

● 朱华 吴振华 郑梦奇

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。党的二十届三中全会指出，进一步全面深化改革的总目标是继续完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。全会把“创新社会治理体制机制和手段”作为“聚焦建设更高水平平安中国”的重要内容，为加强和创新社会治理指明了正确方向。

基层治理一头连着国家和社会的长治久安，一头连着千家万户的生活冷暖。望城经开区党工委书记、望城区委副书记秦国良高度重视基层社会治理工作，紧盯群众身边小事情，做好治理创新大文章，健全共建共治共享的社会治理体系，打造和美和睦和谐的宜居幸福城区。

今年是基层减负抓落实的一年，望城区委社会治理服务中心坚决落实省、市、区关于基层减负相关要求，持续深化“热线+网格、吹哨+报到”工作，加强专职网格员队伍建设，加大网格员巡查走访、上门入户力度，广泛收集基层治理难题，及时回应群众诉求，进一步为社区减负赋能，全面提升社区治理能力和服务水平。中心获评全国2024年12345政务服务便民热线办单楷模“质效优化典范”，“雷锋哨”入选全省12345政务服务便民热线服务企业群众“双十大”典型案例。

望城区创新社会治理体制，提升社会治理效能 「小网格」兜住百姓「大幸福」



望城区社会治理服务中心加强专职网格员队伍建设，加大网格员巡查走访、上门入户力度，持续解决群众急难愁盼问题。

管理规范化 量化指标激活力

据悉，望城目前已聘请15名专职网格员，平均年龄40岁，党员占比80%。他们深耕各自的小区网格，积极当好政策宣讲员、民情信息员、民生服务员、矛盾调解员、物业监督员、文明劝导员，以接地气的服务方式，让基层治理更聚民意、更有活力。

望城区社会治理服务中心相关负责人介绍：“我们将专职网格员的工作重点布局在矛盾问题集中、治理难度较大的网格，凭借他们人熟地熟情况熟悉的独特优势，助力社区调解矛盾、化解纠纷、开展群众工作，这也是为基层减负赋能的重要举措之一。”

专职网格员选聘工作由望城区社会治理服务中心统一筹划与指导，各街道负责具体落实。每个城市社区依实际状况配备1至2名专职网格员，按照“成熟一个选聘一个”的原则，优先从社区现有三级、四级网格员队伍中选拔。

为切实强化提升网格治理队伍工作效能与履职水平，中心还制定了《长沙市望城区专职网格员管理办法》，详细规定了人员录用、管理以及评价的标准、条件与流程。以网格发现需求、解决民生实事、化解矛盾纠纷为导向，明确了常态化上门走访、采集人房信息、排查隐患问题、宣传政策法规、化解矛盾纠纷、提供便民代办服务等六项基本职责。

望城区社会治理服务中心对专职网格员实行动态管理，并多次组织座谈交流与业务培训，从法律法规、“雷锋哨”平台操作、信息采集、应急突发事件处理、人际沟通技巧等方面提升专职网格员的工作能力。

“经过数月的探索实践，社区信访源头治理成效初显，矛盾纠纷化解更为高效，12345政务热线年投诉量呈现同比下降趋势，‘接诉即办’向‘未诉先办’转变取得显著成效。”望城区社会治理服务中心相关负责人表示，2025年将继续加强社区专职网格员队伍建设，完善多级联动联动处置机制，进一步提升社会治理效能。

队伍专业化 一心为民办实事

今年3月，望城区社会治理服务中心创新施行“专职网格员”工作，为社区配备专职网格员保障基层网格化工作高效运转，提升基层治理现代化水平。

月亮岛街道桃花井社区作为超大型楼盘社区，入住人口已超5.8万人，基层治理难度极大。“一心为民办实事 情系百姓解民忧”，在月亮岛街道桃花井社区挂着的众多锦旗中，有一面是时代倾城二期居民李立克老人专程送给社区专职网格员傅华的。

傅华负责的网格里有近9000户、3万余居民。3月成为社区专职网格员以来，傅华已上门走访1100余户，收集问题600余条。

在一次入户过程中，李立克老人向他吐槽卧室漏水问题。“这个问题困扰老人家很久了，一直没有得到妥善解决，因为是埋在墙体内的公共管道漏水，而且房子已经过了质保期。”面对困难，傅华没有放弃，他多次实地查看，并请来社区、物业和居民坐下来一起商量处理，最终得到物业的支持，打开了外墙，找到了漏水点，解决了李爹爹一家的心头之患。

桃花井社区玫瑰园小区还活跃着另一位专职网格员姜岚，她就像小区的“活字典”，每当提起网格内每家每户的基本家庭信息时，她总是能脱口而出。曾经担任了8年的物业经理，有着丰富的物业工作经验，在处理居民与物业、开发商等复杂问题时能做到精准分析、正确判断。

玫瑰园小区是一个交付使用18年的老小区，面临着诸多问题。“我在小区收集到了785条意见，发现其中195户居民希望业委会换届尽快推进。”姜岚表示。今年5月初到11月底，玫瑰园进行了业委会换届选举。这个过程中，作为专职网格员，姜岚从最初的动员员以来，到中间的信息收集与评估，再到最后的处理异议确保选举成功，每一个环节都积极参与，作出了不懈努力。

“专职网格员已成为社区治理的有力帮手。”桃花井社区党总支书记李浪赞道。该社区工作人员仅11人，面对千头万绪的社情民意，常常分身乏术。虽有150多名兼职网格员，但因其志愿者属性，队伍稳定性差，作用发挥受限，社区从中精心遴选出傅华和姜岚担任专职网格员。他们全身心扎根社区，积极处理诸如车库漏水、广场舞扰民、架空层邻里纠纷、墙面漏水等各类问题。

今年3月，望城区社会治理服务中心创新施行“专职网格员”工作，为社区配备专职网格员保障基层网格化工作高效运转，提升基层治理现代化水平。

月亮岛街道桃花井社区作为超大型楼盘社区，入住人口已超5.8万人，基层治理难度极大。“一心为民办实事 情系百姓解民忧”，在月亮岛街道桃花井社区挂着的众多锦旗中，有一面是时代倾城二期居民李立克老人专程送给社区专职网格员傅华的。

傅华负责的网格里有近9000户、3万余居民。3月成为社区专职网格员以来，傅华已上门走访1100余户，收集问题600余条。

在一次入户过程中，李立克老人向他吐槽卧室漏水问题。“这个问题困扰老人家很久了，一直没有得到妥善解决，因为是埋在墙体内的公共管道漏水，而且房子已经过了质保期。”面对困难，傅华没有放弃，他多次实地查看，并请来社区、物业和居民坐下来一起商量处理，最终得到物业的支持，打开了外墙，找到了漏水点，解决了李爹爹一家的心头之患。

桃花井社区玫瑰园小区还活跃着另一位专职网格员姜岚，她就像小区的“活字典”，每当提起网格内每家每户的基本家庭信息时，她总是能脱口而出。曾经担任了8年的物业经理，有着丰富的物业工作经验，在处理居民与物业、开发商等复杂问题时能做到精准分析、正确判断。

要闻

责编/唐英 美编/邓莉娜 校对/李乐

原品生物研制的全球首个“人羊膜间充质干细胞注射液”即将进入临床试验

这款“现货型”细胞产品专治呼吸急危重症

长沙晚报12月26日讯（全媒体记者 朱泽寰）日前，长沙经开区企业源品细胞生物科技集团有限公司自主研发的“人羊膜间充质干细胞注射液”药物临床试验申请通过默示许可，获得新药临床试验申请批件，即将“走出”实验室进入临床试验阶段，填补湖南省干细胞1类新药临床领域的空白。

羊膜间充质干细胞属于间充质干细胞的一种，源自新生儿胎盘中羊膜组织中的纤维细胞层，经过体外的分离扩增制备成干细胞制剂。

“人羊膜间充质干细胞注射液”主要针对治疗急性呼吸窘迫综合征（ARDS）。“中南大学湘雅三医院呼吸与危重症医学科副主任刘纯介绍，ARDS是一种危及生命的呼吸急危重症，表现为急性、弥漫性、炎症性肺损伤，通常由肺部感染、创伤、输血、烧伤、误吸或休克等因素诱发，引起弥漫性肺泡损伤，最终导致急性低氧性呼吸功能不全或衰竭，总体患病致死率达40%。”

目前，针对ARDS的主要治疗方法仍是支持性治疗，即原发病治疗、呼吸支持治疗以及抗炎药物治疗，并没有足够有效的针对性药物来降

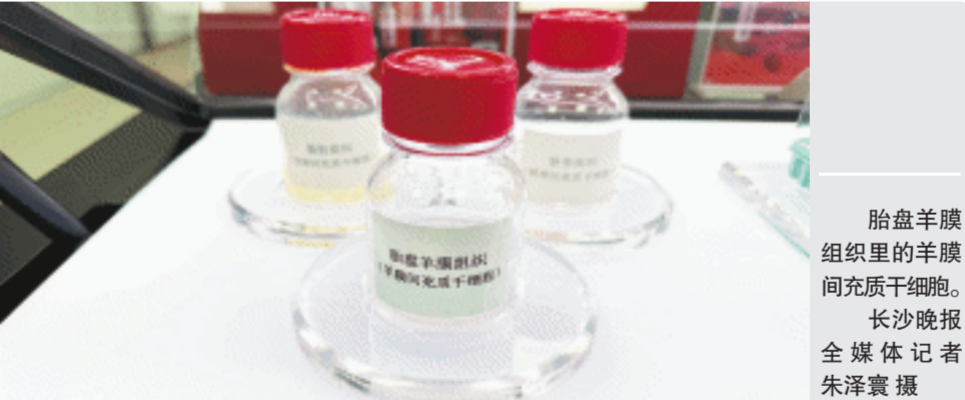
低ARDS的死亡率。

利用干细胞治疗肺部疾病并非无据可依。早在疫情期间，我国便着手以间充质干细胞治疗新冠引起的ARDS共计200多例，其间，源品生物先后向湖北疫情重灾区提供51份间充质干细胞制剂，成功挽救了19例重症或危重症患者的生命，临床总有效率近80%。

“我们于2021年开始立项，4年时间已完成了对细胞工艺、细胞质量、临床前安全性有效性的评估等工作。”源品生物研发事业部总经理兼长沙干细胞与再生医学工业技术研究院副院长郑春兵表示，下一步，源品生物将联合医疗机构，按照之前报批的临床试验方案开展临床试验。

值得一提的是，源品生物的“人羊膜间充质干细胞注射液”区别于传统的新鲜制剂，该剂型是一种“现货型”细胞产品，选定一枚人羊膜间充质干细胞后，可批量生产上万支注射液剂，待使用时，仅需将细胞简单复苏后，即可用于静脉输注，相较于新鲜制剂3至5天的制备周期，更便于临床应用。

截至目前，全球经批准上市的干细胞治疗



胎盘中羊膜组织里的羊膜间充质干细胞。
长沙晚报全媒体记者 朱泽寰 摄

产品近20款，绝大部分为间充质干细胞。国内干细胞治疗产品目前共135个新药进行了临床试验申请，其中104个获得临床批件，这些药物80%以上为间充质干细胞，主要来自脐带、脂肪和骨髓等组织。

“本次获批临床的间充质干细胞是以胎盘中羊膜组织为来源，是全球首款获得药物临床批件的羊膜间充质干细胞。”同济大学再生医学系干细胞研究中心、同济医院干细胞临床转化中

心教授、源品生物首席技术官薛志刚表示，前期针对脐带、羊膜、绒毛膜和脂肪组织来源间充质干细胞进行单细胞转录组测序，结果显示羊膜间充质干细胞更加利于呼吸功能障碍、卵巢损伤等疾病的治疗。

据悉，源品生物现已建立细胞药物研发相关药学研究、非临床研究、临床研究和注册申报完整研发体系，将持续高质量地推动细胞产品的研发、转化及产业化。

一个App就能乘坐城铁和地铁 “铁路e卡通”与长沙地铁乘车票制互联互通

长沙晚报12月26日讯（全媒体记者 吴鑫矾）26日，“铁路e卡通扫码乘坐长沙地铁”功能正式开通，加上今年10月开通的长沙地铁App乘坐长株潭城际铁路功能，乘客无论使用哪一个App，在长株潭城际与长沙地铁间换乘都无需来回切换，出行便利度大幅提升。

过去在长沙坐地铁，刷长沙地铁App；换乘长株潭城际铁路，又要打开铁路12306App中的“铁路e卡通”扫码。为进一步方便乘客出行，今年6月以来，湖南全力推进长株潭城际铁路与长沙地铁票制融通改造项目，将现有国铁票制的铁路12306“铁路e卡通”与长沙地铁乘车票制互联互通，实现相互扫码检票乘车功能。

今年10月18日，长株潭城际铁路与地铁票制正式融通，乘客使用长沙地铁App就可乘坐长株潭城际列车，其融通模式为全国首创。而此次“铁路e卡通扫码乘坐长沙地铁”功能正式开通，意味着长株潭城际铁路与长沙地铁App的票制实现双向融通，一个App就可以解决乘坐长株潭城际铁路、长沙地铁、乘车购票、换乘更为方便。

据了解，长株潭城际铁路已安全运营8周年，客流量呈稳步增长趋势，日均客流量超5.3万人次，单日最高客流量突破12万人次，开通至今累计发送旅客近9000万人次，有效满足了长株潭地区旅客多样化的出行需求，为长株潭一体化高质量发展注入了强劲动能。

上接1版②

会议听取了市人大常委会主任委员、常委会法制委主任委员、常委会法制工委主任杨建辉作的关于2024年备案审查工作情况报告；听取了市人大常委会研究室主任陈日冬作的关于2024年市人大常委会工作报告草稿的起草说明；听取了市人大常委会代表资格审查委员会、市人大常委会代表工作委员会副主任刘卫平作的关于长沙市第十六届人民代表大会个别代表的代表资格的审查报告。

会议还听取了省人大代表履职情况的报告；书面听取了长沙市第十六届人民代表大会第五次会议主席团和秘书长名单草案、列席人员名单草案。

会议还听取了曹再兴、彭涛分别作的有关人事议案的说明，听取了拟任人员任职前发言。

在下午举行的第二次全体会议上，市人大常委会组成人员对市教育局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市农业农村局、市卫生健康委员会5家单位的代表建议办理工作情况进行现场打分，5家单位负责同志分别作了表态发言。

会议原则通过了《2024年长沙市人民代表大会常务委员会工作报告（草稿）》，提请市十六届人大五次会议审查，委托市十六届人大常委会主任文树勋代表市十六届人大常委会向市十六届人大五次会议作工作报告；原则通过了《长沙市第十六届人民代表大会第五次会议主席团和秘书长名单（草案）》，提请市

十六届人大五次会议预备会议审议；原则通过了《长沙市第十六届人民代表大会第五次会议列席人员名单（草案）》，报告市十六届人大五次会议主席团。

会议表决通过了《关于接受康小平辞去长沙市第十六届人民代表大会常务委员会委员和长沙市第十六届人民代表大会社会建设委员会主任委员职务的决定》。

会议还表决通过了有关人事任免案，决定任命刘卫平为长沙市人民代表大会常务委员会主任；决定任命胡磊为长沙市人民政府国有资产监督管理委员会主任。

文树勋为本次会议决定任命的人员颁发任命书，新任人员依法进行宪法宣誓。

文树勋强调，市十六届人大五次会议召开在即，这次会议是在全市上下深入贯彻党的二十届三中全会精神和中央经济工作会议精神和中央经济工作会议精神和精心谋划“十五五”规划的关键时期召开的一次重要会议，对于团结动员全市人民坚定发展信心、激励奋进力量，不断开创长沙高质量发展新局面具有十分重要的意义。要把筹备工作作为重要政治任务抓牢抓实，以高度的政治责任感和使命感，同全体代表一道履职尽责，把这次大会开成高举旗帜、真抓实干、团结奋进的大会。

市监察委员会以及有关方面负责同志列席会议。

上接1版①

提高站位、抬高坐标，用行动把挑大梁的责任牢牢扛在肩上、落到实处。

“早”字先行，抢抓机遇。湖南要奋进赶超，长沙就要争先进位。这需要强化机遇意识和紧迫感、使命感。中央经济工作会议把扩大内需促进消费摆在更加重要的位置。长沙作为新消费之都，拥有显著优势，迎来重大机遇。我们不能放任机会溜掉，不能起大早赶晚集，而要提前谋划、尽快行动，出大手笔抓新机遇，把优势转化为胜势。这段时间，长沙大型商业综合体密集“上新”，足见消费之旺。在此基础上，我们应培育更多新的消费场景和消费增长点，以消费之盛助力经济之兴，以长沙经济之兴支撑全省经济稳增长，做到稳中求进、以进促稳。

“拼”字为要，奋勇争先。社会主义是拼出来的，长沙去年贡献了全省近三成的GDP、近四成的地方收入，2024年全球科研城市排名较去年上升7位，也是拼出来的。长沙挑大梁，不能是单项优秀，而应是全能冠军，全方位提升各领域工作水平。要把长板锻造得更长，持续提升对年轻人友好的城市气质，勇于开展富有首创性、能够体现湖南和长沙特点的改革，在全国叫得响；把短板补齐，突出问题导向，勇于发现问题，敢于攻坚克难，善于有效答题，向“补短板”要动力。奋勇争先绝非单打独斗，而应该在

好自身工作的同时，更充分地彰显省会担当，对内互济、对外抱团，形成全省高质量发展百花齐放、万马奔腾的强大合力。

“实”字打底，求真务实。中央经济工作会议明确，明年要抓好九个重点任务。省委、省政府对长沙挑大梁提出六点要求。深入贯彻中央经济工作会议精神，落实省委、省政府要求，需要做好任务分解落实。比如，在湘江科学城建设、工程机械发展、文化和科技融合、长株潭都市圈发展等方面，迈出新步子、创造新业绩、作出新贡献。这需要挺起铁肩膀、拿出硬作风。我们唯有以“人一之我十之、人十之我百之”的劲头，以顽强拼搏的毅力、开拓创新的勇气、敢为人先的胆气，才能练就一副铁肩膀、宽肩膀，更好更稳地扛起大梁。

直上青天揽明月，欲倾东海洗乾坤。再过几天，就是元旦。新的一年，长沙将继续严格按照省委、省政府的部署，聚焦“稳增长、挑大梁”“重科创、兴产业”“推改革、扩开放”“强统筹、促协调”“优治理、守安全”“抓党建、正作风”持续发力，在日益激烈的区域和城市竞争中加快提升。我们相信，实干当头，锚定“三高四新”美好蓝图，长沙定将以自身的蝶变跃升带动全省的进阶提升，交出一份高质量发展的优异答卷！