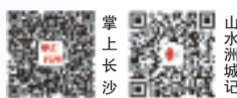


晚报
大调查责编/易勇
美编/邓莉娜 校读/李乐

如何让「城市动脉」更畅通？

随着长沙的「多元化」公共交通体系基本形成，公共交通出行越来越便捷，轨道交通和常规公交日均客流量从2014年的日均222.2万人次，增长至2023年的日均343.3万人次，增幅达54.5%

今年6月
28日，长沙地铁1号
线北延一期工程正式载
客，5座车站与既有1号线在开福
区政府站贯通。
长沙晚报全媒体记者 王志伟 摄现状
形成「多元化」公共交通体系

家住月湖公园附近某小区的王先生在长沙经开区工作，以往上下班都是开车，加上堵车的时间，单程6公里左右的距离通勤时间却要半个小时。如今地铁3号线开通，一个2元的起步价就能抵达单位附近，即使加上步行的时间，整体用时不会超过20分钟，环保、省钱又省心。

从开车到选择公共交通出行，这是不少地铁沿线市民通勤方式的转变。特别是随着长沙轨道交通网络的逐步完善，以及公交与地铁接驳越来越紧密，公共交通成了不少市民出行的首选方式。

回到2013年，长沙成功申报创建“国家公交都市”后，加快了公交体系建设。

以轨道交通为例。2014年，长沙开通了第一条轨道交通，之后基本以“每年开通一条、动工一条”的进度大力推动轨道交通建设。此外，长沙于2016年开通长株潭城际铁路和磁浮快线，2023年开通轨道交通西环线城际一期，目前正在推动长宁、长浏轨道交通快线建设，逐步丰富轨道交通层次，推动城际、市域、城区多层次轨道交通融合发展。

目前，长沙轨道形成了“米”字形骨架、双“十”字拓展的线网格局，迈入了网络化运营新时代，实现了主城区“六区一县”地铁全覆盖。目前，长沙轨道交通已建成7条正线（1至6号线6条正线、长沙火车南站至黄花机场1条磁浮快线）及3条延长线（2号线西延一期、3号线南延即长株潭城际西环线一期、1号线北延一期），日均客流量达270万人次，客流强度稳居全国前五。

同时，长沙积极推动常规公交和轨道交通的融合发展。长沙每条轨道交通线路开通之际，均会配套编制常规公交接驳方案，按照“强接驳、减重复”的思路，推动常规公交与轨道交通“两网融合”。目前，城区96%以上的公交线路均能与轨道交通换乘，且换乘距离基本控制在100米以内。

目前，长沙基本形成了由城际铁路、磁浮快线、城市轨道、常规公交、出租车、共享单车等构成的“多元化”公共交通体系，是全国首批国家公交都市示范城市、绿色出行达标城市，核心城区绿色出行比例近75%，绿色出行服务满意度达85%。

数据显示，随着长沙的“多元化”公共交通体系基本形成，公共交通出行越来越便捷，客流量稳步上升。其中，轨道交通和常规公交客运总量从2014年的日均222.2万人次，增长至2023年的日均343.3万人次，增幅达54.5%。

诀窍一
“地铁口到家门口”是关键

《城市公共交通条例》明确，国家鼓励、引导公众优先选择公共交通作为机动化出行方式。一定程度上，出行方式的选择是市民综合考虑经济成本、时间成本及舒适性成本做出的理性选择。

当前，运量大、速度快的轨道交通是没有争议的城市公共交通骨干，但其存在造价高、工期长等限制，加上长沙城区轨道交通骨干网已基本成型，增强公共交通的竞争力和吸引力，“地铁口到家门口”这段距离成了关键。

长沙市交通运输局公交处相关负责人表示，建设轨道交通，优化发展常规公交，促进轨道交通和常规公交深度融合，打造“宜公交则公交、宜地铁则地铁”的高效公共交通服务体系，是城市未来公共交通发展的关键。

“常规公交客流逐年下降是行业共性问题，但常规公交如同‘毛细血管’，仍具有不可替代的优势。”该负责人表示，作为“地铁口到家门口”这段距离的交通工具，共享单车虽方便但风吹日晒，网约车虽便捷但价格不适合每日通勤，相比之下，常规公交经济、灵活、舒适，应填补轨道交通服务空白，承担

在长沙公交集团汽车东站始末站，公交车干净整洁停在站场。
长沙晚报全媒体记者黄启晴 摄

● 长沙晚报全媒体记者 刘韶林 唐薇频 彭玮蔚 吴鑫祺

今年12月起，《城市公共交通条例》正式施行，从发展保障、运营服务、安全管理等多方面进行了明确，这也是我国城市公共交通领域首部行政法规。

城市轨道交通是城市动脉。长期以来，长沙以高质量的城市公共交通打造城市高质量“发展线”和群众出行“民生线”，助力长沙“长红”。目前，长沙城市轨道交通现状如何，有哪些亮点，又有哪些痛点？未来将如何优化公众出行服务，会提供哪些多元服务，又有哪些新技术、新装备即将与市民见面？

连日来，记者对此进行了调查采访，并结合12月5日长沙市交通运输局召开的《城市公共交通条例》培训宣贯会议，进行答疑解惑。

轨道交通补充和接驳。同时，在城市最核心的公交廊道，如五一大道、芙蓉路等，还应在中短距离出行中为轨道交通分流，缓解轨道交通拥挤。

要发挥常规公交优势，前提是要市民愿意坐，解决常规公交的难题、痛点是关键。

“为何我等的车还没来？”这一路堵车，根本赶不上原本计划上地铁的时间，可能会晚点！”记者在采访中发现，在早晚高峰期，常规公交准点率低、出行效率低的痛点十分明显，也是不少赶着上班、乘高铁等对时间要求较为精准的市民不愿乘常规公交的主要原因。

记者了解到，为保障公共交通效率，长沙目前规划了约280公里的公交专用道，但是网络不完善，且没有严格管理。

“高峰期，私家车挤占公交专用道屡见不鲜，专用道不‘专用’导致公交车速度起不

来，又间接导致线路单趟周转加长，乘客通勤时间增加，从而降低常规公交吸引力。”不少公交车司机告诉记者。而数据显示，在高峰时段，中心城区主干路常规公交运营的速度普遍低于10公里/时。

对此，《城市公共交通条例》明确提出，要对公共交通专用车道实行科学管理和动态调整。长沙公交业内人士也建议，应该对公交专用道现状开展使用评估，按照“主要客流廊道保留，非主要廊道撤销，专用道网络化运营”的思路，完善公交专用道网络，并加强公交专用道管理，提升公交运行速度。

诀窍二 定制服务满足个性需求

记者在采访中地发现了一组数据，2021年长沙公交集团成立以来，线网长度由1560公里增加至1700公里，增加了140公里。在常规公交客流下降的大背景下，线网长度为何能逆袭增长？

记者了解到，除了随着部分城市片区发展进行的线路覆盖，长沙公交集团开通的定制公交产品在市场反响较好，微循环定制公交、社区巴士等一批“短平快”线路和旅游特色线路逐步增多，受到了市民喜爱。

“如今有了定制公交，小孩上学方便了，家长也更加省心、放心。”长沙市民刘女士的小孩在长郡雨花外国语洪塘学校读书，家校之间没有直达公交车，如果孩子坐常规公交上学，在两端一共需要走一公里多路；如果开私家车送，上班又可能会迟到。后来，孩子同校且分别住在沿途小区的四五十名家长，共同向长沙公交集团申请了定制公交，这条“专属”公交线路从中建路和城金海路万家丽路口公交站出发，经停中途有其他学生的三个站点便到达学校，孩子在途中节省了将近20分钟，家长也不用担心孩子上学路上的安全问题。

这并非个例。记者了解到，长沙

公交集团自2021年推出定制公交，开设了校园、企业、园区、社区、微循环等多款定制公交线路。以校园定制公交线路为例，得益于家长们的“口口相传”，大家对定制公交服务比较满意，越来越多家长对此有了更多了解。

同时，长沙还不断探索“公交+文旅”融合发展新模式，推动各景区连“点”成“线”。比如今年开通的“芒果专线”就是精心设计的公交线路，票价（2元/次），营运时间覆盖全天（6:30—23:00），线路站点充分融合优质旅游资源，共设8站，从5号线马栏山地铁站出发，经过湖南国际会展中心、世界之窗、长沙海底世界、七彩盒子等优质旅游景点，为游客和市民提供“嗨游长沙”的畅快体验。记者了解到，接下来长沙还将陆续开通串联湘江风光带的观光巴士和方便生活的红星专线，通过对特色线路的打造，助力“网红”长沙发展，为市民、游客提供更好的打卡体验。

此外，市场上对于多元化出行服务还有着更多期待。

其中，不少市民对“一票换乘、一码通行”的期望值较高。记者了解到，我国部分城市已经开始实施类似的政策，让乘客在地铁、公交等多种公共交通方式之间换乘时不需要多次购票，不仅提高了乘客的出行效率，也促进了公共交通系统的整合和优化。

同城通 分类信息

生活资讯全搜索 为您服务全天候

QQ办理 微信办理 星收银(付款)

电话:0731-82205305
Q:800083498
微信:长沙同城通

刊登资讯不出门 手机平台为您服务

公告声明

注销公告

长沙市安欣书画院(统一社会信用代码:52430100MJ533812)将予以注销,请相关债权债务人员自本公告之日起45日内前往湖南省长沙市长沙县星沙街道碧桂园威尼斯城天玺湾5幢B座一楼向陈一龙申报,联系人:陈一龙19907312833。长沙市安欣书画院 2024年12月9日

遗失声明

本单位遗失长沙市芙蓉区湘龙幼儿园公章1枚、长沙市芙蓉区湘龙幼儿园财务专用章1枚、陈武松私章1枚,以上在银行备案印鉴均声明作废。
长沙市芙蓉区湘龙幼儿园

遗失声明

长沙博熙物流有限公司,许可证号湘邮 20140057B;长沙市中速快递有限公司,许可证号湘邮 20150020B;长沙中辰仓储管理有限公司,许可证号湘邮 20190037B。以上企业快递业务经营许可证正本不慎遗失,声明作废。

注销公告

吉首市向阳街2号一中桥头银君澡堂(营业执照注册号:4331013014843)因多年未经营现决定注销。申明人:钟晓君13207428188

遗失声明

湖南显控创新科技有限公司于12月5日遗失公章(编号:43011110207281),声明作废。

●本人郑焕(身份证号:429004199401208076)遗失商品房认购书一份(编号0002664),遗失收医学证明,编号:R431197346,声明作废。

下列证件声明作废

●柳树遗失湖南省长沙市长沙县黄花乡崩坎村秧田组57号村民建房用地许可证,证号:乡土管字第0007950号,面积170平方米,声明作废。
●胡伟华遗失由长沙开福区市场监督管理局于2009年1月4日已吊销未注销的长沙市开福区复颜日用品店营业执照正、副本,统一社会信用代码:430105600148626,现声明作废。
●潘诗悦(父亲潘家赢、母亲王袁)遗失长沙市妇幼保健院出生医学证明,编号:R431197346,声明作废。