

服务有“情”，营商“加速”

长沙深化联企帮扶，前三季度收集问题建议超4500个，解决率超95%；兑现政策资金超20亿元，惠及经营主体超16万家

长沙晚报全媒体记者 吴鑫砚 通讯员 刘毅

“有了园区助力，我们原本得明年开工的二期项目，加速到了年内开建。”近日，长沙经开区企业麦格米特项目经理欧阳建华点赞了园区行政审批的效率。作为一家以电力电子及工业控制为核心技术的高新技术企业，麦格米特因生产研发需要，急需新建智能产业中心。而园区充满“人情味”的行政审批服务极大地加快了项目建设进度，为企业争取了宝贵的发展时间。

在长沙，这样有“人情味”的涉企服务还有不少。12月3日，记者从长沙市发展改革委获悉，今年以来，长沙创新涉企服务，深化联企帮扶，深入开展“万名干部进万企”优化营商环境服务行动，前三季度收集问题建议超4500个，解决超4320个，解决率超95%；兑现政策资金超20亿元，惠及经营主体超16万家。

“人情味”服务助力项目“加速度”

走进长沙经开区的政务服务大厅，不少企业正在此申办各类政务服务。工作人员介绍，像麦格米特这样的并非个例，明和特色产业园项目二期8个工作日即完成从总平面图审查到施工许可的审批手续，广汽埃安专家楼改造项目更是实现当日受理、当日办结施工许可，这些都得益于园区推行的技审分离极高频审批。

不仅如此，长沙经开区还在全省产业园区率先推行增值化政务服务改革。据了解，长沙经开区政务服务增值化改革从“用户思维”角度出发，集成和优化更多企业需求强烈的服务内容，降低企业办事制度性交易成本，打造具有亲和力、可提供情绪价值的政务服务场景。

长沙经开区行政审批服务局副局长洪琼介绍，增值化政务服务改革涉及政策兑现、帮代办、金融、人才、产业链等审批和“兜底”多个方面的政务服务。以政策兑现服务为例，目前，园区依托“湘易办”App实现政策兑现“掌上办”，让近60%的惠企政策实现“免申即享”或全程网办。

在长沙，越来越多的有“人情味”的涉企服务正助力项目建设跑出“加速度”。

近日，湖南中车智行科技有限公司长沙



在长沙经开区的政务服务大厅，不少企业正在申办各类政务服务。长沙晚报通讯员 欧丁 摄

智轨项目正式投产，该项目从立项、开工到交付、设备安装调试，仅用时9个月，这背后得益于岳麓高新区主动探索并全力推行的1.5级土地开发模式。

据了解，用地难是制造业企业发展的共性难题。岳麓高新区积极探索推行土地1.5级土地开发模式，以租赁的形式盘活已储备但需要预留的发展用地，解决远景规划与近期开发诉求矛盾的目标，以时间换空间，盘活了存量土地资源。

深化联企帮扶帮到企业心坎上

企业面临的困难各不相同，如何服务到心坎上？

今年以来，长沙深入开展“万名干部进万企”优化营商环境服务行动，并在9月集中开展“两重”“两新”送解优专项行动，紧贴企业的所需所盼。联企干部一方面积极走访企业，持续协助企业解决困难。另一方面，深入推进政策兑现、招引企业等落地见效，让“真金白银”的政策真正“滴灌”企业。

不仅如此，湖南湘江新区的“早餐会”，望城区的“望企荟”，长沙县成立的民营企业维权服务中心……长沙各区县(市)、园区还不断创

新联企方式，听取企业建议，为企业发展把脉。

在帮扶中，长沙梳理了一批企业面临的共性难题，积极对症下药，持续优化服务。

比如，针对企业对政策顾不上、看不透、谈不懂的困扰，长沙加大政策归集力度，持续推进“长沙惠企通”平台政策录入，今年前三季度平台累计录入涉企数据超3500条；建设长沙市企业服务中心公共服务平台，累计为3200多家规模以上企业精准推送政策信息超2.1万次；引进创新创业类、管理类、信息技术类等专家100余名，在线为企业提供免费咨询服务……

针对水电气等要素保障，构建超前主动的用电报装服务模式，提前对接重点项目用电需求，实现项目“电等客户”，已通过服务新模式完成送电项目超350个；建立“1+3+N”企业专属服务机制，针对全市2万余大型用电客户推行“标签化”分层分级管理，今年累计开展专属服务5200余户次。

“无事不扰、有呼必应”逐渐成现实

营商环境好不好，企业最有发言权。今年，长沙深化“一件事一次办”，推动19个“一件事”高效办理；提升市场准入效率，大力推进企业开办一网通办、推行“一业一证、

一业一照”行业综合许可，建设“一照通”综合许可业务系统，企业信息变更、企业注销、开办餐饮店等“高效办成一件事”事项落地实施，创新推出企业跨区迁移一件事一次办。在企业发展中，不少企业都希望得到“无事不扰、有呼必应”的涉企服务。

记者在采访中了解到，随着今年9月长沙市发展改革委、市司法局联合印发《长沙市全面推行涉企行政执法检查扫码留痕管理实施方案》，在全市启动实施涉企行政执法检查扫码留痕管理工作，企业的期望逐渐成为现实。

“不论什么规模、什么行业、什么性质，凡是去企业都要扫码登记。”一名不愿具名的行政执法人员告诉记者，如今“扫码入企、过程留痕”已成为执法常态，既切实减轻了企业负担，也有效提高行政执法检查的规范性、透明度。

数据显示，截至9月底，全市实有经营主体184.54万户，同比增长5.75%。其中，企业71.61万户，同比增长7.63%。



长沙房屋交易面积年度目标提前完成

岁末房地产市场延续回暖态势，总体房价保持稳定

长沙晚报12月4日讯(全媒体记者 孙占锋)在多项房地产利好政策的推动下，全国房地产市场在11月延续了10月的回暖态势，多地新房与二手房成交量均呈现增长，显现出止跌回稳的积极信号，长沙也不例外。来自市住建局的数据显示，今年1月至11月，长沙市房屋交易面积达到1929.18万平方米，提前完成了年初确定的房屋交易面积年度目标。

政策赋能楼市，新房市场供需两旺

地处河西大王山板块的梦想山悦和鸣项目，最近一段时间比较热闹。湖南中原研究院数据显示，该项目11月底更是登上了内五区商品住宅成交套数榜首。工作人员表示，现在的购房客户特别“挑”，对项目情况非常了解。“这也是好事，一方面表明市场对项目特别关注，另一方面也在督促开发商不断提升房子品质。”该工作人员说，近期受一系列政策推动影响，成交有明显提升。

五一商圈附近的君樾文昌项目，最近迎来一波销售高峰，不少观望许久的客户选择了出手。该项目营销负责人张光意介绍，开盘之初销售情况并不理想，此后几个月也一直不温不火。然而，近期在中央到地方推新政以及国庆节长假等因素的叠加影响下，10月成交套数环比增长100%，11月成交套数更是接近“金九”的三倍。

据了解，1月至11月，长沙市房屋交易面积达到1929.18万平方米，与去年基本持平，提前超额完成了1800万平方米的年度目标。这一成绩的取得，得益于长沙一系列因城施策的房地产政策“组合拳”。

今年以来，长沙充分发挥房地产调控自主权，先后推出取消限购、下调个人住房公积金贷款利率、优化住房套数认定标准、降低首付比例、下调存量个人住房贷款利率等措施。11月14日，还明确全市商品住房取得《不动产权证书》即可上市交易，进一步优化

了房地产交易政策，促进了一二手房市场的良性循环。

湖南中原地产研究院的最新数据显示，尽管11月下半月长沙新房市场成交稍有回落，但整体供应仍然维持一定的热度。上周长沙市内五区商品住宅成交4.58万平方米，稍有回落；而供应达9.6万平方米，环比前一周持平；成交均价13028元/平方米，环比微涨1%。

市场止跌回稳，二手房交易活力重燃

“现在正是购房的好时机。”这句话，正成为越来越多置业者对房地产市场止跌回稳变化的反应。与新房市场一样，长沙的二手房市场也再次呈现出活跃的态势。

长沙贝壳平台运营中心负责人表示，长沙二手房市场近期出台的全面解除限售政策，极大地激活了二手房交易的活跃性和房产的流通性，11月贝壳门店新增房源2.3万

套，成交突破3000套，均创近期新高。同时，叠加首付、降契税等政策支持，部分次新房业主出手后选择进入新房市场，对新房去化形成有效增益。

湖南新环境房地产经纪连锁有限公司副总经理明表示，近期二手房带看量保持高位，10月达到28000多次，环比9月实现翻番；11月也保持在23000次的较高水平。

58安居客研究院观点认为，目前二手房市场的新增挂牌量出现大幅增加，是因为当前楼市利好政策都是有利于二手房交易降低成本的政策，激发了房东挂牌意愿。

对于长沙楼市的未来发展，业界专家也给予乐观的展望。湖南中原研究院执行院长陈世霞认为，多年来长沙坚决贯彻落实中央有关房地产的决策部署，总体房价保持稳定，低置业成本留住了更多优秀人才，且长沙具有理想的供求结构和健康的库存状态，市场恢复正常水平后，库存消化并非难事。

近日市民反映湖南烈士公园内游客违规遛狗、卫生间脏乱等问题，记者联系公园管理处回应整改进展——

问题逐条整改到位，打造秀美城市“会客厅”

长沙晚报全媒体记者 唐朝昭

湖南烈士公园被誉为星城“绿肺”和天然“会客厅”，年接待市民游客1000余万人次。这座承载着几代长沙人美好回忆的公园，一草一木、一桌一椅都备受市民游客关心和关注。

“公园明令禁止，但总能看到有人在园内遛狗，感觉很不安全”“公园北门附近的公共卫生间脏乱，气味难闻”“北门消防通道施工将近10个月还未完工，进出便”……日前，部分市民反映湖南烈士公园内存在游客违规遛狗、卫生间管理不到位、北门消防通道建设工期过长等问题。

“小公园”里蕴含着“大民生”。如今，市民关心的问题解决得如何？记者3日前往湖南烈士公园进行现场走访，并与湖南烈士公园管理处取得联系，就整改进展进行回应。

公园入口增设4处宠物寄存点

“收到市民反映的问题后，市城管局、湖南烈士公园管理处高度重视，相关负责人第一时间前往现场开展调查处理。”湖南烈士公园管理处负责人告诉记者，针对这些问题和建议，管理处迅速组织相关科室进行认真整

改，目前已经取得积极成效。

3日上午10时许，记者在湖南烈士公园西门入口处看到，门口已新增了一座宠物笼，为入园游客提供免费寄存服务。据了解，目前公园已在南门、西门、东门和年嘉湖隧道口东侧4个入口处分别设置宠物寄存点，由园区保安对携带宠物入园的市民游客进行劝导，同时采取“视频监控+园内巡逻”联动方式，加大园区巡查力度，一旦发现有人从公园围墙外、植物篱笆处违规遛狗入园的，立即通知巡逻队员前往现场劝离。

而针对市民反映的公共卫生间脏乱等问题，公园管理处相关负责人表示，目前园内28个公共卫生间已建立领导班子联点责任制并配备网格员开展日常巡查，督促保洁员增加卫生清扫频次。据了解，园内所有公共卫生间每周将进行1次大扫除，整体保洁由原来的每天2次增加至每天早、中、晚各1次，循环保洁由原来的每天8次增加至每天14次，确保无明显异味。“目前公园正对北门公共卫生间进行提质改造。同时，还对园内其他几处设施较为陈旧的公共卫生间实行地面、墙面及隔板的翻新修缮，增设鼓风机、排气扇、冲水增压等除异味措施。”

随后，记者来到公园北门处看到，北门消防通道有约400米的路段已经开放通行，但其余部分施工仍在进行。公园管理处表示，北门消防通道建设项目在施工过程中发现地质下沉、电视台宿舍区挡土墙存在坍塌风险等问题，需变更原设计方案，因此导致施工延期。下一步，公园将加快推进项目建设进度，争取尽快恢复通行。此外，目前公园已初步制定了北门区域环境综合提质设计方案，将待省博物院和湖南烈士公园“馆园融合”规划方案确定后，再行完善和实施。

开展环境集中整治，完善常态长效机制

记者了解到，为全面提升公园环境品质，湖南烈士公园目前正在开展园内环境集中整治百日行动。本次整治行动除了针对本次市民反映的环境问题开展集中整治以外，公园还重点对入口非机动车停放、景观提标提质、园内车辆禁鸣、水域打捞、文明用语规范等开展集中整治。

其中，为缓解入口车辆拥堵问题，目前湖南烈士公园已通过重新规划，增设停车区域456平方米，增加规范非机动车停车位355个。同时，对环年嘉湖周边、南门等节点景观进行

提标提质，共补栽补种和优化景观1325平方米，更换固定花篮时令鲜花600盆。

针对园区内车辆鸣笛问题，湖南烈士公园召开了车辆秩序管理专题会议，制发了相关通知，对园内48台工作用车、外包游览车等场内车辆的喇叭进行拆卸，全部采用铃铛代替，为市民游客创造更为宁静、祥和、舒适的游园环境。

同时，公园将在周末、重要节假日招募志愿者开展文明劝导、环境维护等志愿服务，持续提升园区服务水平和游客满意度，为市民游客营造更加安全有序的游园环境。

“欢迎广大市民游客提出宝贵意见，我们将进一步完善长效机制，加强内部管理，提升精细化、规范化、常态化管理水平，为大家维护好这座‘市民公园’。”湖南烈士公园管理处党委书记肖胜告诉记者，公园正积极探索片区化管理新模式，结合实际将全园划分为五个片区，每天由管理处班子成员、责任部门分片分线开展全覆盖的环境整治专项检查，重点查处园内环境卫生、黄土裸露、基础设施和配套服务等短板，做到问题及时发现、迅速整改。“我们将进一步建立健全问题清单制和整改销号制，构建问题发现、交办、整改闭环，确保‘条条必整改、件件有落实’。”

2025年度个税专项附加扣除信息确认开始啦 房贷提前结清了，“房贷利息专项附加扣除”怎么填？

长沙晚报12月4日讯(全媒体记者 孙占锋)12月1日起，2025年度个税专项附加扣除信息确认开始啦。可是，年内提前结清房贷的市民，在“房贷利息专项附加扣除”填报时该怎么处理？再买房还能享受该项政策吗？温馨提示，专项附加扣除旨在减轻纳税人的负担，在享受政策的同时，纳税人应如实申报信息。当房贷提前结清时，需及时准确地修改专项附加扣除信息。

根据相关规定，住房贷款利息专项附加扣除在实际发生贷款利息的年度，按照每月1000元标准定额扣除，扣除期限最长不超过240个月。如果，有部分市民在2024年内已提前还清了首套房的房贷，那么他们在填报此项信息时能否沿用往年格式“一键带入”呢？答案是否定的。

根据官方咨询电话12366回复，系统一般默认贷款合同约定的贷款期限为240个月，而提前结清贷款的应将贷款期限修改为实际贷款期限。否则，在

后继续综合推算退税申请时可能会被“拒绝”。

记者以纳税人身份登录个人所得税App，在“专项附加扣除”板块中点击“填报”后可以

开发商未按期交房，购房者该如何维权？

长沙市房屋交易管理中心提醒：可依合同要求开发商进行赔偿

长沙晚报12月4日讯(全媒体记者 孙占锋 通讯员 王曦 汤丽平)拥有一套属于自己的房子是许多人的梦想和追求。购房后满心欢喜等待交房，交房日期临近却被告知开发商无法按约定

案例回顾：

2022年2月，在长工作多年的刘女士购买了位于长沙河东某楼盘的一套住宅，并与开发商签订了商品房买卖合同，合同中约定于2023年12月31日前交付房屋。然而，约定的交房日期已过，刘女士还未收到开发商可以收房的通知，遂主动联系开发商。得到的开发商答复是：房屋暂未达到交付标准，不能按期交付。直到7个月后，刘女士才拿到房子钥匙。这让刘女士很气愤，却不知道该如何维权。

以案释法：

根据《中华人民共和国民法典》的规定，依法成立的合同，受法律保护，各方均应按合同约定履行。在商品房买卖合同中，购房者(刘女士)的主要合同义务是支付购房款，而开发商的主要合同义务则是交付商品房。在上述案例中，刘女士已履行了她的主要合同义务，即支付了全部购房款。然而，开发商未在合同约定的交房时间内交付房屋，逾期了7个月才交房。这明显违反了合同约定，开发商未及时履行自身义务，应承担相应的违约责任。

那么，刘女士该如何要求开发商承担违约责任呢？首先，她可以与开发商进行协商，要求开发商按照购房合同中的相关条款支付违约金。如果购房合同中明确规定了逾期交付的违约金标准，那么刘女士可以依据合同要求开发商进行赔偿。然而，如果开发商拒绝协商或者协商未能达成一致，她还可以通过司法途径来维护自身的合法权益。具体来说，她可以向人民法院提起诉讼，要求开发商承担违约责任并赔偿因此造成的损失。

长沙市房屋交易管理中心提醒：市民在签订购房合同时，一定要仔细阅读合同条款，特别是关于交房时间、违约责任等方面的内容。确保自己对合同内容有充分的了解，以便在发生纠纷时能够有据可依。在购房前，可以提前了解开发商的信誉和口碑。选择信誉良好、实力雄厚的开发商，降低延期交付的风险。

“法治住建，幸福相伴”系列报道①

上接1版①

正在进行设备的安装调试，预计2025年3月按期交付；3#栋为倒班楼，正在进行室内装饰装修工程。

记者了解到，此前，智能网联汽车检验检测总部及产业孵化基地项目一期项目已完成建设并投入使用，吸引大批链上企业集聚，吉林大学·长沙汽车创新研究院、舍弗勒大中华区第二研发总部、中国汽研等近30余家行业龙头企业入驻。

上接1版②

每逢春节前后，全世界华人都会围绕辞旧迎新、祈福纳祥、团圆和谐的主题欢庆这一佳节。数千年来，春节不断维系和强化着个人、家庭和国家的情感纽带，对中华文明的绵延赓续发挥了重要作用。随着海外传播范围的日趋扩大，春节已成为世界普遍接受、认同和欣赏的中华文化符号。

“春节——中国人庆祝传统新年的社会实践”为中国人

“我们希望在产业园内就可以走完智能网联汽车从研发到制造再到落地的全过程。无论是上游的智能网联汽车研发企业、中游的零部件制造企业，还是下游的整车制造企业，都将在未来的产业园里集聚。”湘江智园工程总监张彦表示，未来3年，湘江智园将围绕土地一级、二级开发，重点建设首开区一期，初步形成片区“生态优先、产业主导、智慧特色、品质新城”总体形象。

共享，在全国各地广泛实践，寄托了中国人的人伦情感、家国情怀，体现了人与自然和谐共生、人与人和睦相处的价值理念，在促进家庭和睦、社会和谐、经济发展、环境保护等方面发挥着重要作用。文化遗产项目列入人类非物质文化遗产代表作名录，对增进海内外中华儿女的文化认同、践行全球文明倡议、推动构建人类命运共同体具有重要意义。