



刘攀

虽然时序已到冬季,但星城长沙街头巷尾依然是一派生机勃勃的景象:主次干道群绿相拥,艳彩点缀其间;大小公园景致秀美,游客往来不断;“城市家具”干净清爽,彰显简洁明快的城市气质……一步一景,折射出长沙在推进城市精细化管理上迈出的坚实步伐。

2024年以来,长沙市城市管理局(简称“市城管局”)在市委、市政府坚强领导下,持续践行“人民城市人民管,管好城市为人民”理念,以管理精细之治,绘就城市精致之美,实现城市“颜值气质”双提升,通过深入贯彻落实可持续发展理念,为全市经济社会高质量发展“强筋健骨”。

“新的一年,市城管局将锲而不舍、持之以恒致力于城市的精细化管理与优化升级,以人民需求为导向,积极回应群众期盼,全力打造人民满意的宜居、韧性、智慧城市,切实提升民众幸福感与获得感,为谱写中国式现代化长沙篇章贡献城管力量。”市城管局党组书记、局长余宏卿表示。



一江两岸夜景美不胜收。郭雨滴 摄

关键词:精细管理

以精细化管理推动市容市貌“常治常新”

连日来,伴随着气温持续下行,长沙“冬味”十足。寒风中,城区各处市政道路养护现场却是一片热火朝天的景象。

在开福区青竹湖路与华宁路交界处,市政工人们正抓紧抢抓创路面、乳化喷层、摊铺沥青施工。由于靠近高速收费站,途经的各类大型运输车辆让路面不堪重负。“冬季低温容易造成道路面层松散、泥泞、结冰、积雪等状况,特别是出现鼓包或网裂后如不及时进行处置,可能导致路面出现坑洞,严重威胁交通安全。”开福区市政设施维护中心外城维护一队队长王振忠说。

为避免气温骤降和雨雪冰冻等恶劣天气对城市道路造成的不利影响,各区市政设施维护部门积极开展城区道路冬季集中维护,修复裂缝、槽坑、沉降等各类道路“病害”,为市民营造更安全舒适的出行环境。

在“精”字上下功夫,“绣”出城市新面貌。2024年,市城管局坚持系统观念、精细思维、问题导向,强化环境卫生、市政基础设施、市容秩序常态长效维护,

持续推进精美宜居城市环境整治,推动城市环境不断优化,城市功能不断完善,城市品位不断提升。

桥下空间曾是被忽视的“荒芜之地”。如今,在市城管局精心组织和推动下,一个个藏在桥下的“边角料”悄然变身,以崭新的姿态华丽登场,补齐了城市空间利用不足的短板,探索出一条集全民健身、文化、旅游、市政配套于一体的综合利用新模式。

五一商圈素有“三湘第一商圈”美誉,也是网红长沙当之无愧的“顶流”。如何维护好这张长沙的城市封面?2024年,市城管局联合属地相关部门建立全时段管理机制,补充增加五一商圈环卫维护力量,落实全天候常态化巡回保洁机制,加大环卫机械化作业力度,提高垃圾清运频次,确保垃圾不落地,垃圾无堆积、无积压、无积水、无满溢等,强化“门前三包”管理及市容秩序管控等,推进五一商圈市容环境常态精细管理,以高品质的城市商圈提升长沙的形象“颜值”。

关键词:品质升级

坚持“小切口”发力,让美好生活可感可及

2024年12月20日,走进长沙县湘龙街道土桥路的人行道,曾经坑坑洼洼、地砖破损的路面焕然一新,变成干净、整洁的散步好去处。“自从这条路改造后,下雨天回家再也不用担心鞋子沾湿。”星城春晓的住户姜建斌说。

万“巷”更新,让“面子”更靓,“里子”更实。人民的城市,就要坚持以人民为中心的城市管理,时时处处以百姓之心为心,以百姓需要为出发点,让人民在城市生活更方便、更舒心、更美好。

2024年起,长沙启动老旧街巷“两清两建”提质改造三年行动,实现城市精致管理向街巷延伸,全力解决老旧街巷“脏乱差”顽疾,以微改造、小提质,为市民群众营造良好的出行和居住环境,增强家门口的幸福感。

“两清”即清搭建、清管线,“两建”即建路、建绿,正是针对当前老旧街巷市容秩序短板“量身定制”的解决方案。通过清除影响支路街巷市容的各类

违法建设,违规设置的地锁、地桩、石墩等,清理整治强电、弱电管线及配电箱柜设施,开展地下管网改造,修复路面破损,合理设置停车位,提升绿化品质并在重要节点开展美化亮化等,市区两级城管部门共整治提质街巷100余条。重点推进五一商圈提质改造,大力推进强弱电下地工作,有效解决“空中蜘蛛网”,消除安全隐患,提升街巷环境。

市城管局还积极开展道路绿化功能提升行动,对全市10条道路实施改造升级——岳麓大道、人民路、营盘路等重点道路在改造完成后呈现出崭新的面貌;同时,对230个道路维修点实施中规模维修作业,在湘府路大桥积极开展桥面病害专项整修行动,在营盘路湘江隧道完成5000套照明灯具的更换安装任务……通过坚持一流城市管理标准和城市精细化管理要求,推进了城市环境与品质明显提升。

精细之笔,「城」就美好生活

2024年,长沙城管部门持续践行「人民城市理念」,打造精细精致精美城市形象

关键词:安全守护

隐患排查常态化 筑牢城市安全运行“底座”

“居安思危,思则有备,有备无患。”2024年,市城管局将安全理念深深植根于城市管理的每一个角落,用实际行动织就了一张坚不可摧的安全网,守护星城万家灯火。

过去,全市瓶装液化气行业曾存在“小散乱差”问题,分布在居民区内居多,监管较困难,站点储气、配送等存在较大安全隐患。在雨花区新建的瓶装液化气二级站井湾子站里,瓶库分为重瓶区、空瓶区、待检区,每个钢瓶都有溯源码,同时配备有静电消除器、微型消防站、防爆风机、可燃气体探测报警系统,可以24小时对站内情况进行实时监测。

2024年,市城管局提质改造城区储配站,提升充装端安全性,建成长沙市瓶装液化气运管系统,加快重燃燃气全链条运行管理体系,实现防患于未“燃”。重新修订的《长沙市燃气管理条例》,已于当年3月1日起正式施行,为全市燃气行业健康发展提供更坚实的法治保障。

在违法建设领域,建立健全城管、资规“部门联动、查整分离”违建治理机制,指导区县城管执法部门依法履职,累计拆除存量违法建筑2482处、76.93万平方米,累计控制新增在建违法建设1460处、12.61万平方米。强化渣土“收、运、处、用”全过程监管,开展建筑垃圾非法处置执法整治和渣土运输专项整治,从严打击渣土乱象,以“城管蓝”助力“天空蓝”。

桥梁隧道领域的安全同样不容忽视。城管部门按计划完成了322座桥梁、10座隧道的两轮隐患排查工作,确保了市民出行的安全畅通。

为着力消除户外广告招牌安全隐患,2024年,市城管局共排查设施110737处,对存在安全隐患的3362处均整治到位,保障群众“头顶上的安全”。开展安全隐患专项整治及安全检查(检测)情况集中督查,按照“规范一批、拆除一批”的原则,五一商圈共拆除存在安全隐患的广告招牌324块,整改141块,以高品质的城市商圈展现星城长沙形象。

出台《长沙市城市道路照明技术导则》:启动第一批重点路段老旧路灯配电设施更新项目,完成5间配电箱、12台箱变、19台地柜、200个电源终端、20基高杆灯的改造更新建设;开展长沙市城市照明设施安全隐患排查整治与规范管理工作,整治1506处照明安全隐患。精雕细琢优化提升夜景亮化品质,圆满完成央视春晚长沙分会场、湖南自贸全球战略合作会议、中秋、国庆等重大会议活动及重要节日期间的灯光服务保障与氛围营造任务。

面对冬季可能出现的低温雨雪冰冻天气,市城管局提前谋划,从城区108处易结冰路段和点位的示意图到五级应急响应机制的建立;从扫雪除冰应急演练活动的举办到各级领导的周密部署;从道路扫雪除冰设备的准备到融雪剂的储备;从应急保障中心到环卫工人、园林工人的整装待发……用实际行动诠释了“人民至上、生命至上”的崇高理念。

2024年度
长沙市城管系统
扫雪除冰应急演练
市城管局供图



制图/王斌

关键词:为民服务

用心解决关键小事 提升城市管理温度

城管工作贴近民生,连着民心。2024年,市城管局用心解决民生关键小事,不断擦亮城市管理民生底色。

尽管寒意渐浓,长沙县雷鸣公园旁的一座环卫工作间却暖意融融。“每天上午清扫完街道后,我们会到驿站来歇口气,喝点水。”环卫工人王师傅脸上带着微笑:这里不仅缓解了他们的疲劳,更像是城市献给他们的一份温暖的心意,让他们真切地感受到城市的关怀。

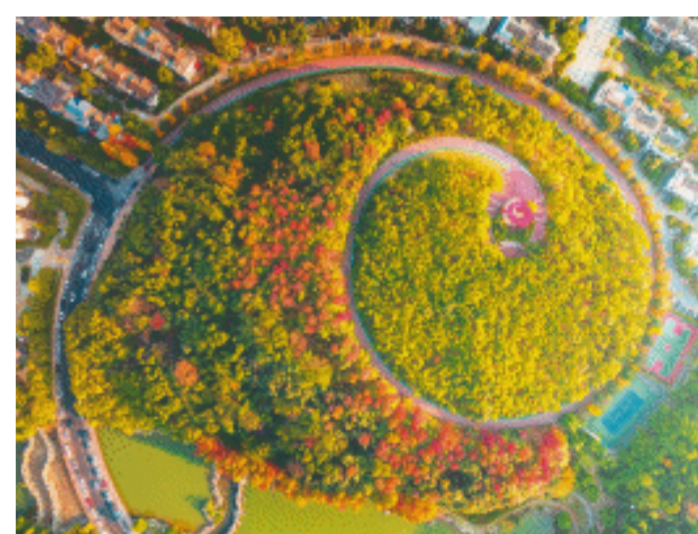
工作间面积虽不大,却五脏俱全。微波炉、空调、饮水机、工具箱等都配备齐全。2024年,市城管局牵头完成了全市环卫工作间的品质提升工作,新建50座,提质75座,改建22座环卫工作间,并配备座椅、空调、微波炉、饮水机等设施,切实保障环卫工人夏可纳凉,冬可取暖,有饭可热,有水可饮。

生活垃圾分类也成为与百姓幸福指数休戚相关的重要一

环。作为为全国生活垃圾分类首批46个重点城市之一,长沙城管部门通过多年试点探索和系统完善,持续稳步推进垃圾分类这件“关键小事”。

目前,长沙在省会城市中率先实现生活垃圾全量焚烧,率先建成厨余垃圾处置项目,率先打造了餐厨垃圾处置“长沙经验”,率先探索制定并执行生活垃圾阶梯收费和生态补偿政策等……全市生活垃圾回收利用率约41%,资源化利用率约86%,生活垃圾无害化处理率达到100%。

在城市里寻一处绿荫,邀三五好友或露营野餐。近年来,一股在城市畅享“诗和远方”的“微度假”风刮遍朋友圈。如何更好地满足市民游客的近绿、亲绿、享绿需求?2024年,长沙在全市新推出10个公园实施绿地开放共享,提供新的绿地面积约7万平方米……让更多市民在家门口实现“躺坪自由”,提升了城市管理的民生温度。



市民可在家门口的公园尽享绿意,图为麓谷公园。刘晓敏 摄

关键词:数智赋能

以“智”促治 理念革新管理升级

伴随着城市工作理念的不断创新,绿色和可持续成为城市管理转型升级的必然路径。

2024年,市城管局顺应数字化浪潮的到来,依托数字城管系统,创新建立“找问题、抓整改”工作机制,畅通问题查找渠道,加大问题整改力度。1—11月,数字城管解决城市管理问题133万余个,推动解决了大批城市管理重点、难点、痛点问题。

强化基础支撑平台建设,构建长沙市城市运管平台,涵盖7.9亿条行业数据、6000多路视频资源以及292万个城市部件,达成问题发现智能流转、行业监管可视化等多项目标。在第十七届中国智慧城市大会上,长沙市城市运管平台从全国400余个案例中脱颖而出,荣获二等奖。

2024年1月,市城管局建设并上线了长沙市燃气燃烧器具安装维修日常监管子系统,通过大数据智能化管理,加强了燃气安装的监管力度。

此前,长沙燃气燃具监督检查中心通过该系统发现,天心区某市民家热水器安装处存在隐患:排烟管与墙间隙未密封,废气倒灌室内,其含有的一氧化碳等有毒气体严重威胁居住者健康,甚至可能引发中毒事故。中心迅速责令安装公司整改,成功化解危机。该系统自运行以来,

共发现134处存在安全风险,不符合通气验收条件的安装行为,其中5起存在烟管未密封等重大安全隐患。

通过综合运用物联网、云计算、大数据等现代信息技术,市城管局持续整合城市公共信息资源,逐步形成了统一指挥、权责明晰、运转高效的城市管理长效机制;完成城市综合管理一张图、指挥协调系统、场景构建系统、公众服务系统、运维管理系统等功能模块建设;融合汇聚城管各业务系统数据2.95亿条,对接市视频资源以及292万个城市部件;对城区488平方公里141类共计约311万个城市部件进行内外业普查……一颗强大的“城市大脑”正源源不断地加载新功能,以“数智”促治理,以“智能化”建设推动“规范化”管理,助力长沙这座智慧城市运行得更敏捷、更高效。

民之所望,政之所向。展望2025年,市城管局将继续紧扣高质量发展建设目标,全面深化改革,坚持以人民为中心,树立全周期城市管理理念,以精细化管理护航城市运行,以真情服务温暖市民生活,以严格执法守护公平正义,不断强化城区功能、提升城市品质,让长沙这座历史悠久又充满活力的城市,成为居者自豪、来者依恋、闻者向往的美丽宜居幸福地!