

# 以“三亮三比”畅通基层治理最后一米

张作林

基层治理是国家治理的基石。推进基层治理体系和治理能力现代化是一项系统工程,需要不弃微末、久久为功。党的二十届三中全会指出:“坚持和发展新时代‘枫桥经验’,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度。”自2022年以来,宁乡聚焦提升基层治理效能,以党员“三亮三比”行动推进“三长制”工作为抓手,引领党员干部“亮身份比奉献、亮立场比担当、亮作风比作为”,探索治理理念、治理机制、治理模式的宁乡“最优解”,畅通服务基层群众的“最后一米”。

## 一、抓实“全市一张网”,推动基层治理体系更完善

宁乡全域面积有2906平方公里,总人口142万。通过调研发现,在城市街道社区,平均每名干部要服务447名群众;在乡镇村(社区),平均每名干部要服务171名群众,干部人手少、事多、压力大,提供的服务难以满足群众需求,侧面暴露出基层治理的“末梢困境”。基于这种情况,我们深入推进党员“三亮三比”行动暨“三长制”工作,致力于建立“全市一张网”,为群众提供“零距离”服务,推动基层社会治理实现“全域、全员、全覆盖”。

聚焦“组织”这一着力点,建立以乡镇(街道)一村(社区)一片(小区)一组(楼栋)一邻(5-15户)为主线的五级网格和以“片长、组长、邻长”为抓手的组织体系。同时,积极推进“全市一张网”建设,促进党建网、治理网、宣传网、安全网等“多网合一”,有效实现4大

类12项职能一网统管,基本构建起区域统筹、上下联动的基层治理体系。

围绕“群众”这一出发点,我们将全市278个村(社区)划分为2248个“片”、8665个“组”、35135个“邻”,推动4750名基层干部力量下沉“片”级网格,动员4.3万余名“自治力量”出列主动担任“组长”“邻长”,有效实现了全市41.9万余户群众的全覆盖、常态化联系服务。

紧靠“党员”这一支撑点,我们制定“五有”标准推选邻长3.5万余名,其中党员邻长占比46.8%。通过党员示范引领带动,宁乡从两年前的镇村干部人均服务上百名常住人口,缩小到片组邻“三长”人均服务12户,真正做到了将基层治理的“神经末梢”延伸到每家每户。

## 二、坚持“问题即方向”,推动基层治理机制更顺畅

习近平总书记强调:“我们推进国家治理体系和治理能力现代化,要往什么方向走呢?这是一个带有根本性的问题,必须回答好。”当前,宁乡发展正处于爬坡过坎、滚石上山的关健时期,经济社会发展带来了新的挑战,理念滞后、方式单一、机制乏力的传统治理模式,导致一些公共领域出现治理盲点,群众的自治潜力得不到充分发挥。为此,在实践中,我们以系统性思维推动党建制度与基层治理机制有机衔接,让机制运转更顺畅、更高效。

深化“民情三会”机制。统筹组织片组邻“三长”加强日常走访联系,发挥好“探头”作用收集社情民意和纠纷信息,定期开好组级民情恳谈会、村(社区)民情碰头会、乡镇(街道)民情分析会,化解矛盾纠纷、回应群众关切。两年来,共收集解决问题2.6

万余个。建立“吹哨报到”现场办公会机制。进一步健全完善“乡街吹哨、部门报到”工作机制,对乡镇(街道)本级无法解决的问题,向对应的市直单位吹“应急哨”或“攻坚哨”,并由市直部门单位协同乡镇(街道)、村(社区)解决;对“吹哨报到”过程中群众反映集中、涉及面广或跨多个部门的重难点问题诉求,由相关工作分管市领导主持召开现场办公会,协同相关部门研究解决。

构建“县乡村片组邻”六级纠纷调处机制。深化新时代“枫桥经验”宁乡实践,按照“小事不出村、大事不出镇”的原则,定期摸排问题、分类解决、限时办结,推动矛盾纠纷就地化解、依法化解。三项机制健全了从问题收集、反馈、解决到回效的全链条闭环机制,唱响了党领导下的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理“大合唱”。

## 三、注重“多要素下沉”,推动基层治理成效更明显

党的二十届三中全会指出:“健全乡镇(街道)职责和权力、资源相匹配制度,加强乡镇(街道)服务管理力量。”我们在以党员“三亮三比”行动推进“三长制”工作的过程中,尽可能多地推动人、事、地、物、组织等要素向基层一线倾斜。

推动工作重心下移。继承党的群众工作方法和弘扬“四下基层”的优良传统,用好“一线工作法”,定期到基层现场办公,常态化推进矛盾纠纷排查化解和领导干部下访接访,在一线找问题、在一线破难题、在一线抓落实,为群众办事提供“一站式”服务。对关系群众切身利益又久拖未决的问题,开展现场集中“会诊”,以“小步快跑”的姿态解决好群众“急难愁盼”问题。

推动人员力量下沉。市直机关在职党员定期进社区、进小区报到,开展“当邻长、帮邻长”活动;乡镇(街道)推广每周“群众工作日”制度,推动镇村干部下沉到村(社区)走访入户。截至目前,有8200余名市直部门单位在职党员进入社区、小区报到,组建党员突击队

483支,参与各类中心工作和志愿服务27万余人次,全市“五老”下沉小区、屋场开展理论宣讲3200余场次,调解矛盾纠纷3800余起。推动资源要素下沉。探索实践法治力量在基层的提前介入和专业引导,选任调解技巧高、经验丰富的司法干部、律师、退休政法干警、社会贤达、“五老”等人担任矛盾调处专家,定期指导基层矛盾纠纷调解工作,推动各项资源向前置防线、前端治理、前期处置上集聚。数据显示,宁乡今年各项指标全面转好向优,与开展行动之前同期相比,安全生产事故数下降35.71%;道路交通事故数下降34.09%;八类恶性案件发案数下降17.39%;电信诈骗人员下降40.47%;电诈发案数下降52.83%;12345市民热线回访解决率增长11.76%;网络舆情事件数下降28.57%;实际违法用地面积下降99.24%。全省公众安全感满意度测评上升45名,信访群众参与满意度达99.15%,获评全国信访系统先进单位,蝉联中国最具幸福感城市(县级市)。

## 四、汇聚“党建‘宁’聚力”,推动基层治理实践更火热

习近平总书记强调,基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”,要坚持大抓基层的鲜明导向,有效实现党的组织和党的工作全覆盖,抓紧补齐基层党组织领导基层治理的各种短板,把各领域基层党组织建设成为实现党的领导的坚强战斗堡垒。我们以此遵循,建强基层组织战斗堡垒。围绕增强政治功能和组织功能,以“党建‘宁’聚力”为抓手,深入开展村级党组织整建强基专项行动和党组织书记“头雁”培育行动,持续整顿软弱涣散基层党组织,推动基层党组织全面进步、全面过硬。例如,我们为加强与改进流动党员管理,创新成立宁乡市驻粤港澳大湾区流动党员党委,以流动党员党委为载体,以1000余名党员为触角,联系服务宁乡籍在粤港澳大湾区创业、务工人员20万人。

发挥典型示范带头作用。坚持以荣誉激励为抓手,从优秀“邻长”中选拔村级后备力量235名,发展党员47名,评选星级“比邻星”三长82名,乡镇(街道)优秀三长1352名,全

面推介优秀三长的典型事迹和有效做法,倡导“人人为我,我为人人”的文明新风。同时,向广大“三长”发放“比邻卡”,邀请入驻商户221家,为“三长”提供店铺消费折扣、旅游景点门票折扣、手机流量赠送等优惠。

持续为基层减负赋能。聚焦破解基层治理“小马拉大车”突出问题,创新基层治理分析研判调度机制,不查台账资料、不搞留痕打卡,直接调取17项底板底线数据进行对比,提高工作的针对性、实效性,以实打实的业绩数据来检验治理成效,切实为基层减负赋能。

党建引领基层治理是全面而系统的社会建构。通过这几年来实践探索,宁乡积累了一些经验做法,但仅仅还是起步阶段。下一步,我们将以习近平总书记关于基层治理的重要论述为指引,解放思想,创新实干,全面提升基层治理效能,努力打造党建引领基层治理的“宁乡样板”。

(作者系宁乡经开区党工委副书记、宁乡市委书记)

# 青年基层干部要善于化解三重矛盾

谭畅 李一昕

毛泽东同志曾在《矛盾论》中提出,矛盾存在于一切事物发展过程之中,矛盾贯穿于每一事物发展过程的始终,这是矛盾的普遍性和绝对性。由于基层工作繁琐,且贴近群众,对青年基层干部而言,时常会碰上难以绕开的三重“矛盾”。只有深刻认识到矛盾存在的客观性和背后规律的一致性,才能直面问题,破解难题,不断打开工作新局面。

一是“工学矛盾”,即完成工作与学习提升之间的平衡问题。对基层干部而言,按时、按质、按量完成自己的本职工作是最基本的要求。同时,由于青年干部缺乏工作经验,对理论的学习也大多不够全面深入,需要在工作之余通过各种渠道“学习充电”,这便造成了完成工作与学习提升之间如何平衡时间的问题。有人将全部精力都放在前者,忽略了学习的重要性;有人过分投入学习,疏忽了眼下工作,这都是没有处理好矛盾的体现。“工学矛盾”本质上是工作与学习在时间、精力等资源分配上的冲突以及对个人发展需求满足程度的权衡。事实上,二者既对立,也统一,因为一方面二者可以相互促进,双向赋能,另一方面二者的最终目标一致。因此,青年干部要关注到“工学矛盾”的客观性和统一性,积极做好二者之间的平衡。而学会“弹钢琴”,合理分配时间,把握工作学习节奏,是不错的办法。

二是“言行矛盾”,即“说”与“做”之间的平衡问题。基层青年干部经常与群众打交道,言行一致是树立良好形象、赢得群众信任的关键。在工作开展和对外宣传中,既要有准确的表达和负责任的态度,又要有与之匹配的实际行动。然而,在实际工作中可能出现言行不一致的现象。例如,有些青年干部在会议上、汇报中言辞激昂,提出各种宏伟目标和计划,但在实际行动中却缺乏执行力,未能将所说的内容真正落实;有些干部在落实工作时“偷工减料”,要求不高,但在对外宣传时却善于“移花接木”,用华丽的辞藻给自己的工作成效“添砖加瓦”,形成虚假宣传的灰色闭环。殊不知自己的工作做得好不好,群众心中自有一把“尺子”,过度的包装无异于自欺欺人。习近平总书记曾指出,干部是不是实事求是可以从很多方面来看,最根本的要看是不是讲真话、讲实话,是不是干实事、求实效。青年干部应当深刻领会其中的内涵和要求,言行一致,做多少说多少,以实际行动践行承诺。

三是“愿实矛盾”,即理想与现实之间的平衡问题。青年基层干部往往内心怀揣远大理想和抱负,渴望在自己的岗位上“闯出一番天地”,实现人生价值。但同时,立足现实、脚踏实地地完成好每一项工作任务乃是首要职责,这通常需要具备务实的态度和高效的执行力。然而,理想与现实之间往往存在不小的差距。在繁琐的日常工作中,理想可能会逐渐被现实的压力所掩盖,而过度沉迷于理想又可能会让干部在现实工作中感到失落和迷茫。有人在经历现实的挫折后渐渐放弃了理想,变得得过且过;有人追求过度理想化而未能正确面对现实的困难,这都是没有处理好矛盾的体现。“愿实矛盾”本质上是理想追求与现实处境在目标、心态等方面的冲突。习近平总书记曾说,广大青年应该在奋斗中释放青春激情、追逐青春理想,以青春之我、奋斗之我,为民族复兴铺路架桥,为祖国建设添砖加瓦。因此,青年基层干部既要有理想,又要明现实,处理好“小我”与“大我”的关系,才能将个人理想汇入时代洪流,脚踏实地为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

漫画/吴志立

# 引育高素质人才支撑长沙数字创意产业发展

屈振辉

今年3月,习近平总书记考察湖南时强调要“探索文化和科技融合的有效机制,加快发展新型文化业态,形成更多新的文化产业增长点”。而数字创意产业应属此类。笔者以为,数字创意产业发展,人才是最关键因素,这体现在“量”与“质”上。从“量”来看,有关数据显示,在世界数字创意产业发达的城市,如纽约、伦敦,该产业从业人员占比均在10%以上,而长沙数字创意产业要与这些城市比肩,对人才的需求量非常大;从“质”来看,目前在数字创意产业发达的城市,从业人员中具有跨学科能力者占比约为20%,创新型人才占比约为10%,长沙在这方面提升空间巨大。

为此,我们应秉承“敢为人先”的精神,拿出“惟楚有材”的豪情,全力抢占数字创意产业发展机遇。本文仅从人才角度提出以下建议:

## 一、精心谋划,“一条龙”布局数字创意产业集群

长沙发展数字创意产业具有诸多优势:一是产业基础良好。长沙聚集了湖南卫视、中南传媒等全国知名的文创企业,已建成马栏山视频文创产业园、万兴科技(长沙)创意软件园等园区。二是科技支撑强大。长沙在数字计算方面拥有湖南大学国家超级计算长沙中心等高校科研机构,近年来又引进了中科曙光、中国长城等全国数字产业的

领跑企业。前者是“文化软实力”,后者是“科技硬实力”。

开局良好,未来可期。长沙数字创意产业今后要向纵深发展,应把功夫下在产业布局 and 产业集群上。

鉴于目前长沙数字创意产业布局相对零散,且现有的马栏山视频文创产业园面积有限,无法满足今后长沙数字创意产业大规模发展的需要,笔者建议可建设一条从马栏山视频文创产业园向东,经过湖南广电,延伸到星沙的数字创意产业经济带。该经济带西端侧重数字创意产品或服务的开发,东端则侧重数字创意产品制造或服务提供,首尾相顾形成“一条龙”。“龙身”内布局若干个数字创意产业集群,如位于“龙首”的创意视频产业集群、位于“龙尾”的网络游戏产业集群。以这条经济带为中心,补齐基础设施建设上的短板和数字创意产业链上的空白,为这条巨龙腾飞强筋骨、插翅膀。如此“一条龙”布局数字创意产业集群,必将为产业高素质人才培养提供强劲动力。

## 二、以产业学院为突破口,建立政校研企合作联盟

长沙具有发展数字创意产业的产业基础和科教资源。其中科教资源可分为三个层次:一是高水平理工科大学,主要聚焦数字计算方面的科研和人才培养;二是普通本科院校,主要侧重文化创意

人才和计算机技术人才培养;三是高等职业院校,主要为产业发展培养制造和服务人才。数字创意产业具有很强的综合性,这些高校优势不同,仅靠其中一两所很难全面支持长沙数字创意产业的发展;这些高校隶属关系各异,不能强行运用行政手段搞“拉郎配”。此问题因产业而生,也应以产业为解决,组建产业学院就是破解之道。

可以在前文所提的数字创意产业经济带中,对相应的产业集群设立若干家产业学院。打破以往产业学院多为高校独有的格局,以数字创意产业为中心,“跨界”“跨业”“跨校”设立产业学院。“跨界”是指产业学院由政府牵头、行业、企业和高校协同;“跨业”是指围绕产业集群,多个行业企业参与其中;“跨校”是指以产业集群为中心打破院校界限以选择并整合最优科教资源。

这样的产业学院实质上就是“政校研企”合作的联盟。首先模式要多样化。可实行分段培养模式,也可实行工学交替;因数字创意产业有较强的学科交叉性,还可在专升本、专业学位硕士上实行跨学科招生和培养。其次课程要复合化。数字创意产业人才需要有深厚的文化底蕴、创造性的思维、扎实的计算机功底甚至审美修养,这些都应体现在课程设计中。再次视野要国际化。培养数字创意产业人才,既要能“引进来”,即引进国际知名的企业、学者,引进国际前沿的课程等;又要能“走出

去”,让长沙数字创意产业不仅有产品和服务输出,还有人才输出。

## 三、创造更宽松环境和氛围,吸引全球人才来长创业

通常而言,产生创意首先要工作环境开放、自由。长沙虽然不如国内外超一线城市发达,但工作环境自由开放,且具有“低成本创业、高品质生活”的优势,对数字创意产业人才有较强的吸引力。其次,需要浓厚的文化氛围。长沙拥有悠久的历史、厚重的革命文化、活跃的现代文化“三张名片”,为发展数字创意产业提供了文化底蕴。另外,长沙人“敢为人先”的开拓创新精神,与数字创意产业人才的特质极为契合。这些都使数字创意产业人才在长沙迸发出更大的干事热情与创业干劲。

长沙发展数字创意产业在人才战略上,既要实施“内培”也要进行“外引”。而长沙想要吸引国外数字创意产业人才,除工作环境、生活环境、文化环境外,主要靠发达的数字创意产业本身。唯有打造出产业高地,才能让国内外数字创意产业人才纷至沓来、尽显其才。

(作者系湖南女子学院商学院副教授)

深入学习贯彻习近平文化思想  
大家谈  
长沙市文化旅游广电局 协办

# 新形势下如何提升招商引资工作质效

廖琳

党的二十届三中全会指出,要构建高水平社会主义市场经济体制,构建全国统一大市场,“规范地方招商引资法规制度,严禁违法违规给予政策优惠行为”。为此,各地在招商策略上必须作出调整,才能吸引更多的企业和项目,实现可持续发展。结合各地经验,笔者认为,可以从以下几个方面来提升招商引资工作质效。

## 一、强化组织领导

现在,各地对招商引资工作越来越重视,全国GDP排名前十的城市中,北京、上海、杭州等6个城市设立了独立的投促机构,大湾区11座城市中,广州、珠海等8座城市设有独立的投促机构。比如,北京市设有市投资促进服务中心,上海市设有市投资促进服务中心,杭州成立投资促进局,作为市政府组成部门。以广州为例,为了破除“疏于运筹、各自为战”的思想,广州提出“1+3+3”联合招商机制,推动广州招商引资体系“再迭代”。“1”是指广州市投资发展委员会这一“总指挥”;“3”是指确立市投资发展委员会办公室、各区招商机构、市属国企招商平台三大招商主体;最后一个“3”是各行业主管部门、各类投资主体、国内外各中介机构三

类协同主体“联动”招商。长沙市应当准确把握当前发展趋势,整合资源、力量,加强对招商工作的领导,加强对各区县的协调。特别是市级层面需要根据各区县资源禀赋、发展程度、产业定位,科学布局招商引资企业和项目,避免各区县“同质化”发展。

## 二、注重链式招商

通过“链式招商”模式,可以改变传统的“一个企业、一条线、一块地”的招商引资格局,实现招商模式由“单环节招商”向“全环节招商”转变,可以有效地提高园区产业集聚程度和资源配置效率,进而推动区域产业结构的调整和优化,提升区域经济综合实力。近年来,长沙优化整合17条产业链,未来的招商引资应该围绕产业链展开,进一步延链、拓链、强链。

## 三、引进专业机构

目前政府在招商引资中的职能正发生转变,由原来的主持转变为服务,招商已成为社会各界的共同任务,招商引资活动更多成了市场化行为、社会行为。由于资本市场与项目市场信息的不对称,难以完成二者的对接,招商引资活动中的一些具

体事务,急需由各类相关的专业服务机构来完成。比如,在广州新的招商体系中,市属国企招商平台成为三大招商主体之一。这样一来,改变了国企招商单打独斗的传统模式,让国企更深入地参与到全市招商中,增强招商投促的专业性,不少广州国企都具有招商功能或成立了招投平台。不管是投促机构还是招投平台,以专业招商团队开展有针对性的靶向招商,成为城市竞争中一张“王牌”。

## 四、科学精准考核

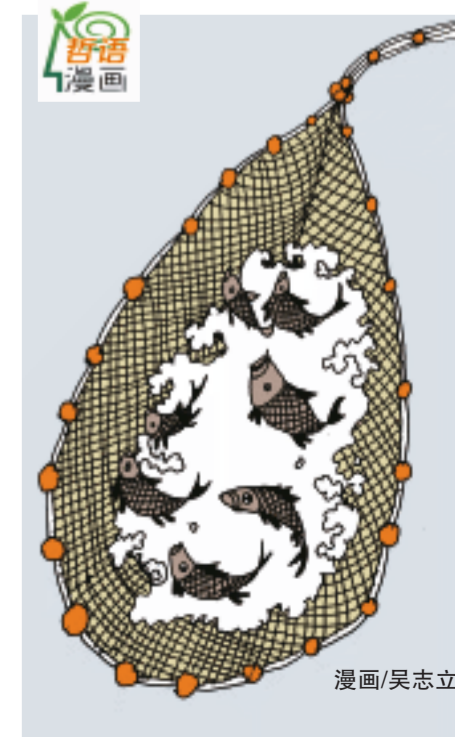
在防范“候鸟型”企业上更加精准。“候鸟型”企业主要靠政府补贴度日、利用财税奖补套利,实业经营不善,创新意识不强,发展后劲不足。我们的考核应更加精准有效,让“候鸟型”企业没有生存空间。在防止“互挖墙脚”上更加精准。一些地方政府为争项目加码招商政策,互挖存量企业,滋生出的政策无效耗损、“超常规优惠”等问题,不仅加剧了地方负担,更助长部分企业“短期套利”心态,不利于高质量发展。对内考核应更加科学合理,对于在市域内流动的企业,对流出地的考核应区别对待,不能留下基数,负重前行。在产业导向上更加精准。应加强产业指导,根据每个区县的地位、发展环境、潜在优势,合理布局产业,避免同城

同质化竞争。

## 五、优化营商环境

营商环境没有最好,只有更好。《中共中央国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》提出,鼓励各地区持续优化营商环境,依法开展招商引资活动,防止招商引资恶性竞争行为,以优质的制度供给和制度创新吸引更多优质企业投资。我们应持续优化营商环境,在基础设施建设、法治环境、政务环境、商务环境、人文环境方面更多着力;更加关注产业生态构建,在软硬件服务上投入更多精力;更加注重提供良好的创业环境,包括提供优质的基础设施、技术支持、人才引进等服务,以吸引更多的企业和项目入驻。同时,还需要建立产业生态圈,促进企业之间的互动和合作,以招商商,形成良好的产业生态。(作者系中共长沙市委蓉区委党校)

锚定现代化  
改革再深化  
理论征文  
主办单位:中共长沙市委蓉区委  
承办单位:长沙日报社“学习强国”长沙学习平台  
投稿邮箱:cswbxxys@126.com



故事何足拘泥?但天下事有牵一发而全身为之动者,不得不引申触类及之也。  
——龚自珍