

长沙市口腔医院携手天心区在全市率先建立“市-区”两级紧密型口腔医联体,共同实施“口腔黏膜疾病筛查与干预”项目,提高群众口腔健康水平

# 固齿强基,长沙活跃着一支“蒲公英青年先锋队”

杨蔚然 刘娜

“原来,嚼槟榔、吸烟对口腔危害这么大!我要把这个重要信息带回家,告诉我儿子……”近日,听了相关知识科普后,天心区黑石铺街道黑石铺社区的黄姨,对驻点该社区卫生服务中心的长沙市口腔医院青年医生说。

今年9月20日,第36个全国爱牙日当天,长沙市口腔医院携手天心区在全市率先建立“市-区”两级紧密型口腔医联体,精心选派青年医生组成一支“蒲公英青年先锋队”,共同实施天心区“口腔黏膜疾病筛查与干预”项目。至今,项目已完成9500余人口腔黏膜疾病的筛查。

长沙市口腔医院党委副书记、院长蔡岳祥表示,医院开展派驻基层医务人员遴选活动,目的在于深入践行党的二十大精神,坚持以人民健康为中心,促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局,加快建设分级诊疗体系,推进紧密型医联体建设,提升基层医疗卫生服务水平;在青年医生中培养一支感知基层冷暖、乐为百姓解忧的口腔健康促进专业后备队伍,更好地满足人民健康需求、保障群众身体健康。



长沙市口腔医院各党支部作为“蒲公英青年先锋队”的坚强后盾,常派出知名专家及技术骨干下沉各社区,为居民进行口腔健康检查。黄佳倩 摄

## 不忘初心,精细化布局 让群众在家门口看好病、少花钱、少跑腿

造成了群众口腔疾病看病难……”

“目前,社区首诊、社区与医院双向诊疗机制远没有形成,如何帮助社区医疗走出‘有设备、缺人才’的困局?促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局,加快建设分级诊疗体系,就是我们努力做的事情。”

……

于是,医院在青年医护人员中举办“树旗扎根 固齿强基——如果我在社区”演讲比赛,选拔出15名队员组成“蒲公英青年先锋队”,驻点天心区15家街道社区卫生服务中心,筛查辖区内35岁

## 满怀爱心,多样化下沉 走街串巷送医送药,提升全民口腔健康水平

为进一步提升群众口腔健康素养、提高口腔癌患者治愈率和生存质量,做到早筛、早诊、早治,长沙市口腔医院针对口腔医疗服务供给侧结构性改革相关问题,采用多种下沉方式,致力提升全民口腔健康水平。

2018年8月,长沙市口腔医院牵头,与全省13个市州的34家口腔医疗机构携手组建“口腔专科联盟”,以专科协作为纽带,在医疗服务、学科建设、科研协作、人才培养、学术交流等方面共享资源、开展合作;

2020年12月,与湖南中医药大学合作成立“湖南中医药大学口腔医学院”,承建承接本科教学工作,有效提升基层口腔医疗服务质量及可及性;

2023年4月,派出7个“科技特派员”团队下乡,到长沙县黄花镇卫生院、长沙县金井镇中心卫生院、长沙县妇幼保健院、长沙县黄兴镇卫生院、浏阳市金刚镇卫生院、浏阳市妇幼保健院开展为期一年的科技帮扶工作,每年巡回义诊

及以上人群,重点是长期咀嚼槟榔、吸烟、口腔内有残根的高危人群、老年人等,共计筛查约28000人。

各党支部作为先锋队的坚强后盾,搭建起学科、技术、服务、管理、下沉社区的桥梁,联合各社区卫生服务中心为居民定期开展口腔健康筛查、义诊、科普宣讲等,让群众“少跑腿”——在家门口就可享受三甲医院的优质医疗资源;

“少花钱”——实现分级诊疗,减轻就医负担;“少生病”——学知识做好口腔预防、将健康关口前移;“享健康”——提高自身口腔及全身健康水平。

经下沉医生初筛评估有口腔疾病的居民,凭转诊单可到长沙市口腔医院进行诊断或治疗,医生给予健康指导和干预,再定期随访。筛查后的诊断和治疗,居民可自愿选择,如果在医院进行后续诊疗,医院为其开通就诊绿色通道。

“下沉过程中,我们有的队员单边通勤距离就有20多公里,早上6点出发,下午还要回到医院临床岗位工作……”下沉社区临时党支部书记、口腔医学博士陈赞驻点在先锋街道社区卫生服务中心,她说,下沉工作虽苦虽累,但收获大、成长快。

60余次,以提高基层医疗卫生机构口腔诊疗技术,建设好“百姓家门口的医院”,让群众广受益、多受益;

响应上级号召,派出一批批援藏、援疆专家,护航各民族同胞口腔健康。

多样化下沉的口腔医学专家,进乡村、进社区、进企业、进校园、进机关,以“健康宣讲、口腔普查、送医送药”为主题,近两年来举办公益活动600余场次,发放口腔健康宣教资料200余万份,惠及民众40万余人,赢得社会各界广泛赞誉。

## 真诚贴心,专业化服务 让群众就医时有实实在在的获得感

作为公立医院,如何让群众“看好病”?医院领导班子认为:优质医疗技术+真诚贴心的专业化服务,才能让群众就医时有实实在在的获得感和满意度。而让青年医生下沉社区,就是为培养一支懂基层冷暖、乐为群众解忧的口腔健康专业后备队伍。

“我在给居民筛查时,发现有三类特殊人群需要关注:第一是爱嚼槟榔的人群,第二是慢性病患者如糖尿病、高血压患者等,第三是爱嚼坚硬物的患者。”驻点暮云街道社区卫生服务中心的阳卓凡总结说。

这些“蒲公英青年先锋队”队员,来自医院的牙周黏膜科、口腔正畸科、修复科、颌面外科、牙体牙髓科、特诊中心、儿童口腔医学中心等重点医学专科,平均年龄只有27岁。

他们与专家、社区医生“三位一体”有机结合,为居民提供专业、贴心的医疗服务。

“医生,口腔医疗保险报销范围有哪些?”“如果补牙,医保可以报销吗?”针对居民关心的问题,队员们核准后会及时反馈给居民。

居民通过绿色通道来医院就诊,可享受看得见的真诚医疗服务:医院设有收费医保综合窗口,不用“多头跑”可“一窗办”;开放快速转诊绿色通道,提供“一对一”转诊服务;检验结果互认功能全面上线,互认项目涵盖了胸部正侧位片、血细胞分析等多个检查、检验项目;候诊大厅有冰袋、零食盒、集赞处、妈妈加油站,椅旁有毛毯、减压球……“事情虽小,服务却真诚贴心!”市民称赞说。

## 关怀暖心,个性化便民 “蒲公英”扎根社区,聚青春之力服务基层

长沙市口腔医院始终坚守公益本位,以学科建设为抓手,建设“品质型”医院;以质量安全为核心,建设“放心型”医院;以基本建设、优质服务为保障,建设“舒适型”医院;以爱心、暖心服务为宗旨,建设“人文型”医院,想病人所想,为群众办实事。

“之前老是挂不到号,现在有了诊前咨询服务,方便多啦!”医院针对驻点队员反馈的信息进行现场“会诊”,并开出“处方”。在牙体牙髓科,开设诊前咨询服务,组织一批具有较强专业素质的医务人员成立诊前咨询队伍,与患者面对面沟通,优化诊疗流程,帮助患者少走弯路、多解难题。

为方便学生进行正畸治疗,友谊路院、五一一路院正畸科均开展两套排班制度实行个性化服务。除周末及节假日、寒暑假为正常上班时间与医院同步外,同时开展夜间、晚间门诊两班制,延长中午和晚上上班时间,充

分满足学生及家长的就医需求。

服务不打烊,时时都在线。今年10月至今,“蒲公英青年先锋队”在天心区已完成口腔黏膜疾病筛查9500余人,筛查出口腔黏膜病患者659人,确诊口腔癌患者1人;深入社区开展义诊60余次。医院着力打造“树旗扎根 固齿强基”党建品牌,用蒲公英的花语“勇敢、自信”来激励青年医生,知名专家带领“蒲公英青年先锋队”队员,用永不止息的爱心服务群众。

医院党委书记王艳表示,以“蒲公英”之名扎根社区,聚青春之力服务基层。以患者为中心,以患者感受为导向,长沙市口腔医院始终坚持为民办实事的服务理念,多措并举深化卓越服务新内涵,让诊疗更有效、让患者更舒心、让医患更和谐,让“暖风”吹进民心。下一步,“健康宣讲、口腔筛查、送医送药”固齿强基惠民项目将在全市展开,致力全面提升群众口腔健康素养。

## 民生

# 长沙将添一座湿地公园

白泉河湿地公园总面积约23万平方米,位于湘江科学城

长沙晚报12月11日讯(全媒体记者 彭放)长沙将添一座湿地公园,位置就在长株潭融城核心的湘江科学城。10日,记者从湖南城市学院设计研究院有限公司获悉,该公司与湖南省水利水电勘测设计规划研究总院有限公司、林同核国际工程咨询(中国)有限公司组成联合体,中标白泉河综合整治工程。该项目将建成湘江科学城第一座湿地公园。

白泉河综合整治工程项目位于湘江科学城双湖路以南、潇湘大道以西、湖南大学科创港校区以北,绿心以东,总面积约23万平方米,河道长度约2.4公里,属于滨水景观及河道整治项目。

建设内容包括河道整治工程、绿化工程、堤防工程、排水工

程、园建工程、桥梁工程、电气工程及相关配套设施等,总投资约23000万元。

设计以“兴水利之便,呈湿地之美,沁文脉之魂”为思想,坚守“系统修复、分片实施”的原则,打造“山青、水绿、人与自然和谐共生”的生命共同体,将开展各类要素的生态修复,严格保护湿地资源,加强湿地固碳能力。

该项目根据上位规划将设计场地规划为公园绿地,未来根据场地现状进行湿地公园设计,将白泉河湿地公园打造成生态型湿地公园户区、城市内部的生态枢纽、湘江两岸绿色生态的绿色湿地景观。

项目建成后,白泉河将具备维护生物多样性、改善水质、涵养水源、固碳释氧、文化传承、资源利用与开发等多项效益。



白泉河湿地公园效果图。资料图片

# 签购房协议后不想要了,定金能退吗?

长沙市房屋交易管理中心提醒购房者仔细阅读合同条款,切莫草率签约

案例回顾:

前不久,李先生在长沙某楼盘售楼部看中了一套房子,当天就在置业顾问的热情介绍下签订了认购协议,并缴纳了五万元定金。然而,回家与家人商量后,家人认为该房源的位置和价格不如其他楼盘,于是李先生决定放弃已认购的房源。李先生随即找到置业顾问,希望能办理退房手续并退还定金,但得到的答复却是:退房可以,定金不退。在多次与开发商协商无果后,李先生陷入了困境,不知如何是好。

以案释法:

在这个案例中,争议焦点系李先生要求退还定金的要求是否符合定金退还的法律规定。根据《中华人民共和国民法典》及相关司法解释的规定,依法成立的认购协议作为预约合同受法律保护,签订认购协议并支付定金作为订立商品房买卖合同担保的,如因给付定金一方当事人的原因未能订立商品房买卖合同,其无权请求返还定金。李先生既已签订认购协议,如协议中也明确约定,因购房人原因申请退房的,定金不予退还,那么

无论是根据协议约定还是依据前述法律规定,李先生因其自身原因退房的,开发企业都有权拒绝退还定金。现实中,许多购房人在签订认购协议时,往往没有认真考虑就草率签约、缴纳定金,忽视了违约后应承担的法律责任。有些认购协议未明确约定定金退还相关事项,而一些销售人员也可能利用购房人不了解定金退还相关法律规定,口头承诺购房人退房定金可退,但实际上协议约定、法律规定并非如此,当购房人提出退房要求时,开发商便会拒绝退还定金。

长沙市房屋交易管理中心提醒:市民在签订房屋认购协议或合同时,一定要充分看清合同的内容以及双方的权利义务,特别是需要认真考虑后续可能影响合同履行的相关条款约定,谨慎评估自身履约能力,如有任何疑问应及时提出异议,切莫一时兴起草率签约。具体而言,购房者在签订认购协议前,务必仔细阅读合同条款,特别是关于定金退还、违约责任等关键条款。如有疑问,应及时向销售人员或法律顾问咨询。并且,销售人员的口头承诺往往不具备法律效力,在签订合同时,一定要确保所有承诺都以书面形式体现在合同条款中,不要轻信口头承诺。

在签订认购协议前,要全面考虑自身情况,确保自己有能力履行义务,避免因一时冲动而签订定金导致后续出现纠纷。如遇退房退款纠纷,协商无果的,建议尽早通过司法途径维护自身合法权益,避免拖延时间造成不必要的财产损失。

“法治住建,幸福相伴”系列报道②

## 12日至16日,长沙地铁全线网延长运营至24时

长沙晚报12月11日讯(全媒体记者 吴鑫帆)12月11日,记者从长沙地铁获悉,为配合2024赛季中国乒乓球俱乐部超级联赛第一阶段赛事工作,12月12日至12月16日,长沙地铁全线网将延长运营至24:00(其中3号线红桥—湘潭北站区段延长运营至23:00)。

12月12日至16日,2024

赛季中国乒乓球俱乐部超级联赛第一阶段比赛将在长沙中南大学体育馆进行。赛事期间,3号线中南大学站将根据客流情况在进站高峰期实施3、4号口只进不出,请广大乘客根据车站指引有序进出站。如需帮助,可联系现场工作人员或拨打长沙地铁24小时客服热线0731-86850000。

## 文家市“三长”等20多名志愿者迅速集结 搜寻10小时找回走失老人

长沙晚报12月11日讯(通讯员 王倩雯 全媒体记者 颜开云)“眼看着天都要黑了,我们快绝望了,幸好有你们全力搜寻,终于找到了!”事情过去几天了,浏阳市文家市镇五神组村民甘茂文对当地片组邻“三长”等20多名志愿者的感激之情依然溢于言表。

12月5日早7时许,片长刘声发接到了村民甘茂文的求救电话,称其父甘本清在早上6时出门后,不知去向。因为他早年中风认知有障碍,家人担心发生意外,就希望村上能帮忙寻找。

随后,刘声发在五神村片组邻“三长制”工作群及党员群中发布相关消息。他一边号召党员、“三长”及村民积极参与搜寻,一边联系文家市派出所、红鹰救援队的同志请求支援。

很快,20多名志愿者在村部集结。“天气很冷,我们要抓紧时间,先分散开来到周边寻找。”五神组组长甘茂良说。

因为周边山林较多,地形复杂,距离老人走失过去三个半小时,搜寻仍无进展。

就在这时,监控录像中找到了重要线索——甘本清沿着大文公路向永丰村黎家冲方向去了。

获知这一信息,邻长刘竹梅、村民刘绍加等立即跟随队伍赶到黎家冲附近。大家以两人一组迅速开展地毯式搜寻。派出所及救援队的同志翻山越岭在附近的山林中搜寻,党员、邻长们则一边大声呼喊甘本清的名字,一家一户询问去向,在可能逗留的商店、屋场等地搜寻。

下午6时,在老人走失12个小时后,终于传来好消息。“找到啦!快来,人在这里!”大家在一处村道转弯地找到了坐在路边的甘本清。此时的他已经冻得瑟瑟发抖,意识模糊。大家立即将其搀扶上车,送回了家中。

寒风刺骨,却透着浓浓的暖意。为了感谢村里和派出所的帮助,村民甘茂文还分别送了锦旗。“情系百姓,一心为民”,简简单单的8个字不仅仅见证了这场10小时的搜寻,更代表着文家市镇党员、“三长”们用时间、耐心和信心彰显的为民服务情怀。