙晚报全媒体记者 宁莎鸥

“买卡的时候明明承诺吃住行全包。要用的时候就电话不通，联系人失联……”今年上半年，湖南某旅行社受到了多名消费者的投诉。核实情况后，长沙市文化市场综合行政执法支队（以下简称“执法支队”）迅速出击，深入调查，为消费者追回了经济损失数十万元。

网红长沙是一座没有淡季的城市，随着世界各地的游客纷至沓来，规范旅游市场秩序，树立良好的文明旅游城市形象，让“游客满意在长沙”，便成为重中之重。无论是工作日还是一、国庆等法定假日，执法支队始终坚守在景区、游客集散地等一线地带，从执法检查到纠纷调解，切实保护着旅客、消费者的合法权益，维护着长沙的城市形象。



靖港八元堂里喝茶听曲是人生一大享受。长沙晚报全媒体记者 邬麟 摄

查处低价游挽回20余万元损失

此前，湖南某旅行社通过网络直播平台，销售了多张“全球华人旅途VIP俱乐部”旅游尊享体验卡，承诺“预购此卡可享受国内20条热门旅游线路任选3条、吃住行全包并无强制消费……”。

心动的宣传语、划算的价格，让不少消费者“入坑”了。市民刘女士就是其中之一。“刚好全家想要出去玩，算算价格很便宜，就下单了。”刘女士表示。但当刘女士全家预订旅游行程时，却意外发现直播间关闭、电话无法接通，想要退款也是求告无门。众多消费者无奈，只能反馈到了执法支队。

“这是典型的旅行社通过电商平台虚假宣传。”执法支队相关负责人介绍，“我们通过网络备案信息，迅速锁定了涉事旅行社的办公地点。”

很快执法部门就来到了该旅行社调查，但执法过程并不顺利。办公室中只有所

谓的“搞不清楚状况”的办公人员，一问三不知，拒不合作。

“事关长沙的城市形象和消费者的切身利益，不能让他们这么糊弄过去。”该负责人表示，他们凭借丰富的经验抽丝剥茧，一方面在执法记录仪全程记录的前提下扣押了办公主机、销售流水账单等证据，做到有理有据；一方面“打蛇打七寸”，直接找到了该旅行社老板。

无处可躲，旅行社相关负责人只能从云南飞回长沙接受调查询问。在铁一般的事实面前，该负责人向消费者进行了退赔。执法支队为近400名消费者挽回经济损失26万余元。后续退赔也在持续进行中。

执法支队把旅游服务质量投诉处理作为为民服务的重要方面，不断健全机制、提升水平，执法与调解同向同行，妥善处理各类举报投诉，有力维护了当事双方的合法权益。

长沙市文化市场综合行政执法支队守牢阵地，助推文旅市场高质量发展

执法服务齐护航 近悦远来在星城

为网红长沙加固文旅“安全栏”

随着近几年文旅行业的火爆，研学、出入境游等新型业态不断涌现，电商带货等新渠道也层出不穷。“这在不断丰富市场供给、促进文旅发展的同时，也给监管带来了难度。”执法支队相关负责人表示，像电商平台的交易，相关信息比传统渠道更难掌握。执法支队也在不断适应新形势，加强学习训练、升级监管执法措施，向文旅领域顽瘴痼疾开刀，为网红长沙加固文旅“安全栏”。

今年暑假，湖南一旅行社就与某学校签约，组织学生前往北京大学、清华大学等名校研学。过程中，该旅行社擅自变更行程，虚假宣传。执法支队陆续收到投诉27起，责令旅行社退赔不合理

助力长沙共建世界旅游目的地

网红长沙持续长红，长沙的国内国际形象也不断提升。为维持这一良好态势，也需要消费者、商家、监管部门多方共同努力。

消费行为是旅程发生的前置环节，要规范文旅市场，需要消费者能提升法律意识，主动“避坑”。“我们一直在向消费者普及法律意识，在重要节假日前通过媒体、微信公众号等渠道发布旅游消费提示。”执法支队相关负责人介绍，“明显低于市场价的团不要报，黑导游不要请，旅行订单要签订正式合同。只有消费者提升对自身的权益认识，才能从源头上打击旅行中的侵权行为。”

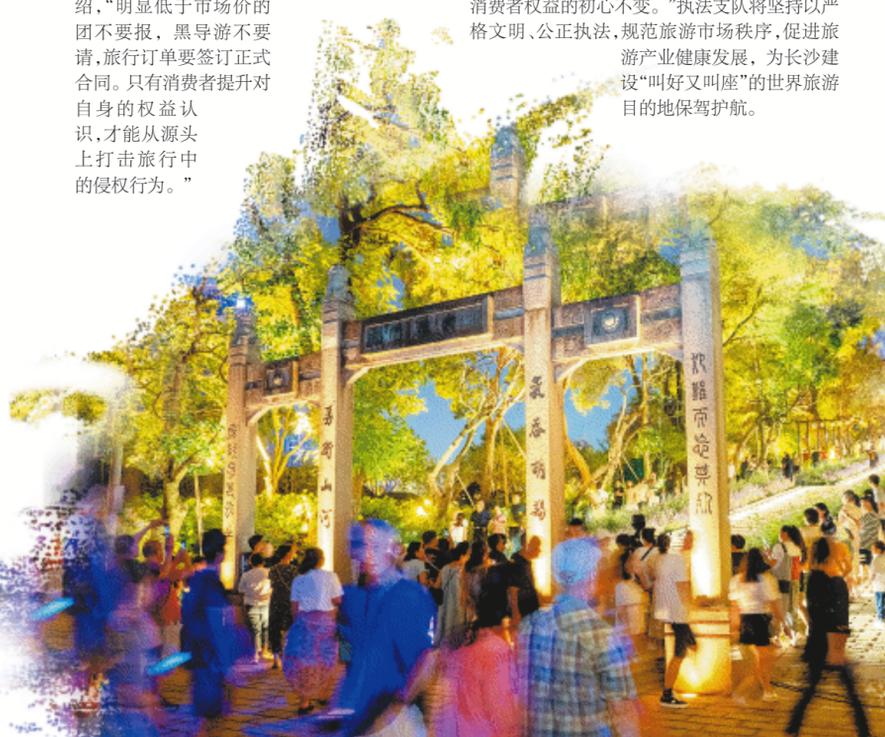
费用，得到了学生家长的一致好评。

在中秋节、长沙市旅游发展大会、国庆节等接踵而至的“一会两节”期间，执法支队也加大力度，对重点场所、重点区域进行检查，全力以赴护航旅发大会和假日文旅市场安全。

今年以来，执法支队把整治文旅领域顽瘴痼疾作为重点工作，开展旅游市场百日整治、暑期旅游市场集中执法检查及“不合理低价游”“未经许可经营旅行社业务”等专项整治行动。及时发现、查处包括未经许可经营旅行社业务、进行虚假宣传误导旅游者、未取得导游证开展导游活动、出租出借导游证等涉旅行社、导游案件。

针对问题多发、频发领域和时节，监管部门在旅行社、旅游景点、旅游车辆广泛宣传安全理念，发放文明旅游宣传购物袋8000余份。组织旅行社参加“开工第一课讲安全”网络教学培训，不断提高企业与景点的安全生产主体责任意识。今年的长沙旅发大会期间，长沙也出台了《“游客满意在长沙”服务规范》系列标准。

“行业在变，渠道在变，但为人民服务、维护消费者权益的初心不变。”执法支队将坚持以严格文明、公正执法，规范旅游市场秩序，促进旅游产业健康发展，为长沙建设“叫号又叫座”的世界旅游目的地保驾护航。



天心阁光影公园。长沙晚报全媒体记者 刘晓敏 摄

今晚10时世预赛客战巴林 “生死战”国足要拿分

长沙晚报11月13日讯（全媒体记者 赵紫名）北京时间11月14日晚10时，中国男足将在世预赛亚洲区18强赛第五轮的比赛中，客场挑战巴林队。面对争夺小组第四的直接竞争对手，国足必须在本场比赛中争取获得积分。

此前四轮战罢，国足1胜3负积3分，在C组排名垫底。不过，国足与同组第2至4位的澳大利亚队、沙特队、巴林队仅差2分。如果国足能在本场比赛中拿分，就能继续保留冲击小组前四的希望，如果输球，晋级的形势将变得极为恶劣。对巴林队而言，这同样是一场“输不起”的比赛。

在迪拜进行4天集训后，国足于当地时间12日中午12时抵巴林。目前，全队面临比较大的人员危机，费南多、高准翼因伤未前往巴林，蒋光太、武磊等球员虽然随队出征，但是伤病恢复情况不甚理想，队长武磊更是在几轮努力后无奈返回上海。此外，本届世预赛国足表现优异的右边前卫谢文能停赛，也让国足中场的实力有所下滑。

具体技战术方面，国足大概率将延续击败印尼的4312阵型。门将还是王大雷，后防线四人为杨泽翔、朱辰杰、蒋圣龙、李磊，中场四人为林良铭、王上源、李源一和韦世豪。锋线不会有太大变化，武磊受伤离队，上一场对印尼双双取得进球的拜合拉木、张玉宁将继续搭档首发。

谁都知道比赛的重要性，王上源表示：“西亚客场肯定是困难重重，我们所有人都做好了困难的准备，上场就是拼吧。我真实的想法就是拼每一个球，把每个球赢下来，结果就不会差。”

开福区2024年送文化到基层系列活动举行 用艺术点亮幸福生活

长沙晚报11月13日讯（全媒体记者 肖舜）11月12日晚，“艺润开福 幸福北城”开福区2024年送文化到基层系列活动的第三场在青竹湖街道举行，为近千名居民群众奉上一场艺术盛宴。

当晚演出节目内容丰富，形式多样，既有精心编排的歌舞表演，又有引人入胜的模仿秀，还有活泼有趣的魔术互动，每一个节目既展现了深厚的文化底蕴，又富有强烈的时代气息与创新精神。其中，“变脸”表演淋漓尽致展现了中华传统戏曲文化的独特魅力，观众深深被这一传统艺术的美妙所震撼；开福区文艺志愿者团队春晖艺术团倾情演绎的舞蹈《荷花洞》，优雅舒展的舞姿，表达了对生活的热爱与对美好生活的向往。



责编/陈良 美编/吴志立 校读/刘芳

作文

运动会上“一抹红”

邓携邦 国防科大八一小学校园记者站三(1)班 指导老师：廖凯

今天，我早早地起了床，穿上鲜艳的红色小马甲，戴上红色的小记者帽。学校今天举行田径运动会，我既是一名参赛选手，也是长沙晚报优秀校园记者团的一员，将与小记者分队的同学们一起参与重要的采访。

开幕式上，奥运冠军张雅怡姐姐和教练沈映沙老师在同学们的掌声中满面笑容地登上主席台，发表了热情洋溢的讲话，同学们热情高涨，激动不已。

开幕式结束后，我们校园记者这“一抹红”兴致勃勃地来到学校多媒体教室，参加与奥运冠军的见面会。我有幸被张雅怡姐姐邀请到台上参加深蹲跳体验活动，感觉自己实在是大幸运了！我身着红色小马甲，在台上与其他同学展开PK。虽然累得气喘吁吁，但看到张雅怡姐姐向我竖起大拇指，就跳得更加起劲了。我们采访张雅怡姐姐，向她提出各种各样的问题，她都面带微笑耐心地予以回答。

难忘的校运会

张怡轩 阳高小学校园记者站2207班 指导老师：汤姣

校运会开幕式上，我们迈着整齐的步伐踏入运动场，同学们的欢笑声、老师们的口令声和欢快的音乐声交织在一起。开幕式后，便进入同学们最为期待的比赛环节。

最精彩的是一至六年级男女60米跨栏比赛。我们班首先上场的是正伊和璟荣两位同学，随着裁判员枪声一响，两人犹如火箭般冲了出去，跨越一个又一个栏架。在同学们的欢呼声和加油声中，璟荣超越一位又一位选手。然而，就在即将跨过最后一个栏架之际，璟荣前脚刚跨过去，后脚不慎绊到栏架，摔倒在跑道上。“啊？呀！”同学们一阵惊讶声响起。

眼看一个个选手从身边跑过，璟荣忍痛站起来，同学们一阵欢呼，加油声响彻运动

场。她眼眶湿润，继续朝着终点冲去，最后获得了第六名。由于没有为班级争得更多荣誉，她很气馁，低着头不想说话。看到了她的腿摔破了皮，强忍疼痛，坚强地站起来跑完全程，我们深知她已经拼尽全力。作为班长，我在一旁不停地安慰她，对她说：“没关系，你已经尽力了。同学们都为你感到骄傲，我们都应该向你学习。”

运动场上，参赛选手个个活力四射，奋力争夺第一；赛道两旁，同学们高声呐喊，为参赛选手加油助威。运动会，既是挑战自我的时刻，更是体现班级团结力量的时刻！

最后的跑操环节，是非常有创意的一部分。欧老师精心安排我们跑出了一个“六”字，表示我们是2006班。当我们成功跑出这个“六”字的时候，全场再次响起了雷鸣般的掌声和喝彩声。这一次队列表形比赛，让我终生难忘。我想，只要我们精心准备，努力去做了，结果其实不是最重要的。重要的是，我们在比赛中锻炼了团队意识，领会到了团结的精神。这种精神，将如同璀璨的星辰，照亮我们未来的成长之路。

纸上派对·一起写作文

队列表形比赛

陈予嫣 博才小学校园记者站2006班 指导老师：陈学军

上个星期，经过激烈的年级比赛，我们班与其他年级筛选出来的优胜班级，一同获得了参加全校队列表形展演的宝贵机会。在随后的几天里，欧老师不辞辛劳，用心地训练我们。我们听从指挥，一丝不苟地排练着。篮球操、原地间转法以及跑操，每一个项目我们都全力以赴，没有丝毫懈怠。身为领操员的我们，更是感到任重道远，每天都会认真练习几遍，力求做到十全十美。

盼星星，盼月亮，队列表形比赛终于开始了。“原地踏步走！”小童使出浑身力气，大声喊出口令，全班同学齐刷刷地踏起整齐的步伐。然而，快走到升旗台中间的时候，我发现队伍两边留出了很宽的距离，同学没有向她靠拢，这可把我急坏了！幸好，队伍很快就调整过来了，我这才长舒了一口气。

小童的每一个口令都响亮有力，震撼了全场，也深深地感染了我们。小童大声喊道：“领操员出列！”我一路小跑到队伍最前方。这一刻，我终于要带领全班同学展示篮球操了，心里既激动又有一丝紧张。我深深地吸了几口气，调整好心情，让自己平静下来。接着，我怀着必胜的信念开始带操。当最后一个动作结束时，全场响起了雷鸣般的掌声，那一刻，我的心里充满了自豪感。

最后的跑操环节，是非常有创意的一部分。欧老师精心安排我们跑出了一个“六”字，表示我们是2006班。当我们成功跑出这个“六”字的时候，全场再次响起了雷鸣般的掌声和喝彩声。

这一次队列表形比赛，让我终生难忘。我想，只要我们精心准备，努力去做了，结果其实不是最重要的。重要的是，我们在比赛中锻炼了团队意识，领会到了团结的精神。这种精神，将如同璀璨的星辰，照亮我们未来的成长之路。

做松小健儿

闫峻屹 松雅湖小学校园记者站2309班 指导老师：胡蓉

我们期盼已久的秋季运动会来了。你瞧，每个班级的学生身着统一的服装，但各班的款式各异、颜色缤纷，恰似一幅五彩斑斓的水彩画。同学们排成整齐的队伍，喊着响亮的口号经过主席台，充分展现出松小学生的蓬勃朝气与无限活力。

为了运动会开幕式的舞蹈表演，我们班花费了不少精力进行准备。当我们随着充满年代韵味的音乐翩翩起舞时，我深切地感受到了上世纪八十年代舞蹈的独特魅力。悄悄告诉你哦，我在跳舞的时候偷偷瞄了几眼评委老师，发现有的老师笑开了花，眼睛都眯成了一条缝；有的老师如同发现了宝藏一般，立刻拿出手机进行拍摄；还有的老师被我们的活力所吸引，身体忍不住跟着轻轻摇摆。舞蹈结束后，从热烈的掌声中，我感受到了大家对我们舞蹈的喜爱与认可。

这次我们参与的运动项目极为丰富，有紧张刺激的短跨接力、活力四射的运球接力，还有趣味十足的足球保龄球。足球保龄球的规则是：将足球当作保龄球，踢倒的球数量越多，得分就越高。大家排成一列，很快就轮到我了。我小心翼翼地把球摆好，调整好姿势，双眼紧紧盯着球。然后，我使出浑身力气，猛地一脚踢过去，同学们都全神贯注地看着。哎呀，糟糕，一个都没中！但同学们并没有笑话我，在那一刻，我更加深刻地体会到运动会的意义在于重在参与，输赢并不是那么重要。

运动就如同一把神奇的钥匙，不仅能够开启健康之门，让我们的身体变得越发强壮，还能打开快乐之窗，让我们的心情如同阳光一般灿烂、愉悦。

那一刻，我后悔了

罗妍妍 长郡月亮岛学校X1816班 指导老师：李文科

我和她的相识并不愉快。那是校外培训的画班上，她以为我偷了她的笔，当时我的笔正好卷在书里，她的笔袋在她自己的抽屉里。后来，我无意间瞥见她的电话手表屏幕是我喜欢的漫画，刚好她也喜欢画漫画。那个时候，因为有共同的爱好我们便玩在了一起。

我和她的性格都强，难免会吵架，但这一架是我们没想到的。那天是她的生日，我没有按照约定的时间在地铁口与她汇合。她等得不耐烦，见面后我们俩便发生了口角，友谊的小船说翻就翻了。后来再也没有联系，也不知道她为什么会这样。后来，我才知道那天她爷爷走了，她很伤心，又听到其他同伴在一边搬弄是非，便很生气骂了我。老师来了，她才知道了真相，但我们两个都极要面子，从此再也没有找对方说过话，于是便不玩了。前不久，我的抽屉里面塞进了一个信封，一张漂亮的信纸上写了几句话：“对不起朋友，那次是我不好。快毕业了，乾坤未定，我我皆是黑马，去摘那遥不可及的星吧！愿我们顶峰相见。”信封里面，还有一串月牙手链、一张海报、一张星空名片纸。名片纸的背后留了一句我很喜欢的话：上帝一声不响，一切皆由我而定。

看完后，我的心情如一杯初夏打翻的柠檬水，气泡不断，洒了一地。明明她是一个很高傲的人，现在却主动向我道歉，我的心里像堵了什么东西似的。晚风吹开了栀子花，时光带走了这个夏天，尽管我知道“和好并不能如初”，但我还是愿我们的友谊能回到以前……

心爱的橡皮人偶

盛凡嘉 长沙市实验小学校园记者站2302班 指导老师：高岚

一天，我去好朋友阳阳家玩，他送给我一个橡皮人偶。那是一个雪白的奥特曼，是我的第一个橡皮人偶，非常可爱。

后来，橡皮人偶在班级流行起来，很多男生都有了奥特曼造型的橡皮人偶。这些橡皮人偶都有名字。丁子洋的橡皮人偶叫尊皇捷德，手中高高举着一个棒棒；李颜杰的橡皮人偶叫特利迦，一手握拳，一手出击，非常酷；张梓宸的橡皮人偶叫赛罗，拉着弓箭，蓄势待发……大家的橡皮人偶形态各异、五颜六色，有趣极了。我好想拥有更多的橡皮人偶，便对妈妈说：“妈妈，再给我买一些橡皮人偶吧！”

妈妈说：“那你得好好表现，可以作为奖励。”从那以后，我坚持上课专心听讲，认真完成作业，积极做家务，不乱发脾气。每次在班级群里被老师表扬一次，妈妈就给我买一个橡皮人偶的盲盒，里面装着一支笔和一个橡皮人偶。我带着激动的心情拆开盲盒，每一次都有不一样的惊喜！我的表现越来越好，橡皮人偶也积攒得越来越多，摆在书桌上成了一支长长的队伍。

橡皮人偶不仅是可收藏的玩具，还是很实用的文具，用它擦铅笔字擦得特别干净，给我的学习增添了无穷的乐趣。谢谢亲爱的妈妈，总是想方设法地满足我的心愿，我一定会好好珍惜这些美好的东西！